

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle z.č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

Číslo smlouvy objednatele: 18181/2023/00

Číslo smlouvy zhotovitele:

Smluvní strany

Vysoké učení technické v Brně, rektorát

se sídlem Antonínská 548/1, 601 90 Brno
zastoupený: Mgr. Ing. Daniela Němcová, kvestor
IČ: 00216305
DIČ: CZ00216305
Ve věcech technických: xxx, tel.: xxx, email: xxx

na straně jedné (dále jen **objednatel** či **uživatel**)

Synett s.r.o.

se sídlem Tuřanka 1583/115g, 627 00 Brno
zapsán v OR vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 24195
zastoupený: Roman Buriánek, jednatel
Karel Celý, jednatel
IČ: 25306553
DIČ: CZ25306553
ID datové schránky: r5c5sj9
Bankovní spojení: xxx.
xxx
Tel.: xxx
E-mail: servis@synett.cz

na straně druhé (dále jen **zhotovitel**)

ČI. I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude pro objednatele provádět **správu serverů** (dále jen práce) na serverech systému BMS a DVM v objektech objednatele formou vzdáleného přístupu. Technická zařízení (servery) jsou uvedena v Příloze č. 1 (Soubor zařízení). Práce budou prováděny v rozsahu dle Přílohy č.2 (Rozsah prací) za ceny uvedené v Příloze č. 3 (Ceník prací). Uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Práce dle této smlouvy budou spočívat v provedení:
 - a. Správa serverů BMS a DVM (1 x měsíčně) včetně 5 hodin technické podpory.
 - b. Technická podpora nad sjednaných 5 hodin
 - c. Servisní zásah na základě telefonické nebo písemné výzvy (dále jen SZ na výzvu) na Souboru zařízení.
 - d. Opravy na Souboru zařízení, jestliže dojde k jejich poškození třetí stranou, neodborným zásahem uživatele nebo vyšší mocí.

ČI. II. Ohlášení servisního zásahu na výzvu

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli servisní zásah (dále jen SZ) na výzvu objednatele.
2. Způsob ohlášení SZ na výzvu:
 - telefonicky na tel.: +420 532 123 088
 - písemnou objednávkou na e-mail: servis@synett.cz nebo na adresu zhotovitele
3. Součástí ohlášení SZ na výzvu je sdělení kontaktní osoby, která zajistí potřebnou součinnost ze strany uživatele. Po ukončení SZ kontaktní osoba převezme provedenou práci a převzetí potvrdí svým podpisem do Servisního listu.

ČI. III. Vztahy objednatele a zhotovitele

1. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele přístup do všech prostor souvisejících s prováděním prací na Souboru zařízení dle této smlouvy v dohodnutém termínu.
2. Objednatel poskytne zhotoviteli potřebnou dokumentaci.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění prací.
4. Objednatel si zajišťuje provoz systémů BMS a DVM sám, včetně všech činností, které s tím souvisí.
5. Objednatel udržuje v dobrém technickém stavu zařízení návazná na Soubor zařízení.
6. V případě zjištění závažných okolností souvisejících s provozem Souboru zařízení je zhotovitel povinen neprodleně informovat pověřeného zástupce objednatele.

ČI. IV. Cena, fakturace, platební podmínky

1. Ceny prací dle této smlouvy jsou dány Ceníkem prací (Příloha č.3). K uvedeným cenám bude účtována příslušná sazba DPH v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty.

2. Práce a služby prováděné dle této smlouvy budou fakturovány vždy po jejich provedení. Podkladem pro fakturaci je Servisní list, který bude odsouhlasen odpovědným pracovníkem objednatele. Kopie Servisního listu bude vždy přiložena k faktuře.
3. Fakturu je zhotovitel povinen doručit do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od data jejího vystavení, a to
 - a. buď v listinné podobě v 1 vyhotovení do sídla objednatele, nebo
 - b. v elektronické podobě ve formátu pdf, příp. zároveň ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury (formát ISDOC/EDI), na adresu vut@vutbr.cz nebo prostřednictvím datové schránky.
4. Objednatel proplatí fakturu vždy do 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za splnění tohoto závazku se považuje připsání uvedené částky na účet zhotovitele.

Čl. V. Náhrada škody

1. Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající z této smlouvy, je povinná nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně.
2. Tato povinnost se vztahuje i na náhradu škody objednateli způsobenou nedodržením dohodnutého termínu opravy zhotovitelem.
3. Tato povinnost se nevztahuje na náhradu škody, u které se prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 z.č. 89/2012 Sb. V případě škod na zařízení objednatele, které prokazatelně vznikly činností zhotovitele, je tyto škody povinen zhotovitel odstranit na vlastní náklady uvedením do předešlého stavu. Nebude-li to dobře možné, uhradí zhotovitel škodu v penězích.
4. Zhotovitel neodpovídá za případné škody způsobené třetími osobami a živelnými událostmi bez prokazatelného spoluzavinění pracovníků zhotovitele.

Čl. VI. Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pro případ prodlení zhotovitele s provedením sjednaných prací dle některého z písm. a. – d. odst. 2 čl. I této smlouvy řádně a včas se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. V případě souběhu prodlení s plněním dle některého z písmen dle předchozí věty se smluvní pokuty sčítají.

Čl. VII. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel.
2. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou, která činí 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti. Odstoupit lze v souladu s ustanovením § 2004 odst. 3 z.č. 89/2012 Sb. jen s účinky do budoucna.
5. Za podstatné porušení závazků smluvní strany považují zejm.:
 - a. prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší než 30 dnů;
 - b. opakované neposkytnutí potřebné součinnosti pro plnění povinností zhotovitele, přičemž opakovaným se rozumí alespoň ve 3 případech;
 - c. bude-li zhotovitel přes písemnou výzvu v prodlení s poskytováním sjednaných prací o více než 20 dnů
6. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Odstoupit lze v souladu s ustanovením § 2004 odst. 3 z.č. 89/2012 Sb. jen s účinky do budoucna a strany nemají povinnost vracet si plnění poskytnuté podle smlouvy, vztahující se k období od uzavření smlouvy do okamžiku odstoupení.
8. Závazek dle předchozího ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.
9. Rušit tuto smlouvu je možné pouze písemnou formou.

Čl. VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě dodatku.
3. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 - Soubor zařízení
 - Příloha č. 2 - Rozsah prací
 - Příloha č. 3 – Ceník prací
4. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, a že je uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čeho ji podepisují.

V Brně dne: 11. 10. 2023

V Brně dne: 13. 10. 2023

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Mgr. Ing. Daniela Němcová
kvestorka

.....
Roman Buriánek, jednatel

.....
Karel Cely, jednatel

Příloha č. 1

k servisní smlouvě

Číslo smlouvy objednatele: 18181/2023/00
Číslo smlouvy zhotovitele:

Soubor zařízení

VUT FIT

Virtuální server
BMS server
DVM server 1
DVM server 2

DCS2

Virtuální server
BMS server DCS2
Point server VUT FSI
Point server VUT FCH
Point server VUT CEITEC
DVM server VUT IO - 1
DVM server VUT IO - 2
DVM server VUT CEITEC - 1
DVM server VUT CEITEC - 2
DVM server VUT FA
Technická podpora 5 hodin měsíčně

DCS1

Virtuální server
BMS server DCS1
Point server VUT ADMAS
Point server VUT FEKT T10+T8
Point server VUT FEKT T12
DVM server VUT rektorát - 1
DVM server VUT rektorát - 2
DVM server VUT ADMAS
DVM server VUT FEKT T10+T8 - 1
DVM server VUT FEKT T10+T8 - 2
DVM server VUT FEKT T12+T14 - 1
DVM server VUT FEKT T12+T14 - 2
DVM server VUT FEKT T12+T14 - 3

DVM server VUT FAST - 1
DVM server VUT FAST - 2
DVM server VUT FAVU

DC doménový server

Příloha č. 2
k servisní smlouvě

Číslo smlouvy objednatele: 18181/2023/00
Číslo smlouvy zhotovitele:

Rozsah prací –realizované činnosti

1. Kontrola log souborů operačního systému
2. Kontrola log souborů systému EBI
3. Instalace Windows Updates nebude realizována

Příloha č. 3

k servisní smlouvě

Číslo smlouvy objednatele: 18181/2023/00

Číslo smlouvy zhotovitele:

Ceník prací

Objednatel a zhotovitel se dohodli, že ceny za provádění jednotlivých činností dle předmětu smlouvy Čl. I. jsou stanoveny následovně:

Vysoké učení technické v Brně
Správa serverů BMS a DVM

VUT FIT

Virtuální server
 BMS server
 DVM server 1
 DVM server 2
 Technická podpora 5 hodin měsíčně

	X.23	XI.23	XII.23	I.24	II.24	III.24	IV.24	V.24	VI.24	VII.24	VIII.24
	12 500 Kč	12 500 Kč	12 500 Kč	12 500 Kč	12 500 Kč	12 500 Kč	12 500 Kč	12 500 Kč	12 500 Kč	12 500 Kč	12 500 Kč

DCS2

Virtuální server
 BMS server DCS2
 Point server VUT FSI
 Point server VUT FCH
 Point server VUT CEITEC
 DVM server VUT IO - 1
 DVM server VUT IO - 2
 DVM server VUT CEITEC - 1
 DVM server VUT CEITEC - 2
 DVM server VUT FA
 Technická podpora 5 hodin měsíčně

	30 600 Kč	30 600 Kč	30 600 Kč	30 600 Kč	30 600 Kč	30 600 Kč	30 600 Kč	30 600 Kč	30 600 Kč	30 600 Kč
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

DCS1

Virtuální server
 BMS server DCS1
 Point server VUT ADMAS
 Point server VUT FEKT T10+T8
 Point server VUT FEKT T12
 DVM server VUT rektorát - 1
 DVM server VUT rektorát - 2
 DVM server VUT ADMAS
 DVM server VUT FEKT T10+T8 - 1
 DVM server VUT FEKT T10+T8 - 2
 DVM server VUT FEKT T12+T14 - 1
 DVM server VUT FEKT T12+T14 - 2
 DVM server VUT FEKT T12+T14 - 3
 DVM server VUT FAST - 1
 DVM server VUT FAST - 2
 DVM server VUT FAVU
 Technická podpora 5 hodin měsíčně

Realizované činnosti pro všechny servery a etapy:
 - Kontrola log souborů operačního systému serveru
 - Kontrola log souborů systému EBI
 - Instalace Windows Updates nebude realizována

	40 800 Kč	40 800 Kč
--	-----------	-----------

DC doménový server

	1 700 Kč	1 700 Kč	1 700 Kč	1 700 Kč	1 700 Kč	1 700 Kč	1 700 Kč	1 700 Kč	1 700 Kč
--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Celkem k fakturaci

	12 500 Kč	12 500 Kč	12 500 Kč	44 800 Kč	44 800 Kč	44 800 Kč	44 800 Kč	44 800 Kč	44 800 Kč	85 600 Kč	85 600 Kč	477 500 Kč
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-------------------

za měsíc

	X.23	XI.23	XII.23	I.24	II.24	III.24	IV.24	V.24	VI.24	VII.24	VIII.24	celkem
--	------	-------	--------	------	-------	--------	-------	------	-------	--------	---------	--------

Ceník ostatních servisních prací firmy Synett s.r.o. pro rok 2023 a 2024:

Základní hodinová sazba platí v pracovních dnech, tj. Po – Pá v době od 7:00 do 15:30.

Druh pracovní činnosti	Hodinová sazba Kč/hod
Práce specialisty pro serverové aplikace, EBI, DVM ve smyslu čl. I odst. 2 písm. b), c), d) smlouvy	1.700,-

Mimo uvedenou dobu jsou k základní hodinové sazbě stanoveny následující přírážky:

- odpolední a noční přírážka ve všední dny: + 30% k sazbě
- přírážka za práci v So a Ne: + 50% k sazbě
- přírážka za práci ve svátek: + 100 % k sazbě
- cena dopravy: paušál pro Brno 700,-Kč/výjezd

Uvedené ceny nezahrnují DPH v zákonné výši.