

# Smlouva o poskytnutí oprávnění k užití licence aplikace Whistlee.online a smlouva o dalších souvisejících službách

Smlouva MAJWHI 2308

Smluvní strany:

1)  
Název: **HitNomad s.r.o.**  
Spisová značka: C 37619 vedená u Krajského soudu v Plzni  
Sídlo: Blatenská 732/15, Lobzy, 326 00 Plzeň  
IČO: 08020736  
DIČ: CZ08020736  
Zastoupená: David Vejvančický, jednatel  
Bankovní spojení (č.ú.): 5600682319/0800 vedený u ČS

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

2)  
Název: PRAHA 10 - Majetková, a.s.  
Sídlo: Vršovická 1429/68, Vršovice, 101 00 Praha 10  
IČO: 27205703  
DIČ: CZ27205703  
Zastoupené: Mgr. PETR JANŮ, předseda představenstva

Bankovní spojení (č.ú.): **193521661/0300**

(dále jen „**Nabyvatel**“)

se dohodli na následujícím:

## 1. Předmět smlouvy



- 1.1 Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití online aplikaci s názvem **Whistlee.online**, interní oznamovací kanál (dále též jako „**Aplikace**“ či „**Předmět licence**“) a oprávnění ke způsobu užití, a to v rozsahu stanoveném dále touto smlouvou za odměnu sjednanou v příloze č. 2 (také jako „**Licence**“). Bližší specifikace funkcí a způsobu využití Aplikace jsou dále blíže popsány v Příloze č. 1 - specifikace aplikace Whistlee.online a dalších souvisejících služeb.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat, dle této Smlouvy, Nabyvateli poradenskou činnost a služby související s implementací Aplikace, pomáhající Nabyvateli s

dodržováním směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie (tzv. směrnice o whistleblowingu a vnitrostátních právních předpisů), a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 - specifikace aplikace Whistlee.online a dalších souvisejících služeb.

## 2. Aplikace Whistlee.online

- 2.1 Aplikace Whistlee.online je aplikace přístupná přes internetové rozhraní <http://www.Whistlee.online>, která funguje jako anonymní interní oznamovací kanál za účelem tzv. whistleblowingu.
- 2.2 Aplikace dále umožňuje pomocí svého rozhraní spravovat, filtrovat a řešit jednotlivá oznámení.
- 2.3 Nabyvatel není povinen Licenci využít.
- 2.4 Licence je poskytována jako nevýhradní.
- 2.5 Nabyvatel není oprávněn oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout třetí osobě.  
Nabyvatel rovněž není oprávněn udělit třetí osobě podlicenci.
- 2.6 Nabyvatel není oprávněn Předmět licence dále samostatně upgradovat, upravovat nebo vyvíjet.
- 2.7 Jakékoliv neplánové výpadky fungování Aplikace je Poskytovatel povinen bezodkladně odstranit. Nezajistí-li Poskytovatel obnovení plné přístupnosti a funkčnosti Aplikace do deseti pracovních dnů od nahlášení, bude Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1/30 výše měsíční licence (tedy odpovídající cenu licence za každý takový den výpadku) za každý následující započatý den trvání výpadku.
- 2.8 Aplikace bude pro Nabyvatele aktivována bez zbytečného odkladu ode dne uzavření této smlouvy a uhrazení faktury. Nabyvatel nejpozději ke dni aktivace Aplikace obdrží od Poskytovatele přihlašovací údaje k Aplikaci.
- 2.9 Nabyvatel je oprávněn Aplikaci využívat výhradně pro své potřeby dle platných právních předpisů České republiky a Evropské Unie, zejména pak dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. GDPR). Zejména tedy není oprávněn jakkoli získané údaje šířit či předávat třetím osobám.
- 2.10 Nabyvatel má právo užívat Aplikaci pouze po dobu trvání a účinnosti této smlouvy. Nabyvatel není oprávněn poskytnout Aplikaci třetí straně zdarma či za úplatu bez písemného souhlasu Poskytovatele, a to pod smluvní pokutou ve výši dvaceti čtyřnásobku jednorázové měsíční odměny za poskytování Licence a souvisejících služeb dle této smlouvy za každé takové poskytnutí. Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody Poskytovatele. Poskytovatel

nezpracovává osobní údaje z aplikace Nabyvatele, vyjma případů, kdy je pověřen její správou.

- 2.11 Projektovým garantem na straně Nabyvatele je:  **administrativní oddělení**,   
Projektový garant má oprávnění schvalovat dodatečné úpravy systému či další spojené služby dodané Poskytovatelem.

### 3. Platební podmínky

- 3.1 Odměna za poskytnutí Licence a související služby je uvedena v Příloze č. 2 - specifikace odměny.
- 3.2 Smluvní strany sjednaly, že Nabyvatel bude hradit Poskytovateli odměnu vždy na 12 kalendářních měsíců dopředu (dále také jen jako „**Licenční období**“) a to bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený v hlavičce této Smlouvy, se splatností 14 dnů. Licenční období začíná prvním dnem v měsíci, v němž byla Smlouva podepsána. Bankovní účet Poskyvatele uvedený na faktuře musí být řádně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.3 Při prodlení Nabyvatele s úhradou faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury překračující 14 kalendářních dnů má Poskyvatel nárok na pozastavení přístupu Nabyvatele k funkcím Aplikace do doby úhrady dlužné částky Nabyvatelem, aniž by tím byl porušen nárok Poskyvatele na odměnu, a to bez nároku Nabyvatele na náhradu škody či slevu z odměny dle této smlouvy za období, po které byla aplikace pozastavena.
- 3.4 Dodatečné služby poptané Nabyvatelem (emailovou formou na [dvejvan@whistle.cz](mailto:dvejvan@whistle.cz)) budou rozsahem (počtem hodin) naceněny Poskytovatelem a v případě písemného souhlasu (formou e-mailu) ze strany Nabyvatele (Objednavatelem, Správcem aplikace, Řešitelem oznámení či Projektovým garantem) budou dodány. K jejich fakturaci dochází na měsíční bázi formou měsíčního reportu služeb a současně bude v daném měsíci vystavena faktura. Servisní požadavky v případě chyby na straně Aplikace či Poskyvatele jsou zdarma. Servisní požadavky, zapříčiněné Nabyvatelem hradí Nabyvatel. O tomto rozhoduje Poskyvatel.
- 3.5 Faktury budou Nabyvateli odesílány elektronicky na email: [faktury@majetkova.cz](mailto:faktury@majetkova.cz)
- 3.6 Smluvní pokuta dle čl. 2 odst. 2.7 a 2.10 a dle čl. 3 odst. 3.3 této smlouvy je splatná do 15 (slovy patnácti) dní ode dne doručení výzvy k její úhradě povinné smluvní straně.

### 4. Trvání smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

- 4.2 Výpověď služeb lze provést písemnou formou a zároveň elektronickou formou na e-mail poskytovatele [dvejvan@whistle.cz](mailto:dvejvan@whistle.cz). Výpovědní doba končí po skončení Licenčního období, přičemž musí být doručena alespoň 3 měsíce před začátkem tohoto Licenčního období.
- 4.3 V případě nepokračování smluvní spolupráce v dalším období, dojde k navrácení poskytnutých dokumentů, na které dnem ukončení smluvní spolupráce zaniká Nabyvateli právo na jejich využití včetně souvisejícího duševního vlastnictví.

## 5. Další závazky Poskytovatele

- 5.1 S ohledem na závazky Poskytovatele dle této smlouvy a jejích příloh se Poskytovatel dále zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací, které se dozví v souvislosti s provozováním Aplikace, zajišťování služeb pověřené osoby nebo poskytováním jakýchkoli dalších služeb dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen povinností mlčenlivosti dle tohoto odstavce zavázat i své zaměstnance podílející se na plnění závazků dle této smlouvy.
- 5.2 Pro případ, že by Poskytovatel pozbyl oprávnění nebo přestal splňovat podmínky nezbytné plnění dle této smlouvy, zavazuje se tuto skutečnost neprodleně oznámit Nabyvateli. Smluvní strany sjednávají, že nastane-li skutečnost dle předchozí věty, bude Nabyvatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to emailovým oznámením na [dvejvan@whistle.cz](mailto:dvejvan@whistle.cz)
- 5.3 Poskytovatel nenese jakoukoliv hmotnou odpovědnost související s oznámeními spravovanými Aplikací. Aplikace pouze zprostředkovává komunikaci mezi oznamovatelem a řešitelem a pomáhá Nabyvateli s jejich evidencí, notifikacemi apod.
- 5.4. S plněním dle této smlouvy je Poskytovatel v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR.

## 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Tato smlouva představuje úplnou a výlučnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran v přímé nebo nepřímé souvislosti s předmětem této smlouvy. Tam, kde se strany v této smlouvě případně odchylují od platného zákona, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře, že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, nevyplývá-li z této smlouvy něco jiného.
- 6.3 Smluvní strany sjednaly, že pro řešení sporů ze vztahů vzniklých na základě této smlouvy je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Poskytovatele.
- 6.4 Smluvní strany jsou srozuměny se skutečností, že se na tuto smlouvu může vztahovat povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o

zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany tímto výslovně vyjadřují souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv. Případné uveřejnění smlouvy zajistí Nabyvatel.

- 6.5 Poskytovatel je tímto oprávněn uvádět název a/či logo Nabyvatele ve svém seznamu referenčních klientů na svých internetových prezentacích, sociálních sítích, propagačních materiálech a podobně.
- 6.6 Tato smlouva je jediným dokumentem ustavujícím právní vztah a vzájemné závazky mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem a redefinuje tak jakékoliv případné nejasnosti vycházející z předchozích jednání.
- 6.7 Tato smlouva je vyhotovena v jediném vyhotovení s připojenými elektronickými podpisy každé ze smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu podepsaly osoby, které mají právo připojit zaručený elektronický podpis, který splňuje požadavky § 5 písm. a) a b) zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, a že tuto smlouvu podepsaly osoby, které jsou držiteli prostředku pro vytváření elektronických podpisů, a v souladu s tím opatřují tento podepsaný elektronický dokument kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem.

V Plzni, dne .....

v Praze \_\_\_\_\_, dne .....

David

Vejvančický

Digitálně podepsal  
David Vejvančický  
Datum: 2023.10.19  
16:22:29 +02'00'

Za poskytovatele

Mgr. Petr  
Janů

Digitálně podepsal  
Mgr. Petr Janů  
Datum: 2023.10.05  
15:34:13 +02'00'

Za nabyvatele



## **Příloha č. 1- specifikace aplikace Whistlee.online a dalších souvisejících služeb**

### **Aplikace interního oznamovacího kanálu**

#### **Whistlee.online**

#### **Základní popis**

Webová i mobilní aplikace, která komplexně zajišťuje veškeré agendy spojené s podáním a správou oznámení od oznamujících osob ve smyslu tzv. směrnice o whistleblowingu, resp. příslušné vnitrostátní legislativy (dále jen „oznamovatel“). Interní oznamovací kanál představuje komplexní nástroj zajišťující primárně:

- Možnost podání 365/24/7
- Podávání oznámení oznamovatelem
  - Možnost připojit přílohy k oznámení
  - Možnost sloučit více druhů oznámení do jedné platformy (např. stížnosti, žádosti o informace dle zákona, návrhy na zlepšení, atp.)
  - Notifikace na email
  - Formulář
  
- Evidenci stavů a způsobů řešení jednotlivých oznámení
- Auditní stopa
- Informování oznamovatelů o průběhu řešení
- Archivaci oznámení
- Dvufaktorové ověření
- Možnost vedení „diskuse“ mezi Oznamovatelem a Řešitelem formou vzájemného off-line chatu



## Příloha č. 2 - specifikace odměny

<b>Popis služby</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Sazba</b>
Licence pro používání aplikace Whistlee.online Při roční platbě (do 150 zaměstnanců)	1 měsíc	990 Kč
<b>Dodatečné</b> proškolení zaměstnanců, online	1 ks	3.490 Kč
<b>Nadstandardní</b> úvodní nastavení Aplikace	1 ks	3.490 Kč
Služby – <b>dodatečné</b> customizace, školení, řešení servisních požadavků	1 hod.	990 Kč
Přijetí servisního požadavku	1 ks	500 Kč
Služby – právní poradenství, „outsourcing“ řešení oznámení	1 hod	1.750 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.