**Národní památkový ústav,** státní příspěvková organizace

IČO: 75032333, DIČ: CZ75032333,

se sídlem: Valdštejnské nám. 162/3, PSČ 118 01 Praha 1 – Malá Strana,

zastoupen: PhDr. Zdeňkem Váchou, ředitelem územního odborného pracoviště v Brně,

bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 710002-60039011/0710

**Doručovací adresa:**

Národní památkový ústav, územní odborné pracoviště v Brně

adresa: nám. Svobody 72/8, 601 54 Brno,

(dále jen „**objednatel**“)

a

**GLANZO s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 332431

se sídlem: Kurzova 2222/16, 155 00 Praha 5

IČO: 09198679, DIČ: CZ01198679

zastoupený: xxxxxxxxxxxxx, jednatelem

bankovní spojení: Raiffeisenbank, č. ú.: 111100098/5500

(dále jen „**zhotovitel**“)

jako smluvní strany uzavřely v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**smlouvu o dílo:**

**Článek I.**

**Předmět smlouvy – určení díla**

* 1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje v nemovitosti: nám. Svobody 72/8, Brno (dále též „objekt“) provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele toto dílo:

**Komplexní úklidové práce a služby s nimi související** dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „dílo“).

* 1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně, kvalitně a včas za podmínek dle této smlouvy včetně příloh a dle pokynů objednatele.
  2. Objednatel se zavazuje řádně zhotovené dílo převzít a včas zaplatit cenu sjednanou podle této smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky registrované v systému Národního elektronického nástroje, číslo zakázky N006/22/V00025279 (závaznou část smluvních ujednání tvoří rovněž nabídka zhotovitele a zadávací dokumentace objednatele).
  3. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý dílo provést a že v rozsahu odpovídajícím jeho odborné kvalifikaci veškeré místní či technické podmínky shledal způsobilé ke zhotovení díla. Zhotovitel prohlašuje, že zadání je kompletní a nepotřebuje žádné změny či úpravy.

**II.**

**Doba plnění**

* 1. Smluvní strany se dohodly na provádění díla v termínu od 1. 11. 2023 do 30. 10. 2024

**Článek III.**

**Cena a platební podmínky**

* 1. Účastníci mezi sebou sjednali pevnou cenu za dílo ve výši:

**234.000,-** **Kč bez DPH**

(slovy: dvěstětřicetčtyřitisíc Korun českých)

* 1. Zhotovitel – plátce daně z přidané hodnoty – přičte k dohodnuté ceně daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
  2. Sjednaná cena je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s realizací díla a jeho předáním objednateli.
  3. Objednatel neposkytuje zhotoviteli žádné zálohy.
  4. Smluvní strany se dohodly, že cena za dílo bude zhotoviteli hrazena na základě faktur vystavených zhotovitelem se splatností nejméně 21 dní ode dne doručení faktury. Faktury je zhotovitel oprávněn vystavovat vždy za jeden kalendářní měsíc k 5. dni následujícího měsíce. Faktury budou vystavovány dle kalkulace ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
  5. Smluvní strany si v návaznosti na Závazné technické standardy vyhlášené Ministerstvem financí pro úklidové služby sjednávají způsob měření kvality pravidelného, týdenního a měsíčního úklidu. Objednatel je oprávněn v návaznosti na sjednaný způsob měření kvality ponížit měsíční platbu za úklid. Kontrolu kvality poskytovaných služeb provádí Objednatel i Zhotovitel prostřednictvím KPI (Key performance indicators) = způsob měření kvality prováděných služeb. Hodnoty KPI zjištěné Objednatelem jsou rozhodující pro měření KPI. Kontrolu kvality je Objednatel oprávněn provádět namátkově v jednotlivých objektech za jím vybrané kalendářní měsíce, a to zejm. na základě údajů uvedených v Provozní knize. Bližší pravidla pro KPI jsou stanovena v příloze č. 4 této Smlouvy. Hodnoty KPI zjištěné Objednatelem za jednotlivé objekty budou předány Zhotoviteli prostřednictvím zástupců pro jednání ve věcech technických nejpozději do 3 pracovních dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce, jakožto podklad pro vystavení faktury (pokud Objednatel v této lhůtě hodnoty KPI Zhotoviteli nepředá, má se za to, že ponížení platby nepožaduje). Zhotovitel je povinen zohlednit ponížení platby v jím vystavené faktuře. Objednatel nebude uplatňovat snížení ceny dle KPI po dobu prvních dvou měsíců účinnosti této Smlouvy.
  6. Při zjištění nedostatků dochází k úhradě ceny dle tabulky plnění KPI:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Měření | Zcela nedostatečný | Špatný | Dobrý | Uspokojivý | Vynikající |
| Úroveň výkonu služby v % | ≤30% | 31-49% | 50-69% | 70-89% | 90-100% |
| Ponížení platby za příslušné služby | Úhrada  provedených  služeb ve výši 0% | Úhrada  provedených  služeb ve výši 50% | Úhrada  provedených  služeb ve výši  70% | Úhrada  provedených  služeb ve výši  90% | Plná úhrada |

* 1. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle této smlouvy a dle příslušných právních předpisů, jinak je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
  2. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není vedena v registru nespolehlivých plátců DPH. Zhotovitel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit objednateli neprodleně (nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala) na email objednatele uvedený v hlavičce této smlouvy. V případě porušení oznamovací povinnosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši částky odpovídající výši DPH připočtené k celkové ceně díla..
  3. Zhotovitel dále souhlasí s tím, aby objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění vedena v registru nespolehlivých plátců DPH.

**Článek IV.**

**Odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu**

* 1. Zhotovitel odpovídá za úplné a kvalitní provedení předmětu díla bez vad a nedodělků, jakož i za kvalitu výrobků a materiálů použitých k jeho zhotovení.
  2. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené při realizaci díla nebo v souvislosti s ním objednateli nebo třetím osobám podle obecně platných předpisů. Zhotovitel odpovídá i za škodu při realizaci Díla nebo v souvislosti s ní objednateli nebo třetím osobám způsobenou poddodavatelem. Zhotovitel se zavazuje učinit potřebná účinná opatření k zamezení vzniku škod či k její případné náhradě.
  3. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenu platnou pojistku, která kryje všechna rizika spojená s úrazem nebo vznikem škody způsobené osobám, na budovách a majetku objednatele i nájemníků, pokud byla způsobena jeho zaměstnanci nebo následkem výkonu prací při zhotovení díla.
  4. Zhotovitel předloží při podpisu této smlouvy originál nebo sken pojistné smlouvy. Limit pojistného plnění je minimálně 1.000.000,- Kč (Jedenmilion Korun českých).

**Článek V.**

**Zhotovení díla, předání a převzetí díla**

* 1. Zhotovitel provádí dílo každý pracovní den dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2 a standardu v příloze č. 3 této smlouvy.
  2. Zhotovitel je povinen dílo dokončit a předat objednateli v bezvadném stavu v den, ve kterém dílo započal. Předání díla je prováděno formou zápisu do knihy úklidu, a to každý den.
  3. V případech nepravidelného úklidu, na základě vzájemné dohody smluvních stran, může zhotovitel dílo dokončit a předat objednateli v bezvadném stavu v předem dohodnutém termínu.
  4. Případné nedostatky díla bude zástupce objednatele zaznamenávat do knihy úklidu. Zhotovitel je povinen tyto nedostatky bezodkladně, nejpozději do druhého dne, odstranit a o jejich odstranění provést záznam do knihy úklidu.

Článek VI.   
Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s platnými právními předpisy, s potřebnou odbornou péčí, na své nebezpečí a ve sjednané době, dle pokynů objednatele. Za prováděné dílo nese odpovědnost až do jeho řádného ukončení a předání objednateli.
2. Zhotovitel provádí práce a činnosti směřující k naplnění předmětu této smlouvy prostřednictvím:
3. svých zaměstnanců a na vlastní odpovědnost, přičemž jsou zaměstnanci výlučně podřízeni zhotoviteli, jehož vnitřní předpisy musí dodržovat,
4. vlastních strojů a úklidovými prostředky splňujícími předepsané normy (hygienické předpisy, revize apod.), přičemž údržbu, opravy a doplňování zajišťuje na vlastní náklady zhotovitel.
5. Zhotovitel před zahájením prací předá objednateli seznam pracovníků, kteří budou dílo provádět. Tento seznam bude zhotovitel průběžně aktualizovat. Zajistí, aby se jeho pracovníci pohybovali pouze v prostorách určených objednatelem Současně zajistí, aby k provádění díla byly využívány pouze osoby (trestně) bezúhonné.
6. Zhotoviteli a jeho zaměstnancům je v místě plnění zakázáno používat veškeré zařízení objednatele (výpočetní techniku, telekomunikační prostředky apod.).
7. Zhotovitel a jeho zaměstnanci budou při úklidových pracích postupovat sjednaným způsobem, zejména se zdrží jakékoliv manipulace s mobiliářem.
8. Zaměstnanci zhotovitele jsou povinni v místě plnění dodržovat vnitřní předpisy objednatele.
9. Zaměstnanci zhotovitele nesmějí v objektu objednatele přijímat návštěvy.
10. Zhotovitel je povinen třídit odpad podle vnitřních předpisů či pokynů Objednatele, s nimiž byl Objednatelem před prováděním úklidových prací seznámen. Především bude Zhotovitel vynášet již vytříděný odpad z jednotlivých místností a ukládat jej na určené místo, kde jsou umístěny nádoby na tříděný odpad.
11. Zhotovitel se zavazuje jak za sebe, tak za své zaměstnance, že nebude sdělovat třetím osobám jakékoliv informace, které získal při plnění díla.
12. Zaměstnancům zhotovitele jsou po dobu výkonu jejich činnosti poskytnuty klíče potřebné pro provádění díla v objektu. K převzetí a vracení klíčů dochází denně oproti podpisu. Zaměstnanci zhotovitele mají přísný zákaz vynášet klíče mimo objekt objednatele.
13. Zhotovitel byl před započetím práce seznámen s riziky v místě plnění, je povinen na tato rizika upozornit své zaměstnance, po dohodě s objednatelem určí způsob ochrany zaměstnanců a prevence proti úrazům a poškození zdraví.
14. Zhotovitel vybaví své zaměstnance osobními ochrannými prostředky podle činností a rizik v místě plnění, zaměstnanci zhotovitele jsou povinni tyto ochranné prostředky při práci předepsaným způsobem používat.
15. Zhotovitel bude:
16. vykonávat úklidové a čistící práce v předem dohodnutých dnech a časech, které je možno po vzájemné dohodě Smluvních stran operativně měnit,
17. nakupovat a denně doplňovat sanitární materiál (toaletní papír, papírové ručníky, mýdlo apod.) ve stanoveném měsíčním limitu **2.000,- Kč bez DPH** (náklady jsou zahrnuty ve sjednané ceně služeb),
18. dodržovat obecně závazné bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy v místě plnění,
19. zajistí pravidelnou obměnu a údržbu používaného vybavení tak, aby byl úklid prováděn čistým vybavením a nástroji,
20. zajistí vlastní dozor nad bezpečností práce ve smyslu platných norem, vyhlášek, nařízení a vnitřních předpisů objednatele.
21. Zhotovitel je povinen neodkladně nahlásit objednateli (nahlášením zástupci objednatele a zápisem v knize úklidu) vznik mimořádné situace v důsledku úklidových prací, za kterou se považuje zejména vznik škody na straně objednatele.
22. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na zjištěné závady v místech plnění, které by mohly vést ke vzniku mimořádné situace, škody na straně objednatele. Objednatel je povinen bezodkladně přijmout odpovídající opatření k účinné nápravě.
23. Zhotovitel bere na vědomí, že úklid bude prováděn v objektu, který je kulturní památkou a zavazuje se k dodržování všech obecně závazných předpisů, zejména pak zákona č. 20/1987 Sb., o státní památkové péči, ve znění pozdějších předpisů.
24. Zhotovitel se zavazuje poskytnout veškeré služby pro účely náhradního plnění. Potvrzení o možnosti využití náhradního plnění zhotovitel doloží při podpisu této smlouvy.

Článek VII.   
Práva a povinnosti objednatele

* 1. Objednatel má právo kontroly díla v každé fázi jeho provádění. K tomuto se zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli nezbytnou součinnost. Zjistí-li, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zhotovitel odstranil vady takto vzniklé či zajistil jinak nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel na základě výzvy objednatele, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
  2. Objednatel poskytne zhotoviteli v místech plnění energie potřebné pro řádný provoz a fungování nářadí a strojů pro zhotovení díla.
  3. Objednatel poskytne zhotoviteli bezplatně potřebný počet uzamykatelných místností, které bude zhotovitel využívat výhradně k uložení nářadí, strojů, čisticích prostředků a případně jako šatny svých zaměstnanců.
  4. Odpovědnost za případný vznik mimořádné situace v poskytnutých místnostech (požár, únik vody apod.) je na straně zhotovitele.

**VIII.**

**Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení s plněním prací dle harmonogramu v příloze č. 2 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.500,- bez DPH** za každý i započatý den prodlení.
2. Při prodlení s odstraněním vad a nedodělků evidovaných v knize úklidu dle článku VI., odst. 3. zaplatí zhotovitel objednateli pokutu ve výši **200,- Kč bez DPH** za každou vadu či nedodělek a každý den prodlení počínaje dnem, na který bylo odstranění vady či nedodělku dohodnuto, až do doby úplného odstranění vady či nedodělku.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 dnů od písemného vyúčtování odeslaného druhé smluvní straně. Ve vztahu  k náhradě škody vzniklé porušením smluvní povinnosti platí, že právo na její náhradu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Odstoupením od této smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty ani nároky na náhradu škody.
4. Zhotovitel se vzdává svého práva namítat nepřiměřenou výši smluvní pokuty u soudu ve smyslu § 2051 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**IX.**

**Odstoupení od smlouvy a výpověď**

* 1. Odstoupení od této smlouvy je možné za podmínek stanovených zákonem či touto smlouvou. Odstoupení od této smlouvy je platné a účinné okamžikem doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
  2. Objednatel je od této smlouvy kromě jiných v této smlouvě sjednaných důvodů oprávněn odstoupit při podstatném porušení této smlouvy zhotovitelem, a to zejména při:

1. prodlení s prováděním díla o dobu delší než 10 dní,
2. zjištění závažných nedostatků či chyb významně snižující kvalitu nebo hodnotu díla, jakož i jiná závažná porušení této smlouvy, v důsledku kterých bude nebo může být zhotovení díla co do termínů i kvality zásadně ohroženo.
   1. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že překážky na straně objednatele mu dlouhodobě znemožňují řádné provádění díla.
   2. Objednatel je tuto smlouvu oprávněn vypovědět i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet dnem po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

**X.**

**Ustanovení přechodná a závěrečná**

* 1. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdržela po jednom totožném vyhotovení.
  2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), nabude účinnosti dnem uveřejnění a její uveřejnění zajistí objednatel. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může být předmětem zveřejnění i dle jiných právních předpisů.
  3. Smluvní strany se zavazují spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
  4. Tuto smlouvu je možno měnit či doplňovat výhradně písemnými číslovanými dodatky.
  5. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely podle své pravé a svobodné vůle prosté omylů, nikoliv v tísni a že vzájemné plnění dle této smlouvy není v hrubém nepoměru. Tato smlouva je pro obě smluvní strany určitá a srozumitelná.
  6. Informace k ochraně osobních údajů jsou ze strany NPÚ uveřejněny na webových stránkách [www.npu.cz](http://www.npu.cz) v sekci „Ochrana osobních údajů“.

Příloha 1: Kalkulace ceny

Příloha 2: Specifikace a harmonogram prací

Příloha 3: Standard úklidových služeb

Příloha 4: Systém hodnocení KPI

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………..  PhDr. Zdeněk Vácha  Objednatel | …………………………………………..  xxxxxxxxxxx  Zhotovitel |

**Příloha č. 1**

**Kalkulace ceny díla**

