

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(MAINTENANCE SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE PLUSCO) č. 01/230119, TB:O/23/685

uzavřená v souladu s ust. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění

I. Smluvní strany

Poskytovatel:

Společnost: **SOVA NET, s. r. o.**
IČ: 26281813
DIČ: CZ26281813
Spisová značka: C.41708 vedená u Krajského soudu v Brně
Bankovní spojení: MONETA Money Bank, č. ú.: 226324411/0600
se sídlem: Křenová 52, 602 00 Brno
jednající: Ing. Petrem Mikšovičem, jednatelem
ID DS: epr3gzm
(dále jen "Poskytovatel")

a

Uživatel:

Společnost: **Teplárny Brno, a.s.**
IČ: 46347534
DIČ: CZ46347534
Spisová značka: B 786 vedená u Krajského soudu v Brně
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 32606621/0100
se sídlem: Okružní 25, 638 00 Brno
jednající: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem
ID DS: d7wgmq5
(dále jen "Uživatel")

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění poskytování licence SW aplikace Plusco a kvalifikovaných odborných služeb provozu, údržby a rozvoje systému Plusco (dále jen „SW dílo“), a to způsobem, jaký je ujednáno mezi smluvními stranami touto smlouvou.
2. Služby definované touto smlouvou jsou:
 - a. Správa a poskytnutí licence na poskytnuté SW dílo:
 - **Poskytnutí licence pro užívání aplikace Plusco pro 400 uživatelů aplikace a zakoupených modulů dle objednávky.**
 - **Údržba a rozvoj licence aplikace**
Zajištění rozvoje produktového a byznysového know-how problematiky řešené v rámci SW díla.
 - b. Maintenance:
 - **Správa repozitářů a zdrojových kódů**
Zdrojové kódy systému budou Poskytovatelem spravovány verzovacím nástrojem Git, resp. jednotlivé oddělené části aplikace budou spravovány a

udržovány v samostatných repozitářích v robustnější platformě GitLab. Těmito mechanismy Poskytovatel zajistí plnou kontrolu změn a implementací jednotlivých funkčních celků aplikací tak, aby bylo možné vždy okamžitě i přesně identifikovat, jaké změny byly oproti předchozí iteraci provedeny;

➤ **Správa jednotlivých prostředí, CI/CD, testy, podpora "rollback" aplikace**

Poskytovatel zajistí udržování repozitářů, což v sobě zahrnuje správu a nastavení jednotlivých prostředí a nastavení workflow, které zajistí automatizovaný postup, jak produkovat nové verze SW díla na prostředí a infrastrukturu Uživatele v souladu s nastavenými procesy. Poskytovatel zajistí postupnou produkci SW díla, lokální testování, testování na testovací infrastruktuře Uživatele a až následné uvolnění do ostrého prostředí Uživatele;

➤ **Průběžná aktualizace nových verzí SW díla**

Poskytovatel zajistí průběžnou aktualizaci SW díla na nejnovější verzi. O nově dostupném verzi je Uživatel vždy předem informován formou elektronické zprávy, a to i včetně jeho obsahu změn nové verze. Poskytovatel na vlastní náklad během následujících 14 dnů od upozornění na novou verzi automaticky aktualizuje SW dílo na tuto poslední verzi i

V rámci průběžné aktualizace SW díla jsou řešeny:

i. **průběžná optimalizace jádra systému (back-end)**

V rámci systému bude Poskytovatel dle potřeby aktualizovat jádro systému, odstraňovat případné nalezené chyby, které mohou ovlivnit bezpečnost a rychlost aplikace, a rovněž budou eliminovat reporting chyb jeho Uživatelů;

ii. **průběžná optimalizace front-end části portálu pro internetové prohlížeče** optimalizované pro tři nejaktuálnější verze internetových prohlížečů Google Chrome, Safari, Microsoft Edge a Mozilla Firefox (Poskytovatel zajišťuje, aby internetové stránky a redakční systém, na kterém běží, byly pro jednotlivé prohlížeče správně a včas optimalizované), vč. mobilní aplikace;

➤ **rozvoj a drobné úpravy stávajících modulů a funkcionalit**, které vycházejí ze zpětné vazby klientů, analýz uživatelského chování a plánovaného interního rozvoje SW díla.

Odmítnutí automatické aktualizace

Bezchybnost systému a možnost jeho následného rozvoje je možné garantovat pouze pro poslední verzi SW díla. Uživatel má právo aktualizaci odmítnout do 3 dnů od upozornění, a to formou elektronické zprávy. Pokud Uživatel odmítne aktualizaci na novou verzi, může o ni požádat i dodatečně. Náklady spojené na individuální aktualizaci SW díla mu budou účtovány dle aktuální hodinové sazby (viz. <https://www.sovanet.cz/cenik>). Odmítnutím automatické aktualizace systému na novou verzi bere na sebe Uživatel riziko spojené s jeho případnou nefunkčností.

➤ **Zajištění technologického know-how aplikace**

Poskytovatel zajistí spolehlivou kontinuitu přenosu know-how projektu v technické a architekturní rovině;

3. Poskytovatel se zavazuje, že dodané SW dílo bude splňovat veškeré požadavky Uživatele stanovené v zadávací dokumentaci, případně specifikované Uživatelem v průběhu plnění smlouvy. Případné požadavky Uživatele na změnu a úpravu SW díla budou předmětem samostatné smlouvy.

III. Cena poskytovaných služeb a platební podmínky

1. Paušální cena za poskytované pravidelné služby specifikované v článku II. této Smlouvy byla stanovena dohodou obou smluvních stran ve výši: **278 000 Kč** (slovy: **dvěstěsedmdesátosmtisíc korun českých**) **bez DPH za 48 měsíců používání předem.**

Hodnota licence a z toho plynoucí výše platby za správu licence je aktualizována v měsíčním kalendářním výročí dopředu na základě dokoupených modulů, rozšířených integrací a zvyšování počtu uživatelů.

Po uplynutí doby, kterou má Uživatel předplacenou, se Uživatel zavazuje **platit roční paušální částku** za poskytované služby vždy **ročně dopředu**, a to na základě jednotlivých faktur (daňových dokladů) Poskytovatele.

2. DPH bude stanoveno dle jednotlivých ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ("Zákon o DPH") odvede (zaplatí) příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k ceně za poskytované služby a bude uhrazena Uživatelem Poskytovateli společně s touto cenou.
4. Poskytovatel dále prohlašuje, že úplata za zdanitelné plnění dle této smlouvy není bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a změně některých zákonů.
5. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat ceník v závislosti na meziroční míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Takto aktualizovaný ceník doručí Poskytovatel Uživateli elektronickou poštou.
6. Uživatel je povinen hradit částky za služby vyúčtované dle čl. III. této smlouvy na základě jednotlivých faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem a doručených Uživateli, bezhotovostně bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na těchto fakturách.
7. Faktury je poskytovatel povinen uživateli zaslat na dohodnutou e-mailovou adresu: faktury@teplarny.cz. Veškeré faktury jsou splatné ve lhůtě 21 dnů ode dne vystavení faktury. Dnem zaplacení jednotlivých faktur se rozumí den připsání částky na účet Poskytovatele.
8. Uživatel se zavazuje po obdržení faktury (daňového dokladu) zkontrolovat úplnost a správnost fakturace, zejména druh fakturovaných služeb, jejich cenu a množství. Své případné námítky a reklamace je povinen oznámit Poskytovateli do 15 dnů od doručení dokladu, marným uplynutím této lhůty potvrzuje Poskytovatel správnost a úplnost údajů na faktuře uvedených, včetně ceny, a takto nerozporovaná faktura slouží jako doklad o poskytnutí v ní uvedených služeb, to znamená, že pokud Uživatel do této doby nevznesl námitek, je faktura považována za bezvýhradně akceptovanou. Doručení faktury je účinné potvrzením Uživatele adresovaným Poskytovateli, to neplatí, pokud byla faktura doručena prostřednictvím Poskytovatele poštovních služeb.
9. Poskytovatel se zavazuje dbát správné fakturace v souladu s touto smlouvou a pro případ nejasností je povinen bez odkladu vyjasnit, upřesnit či odůvodnit položky fakturace, které jsou Uživateli nejasné.

10. V případě prodlení s uhrazením faktur na částky vyúčtované dle čl. III. této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
11. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb podle čl. II., III. a V této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny dané služby za každý den prodlení. Není-li cena služby nepochybně stanovena, použije se místo ní paušální odměna Poskytovatele dle odst. 1. a 2. tohoto článku této smlouvy. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
12. Veškeré smluvní pokuty stanovené touto smlouvou jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury.

IV. Záruka za jakost a reklamační pravidla

1. Poskytovatel odpovídá za kvalifikované poskytování služeb. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek Poskytovatele poskytovat veškerá sjednaná plnění včas a řádně, to znamená ve sjednaném rozsahu a tak, aby optimálně sloužily smluvenému nebo obvyklému účelu, za použití aktuálně využívaných technických řešení.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli včasnou a účinnou součinnost nezbytnou k zahájení poskytování služeb a sdělit mu přístupové údaje ke svým internetovým projektům, aby mohl Poskytovatel provádět kompletní správu a průběžnou aktualizaci těchto projektů. Neposkytnutí součinnosti jak při zahájení poskytování služeb, tak v jeho průběhu, je překážkou na straně Uživatele a nemá vliv na nárok Poskytovatele na odměnu dle této smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje reagovat na e-maily, návrhy a klíčová rozhodnutí Poskytovatele nejpozději do 5 pracovních dnů. Pokud tak Uživatel v této lhůtě neučiní, budou předložené návrhy považovány za odsouhlasené a Poskytovatel zahájí realizaci plánovaných aktivit vedoucích k dosahování cílů Uživatele. V případě nedodání podkladů ze strany Uživatele pro realizaci konkrétních sjednaných úkolů nevzniká Poskytovateli žádný závazek pro realizaci těchto úkolů.
3. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavky Uživatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů, a vyřizovat požadavky v termínu dle dohody smluvních stran.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto zodpovědných osobách určených pro rozhodující činnost dle této Smlouvy (dále jen „Zodpovědné osoby“):
 - **Garant projektu Poskytovatele:** xxx
 - **Garant projektu Uživatele:** xxx

Účelem určení Zodpovědných osob je dosažení vysokého stupně vzájemné komunikace a schopnosti smluvních stran řešit průběžné otázky související s plněním této Smlouvy. Zodpovědné osoby jsou povinny koordinovat činnosti potřebné pro plnění této Smlouvy.

5. Uživatel plně odpovídá za pravdivost a aktuálnost informací a podkladů, které Poskytovateli předložil pro poskytování sjednaných služeb. Uživatel odpovídá za to, že dodané podklady a požadavky nejsou zatížené právy třetích osob, vyplývajících zejména z průmyslového, duševního či jiného vlastnictví, k jehož užití nemá Uživatel právně relevantního titulu.

6. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsahovou náplň dodaného SW díla provedenou Uživatelem ani za činnosti, které jsou Uživatelem prostřednictvím poskytovaných služeb prováděny, a žádným způsobem nekontroluje informace zveřejněné v síti Internet. Uživatel nese plnou odpovědnost za obsah veškerých informací, jež zveřejní v síti Internet. Poskytovatel rovněž neodpovídá za škody, které vzniknou svévolným protiprávním jednáním Uživatele a jeho klientů či třetích osob, neuposlechnutím pokynů Poskytovatele, neresppektováním právních předpisů apod.
7. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou účtované částky déle než 30 dní, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby dle této smlouvy, pokud Uživatel ani přes upozornění tuto částku neuhradí, a nenese odpovědnost za jakoukoliv nefunkčnost systému, a to až do doby úplného zaplacení pohledávky. Opakovaná prodlení jsou pro Poskytovatele důvodem k odstoupení od smlouvy.
8. Po dobu využívání služeb dle této smlouvy jsou Poskytovatel i Uživatel povinni dodržovat pravidla této smlouvy, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy obou smluvních stran a třetích osob. Poskytovatel je oprávněn odmítnout splnit instrukce Uživatele, pokud jsou tyto zjevně v rozporu s předpisy České republiky, jde o nekalou soutěž, nebo vykonání takového pokynu může závažným způsobem ohrozit mravnost nezletilých, být vnímáno jako rasistické či být zcela zjevně v rozporu s dobrými mravy.

Poskytovatel je povinen provádět SW dílo v souladu se zájmy Objednatele, řádně a s náležitou odbornou péčí. Zhotovitel je povinen provádět SW dílo tak, aby svou činností nebo prohlášením při plnění díla neohrozil či neporušil pověst, dobré jméno nebo důvěryhodnost Objednatele nebo statutárního města Brna jako jediného akcionáře Objednatele

9. Povinností obou smluvních stran je neprodleně si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy, a to zejména změnu adresy sídla společnosti, změnu telefonního nebo e-mailového spojení, případně další důležité změny technického, marketingového či legislativního charakteru za předpokladu, že tyto změny mohou mít vliv na služby poskytované Poskytovatelem.
10. Veškerá komunikace smluvních stran, zejména pak reklamace, připomínky, požadavky, podněty k poskytovaným službám dle této smlouvy budou probíhat prostřednictvím platformy xDesk na adrese <http://sovanet.xdesk.cz>, jež zpřehledňuje, zaznamenává a archivuje vzájemnou komunikaci včetně její plné historie. Úkony, pokyny a akceptace prováděné prostřednictvím této aplikace jsou považovány oběma smluvními stranami za závazné a osoby tuto komunikaci provádějící za autorizované stranami k těmto úkonům (často právní povahy), zejména pak reklamace, připomínky k fakturaci, objednávky nadstandardních služeb či dalších služeb Poskytovatele. Ke komunikaci může sloužit rovněž e-mail, telefon nebo osobní setkání. Poskytovatel je povinen neprodleně po podpisu této smlouvy zřídit Uživateli účet v platformě xDesk a provést základní zaškolení obsluhy této aplikace Uživatelem.
11. Smluvní strany jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se činnosti Uživatele a Poskytovatele, jejich know-how, materiálů, technologických řešení, kódů, pracovních postupů a jejich dodavatelských a odběratelských řetězců, a to zejména pokud tyto informace nejsou veřejně dostupné. Zavazují se informovat a zavázat všechny osoby, které budou ve styku s chráněnými informacemi smluvních stran, touto povinností mlčenlivosti, a přijmout dostatečná opatření pro splnění této povinnosti. Výslovně nejsou Uživatel ani Poskytovatel oprávněni zpřístupnit tyto chráněné informace jakékoliv třetí straně a též nejsou oprávněni samostatně tyto informace využít, nakládat s nimi, používat bez souhlasu příslušné smluvní strany postupy, technologická řešení a informace pro vlastní činnost či ve prospěch třetích osob. Průkazné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení

smlouvy a může být důvodem k odstoupení od smlouvy. V případě porušení tohoto ujednání jsou povinni Uživatel nebo Poskytovatel uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč. Nárok na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu tím není dotčen.

VI. Jiná ujednání

1. Poskytovatel neodpovídá Uživateli nebo třetím osobám, jež budou užívat nebo manipulovat s jím spravovaným SW dílem, za škodu způsobenou neodbornou manipulací s prezentací, či způsobenou nevhodným použitím nebo použitím k jiným účelům, než je určeno touto smlouvou. Poskytovatel rovněž neodpovídá Uživateli za případnou škodu způsobenou provozováním SW díla.
2. Všechna oznámení a jiná sdělení, která se vyžadují nebo jsou dovolena podle této smlouvy, budou písemná a budou považována za řádně podaná, budou-li doručena druhé smluvní straně osobně nebo elektronicky e-mailem nebo pomocí platformy xDesk.

VII. Trvání smluvního vztahu

1. Poskytovatel zahájí poskytování pravidelných služeb dle této servisní smlouvy Uživateli **od data implementace SW Plusco na produkční prostředí dle smlouvy č. 01/2023/2505**
2. Smlouva se uzavírá mezi smluvními stranami **na dobu minimálně 48 měsíců**.
3. Obě strany mají právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, nejdříve však po uplynutí doby dle předchozího bodu. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a odeslána doporučeně na adresu druhé strany uvedenou shora, nebo známou později z obchodního styku jako aktuální doručovací adresu sídla účastníka. Výpovědní doba počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě pochybností o datu doručení výpovědi se má za to, že tato byla druhé straně doručena třetím dnem ode dne odeslání, resp. při doručování prostřednictvím datové schránky nejbližším následujícím pracovním dnem.
4. Od smlouvy může kterákoli ze stran odstoupit, a to v případě:
 - a. hrubého porušení ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou;
 - b. že soud i nepravomocně rozhodne o úpadku kterékoliv ze smluvních stran;
 - c. opakovaným nezaplacením splatných částek do 30 dnů od uplynutí termínu jejich splatnosti.
 - d. neposkytování smluvních služeb po dobu min. 30 dnů,
 - e. opakované porušení povinnosti Poskytovatele na vyřízení požadavků Uživatele.
5. Odstoupením od smlouvy nevzniká Uživateli nárok na vrácení kterékoliv z měsíční či roční paušální částky vyjma odstoupení Uživatele z důvodu na straně Poskytovatele, kdy Uživateli vzniká nárok na vrácení poměrné části ceny.
6. Případným ukončením platnosti smlouvy nezaniká nárok Poskytovatele na úhradu za poskytnuté služby nebo jejich poměrnou část a povinnost Uživatele uhradit sjednanou cenu za poskytnuté služby nebo jejich poměrnou část v daném období.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
2. Uživatel prohlašuje, že si je vědom permanentně dynamické světové internetové sítě a souvisejících technologií, a že řešení a služby zajišťované Poskytovatelem nemusí dosáhnout konkrétních měřitelných cílů, které si Uživatel vytyčil či jejich dosažení žádá. Případné nedosažení jakýchkoliv výsledků, které nejsou Poskytovatelem výslovně garantovány v této smlouvě nebo požadovány v zadávací dokumentaci, není porušením této smlouvy. Poskytovatel seznámil Uživatele před uzavřením této smlouvy se svými referencemi, technologickým i personálním zázemím, základními postupy a směry, ke kterým bude svoje aktivity směřovat. Uživatel prohlašuje, že považuje reference, technologické i personální zázemí Uživatele za dostatečné pro co největší naplnění jeho požadavků a měřitelných cílů.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v registru smluv postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny či dodatky k této smlouvě budou vyhotoveny v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami.
7. Zástupci smluvních stran prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho pod ni připojují své podpisy.

V Brně dne

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

.....
Ing. Petr Mikšovič,
jednatel

.....
Ing. Petr Fajmon, MBA
generální ředitel