

SMLOUVA O SYSTÉMOVÉ PODPOŘE A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. a následujícími ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Povodí Moravy, s.p.

Sídlo: Dřevařská 932/11, 602 00 Brno
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565
Zastoupen: MVDr. Václavem Gargulákem, generálním ředitelem
IČ: 708 90 013
DIČ: CZ70890013
ID datové schránky: m49t8gw
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX
Zástupce ve věcech technických: XXXXXXXXXXXX

(dále jen „**Objednatel**“)

2. Poskytovatel:

IKOS CZ, s.r.o.

Sídlo: Americká 530/30, 460 07 Liberec III
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, v oddílu C, vložce 9585
Zastoupen: Ing. Tomášem Balounem, jednatelem společnosti
IČ: 64048276
DIČ: CZ64048276
ID datové schránky: dihbidx
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX
Zástupce ve věcech technických: XXXXXXXXXXXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“

II. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je zajištění provádění systémové servisní podpory, servisních prací a s nimi souvisejících dalších služeb vztahující se k Dílu provedenému dle Licenční smlouvy č. 2321/2023-SML na docházkový systém (dále jen „servisovaná věc“ „Dílo“) ze strany poskytovatele (dále jen „servisní služby“ či „služby“). Podrobná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- Součástí servisních služeb jsou rovněž i další služby nutné ke splnění předmětu této smlouvy. Zejména poskytování technické a technologické podpory a nezbytných servisních služeb Díla nad rámec záruk dle licenční smlouvy. Servisní služba zahrnuje zejména:
 - Maintenance technologií a dodaného software, technickou a technologickou podporu;
 - Nezbytné úpravy Díla vyplývající ze změn legislativy, vyhlášek, případně dalších závazných dokumentů;

- Pozáruční servis HW a SW infrastruktury.
- 3. Objednatel je oprávněn k provádění servisních služeb průběžně kontrolovat.
- 4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby za podmínek uvedených v této smlouvě při respektování příslušných technických norem a obecně závazných právních předpisů.
- 5. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou sjednávaných servisních služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování servisních služeb Objednateli nezbytné.
- 6. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování servisních služeb v termínech uvedených touto smlouvou sjednanou cenu dle čl. V. Této smlouvy.

III. Místo plnění, Doba plnění díla

1. Místem plnění dle této smlouvy je sídlo Objednatele a další místa uvedená v příloze č. 2 této smlouvy. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to v délce trvání 4 let. Okamžikem zániku smlouvy zanikají také služby z této smlouvy plynoucí. Možnosti skončení této smlouvy vyplývající ze zákona nebo z této smlouvy.

IV. Poskytování Servisních služeb

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění.
2. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy v případě poruchy Díla provádět obnovu provozu Díla.
3. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu 5 x 8 (5 dnů v týdnu, 8 hodin denně) tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních služeb dodržovat reakční dobu a dobu vyřešení požadavku. Specifikace Reakční doby a Doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
5. Objednatel nahlásí požadavek na servisní služby (dále jen „Požadavek“) Poskytovateli prostřednictvím informačního systému Poskytovatele, který je pro Objednatele přístupný non-stop (dále jen „**Help desk**“) nebo na servisní e-mail (dále jen „**E-mail**“). Objednatel stanoví úroveň Požadavku dle přílohy č. 1 Smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být Požadavky nahlašovány telefonicky (tzv. **hotline** - dostupnost v režimu 5 x 8) XXXXXXXXXXXX nebo XXXXXXXXXXXX (mobilní linka), musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu XXXXXXXXXXXX.
6. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení Požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci Požadavku. Tato činnost je považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 Smlouvy. Po dobu čekání na bližší specifikaci incidentu je pozastaven běh doby řešení.
7. Po ukončení činnosti na vyřešení Požadavku Objednatele uvědomí Poskytovatel o tom e-mailem Objednatele. Pokud se Objednatel ve lhůtě 24hod. od doručení emailu Objednateli k předmětnému Požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením Požadavku, má se za to, že vyřešení Požadavku Objednatel odsouhlasil Poskytovateli. V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24hod, že s vyřešením Požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení Požadavku. Do Doby vyřešení dle přílohy č. 1 Smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení Požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením Požadavku Poskytovateli nebo do okamžiku marného uplynutí výše uvedené lhůty 24hod.

V. Cena díla a platební podmínky

1. Cena za komplexní poskytnutí servisních služeb dle přílohy č. 1 je stanovena následovně:

	Cena v Kč bez DPH za 3 měsíce	Cena v Kč bez DPH za 48 měsíců
Zajištění servisní podpory	XXXXXXXXX	72.000,-

2. Cena za poskytnutí servisních služeb bude uhrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem zpětně za každé čtvrtletí. Fakturovaná částka bude vždy zaokrouhlena na celá čísla dle matematických zásad.
3. Uvedené ceny jsou ceny nejvýše přípustné, zahrnují veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze je zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
4. Změna pevné smluvní ceny je možná pouze, pokud po podpisu této smlouvy dojde ke změně sazeb DPH, a to o částku odpovídající zvýšení nebo snížení sazby DPH.
5. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, daňových předpisů (§ 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění) a ostatních předpisů.
6. Splatnost faktury je do **30 dnů** ode dne jejího doručení Objednateli.
7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje má objednatel právo vrátit ji do data její splatnosti Poskytovateli k doplnění či opravě. V takovém případě se přerušuje plynutí lhůty splatnosti a lhůta splatnosti začne plynout znovu od počátku ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli.
8. Platbu poukáže Objednatel bezhotovostně na účet Poskytovatele. Povinnost zaplatit je splněna dnem odesání fakturované částky z účtu Objednatele.
9. V případě prodloužení Objednatele s úhradou faktury nebo její části má zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
2. Poskytovatel je povinen provádět servisní práce podle pokynů, předaných podkladů a materiálů Objednatele a v touto smlouvou sjednané či případně stranami dohodnuté lhůtě je předat Objednateli.
3. Poskytovatel garantuje, že jím poskytované servisní služby budou profesionální kvality a budou splňovat obecně přijatelné standardy.
4. Poskytovatel se zavazuje při provádění servisních služeb postupovat tak, aby běžná pracovní činnost Objednatele nebyla omezována.
5. Poskytovatel je povinen provádět záznamy o prováděných servisních pracích a o jejich rozsahu. Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud Poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod.; a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, Poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou Objednateli.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost při provádění servisních prací dle této smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli všechny potřebné podklady a informace a zabezpečit mu ze své strany všechny potřebné podmínky a součinnost tak, aby byl Poskytovatel schopen poskytovat servisní služby.

VII. Předání a převzetí služby

1. Předání a převzetí servisních služeb bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.

2. U předávacího řízení je Poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady; zejména aby z nich bylo patrné, že servisní služba byla skutečně provedena.
3. Předávací protokoly jsou vyhotoveny ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom.
4. Objednatel připouští použití elektronického nástroje Poskytovatele, ve kterém bude zřejmé předání a převzetí servisních služeb. Poskytovatel se v tomto případě zavazuje při vystavení nejbližší faktury přiložit seznam incidentů (pokud nějaké byly) a jejich časové řešení, zda souhlasí se servisní smlouvou.

VIII. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstraňovat vady plnění, které se na tomto plnění vyskytnou v době trvání této smlouvy.
2. Pro případ prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady ve lhůtě dle přílohy č. 1 této smlouvy je Objednatel oprávněn nechat provést toto odstranění vady třetí osobu, a to na náklady Poskytovatele.
3. Oprava komponenty se provádí pouze na základě pokynu Objednatele dle posouzení rentability opravy. Pokud takováto oprava není možná nebo bude nerentabilní, bude komponenta nahrazena jinou funkční komponentou.

IX. Další ujednání

1. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
2. Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení nabyvatele ve smyslu cit. Zákona o zaměstnanosti, má nabyvatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

X. Smluvní pokuty

1. Pro prodlení Poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení.
2. Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitém závazkům souvisejícím s touto smlouvou. Ke smluvní pokutě bude vystavena samostatná faktura se lhůtou splatnosti 14 dnů. Nároky na náhradu újm nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

XI. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění vyplývajícího z této smlouvy mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím, či jinak přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany, (dále jen „důvěrná informace“ nebo „důvěrné informace“), a osobním údajům fyzických osob souvisejících s Objednatelem, se kterými se zhotovitel seznámí v rámci spolupráce stran, ať už jde o informace zaznamenané jakýmkoli možným způsobem. O tom jsou povinny zachovávat mlčenlivost.
2. Osobním údajem se podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „GDPR“) rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

3. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech a informacích, zejména obchodní a technické povahy a know-how týkající se druhé smluvní strany, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.
4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu alespoň stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany a nepředat je třetí straně. Obě smluvní strany se dále zavazují nezalohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdílet, nepřístupnit důvěrné informace druhé strany, které jsou obchodní, výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) jsou zveřejněny a zpřístupněny ve veřejných evidencích.
8. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, zejména pak o osobních údajích, o kterých se při plnění či v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl. Povinnosti mlčenlivosti může Zhotovitele zprostit jen objednatel svým písemným prohlášením, a dále v případech stanovených zákonnými předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
9. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve 5 let po ukončení účinnosti této smlouvy.
10. Výše uvedenými ujednáními tohoto článku není dotčena povinnost Objednatele stanovená zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

XII. Odstoupení od smlouvy

1. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
 - vadnost či nefunkčnost Díla bránící jejímu plánovanému užití trvajícím déle než 3 dny;
 - nemožnost odstranění vady Díla;
 - úpadek nabyvatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů;
 - porušení smluvní povinnosti Poskytovatele vyplývající mu z této smlouvy.
3. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, je poskytovatel povinen učinit taková opatření, aby zabránil vzniku škod na předmětu díla. Poskytovateli zůstává zachována odpovědnost za vady dle této smlouvy u provedených částí díla a rovněž tak odpovědnost za škody způsobené vadným plněním.

4. Dojde-li k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně Objednatele, provede Poskytovatel tato opatření na náklady Objednatele.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením druhé smluvní straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který smluvní strana od smlouvy odstupuje. Účinek odstoupení nastává doručením písemného oznámení druhé smluvní straně.
6. Pokud dojde před splněním závazku provést dílo k odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele, Objednatel není povinen uhradit žádnou část nabídkové ceny.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky uzavřenými oprávněnými zástupci smluvních stran. Odstoupit od této smlouvy nebo ji zrušit dohodou lze rovněž jen písemně.
2. Poskytovatel je na základě ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a dále se smluvní strany dohodly, že Objednatel uveřejní tuto smlouvu, v zákonem stanovené lhůtě, v registru smluv.
5. Nedohodnou-li se strany jinak, tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě a každá Smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, svůj elektronický podpis.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb
 - Příloha č. 2 – Místa plnění

V Brně dne: 18. 10. 2023

V Liberci dne: 18.10.2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Povodí Moravy, s.p.
MVDr. Václav Gargulák
generální ředitel

.....
IKOS CZ s.r.o. Ing. Tomáš Baloun, jednatel I

Příloha č. 1 Servisní smlouvy

Specifikace Servisních služeb

1. Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly na následujících prostředcích komunikace Servisních služeb:

Technická podpora Požadavky (REQ) - Help desk nebo servisní e-mail

ostatní - hotline (5 x 8)

Řešení Incidentů Help desk, E-mail ve výjimečných případech hotline a následné potvrzení Požadavku e-mailem

Pověřenou osobou Objednatele je:

XXXXXXXXXX

Pověřenou osobou Poskytovatele je:

XXXXXXXXXX

Webová adresa Help desk Poskytovatele: XXXXXXXXXXXX / Servisní Email Poskytovatele:

XXXXXXXXXX

2. Údržba

Údržba dle Smlouvy je realizována Poskytovatelem dle potřeby pomocí vzdáleného přístupu nebo v místech instalace.

Údržbu bude Poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli Požadavků, které by znemožňovaly řádné užívání Díla Objednatelem.

Přesný termín Údržby, pokud si tento vyžaduje přítomnost zaměstnanců Poskytovatele v prostorách Objednatele, bude Objednateli Poskytovatelem oznámen minimálně 3 dny před plánovanou návštěvou technika Poskytovatele a Objednatelem následně do 24 hodin potvrzen. Pokud nebude termín Objednatelem potvrzen, považuje se automaticky za schválený.

Služby poskytované v rámci Údržby:

- údržba a průběžná aktualizace HW a SW;
- provoz hotline.

3. Technická podpora a servisní služby

- konzultační služby
- servis Díla bude prováděn v místech instalace
- realizace Požadavků na změnu, či novou funkcionalitu systému, která mění nebo doplňuje současnou funkcionalitu systému

Kategorie SW požadavků:

Kat.	Popis	Reakce	Vyřešení
A	Situace, kdy Dílo je zcela nedostupné, neumožňuje fungování HW částí a přenos dat. Nefunkční ovládání výtahů a přístupových míst.	4 hod.	24 hod.
B	Situace, kdy Dílo nebo část Díla je částečně dostupné, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem.	4 hod.	48 hod.

Kat.	Popis	Reakce	Vyřešení
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání Díla nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s technickým stavem Díla dle Licenční smlouvy.	24 hod.	168 hod.

Doba vyřešení Servisních požadavků HW: **72 hodin**, pokud si Poskytovatel nevyžádá odůvodněně dobu delší, schválenou Objednatelem.

Příloha č. 2

lokality	Instalovaný HW
Ředitelství podniku; Dřevařská 11; 602 00 Brno	XXXXXXXXXX
Závod Dyje; Husova 760; 675 71 Náměšť nad Oslavou	XXXXXXXXXX
Závod Horní Morava; U Dětského domova 263; 772 11 Olomouc	XXXXXXXXXX
Závod Střední Morava; Moravní náměstí 766; 686 01 Uherské Hradiště	XXXXXXXXXX
Zerzavice útvar servisních činností; Zerzavice 1706; Staré Město; 686 01 Staré Město	XXXXXXXXXX
provoz Přerov; ul. 9. května 3123/109; 750 02 Přerov	XXXXXXXXXX
provoz Šumperk; Temenická 52; 787 01 Šumperk	XXXXXXXXXX
provoz Valašské Meziříčí; Hemy 21; 757 01 Valašské Meziříčí	XXXXXXXXXX
provoz Břeclav; Bratislavská 2714; 690 02 Břeclav	XXXXXXXXXX
provoz Dolní Věstonice; Dolní Věstonice 142; 691 29 Dolní Věstonice	XXXXXXXXXX
provoz Veselí nad Moravou; Benátky 1147; 698 01 Veselí nad Moravou	XXXXXXXXXX
provoz Blansko; Poříčí 7; 678 01 Blansko	XXXXXXXXXX
provoz Brno; K Povodí 10; 617 00 Brno-Komárov	XXXXXXXXXX
provoz Bystřice nad Pernštejnem; K Pernštejnu 626; 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	XXXXXXXXXX
provoz Jihlava; Mlýnská 37; 586 01 Jihlava	XXXXXXXXXX
provoz Náměšť nad Oslavou; Třebíčská 188; 675 71 Náměšť nad Oslavou	XXXXXXXXXX
provoz Znojmo; Krapkova 3103/102; 671 81 Znojmo	XXXXXXXXXX
provoz Zlín; Tečovská 1109; 763 02 Zlín	XXXXXXXXXX

lokality	Instalovaný SW
Ředitelství podniku; Dřevařská 11; 602 00 Brno	XXXXXXXXXX