

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb call centra - Ceník služeb

Obsah	Jednotka	Předpokládaný počet jednotek**	Cena za jednotku v Kč bez DPH***	Celková (nabídková) cena v Kč bez DPH****
Vyřízený kontakt/případ dle specifikace předmětu zakázky/smlouvy	1 vyřízený kontakt/případ*	38 000	29	1 102 000,00

* Jeden vyřízený kontakt/případ = kontakt/případ vyřízený jako příchozí hovor (ve smyslu propojení s operátorem, který vyřeší požadavek volajícího) se zahrnutím ev. call backu (tj. s možným následným zpětným voláním ze strany Poskytovatele) nebo vyřízený hovor v rámci tzv. navolávacích kampaní (= prokazatelně uskutečněný hovor, v rámci kterého bude Poskytovatelem zjištěna a zaznamenána odpověď na dotaz/-y zadané Objednatelem v rámci dané navolávací kampaně). Tato jednotková cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné a včasné plnění předmětu smlouvy, včetně souvisejících nákladů. V jednotkové ceně jsou obsaženy veškeré náklady spojené s předmětem, místem a termínem plnění.

** Tabulka vymezuje pouze předpokládaný počet jednotek na celé období trvání smlouvy pro účely hodnocení nabídek uchazečů. Skutečné odebrané množství jednotek bude záviset na potřebách Objednatele.

*** Vyplněná (nabídková) cena za jednotku v Kč může být pouze celé kladné číslo.

**** Celková (nabídková) cena v Kč bez DPH zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky (smlouvy) v rozsahu předpokládaného počtu jednotek.