

kategorie Maloodběratel – domácnost Maloodběratel – podnikatel

Číslo smlouvy: Číslo zákazníka: 150456230.....

Obchodník:

uzavřená mezi

PP-EE-012-23

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Zákazník:

a

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma	Valašskokloboucké služby s.r.o.		
Datum narození/IČ	26233771		
Zastoupen	Ing. Blanka Jamborová	Datum narození/IČ	8.9.1973
Trvalé bydliště/sídlo společnosti			
Ulice	Brumovská	č. popisné/parc.	522
		č. orientační	
Obec/část obce	Valašské Klobouky	PSČ	766 01
Kontakty			
Kontaktní telefon		e-mail	

I. Předmět smlouvy

- Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka (dále jen „Závazek“) poskytovat Zákazníkovi sružené služby dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí, tj. dodávat elektřinu do odběrného místa Zákazníka, zajistit související služby v elektroenergetice a zahájením dodávky elektřiny převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku a závazek Zákazníka za tuto plnění zaplatit stanovenou cenu.
- Předmět a obsah Smlouvy je blíže specifikován v přílohách Smlouvy, kterými jsou zejména Obchodní podmínky dodávky (dále jen „OP“) a Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností (dále jen „CNS“).

Odběrné místo			
Ulice	Valašskokloboucké služby s.r.o._Příloha č. 1_Seznam OM	č. popisné/parc.	
		č. orientační	
Obec/část obce	Valašskokloboucké služby s.r.o._Příloha č. 1_Seznam OM	PSČ	
		patro	
		č. bytu/ č. jednotky	
EAN kód	Valašskokloboucké služby s.r.o._Příloha č. 1_Seznam OM	Distribuční sazba	
		Produkt dodávky elektřiny	
Hodnota hlavního jističe před elektroměrem (A)		Způsob připojení	<input type="checkbox"/> 1 fázové <input type="checkbox"/> 3 fázové
Charakter odběru	<input type="checkbox"/> rodinný dům <input type="checkbox"/> byt <input type="checkbox"/> chata <input type="checkbox"/> provozovna <input type="checkbox"/> kancelář <input type="checkbox"/> prodejna <input type="checkbox"/> jiné		
Předpokládaná roční spotřeba VT (MWh)		Předpokládaná roční spotřeba NT (MWh)	

(případná další odběrná místa jsou uvedena v příloze smlouvy)

II. Podmínky dodávky

- Dodávka elektřiny do odběrného místa bude Obchodníkem zahájena po jeho připojení k distribuční soustavě, případně po dokončení procesu změny dodavatele elektřiny.

III. Cena

- Smluvní strany sjednávají, že ceny silové elektřiny budou po období od 1.1.2024..... do 31.12.2024... (dále jen „Cenové období“) sjednány takto: silová elektřina ve výši Kč/MWh bez DPH za vysoký tarif (VT), Kč/MWh bez DPH za nízký tarif (NT) aKč/měsíc bez DPH za stálý měsíční plat. Způsob výpočtu celkové platby za elektřinu je stanoven v ceníku produktu ELEKTRINA BEZ ZÁVAZKU.
- Během Cenového období nemůže Obchodník bez výslovného souhlasu Zákazníka cenu silové elektřiny sjednanou v bodě 1. tohoto článku měnit.
- Cena uvedená v bodě 1 tohoto článku platí za předpokladu, že během Cenového období nedojde ke změně distribuční sazby uvedené v bodě 2. čl. I. této Smlouvy. Ke dni změny distribuční sazby skončí Cenové období a cena silové elektřiny bude od okamžiku změny stanovena dle ceníku produktu ELEKTRINA BEZ ZÁVAZKU platného k datu této změny.
- Smluvní strany sjednávají, že po ukončení Cenového období bude pro obě smluvní strany závazná cena silové elektřiny stanovená dle ceníku produktu ELEKTRINA BEZ ZÁVAZKU platného k datu ukončení Cenového období. Aktuálně platný ceník produktu ELEKTRINA BEZ ZÁVAZKU je k dispozici na www.ppas.cz nebo v obchodních kancelářích.
- Ceny uvedené v bodě 1 tohoto článku jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále jen "DPH"). DPH bude připočtena v zákonné výši.
- Obchodník je dále oprávněn Zákazníkovi přefakturovat náklady za služby, které mu byly poskytnuty provozovatelem distribuční soustavy v souvislosti se Smlouvou, zejm. pak náklady na mimořádný odečet elektřiny či samoodečet, náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.

IV. Platební podmínky

Plátce DPH	<input checked="" type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	DIČ	CZ26233771	číslo smluvního účtu	
Adresa pro zasílání faktur a korespondence						
Frekvence záloh	<input checked="" type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	(Záloha bude automaticky vypočtena z předpokládané spotřeby)			
Souhlasím se zasíláním faktur	<input checked="" type="checkbox"/> na e-mail (Fakturu máte na mojeppas.cz)	<input type="checkbox"/> poštou				
Bankovní spojení pro kategorii Maloodběratel - domácnost č.ú. 43-7801150297/0100.						
Bankovní spojení pro kategorii Maloodběratel - podnikatel č.ú. 43-7801160217/0100.						
Způsob placení	Zálohy	Faktury	Způsob vypláčení přeplatků			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Přímé inkaso	Číslo účtu /kód banky	<input checked="" type="checkbox"/> Na účet Zákazníka	Číslo účtu /kód banky
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SIPO (DOM) (pouze pro zálohy)	Spojovací číslo	<input type="checkbox"/> Převodem do záloh	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Příkaz k úhradě	Číslo účtu /kód banky			

- Vznikne-li přeplatek, může být použit k započtení na případné dluhy Zákazníka vůči Obchodníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Přeplatek může být též použit na úhradu záloh na cenu za dodávku elektřiny, resp. její část, a to až do výše 2 000,- Kč.
- Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat složení kauce, která slouží jako zajištění případných budoucích pohledávek vzniklých na základě smlouvy.

V. Délka trvání závazku

- Závazek se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2024..... do 31.12.2024.....
- Je-li závazek uzavřený na dobu určitou a Zákazník nejméně 20 dní před uplynutím doby, na kterou je závazek uzavřen, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jeho ukončení, závazek se po této době mění na závazek na dobu neurčitou.

VI. Sankční ujednání

- V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí v prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby delší než 10 kalendářních dní, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu v souladu s CNS ve výši 250,- Kč. Pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 kalendářních dnů, je Zákazník povinen uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč.
- Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé odběrné místo 5.000,- Kč v případě kategorie Maloodběratel - domácnost a ve výši 10.000,- Kč v případě kategorie Maloodběratel - podnikatel pokud:
 - ukončí neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr elektřiny,
 - neumožní Obchodníkovi provedení procesu změny dodavatele elektřiny do odběrného místa.
- Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody včetně ušlého zisku v plném rozsahu.

VII. Změny smluvních podmínek

- Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s elektřinou, změny předmětných právních předpisů (v rámci legislativy ČR či i jiných států Evropské unie, které mají vliv na konečnou cenu komodity), z důvodů provozních a technologických změn či změny situace ohledně ceny služeb a výše poplatků na poli vymáhání pohledávek, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení obchodní ceny dodávky elektřiny produktu ELEKTRINA BEZ ZÁVAZKU, předepsaných záloh, ke změně OP nebo CNS (dále společně jen jako „změna“).
- Obchodník je povinen Zákazníkovi změnu oznámit nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámí, ve kterém uvede konkrétní popis změny a datum její účinnosti, provede písemně. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny vypovědět Smlouvu. Právo vypovědět Smlouvu podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Výpověď musí učinit Zákazník písemně. V případě, že Zákazník Smlouvu platně nevypoví, dojde ke změně ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky elektřiny.
- Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
- Od data účinnosti této Smlouvy jsou veškerá dřívější ujednání ohledně předmětu smlouvy, uzavřená či dohodnutá mezi smluvními stranami nahrazena touto Smlouvou a dodávka komodity se řídí ustanoveními této Smlouvy.
- Ukončení sdružené služby dodávky elektřiny je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení elektroměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
- Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu mimořádné tržní situace je cena ostatních služeb dodávky elektřiny stanovena dle příslušného nařízení vlády, kterým vláda určuje cenu elektřiny a plynu v mimořádné tržní situaci (dále jen nařízení), a to pro objem dodávky elektřiny nebo její část stanovenou v nařízení. Pro uplatnění takto stanovené ceny je Zákazník povinen splnit všechny podmínky, které jsou pro přiznání maximální ceny nařízením stanovené.

IX. Přílohy smlouvy

- Přílohami a nedílnými součástmi smlouvy jsou:
 - OP, CNS, případně seznam dalších odběrných míst

V	Valaask ch Klobouk/Æch	Dne		V		Dne	
Zákazník (podpis, případně razítko)				Obchodník (podpis, případně razítko)			

Zákazník Valašskokloboucké služby s.r.o.

	EAN/ EIC	Zákazník	IČO	Adresa OM	frekvence placení: záloh měsíčně/ čtvrtletně	Distribuční sazba	Jistič	Spotřeba VT	Spotřeba NT	Cena VT	Cena NT	Stálý plat	Smlouva od	Smlouva do
1	859182400200228490	Valašskokloboucké služby s.r.o.	26233771	Partyzánská, 766 01 Valašské Klobouky	měsíčně	C02D	3x63	15,478	0,000	3583,00	0,00	0 Kč	01.01.2024	31.12.2024
2	859182400200672385	Valašskokloboucké služby s.r.o.	26233771	Nádražní 282, 766 01 Valašské Klobouky	měsíčně	C45D	3x80	3,901	15,004	3957,00	3447,00	0 Kč	01.01.2024	31.12.2024
3	859182400201019820	Valašskokloboucké služby s.r.o.	26233771	Brumovská 522, 766 01 Valašské Klobouky	měsíčně	C45D	3x63	5,848	28,450	3957,00	3447,00	0 Kč	01.01.2024	31.12.2024
4	859182400201019929	Valašskokloboucké služby s.r.o.	26233771	Brumovská 522, 766 01 Valašské Klobouky	měsíčně	C25D	3x40	3,344	20,749	3661,00	3276,00	0 Kč	01.01.2024	31.12.2024
5	859182400201172419	Valašskokloboucké služby s.r.o.	26233771	Skádkova Smolína, 766 01 Valašské Klobouky	měsíčně	C45D	3x32	5,977	28,852	3957,00	3447,00	0 Kč	01.01.2024	31.12.2024

datum

11.10.2023

podpis

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Pražská plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/Maloodběratel – Domácnost nebo Maloodběr/Maloodběratel – podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.

- OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.
- OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.

II. Podmínky dodávky komodity

Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného distributora (dále jen PDS).

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.

Obchodník je povinen

- dodávat komodu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství/elektroenergetice,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

Zákazník je povinen

- zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity,
- zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní související služby,
- nemít v době dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,
- odebírat komodu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím pověřenou osobou,
- zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,
- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky komodity,
- hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektřiny osvobozeného od daně z plynu/elektřiny apod.)
- zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.
- podřídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze, předcházení a odstraňování následků stavu nouze.

III. Cena

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na www.ppas.cz a na obchodních kancelářích Obchodníka.

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektřiny osvobozenou od daně z plynu/elektřiny, je povinen doložit, že je oprávněn odebrat komodu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.

IV. Platební a fakturační podmínky

Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh.

Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.

Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu. V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.

Reklamační musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění reklamační, případně stav měřidla.

Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.

V. Sankce

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá vždy písemně.

Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zahájení dodávky komodity.

V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této lhůtě k obdržení návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.

VII. Změny obsahu smlouvy

Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z důvodu a způsobem uvedeným ve smlouvě.

VIII. Omezení, přerušení nebo ukončení platnosti smlouvy

Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti smlouvy.

Omezení nebo přerušení dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:

- v případě neoprávněného odběru,
- pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovení lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušení či ukončení dodávky předem upozornil,
- Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.

Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného místa.

IX. Ukončení smlouvy

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3 měsíční výpovědní lhůtou.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity a nezajistil související služby v plynárenství/elektroenergetice.

XI. Práva Obchodníka na odstoupení od smlouvy

- Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat komoditu a dále,
- v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,
- v případě, že Zákazník nesloží Obchodníkovi předepsanou kauci,
- pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.

Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma jednání

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky.

Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemnosti na adresu sídla/bydliště smluvních stran.

Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této smlouvy lze práva a povinnosti založené smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

XIII. Řešení sporů

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

XIV. Osobní údaje

Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění dostupné na www.ppas.cz/info či na obchodních kancelářích Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

XV. Ostatní ujednání

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody	zdarma	
Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ	zdarma	
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)	zdarma	
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	zdarma	
Zaslání upomínky	zdarma	
Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)	250 Kč	250 Kč
Poplatek za uzavření splátkové dohody	200 Kč	242 Kč*
Poplatek za vystavení mimořádné faktury (nevztahuje se na mimořádné faktury poskytované bezplatně v souladu s platnou legislativou)	100 Kč	121 Kč*

Vysvětlivky: *Cena s DPH je uvedena ve výši sazby DPH platné ke dni 1.1.2020 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.

Poznámky:

1) Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „Splátková dohoda“).

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Pražská plynárenská, a.s.
 Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
 Zákaznická linka: 267 175 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)
 E-mail: callcentrum@ppas.cz