

**SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH**  
uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů  
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

**ZÁKAZNÍK :** město Holice.....  
se sídlem Holubova 1, 534 01 Holice.....  
zapsané v rejstříku SVJ vedeném ..... soudem v ..... pod sp. zn.  
.....  
zastoupené Mgr. Ondřejem Výborným....., starostou města  
IČO: 273 571.....  
osoba oprávněná jednat za zákazníka: Alena Mančálová  
mobil: 603 509 254., e-mail: mancalova@mestoholice.cz

(dále jen „zákazník“)

**POSKYTOVATEL:** **ista Česká republika s.r.o.**  
se sídlem Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5 - Stodůlky  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka  
43988,  
zastoupená paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou  
IČO: 610 56 758 DIČ: CZ61056758,  
osoba oprávněná jednat za poskytovatele: Mgr. Jana Machková

(dále jen „poskytovatel“ nebo také „ista“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

**Článek 1**  
**Úvodní ustanovení**

Smluvní strany prohlašují, že v objektu zákazníka na adrese Palackého 1131, Holice ..... (dále také jen „objektu zákazníka“) je namontována sběrnice dat a také měřidla s technologií poskytovatele, která umožňují dálkový odečet.

**Článek 2**  
**Předmět smlouvy**

- 2.1 ista se touto smlouvou zavazuje poskytovat zákazníkovi portálové služby za účelem měření, odečtů spotřeby tepla, teplé a studené vody a pravidelného informování o spotřebě tepla na vytápění a centralizované poskytování teplé vody v objektu zákazníka (dále také jen „portálové služby“) a zákazník se zavazuje zaplatit za to istě sjednanou cenu. Portálové služby budou zákazníkovi poskytovány prostřednictvím stránek [www.ista24.cz](http://www.ista24.cz) (dále jen „webportál“).
- 2.2 Portálové služby zahrnují tato plnění:
- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody;
  - denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody;
  - měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody;

- generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody
- 2.3 Poskytovatel zřídí na základě této smlouvy zákazníkovi na webportálu vlastní účet a zpřístupní webportál všem uživatelům bytových a nebytových jednotek v objektu zákazníka (dále jen „**koneční uživatelé**“) s tím, že hesla pro každou jednotlivou jednotku je povinen předat zákazník konečným uživatelům sám.
- 2.4 Portálové služby budou pro zákazníka zprovozněny nejpozději do 60 ti dnů od uzavření této smlouvy.

### **Článek 3** **Povinnosti smluvních stran**

- 3.1 Poskytovatel je povinen nejpozději do 60 ti dnů po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami zaslat zákazníkovi přístupová hesla a informační pokyny k webportálu na e-mail zákazníka uvedený v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel přitom bude se zákazníkem komunikovat prostřednictvím e-mailu [portal@ista.cz](mailto:portal@ista.cz).
- 3.2 Zákazník je povinen chránit přístupová hesla do webportálu před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. Zákazník nesmí webportál užívat způsobem nebo k aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy.
- 3.3 Zákazník prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz webportálu může být pro účely vývoje, údržby nebo opravy chyb po nutnou dobu pozastaven. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou přerušením, omezením nebo nedostupností webportálu.
- 3.4 Zákazník je povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu, o kterých se dozvěděl.
- 3.5 Zákazník je povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých změnách konečných uživatelů v objektu tak, aby poskytovatel mohl řádně a včas zablokovat účet konečného uživatele, který již jednotku v objektu neužívá.
- 3.6 Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle odst. 3.5 tohoto článku z hlediska ochrany osobních údajů konečných uživatelů. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných uživatelů (tj. zejména pokuta uložená poskytovateli dozorujícím úřadem) vznikne.

### **Článek 4** **Cena**

- 4.1 Zákazník je povinen uhradit poskytovateli za plnění podle této smlouvy tuto cenu:
- a) portálové služby 9,10 Kč / byt / měsíc
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění podle této smlouvy bude fakturována jednou ročně. K ceně smluvního plnění bude za splnění zákonných podmínek připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Splatnost faktury činí 14 dní ode dne vystavení faktury.



- 4.3 V případě prodlení zákazníka s peněžitým plněním je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.4 Smluvní strany jsou oprávněny své vzájemné pohledávky započíst jen, pokud tyto byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu nebo pokud jsou nesporné. Postoupení pohledávek bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany je vyloučeno.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněná počínaje 01.01. roku následujícího po prvním roce trvání smluvního plnění podle této smlouvy vždy pro každý další kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

## **Článek 5**

### **Doba a trvání smlouvy**

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran kdykoliv s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek 6**

### **Závěrečná ustanovení**

- 6.1 Dnem zahájení smluvního plnění podle této smlouvy se ruší a touto smlouvou nahrazují veškeré dosavadní smluvní ujednání mezi smluvními stranami, jejichž předmětem byly portálové služby.
- 6.2 Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů a že práva a povinnosti smluvních stran uvedené ve smlouvě o zpracování osobních údajů se vztahují také na smluvní plnění podle této smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany prohlašují, že se nikdo z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou, že měly dostatečnou možnost seznámit se s obsahem této smlouvy a porozuměly jí.
- 6.4 Jakékoli změny této smlouvy jsou možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 6.5 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé a s ní související se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany však výslovně vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.6 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 6.7 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

6.8 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zákazník a jedno poskytovatel.

Holicích 17.10.2023  
V ..... dne .....

Mgr. Ondřej Výborný, starosta  
.....  
**Zákazník**

V Praze dne.....

Jana  
Machková  
.....  
**Poskytovatel**

Digitálně podepsal  
Jana Machková  
Datum: 2023.10.19  
15:14:32 +02'00'

 **Holice** Mgr. Ondřej Výborný  
2023.10.18 13:25:38 +02'00'