

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY STUDIJNÍHO POBYTU

kteřou dnešního dne uzavírají mezi sebou tyto **smluvní strany** :

Cestovní kancelář - **KRISTOF, s. r. o.**, IČ: 62 73 93 87
se sídlem Moskevská 28, 460 01 Liberec
zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587

zast. Lubošem Martinovitzem

/dále jen "**KRISTOF**"/

a

Základní škola a mateřská škola, Třinec, Koperníkova 696, příspěvková organizace

Koperníkova 696

739 61 Třinec

v zastoupení: PaedDr. Zuzana Plošková

/dále jen "**Objednatel**"/

Základní škola a mateřská škola, Třinec, Koperníkova 696, p.o.	
Došlo: 20. 10. 2023	Vyřizuje Plošková
č.j. ZŠHS - 1262 / 23	Sk. znak
poč. listů 0	příloha 2
	V5

takto:

I.

OBCENÁ UJEDNÁNÍ

- KRISTOF je cestovní kancelář poskytující služby studijního pobytu pro školní a jiné kolektivy. KRISTOF má zájem uzavřít s dále ve smlouvě určeným počtem osob smlouvy o zájezdu, na jejichž základě se poznávací zájezd uskuteční.
- Objednatel je vzdělávacím zařízením a je na základě své vlastní poptávky poznávacího zájezdu schopen zprostředkovat uzavření jednotlivých smluv o zájezdu, jakož i zajistit pedagogický dozor a další činnosti v průběhu poznávacího zájezdu. Objednatel se zavazuje vyvíjet činnost směřující k tomu, aby mohl KRISTOF uzavřít s dále uvedeným počtem osob smlouvy o zájezdu.
- KRISTOF se zavazuje poskytnout za smluvní cenu službu poznávacího zájezdu/jazykového kurzu dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu vymezených v odstavci III. Konkrétní ujednání.
- KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany Objednatele, uvedených v bodě 10. Konkrétní ujednání a za podmínky uhrazení záloh a doplateků ve lhůtě splatnosti.
- KRISTOF se zavazuje poptávaný zájezd uskutečnit při minimálním počtu účastníků 42 osob, když tento závazek vzniká až v případě plné úhrady ceny zájezdu všemi účastníky ve výši určené v odstavci III. Konkrétní ujednání
- Objednatel se zavazuje dodržovat Pokyny pro pedagogy uvedené v příloze č. 1 a souhlasí s podmínkami dále uvedenými v této smlouvě.
- KRISTOF se zavazuje poskytnout Objednateli potřebné materiály, formuláře a informace, aby Objednatel mohl tyto informace předávat studentům, případně jejich zákonným zástupcům.
- Účastníky doprovází během poznávacího zájezdu/jazykového kurzu pedagogičtí pracovníci stanovení objednatel, kteří za studenty zodpovídají po celou dobu zájezdu. Pedagogický dozor smí v průběhu zájezdu vykonávat pouze zletilá osoba. Pedagogický dozor plně zodpovídá za účastníky zájezdu během celého jeho konání, tj. od místa odjezdu až do návratu tamtéž. V tomto ohledu je pedagogický dozor povinen účastníky dostatečně poučit o tom, že po návratu z odpoledního programu do hostitelských rodin či na ubytovnu se nesmějí účastníci zájezdu svévolně pohybovat mimo tato zařízení (především ve večerních a nočních hodinách). Hostitelská rodina přebírá částečně zodpovědnost v době pobytu účastníků s hostitelskou rodinou. V případě, že účastníci poruší tyto podmínky a opustí svévolně rodinu, je rodina takové odpovědnosti zbavena.
- Průvodce poznávacího zájezdu zastupuje KRISTOF a zodpovídá během zájezdu za kvalitu a úplnost poskytované služby, tj. ubytování, stravování, dodržení programu, řeší na místě připomínky a požadavky pedagogů a studentů, poskytuje potřebné informace a komunikuje za skupinu se zahraničními partnery.
- KRISTOF se zavazuje poskytnout zájezd za smluvní cenu a dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu, který je vymezen v odstavci III. Konkrétní ujednání této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany Objednatele uvedených také v odstavci III. Konkrétní ujednání.
- V souladu s ustanovením § 2530 zákona č. 89/2012 Sb. mají KRISTOF a Objednatel právo na adekvátní zvýšení/snížení ceny jednotlivých služeb v případě:
 - změna kurzu ČSOB deviza prodej oproti dni 17.10.2023 o více než 10%
 - změna cen pohonných hmot oproti dni 17.10.2023 o více než 10%
Představuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a, b více než 8% původní ceny, má Objednatel právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků. Pro výpočet zvýšení / snížení ceny zájezdů jsou určující kurzy vyhlášené ČNB ke dni změny ceny zájezdu, nejpozději však kurz vyhlášený 21. den před zahájením zájezdu.
 - zavedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země
 - změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na jazykovém kurzu / poznávacím zájezdu po uzavření smlouvy

- e) klesne-li počet účastníků zájezdu pod požadovaný minimální počet platících studentů (viz bod 5.), lze zájezd uskutečnit na žádost Objednatele i pro menší skupinu účastníků, zajistí-li Objednatel souhlas všech účastníků s navýšením ceny zájezdu o poměrnou částku za dopravu. Jiné náklady nebudou menší skupině účastníků k jejich ceně přidávány. Nebude-li zajištěn souhlas všech účastníků menší skupiny, zájezd se neuskuteční.
12. **A) Storno podmínky pro jednotlivce (individuální storno ze strany rodičů):**

Vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a přijatých záloh od všech účastníků poukazuje KRISTOF platby tuzemským i zahraničním partnerům, je nutné v případě odstoupení od smlouvy stornujícímu účastníkovi účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF. Účastník je povinen zaplatit odstupné/stornopoplatek ve výši účelně vynaložených nákladů (způsobených odstoupením), a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však:

od podpisu smlouvy až 120 dní před odjezdem	-----	1 000 Kč / osoba
119 - 60 dnů před odjezdem	-----	30% ceny zájezdu/osoba
59 - 30 dnů před odjezdem	-----	50% ceny zájezdu/osoba
29 - 15 dnů před odjezdem	-----	70% ceny zájezdu/osoba
14 - 7 dnů před odjezdem	-----	90% ceny zájezdu/osoba
6 a méně dnů před odjezdem	-----	100% ceny zájezdu/osoba

Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci.

Účelně vynaloženými náklady se rozumí provozní náklady KRISTOF a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

B) Storno podmínky v případě zhoršení pandemické situace (hromadné storno ze strany školy/KRISTOF):

- **Objednatel (škola) má právo na bezplatné odstoupení od smlouvy před odjezdem z důvodu nově nařízených vládních opatření v cílové destinaci, které zásadním způsobem ovlivní/omezí průběh zájezdu (např. uzavřené hranice, hotely/hostely, turistické památky apod.). Zaplacené finanční prostředky budou vráceny účastníkům v plné výši nebo po domluvě s Objednatelem převedeny na zájezd v náhradním termínu.**

- V případě odstoupení od smlouvy z jiných důvodů, které zásadním způsobem neovlivní průběh zájezdu (např. povinná ochrana dýchacích cest, jiná hygienická nařízení apod.), **ve lhůtě kratší než 45 dnů před odjezdem bude účtován stornopoplatek maximálně do výše účelně vynaložených nákladů** (např. zaplacené zálohy zahraničním a tuzemským dodavatelům služeb), minimálně však ve výši 1 000 Kč / osoba.

- Individuální zrušení zájezdu ze strany rodiče je účtováno běžným způsobem (viz bod 12a).


13. Reklamací podává účastník neprodleně na místě prostřednictvím pedagoga průvodce KRISTOF, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k řešení reklamace. Na základě zápisu je reklamace řešena v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamaci služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava. V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.
14. K této smlouvě mohou být se souhlasem smluvních stran písemně uzavřena dodatečná ujednání či dodatky.
15. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá ze smluvních stran.
16. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

II.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR.
- Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).
- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
 - zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právní povinnosti (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamace, marketing),
 - aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),
 - po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji
 - umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,
 - poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,
 - přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy

III.
KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

1. **Termín konání zájezdu:** 6.11.2023 - 11.11.2023
2. **Název zájezdu:** Velká Británie - Londýn, Oxford, Stonehenge
3. **Kód zájezdu:** 
4. **Typ a rozsah ubytování:** 3 x nocleh v rodinách v okolí Londýna
5. **Stravování po dobu ubytování:** v rodinách: plná penze (snídaně, obědový balíček, večeře)
6. **Další služby:** **Eurotunel/trajekt:** Calais - Folkestone
Folkestone - Calais
doprava autobusem: klimatizovaným autobusem zahraniční výroby, vybaveným toaletou, lednicí, kávovarem, DVD/videem a ABS
pojištění: Komplexní cestovní pojištění, které zahrnuje léčebné výlohy v zahraničí, úrazové pojištění (smrt a trvalá invalidita následkem úrazu), pojištění zavazadel, odpovědnost za neúmyslnou škodu (na zdraví, na věci), pojištění pro případ zrušení (storna) zájezdu a připojištění na události spojené s covid-19 (preventivní karanténa v zahraničí, onemocnění před odjezdem i v zahraničí)
7. Služba průvodce po celou dobu konání zájezdu
8. Plná smluvní cena poznávacího zájezdu pro 1 účastníka:
10 290 Kč/osoba mladší 18 let
cena je platná při minimálním počtu 42 platících účastníků (dle bodů 1. - 9. III. Konkrétní ujednání)
9. zdarma místa pro pedagogický dozor v počtu 3 osob
Smluvní cena zahrnuje částku 135 GBP/1 osoba, přepočtenou kurzem deviza prodej v ČSOB ke dni 17.10.2023. Případným kurzovním změnám (viz. bod 11a) podléhá pouze tato část smluvní ceny.
10. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-10 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:
 - odeslání podepsané smlouvy: 06.11.2023
 - odeslání požadavku na přistavení autobusu: 06.11.2023
 - přihlášení účastníků zájezdu: 20.10.2023
 - záloha č. 1: 5 000 Kč/osoba 30.09.2023
 - odeslání doplatku 5 290 Kč/osoba: 20.10.2023
11. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: 23110652
12. **Maximální možný počet účastníků je 55, včetně pedagogického dozoru.**

Přílohy:


Příloha č. 1 - Pokyny pro pedagogy

Příloha č. 2 - Program zájezdu

Příloha č. 3 - Pojištění CK proti úpadku na rok 2023

V Liberci dne 17.10.2023


Za KRISTOF, s. r. o.

V Liberci dne 10.10.2023

Za KRISTOF, s. r. o.





1. den (6.11.) Odjezd z ČR v odpoledních hodinách směr hraniční přechod, tranzit SRN, Belgie, Francie.

2. den (7.11.) V ranních hodinách přeprava do Anglie.

Oxford – nejslavnější univerzitní město, pěší okruh kolem starobylých kolejí a historických památek, možnost návštěvy **New College** nebo **Christ Church College**, kde se natáčel Harry Potter. Nachází se zde také nejstarší botanická zahrada z roku 1621, dále **Carfax Tower** – věž ze 14. stol., odkud se vám otevře krásný panoramatický výhled na celé město. Možnost návštěvy jednoho z muzeí – **University Museum** – přírodovědné, **Ashmolean Museum** (řecké, římské a egyptské umění, umělecké předměty), **Pitt Rivers Museum**, kde věhlasní cestovatelé včetně Jamese Cooka shromáždili roztočivnosti z celého světa. Možnost projížďky lodí kolem univerzitních parků (nikoli kolejí), osobní volno, nákupy (Primark).

Večer ubytování v hostitelských rodinách v okolí Oxfordu.

3. den (8.11.) **Avebury** – kamenný kruh, největší megalitická památka Anglie z období neolitu, West Kennet Long Barrow – nejdelší komorová hrobka v Británii, Silbury Hill – největší pravěká mohyla v Evropě. Dále Cherhill White Horse – zastávka s vyhlídkou na obraz koně v kopci.

Stonehenge – jedno z nejnavštěvovanějších prehistorických míst na světě, megalitický okruh z obřích kamenných kvádrů, památka UNESCO.

Salisbury – hlavní město hrabství Wiltshire, zachovalé středověké památky, jedna z nejkrásnějších gotických katedrál s nejvyšší kostelní věží v Anglii, dochované hrázděné domy.

Ubytování v hostitelských rodinách

4. den (9.11.) **Windsor Castle** – jeden z největších obydlených zámků na světě, sídlo královského rodu, nejvýznamnější oficiální rezidence královské rodiny mimo Londýn. Procházka městečkem Windsor – dlážděné křivolaké uličky s hrázděnými domy.

Zbytek dne strávíme v zábavním parku **Legoland Windsor Resort**, kde nás čekají nezapomenutelné atrakce v dobrodružném světě plném zážitků – dětská horská dráha, vodní atrakce, laserové nebo Miniland – vesnička s modely ikonických památek z celého světa postavených z kostek Lega.

Ubytování v hostitelských rodinách

5. den (10.11.) **Londýn – celodenní prohlídka**

Hned po ránu se projedeme **lodí po Temži** a během plavby si prohlédneme nejnámější památky Londýna. Z lodky vyskočíme u slavného 135 m vysokého kola **London Eye**, ze kterého si můžeme prohlédnout Londýn z ptačí perspektivy. Odpoledne strávíme v oblasti Westminsteru, kde se projdeme kolem **budov Parlamentu** s věhlasným **Big Benem**, nasměrujeme se k **Westminster Abbey**, kde jsou již od časů Viléma Dobyvatele korunováni panovníci Anglie. Dále nás čeká **St.James's Park**, kterým projdeme k sídlu královské rodiny **Buckingham Palace**. Vyfotíme si památník „Královně Matky“ a vydáme se přes třídu **The Mall** na **Trafalgar Square**, jemuž vévodí Nelsonův sloup s fontánami, a kde Angličané vítají nový rok. S Londýnem se rozloučíme v samém centru zábavy na **Leicester Square**, které je vstupní branou do Čínské čtvrti **Soho a Covent Garden**.

Ve večerních hodinách odjezd z Londýna, přeprava do Francie.

6. den (11.11.) Návrat přes Francii, Belgii, SRN, příjezd do ČR.

CENA: 10 290 Kč / student (do 15ti let, včetně), cena je platná při min. počtu 45 studentů

CENA ZAHHRNUJE: Dopravu zájezdovým autobusem s klimatizací a WC, trajekt/tunel, 3 noci ubytování v hostitelských rodinách s plnou penzí (snídaně, obědový balíček, večeře), kompletní pojištění včetně léčebných výloh v zahraničí, průvodce a pojištění proti STORNU zájezdu, barevnou mapu Londýna

CENA NEZAHHRNUJE: vstupné (bude upřesněno), kapesné (doporučujeme 50 GBP), drobná eura WC (tranzit)

Změna programu vyhrazena.

