

Smlouva o poskytování služby MáŠkolka

Článek 1 - Smluvní strany

Poskytovatel: Dignus Services s.r.o.

se sídlem: U školské zahrady 430/9, Praha 8 – Kobylisy, 182 00

IČ: 05225159

DIČ: CZ05225159

zapsaná pod spisovou značkou C 260272 vedená u Městského soudu v Praze

jejímž jménem jedná: Mgr. Václav Hampl, jednatel

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

telefonní spojení: [REDACTED]

Email: prodej@dignus.cz

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Objednatel: Mateřská škola Žatec, Bratří Čapků 2775, okres Louny

se sídlem: Bratří Čapků 2775, 438 01 Žatec

IČ: 60275898

DIČ:

jejímž jménem jedná: Bc. Šárka Jílková, ředitelka MŠ

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

telefonní spojení: +42 [REDACTED]

Email: msalergo@msalergo.cz

(dále jen „**objednatel**“)

Článek 2 – Předmět smlouvy a místo plnění

2.1. Předmětem smlouvy je poskytování CRM systému MáŠkolka včetně volitelných hardwarových komponent (dále jen „služby“) formou služby:

- 2.1.1. Instance Informačního systému MáŠkolka
- 2.1.2. Poskytnutí přístupu do systému MáŠkolka
- 2.1.3. RFID či obdobná čtečka docházkového systému (volitelně, není podmínkou)

Místem plnění jsou prostory objednatelem určené.

Článek 3 - Povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) zahájit poskytování CRM služby MáŠkolka nejpozději do 3 dnů ode dne nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy;
- b) podklady předané poskytovateli objednatelem použít pouze pro realizaci předmětu smlouvy;
- c) poskytnout licenci na využívání CRM SW MáŠkolka objednateli ve smyslu § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon k činnosti s moduly vytvořeného autorského díla v majetku poskytovatele,

Článek 4 – Práva a povinnosti objednatele

4.1. Objednatel se zavazuje:

- a) vytvořit organizační podmínky a poskytnout poskytovateli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy;
- b) hlásit zjištěné chyby bez zbytečného odkladu;
- c) poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli při provádění činností dle této smlouvy;
- d) zajistit poskytovateli součinnost s třetími stranami, potřebnou pro plnění předmětu smlouvy;
- e) zajistit pravidelnou revizi elektronických přístrojů v prostorách umístění zařízení;
- f) po skončení poskytování některé ze služeb poskytnout poskytovateli bez prodlení možnost demontovat systém a zejména předat poskytovateli veškeré HW součásti a podklady a informace vztahující se k systému;
- g) neposkytnout licenci pro užívání předmětu této smlouvy, ani její části dalším osobám a subjektům;
- h) Nedovolit přístup, ani náhled na systém osobám, nebo subjektům, jež by měli konkurenční vztah k poskytovateli, nebo byli potencionálním poskytovatelem podobné služby;
- i) zaplatit cenu za poskytování služeb podle podmínek uvedených v této smlouvě.

- 4.2. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho právy a povinnostmi dle čl. 3 této smlouvy, je oprávněn vyzvat poskytovatele písemně k odstranění případných vad plnění a požadovat, aby služby poskytoval řádně a v odpovídající kvalitě.
- 4.3. Pokud objednatel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho právy a povinnostmi dle čl. 4 této smlouvy, je oprávněn Poskytovatel okamžitě ukončit poskytování služby a vyzvat objednatele k uhrazení smluvní pokuty.

Článek 5 - Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena služeb uvedených v Článku 2. odst. 2.1.1 této smlouvy je stanovena měsíčním paušálem ve výši 500 Kč vč. DPH (slovy: pět set korun českých)
- 5.2. Cena služeb uvedených v Článku 2. odst. 2.1.2. této smlouvy je stanovena výpočtem:
Počet poboček x 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) vč. DPH měsíčně, kdy počet poboček je hodnota:
1 každá třída v zařízení předškolního vzdělávání nebo obdobného zařízení je pro účely této smlouvy počítána jako jedna pobočka, bez ohledu na počet dětí. Analogicky pak:
2 třídy jsou 2 pobočky atd.
- 5.3. (Pouze na přání) Cena služeb uvedených v Článku 2. odst. 2.1.3. této smlouvy je:
Počet HW v podobě čtečky čipových karet x 399 Kč (slovy: tři sta devadesát devět korun českých) vč. DPH měsíčně.
- 5.4. Vyjma cen služeb uvedených v této smlouvě, mohou být po oboustranné dohodě účtovány další služby na přání Objednatele, například serverový prostor navíc pro fotogalerii, projekty TopŠkolky a podobně.
- 5.5. Cena za služby bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), vystavené poskytovatelem takto:
- služby budou fakturovány pravidelnou měsíční platbou do 15 pracovních dnů následujícího měsíce.
 - daňové doklady (faktury) budou v souladu se zákonem o účetnictví a DPH vystaveny elektronicky a doručeny na email objednatele.
- 5.6. Lhůta splatnosti daňových dokladů (faktur) je 14 dnů od jejich vystavení objednateli. Termínem úhrady se rozumí den připsání platby na účet poskytovatele.
- 5.7. Objednatel je oprávněn vrátit do data splatnosti poskytovateli k opravě daňový doklad (fakturu), který obsahuje nesprávné cenové nebo daňové údaje. V případě oprávněného vrácení faktury se o tuto dobu od vrácení daňového dokladu poskytovateli do vystavení nového prodlužuje splatnost daňového dokladu.
- 5.8. Právo na fakturaci ceny za služby vzniká poskytovateli ode dne zahájení poskytování služeb.
- 5.9. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k výši celkové ceny za služby tak, že poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu služby o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

Článek 6 – Sankce, smluvní pokuty

- 6.1. Při nedodržení data splatnosti daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s plněním povinnosti dle čl. 3 odst. 3.1. písm. b) této smlouvy.
- 6.3. Objednatel se zavazuje za každé jednotlivé porušení čl. 4 odst. 4.1. písm. h) nebo i) zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 24 násobku průměrného ročního plnění za poskytovanou službu a smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s plněním povinnosti dle čl. 4 odst. 4.1. písm. g) této smlouvy.
- 6.4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků ze smlouvy vyplývajících, ani na povinnosti nahradit škodu, prokazatelně způsobenou druhé straně.

Článek 7 - Ochrana důvěrných skutečností

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které tvoří nebo mohou tvořit obchodní tajemství a takové, které spadají pod ochranu o zpracování osobních údajů. Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, a které některá ze smluvních stran jako chráněné označila a jejichž ochranu příslušná strana zajišťuje. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí strana poskytne dostatečné garance, že nedojde ke zneužití chráněných informací. Za třetí strany podle tohoto ustanovení nejsou považováni určení zaměstnanci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu a poučení partneri poskytovatele.
- 7.2. Závazek k ochraně a utajení skutečností zajistí strany vůči svým zaměstnancům, případně i třetím osobám, které se na zhotovení služeb budou účastnit. Závazek k ochraně a utajení chráněných informací trvá po celou dobu jejich existence.
- 7.3. V případě, že se během realizace předmětu smlouvy budou zpracovávat osobní údaje, zavazuje se objednatel uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů s dotčenými osobami.

Článek 8 - Ukončení smlouvy

- 8.1. Tato smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) odstoupením objednatele od této smlouvy po uplynutí 24 měsíců od podpisu této smlouvy;
 - c) odstoupením poskytovatele od této smlouvy;

- d) odstoupením jedné ze smluvních stran od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku.
- 8.2. Za podstatné porušení povinností objednatelem se považuje:
- je-li v prodlení s úhradou ceny plnění po dobu delší než 30 dnů;
 - je-li v prodlení s plněním jiných závazků dle této smlouvy.
- 8.3. Za podstatné porušení povinnosti poskytovatelem se považuje:
- jím zaviněné prodlení s řádným uvedením služeb do provozu po dobu delší než 30 dnů,
 - poskytovatel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho dalšími povinnostmi dle této smlouvy a nesjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě.
- 8.4. Odstoupení od této smlouvy je účinné a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.5. Odstoupením od smlouvy či dohodou nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.
- 8.6. Odstoupením od smlouvy ze strany Objednatele ve lhůtě kratší, než na kterou byla tato smlouva podepsána, vzniká Poskytovateli nárok na dvacetičtyřnásobek průměrné výše plnění vypočítané z posledních dvanácti měsíců.

Článek 9 - Oprávněné osoby

- 9.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Aktuálně oprávněné osoby jsou uvedeny v příloze č. 3.
- 9.2. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

Článek 10 – Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva bude vykládána v souladu a bude se řídit právem České republiky, včetně občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
- 10.2. Užívání MáŠkolka se řídí Podmínkami užití (Licenční podmínky k informačnímu systému MáŠkolka, dále i jako „Licenční podmínky“), které jsou přílohou této smlouvy. Ukáže-li se být kterékoliv ustanovení Licenčních podmínek, jež jsou přílohou této smlouvy neplatné, tato neplatnost nemá vliv na další ustanovení Licenčních podmínek, pokud lze toto další ustanovení od ustanovení neplatného oddělit. Smluvní strany se zavazují případné neplatné ustanovení Licenčních podmínek smlouvy nahradit písemným dodatkem k Licenčním podmínkám a to tak, aby se účel tohoto nového ustanovení, pokud možno co nejvíce blížil nahrazovanému.
- 10.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 24 měsíců ode dne podpisu obou smluvních stran. Pokud Objednatel ve lhůtě nejpozději 1 kalendářní měsíc před uplynutím doby, na

kterou byla tato smlouva uzavřena, neoznámí písemně Poskytovateli, že trvá na jejím ukončení, smlouva se automaticky prodlužuje o dobu 24 měsíců, a to i opakovaně. Výpovědní lhůta dle tohoto odstavce začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému účastníkovi.

- 10.4. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma smluvními stranami.
- 10.5. Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
- 10.6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.7. Ukáže-li se být kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné, tato neplatnost nemá vliv na další ustanovení této smlouvy, pokud lze toto další ustanovení od ustanovení neplatného oddělit. Smluvní strany se zavazují případné neplatné ustanovení smlouvy nahradit písemným dodatkem ke smlouvě, a to tak, aby se účel tohoto nového ustanovení pokud možno co nejvíce blížil nahrazovanému.
- 10.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Specifikace včetně dohodnutých parametrů služeb

Příloha č. 2 – Seznam zařízení, na kterých jsou služby poskytovány

Příloha č. 3 – Součinnost objednatele, seznam oprávněných osob

Příloha č. 4 - Licenční podmínky k informačnímu systému MÁŠKOLKA

Příloha č.5 – Zpracování osobních údajů

V Žatci dne 6.9. 2023

V dne



.....
Za objednatele



.....
Za poskytovatele

Příloha č. 1 – Specifikace včetně dohodnutých parametrů služeb

1. Specifikace Služeb

Docházkový a informační systém Máškoka (dále i jako „systém“) s online dostupným rozhraním, slouží pro záznam a redakci informací sloužící k evidenci dat k jednotlivým aktivním uživatelům (děti, pedagogů). K systému je možné využít čtecí zařízení na docházkové karty. Objednatel obdrží přístup na webový portál systému Máškolka od provozovatele a vlastníka systému: společnosti Dignus Services s.r.o. Přes úvodní stránku systému Máškolka bude objednatel přistupovat do systému. Objednatel může vložit své logo případně požádat o další úpravy, které mohou být zpoplatněny dle předchozí dohody.

Systém Máškolka je přístupný přes internetový prohlížeč Objednatele na základě internetového připojení Objednatele. Poskytovatel za kvalitu a vhodnost uvedeného připojení a prohlížeče neodpovídá.

2. Změnové požadavky Objednatele

V případě zájmu objednatele na další změny v systému Máškolka oproti předané verzi jsou možné. Objednávají se na základě požadavku na Service Desk a mohou být zdarma (pokud se jedná o jednodušší úpravy) případně mohou být účtovány jednorázově na základě počtu vykázaných hodin Poskytovatelem, dle předchozí dohody. Cena za každou takovou práci bude předem písemně (stačí emailem) oběma stranami dohodnuta. Cena za hodinu programátora je 800 Kč bez DPH. Předpokládaný počet hodin bude Objednatelem a Poskytovatelem předem odsouhlasen.

3. Service Desk

Service Desk slouží jako jediný přístupový bod pro evidenci všech požadavků a sledování jejich průběhu. (SLA) Poskytovatel zajistí komunikaci, dostupnou všem zainteresovaným stranám, ve které budou všechny požadavky a problémy sledovány. Pracovníci Poskytovatele - Service Desku zajistí následující činnosti:

- Příjem a evidence chybových hlášení a požadavků
- Potvrzení přijetí hlášení
- Analýza požadavků
- Předávání požadavků řešitelům
- Sledování stavu řešení požadavků

4. Parametry poskytovaných služeb

Doby odezvy (Response time) a vyřešení požadavků (Fix time):

Kategorie požadavku	Popis	Dostupnost služby hod. x dny	Response time	Fix time
HAVÁRIE	System/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému/služby.	24x7	do 4 hodin	24 hodin
CHYBA	Některé funkce systému/služby pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti.	8x5 (Pracovní den)	do 24 hodin	do 2 BD
NEDOSTATEK	Chyby systému/služby do určité míry komplikující využití systému/služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití.	10x5 (Pracovní den)	NBD	do 4 BD

5. Podporované procesy

PROCES	PODPORA	SLUŽBA
HW infrastruktury	poskytovatel kompletně	Konfigurace a správa HW chassi, RFID čteček karet, komunikátorů ke čtečkám.
SW Máškolka	poskytovatel kompletně	Nefunkční používání, nedostupnost, nemožnost správy jednotlivých modulů systému Máškolka.
Úpravy systému Máškolka	poskytovatel kompletně	Nastavení jiných funkcí než standardně dodaných v základní verzi systému Máškolka.

Příloha č. 2 – Seznam zařízení, na kterých jsou služby poskytovány u Objednatele

(pokud došlo k předání a služba je poskytována se čtečkami docházky, jinak 0 nebo proškrtnout)

ZAŘÍZENÍ	UMÍSTĚNÍ
Předán počet zařízení: x čtečka karet s klávesnicí	v provozovně Objednatele

Příloha č. 3 – Součinnost objednatele, seznam oprávněných osob

1. Objednatel

Problematika	Jméno	e-mail	Telefon
Osoby oprávněné jednat o změně smlouvy			
Osoby oprávněné k podpisu předávacích protokolů			
Osoby určené k převzetí elektronických daňových dokladů			

2. Poskytovatel

Problematika	Jméno	e-mail	Telefon
Osoby oprávněné jednat o změně smlouvy	Mgr. Václav Hampl	prodej@dignus.cz	+420 232 000 801
Hlášení závad, požadavky na změny	Service Desk Máškolka	sd@dignus.cz	+420 232 000 802

Příloha č. 4 – Licenční podmínky k informačnímu systému MáŠkolka

Podmínky užití

Podmínky, za kterých je poskytována služba a licence online CRM systému MáŠkolka
Licenční podmínky k informačnímu systému MáŠkolka

I. Základní ustanovení

1. Toto jsou podmínky pro užívání informačního systému MáŠkolka (dále jen „Licenční podmínky“). Licenční podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi Dignus services s.r.o., IČ: 05225159, se sídlem Praha, U Školské zahrady 430/9, PSČ 182 00, zaps. u městského soudu v Praze pod spisovou značkou 260272 C dále jako Poskytovatel a Objednatel (Nabyvatelem) vzniklé v souvislosti či na základě smlouvy Smlouva o poskytování služby MáŠkolka uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatel (dále jen „Smlouva“).

2. Pro účely těchto Licenčních podmínek: „Produkt“ je informační systém MáŠkolka, k němuž majetková autorská práva vykonává Poskytovatel. Produkt je chráněn autorským právem a know-how v něm obsažené tvoří součást obchodního tajemství Poskytovatele. Produkt je v jednotlivých státech distribuován k tomu oprávněnými distributory; osoba, která nesouhlasí s Licenčními podmínkami, je povinna zdržet se užívání Produktu. „MáŠkolka“ označuje Produkt v konkrétní konfiguraci uvedený ve Smlouvě v části označené jako: Příloha č. 1 – Specifikace včetně dohodnutých parametrů služeb. „Licence“ znamená oprávnění k výkonu práva užití systém MáŠkolka ve formě licence poskytnuté Poskytovatelem kdy „Poskytovatel“ označuje osobu, která je oprávněna poskytnout Licenci (tj. společnost Dignus services s.r.o.). „Objednatel“ je fyzická nebo právnická osoba s přiděleným identifikačním číslem (tzv. IČ), nebo jiná osoba či sdružení osob, organizace atp. která míní užívat a / nebo užívá Produkt na základě Smlouvy. „Objednávka“ je projev vůle Objednatele (dále i jako „Nabyvatel“) Nabyvatele k uzavření Smlouvy nebo k tzv. Rozšíření Licence, který lze učinit písemně, osobně, telefonicky, elektronicky. V Objednávce je nutné uvést Produkt a konkrétní požadovanou konfiguraci Produktu a identifikační údaje Nabyvatele. Před odesláním Objednávky je zapotřebí ověřit si její úplnost a správnost. Odesláním Objednávky Nabyvatel stvrzuje, že akceptuje vyšší odměny za poskytnutí Produktu a její cenu za poskytování služeb Produktu MáŠkolka. Objednatel stvrzuje, že se seznámil se zněním Licenčních podmínek platným v době odeslání Objednávky a že se těmito Licenčními podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, řídí smluvní vztahy mezi společností Dignus services s.r.o. a Nabyvatelem. Webové stránky je zapotřebí průběžně sledovat, neboť jsou na nich důležité informace z hlediska užívání Produktu.

3. V případech, kdy se jedná o poskytnutí Licence k Produktu za úhradu (dále jen „Odměna“), vyjadřuje Nabyvatel souhlas s těmito Licenčními podmínkami uhrazením Odměny, resp. uhrazením první Odměny v případě služby. Pokud Nabyvatel s těmito Licenčními podmínkami nesouhlasí, nechť úhradu neprovádí a příslušný doklad pro úhradu Odměny ignoruje. Provedením úhrady Odměny se tyto Licenční podmínky považují za Nabyvatelem akceptované a připsáním Odměny na příslušný bankovní účet vedený v České Republice u bankovního ústavu České Spořitelny, který má číslo a kód banky: 4409678309/0800, v měně CZK, IBAN CZ28 0800 0000 0044 0967 8309, BIC (SWIFT) GIBACZPX dochází k uzavření Smlouvy, pokud byla uzavřena jinak než písemně. Smlouvy, které byly uzavřeny písemně, byly uzavřeny od data podpisu Nabyvatele. Součástí Smlouvy jsou tyto Licenční podmínky. Tímto okamžikem Nabyvatel nabývá příslušná užívací oprávnění k Produktu. Bez zbytečného odkladu po nabytí užívacích oprávnění, nejpozději do 3 pracovních dnů, Nabyvatel obdrží prostřednictvím e-mailu buď přístupové údaje k Produktu (bude-li uložen a provozován na

serverech zajištěných Poskytovatelem – dále jen „Cloud“) nebo licenční soubor, po jehož importu do instalace Produktu dojde k aktivaci Produktu (bude-li Produkt instalován na serveru Nabyvatele).

4. V případech, kdy se jedná o užití Produktu za zvýhodněných cenových podmínek – viz článek X těchto Licenčních podmínek (dále jen „Zvýhodněné užití“), nebo kdy se jedná o užití Produktu bez úhrady Odměny, vyjadřuje Nabyvatel souhlas s těmito Licenčními podmínkami již samotným odesláním Objednávky. Pokud tedy tento Nabyvatel s těmito Licenčními podmínkami nesouhlasí, nechť Objednávku neodesílá. Odesláním Objednávky se pak tyto Licenční podmínky považují za Nabyvatelem akceptované a k uzavření Smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Licenční podmínky, v tomto případě dochází doručením e-mailu Nabyvateli obsahujícím odkaz na webové stránky, které obsahují návod na instalaci Produktu. Tímto okamžikem Nabyvatel nabývá příslušná oprávnění k Produktu. Produkt je informační systém a jeho součástí obsahující především počítačový program ve strojovém kódu, znalostní databázi, dokumentaci uvedenou na webových stránkách případně HW a know-how. Licencí k užití MáŠkolka se rozumí oprávnění k obvyklému užívání MáŠkolka pro vlastní potřebu Nabyvatele v souladu s určením MáŠkolka při dodržení stanovených podmínek a podmínek vyplývajících z právních předpisů po sjednanou dobu. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škodu vzniklou nesprávným provozováním MáŠkolka v rozporu s dokumentací nebo předpokládaným použitím.

5. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Licenci jako nevýhradní, Nabyvatel ji není povinen využít. Licence je poskytována na území EU na dobu trvání majetkových autorských práv k Produktu. Údaje o Poskytovateli Licence, množstevním rozsahu a konfiguraci MáŠkolka jsou vždy uvedeny v Objedávce a následně na příslušném dokladu, kterým je vyúčtována Odměna, pokud se jedná o Zvýhodněné užití nebo o užití bez úhrady Odměny, jsou tyto údaje uvedeny jen v Objedávce. Nabyvatel se zavazuje užívat MáŠkolka pouze v rozsahu sjednaném těmito Licenčními podmínkami. Nabyvatel není oprávněn pořizovat kopie systému MáŠkolka pro žádné účely. Nabyvatel není oprávněn Produkt jakkoli měnit, dekompileovat, nebo provádět jeho zpětnou analýzu, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu Produktu s výjimkou a v rozsahu činností kogentně výslovně povolených autorským zákonem. Nabyvatel vykonává oprávnění podle kogentních ustanovení § 66 autorského zákona prostřednictvím Poskytovatele coby osoby odborně zdatné v rámci licenční podpory. V případě, že Poskytovatel neposkytne Nabyvateli informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního propojení (kompatibility) MáŠkolka s jiným softwarovým produktem, je Nabyvatel povinen za podmínek této Smlouvy písemně požádat Poskytovatele o poskytnutí těchto informací, pokud Poskytovatel tyto informace již předtím nezpřístupnil na Webových stránkách. Pokud by Nabyvatel vykonával tato oprávnění sám, činil by tak na vlastní nebezpečí a Poskytovatel v takovém případě neodpovídá za vady ani případné škody způsobené takovou činností. Nabyvatel se zavazuje neprodleně Poskytovatele písemně, úplně a na své náklady informovat o jakémkoli výsledku dekompileace, pokud by k ní i přes uvedené a ujednání Smlouvy došlo; tato informace se považuje za důvěrnou informaci podle těchto Licenčních podmínek. Nabyvatel není oprávněn provádět úpravy, doplňky či změny počítačového programu coby součástí Produktu podle ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona, v případě dokumentace, znalostní databáze a ostatních součástí Produktu pak jakékoli úpravy, doplňky či změny, a to ani za účelem odstranění případných vad.

6. Nabyvatel není oprávněn Licenci nebo oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě. Toto omezení se netýká osob, které jsou s Nabyvatelem majetkově či kapitálově propojené a / nebo kterým Nabyvatel v souladu se svým podnikatelským oprávněním poskytuje služby, k jejichž zajištění využívá MáŠkolka. Smrtí Nabyvatele – fyzické osoby nebo zánikem Nabyvatele – právnické osoby přechází příslušná práva a povinnosti na jeho právního nástupce.

7. Za místo předání systému MáŠkolka se považuje sídlo Poskytovatele.

8. Licence se vztahuje též na další autorská díla, která Poskytovatel poskytne Nabyvateli v době trvání Smlouvy v souvislosti s užíváním Máškolka Nabyvatelem. Pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě Objednávky Nabyvatele učiněné telefonicky, písemně či elektronicky v průběhu trvání Smluvního vztahu upraveného těmito Licenčními podmínkami další uživatelské přístupy nebo uživatelské oprávnění k dalším modulům Máškolka (dále jen „Rozšíření konfigurace“) nebo pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli uživatelské oprávnění k již existujícím softwarovým řešením uvedeným v ceníku Poskytovatele (dále jen „Katalogové doplňky“) nebo pokud Poskytovatel vytvoří pro Nabyvatele na základě objednávky Nabyvatele aplikace k Máškolka – např. tiskové sestavy, skripty, reporty, úpravy výstupů – (dále jen „Uživatelské doplňky“), jedná se o rozšíření Licence v rozsahu, který bude vyplývat z příslušného daňového dokladu, kterým bude vyúčtována cena za toto rozšíření (dále jen „Rozšíření Licence“) a pro vztahy tím mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem založené bude rovněž platit úprava vyplývající z těchto Licenčních podmínek. Účinky Rozšíření Licence nastanou okamžikem, kdy Nabyvatel uhradí příslušnou částku vyplývající z daňového dokladu specifikujícího rozsah Rozšíření Licence, vystaveného na základě objednávky Nabyvatele, v níž bude specifikováno, o jaké moduly, uživatelské přístupy, Katalogové doplňky či Uživatelské doplňky se Licence k Máškolka rozšiřuje. Požadavek na Rozšíření Licence je třeba zaslat na Service Desk poskytovatele (dále i jako SD Poskytovatele) e-mailem na adresu uvedenou v kontaktních údajích Smlouvy konkrétně uvedené ve Smlouvě jako Příloha č. 3 – Součinnost objednatel bod 2. Poskytovatel, kde je uveden seznam oprávněných osob za Poskytovatele a kontakt na SD Poskytovatele. Případně je možné jej zadat prostřednictvím formuláře na Webových stránkách, přičemž jakýkoliv požadavek odeslaný na Kontaktní údaje Poskytovatele a SD Poskytovatele se považuje za doručený Poskytovateli jen v případě, že jeho obdržení Poskytovatel Nabyvateli písemně potvrdí zpět.

9. Omezení Licence v průběhu trvání Smlouvy je možné na základě dohody Poskytovatele a Nabyvatele (dále jen „Redukce Licence“). Nabyvatel je oprávněn požádat Poskytovatele o Redukci Licence, v žádosti o Redukci Licence uvede požadovaný rozsah omezení o moduly Máškolka či přístupy. V případě zájmu Nabyvatele o Redukci Licence nebude uzavírán zvláštní dodatek k Smlouvě v písemné formě, k Redukci Licence dojde v rozsahu vyplývajícím z žádosti o Redukci Licence odsouhlasené Poskytovatelem, přičemž účinky Redukce Licence nastanou po úhradě příslušného administrativního poplatku Nabyvatelem dle ceníku Poskytovatele aktuálního v době Redukce Licence. Poskytovatel Nabyvateli po úhradě administrativního poplatku sníží počet Modulů. Nabyvatel výslovně prohlašuje, že si je vědom toho, že Redukcí Licence dochází ke změně Smlouvy a že mu nebude, a to ani zčásti, vrácena Odměna, Cena, ani poskytnuta jakákoli finanční či jiná náhrada. Nabyvatel souhlasí s úhradou administrativního poplatku ve výši vyplývající z ceníku Poskytovatele aktuálního v době Redukce Licence. Pro případ následného Rozšíření Licence platí předchozí bod těchto Licenčních podmínek. Požadavek na Redukci Licence je třeba zaslat e-mailem na adresu sd@dignus.cz nebo jej zadat prostřednictvím formuláře na Webových stránkách, přičemž požadavek se považuje za doručený Poskytovateli jen v případě, že jeho obdržení Poskytovatel Nabyvateli potvrdí.

10. Poskytovatel má právo shromažďovat a užívat technické informace týkající se provozu Máškolka u Nabyvatele. Tyto informace je oprávněn užít ke zlepšení Produktu nebo k poskytnutí služeb objednaných Nabyvatelem u Poskytovatele.

11. Nabyvatel bere na vědomí, že Produkt může obsahovat technické prostředky DRM (Digital Rights Management), které zabraňují jeho nezákonnému užití nebo jeho použití v rozporu se Smlouvou.

12. U dat vložených do Máškolka má Nabyvatel právo si kdykoliv pořídit jejich zálohu. Zálohu je také možné po předchozí dohodě přes SD Poskytovatele nechat vyexportovat do Excelu a však v podobě pouze takové, kterou v danou chvíli umožňuje export Poskytovatele, pokud se před tím písemně nedohodl Poskytovatel s Objednatelem jinak, na konkrétním typu, formátu a vzoru uložení dat.

13. Odměnu za poskytnutí Licence lze uhradit jednorázově zálohově předem na dohodnutý počet měsíců nebo průběžně ve formě pravidelných měsíčních úhrad (dále jen „Pronájem“). Máškolka lze provozovat pouze na serverech zajištěných Poskytovatelem v Cloudu.

II. Jednorázová úhrada Odměny

1. Na případné jednorázové úhradě Odměny se dohodne Objednatel s Poskytovatelem předem přes SD Poskytovatele. Za úhradu služby jednorázově předem nenáleží

III. Pronájem

1. Služba Máškolka může obsahovat dle konfigurace kromě SW části v Cloudu i HW část a to zejména čtečku čipových RFID karet. I HW je součástí služby a je dodáván Objednateli formou Pronájmu. Licenční podpora i u HW části je v případě Pronájmu poskytována jako součást licenčních oprávnění. I na HW část se vztahují stejné licenční podmínky, zvláště a zejména i ustanovení o tom, že Nabyvatel není oprávněn Produkt jakkoli měnit, dekompileovat, nebo provádět jeho zpětnou analýzu, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu, nebo k získání informací o vnitřním obsahu HW či jeho částí. Není oprávněn produkt jakkoliv demontovat, nebo rozebírat. Není oprávněn zejména sejmout ochranný kryt HW či do něj jakkoliv zasahovat. V Případě porušení tohoto ustanovení, nebo zjištění, že HW část Produkt byla rozebrána (porušení vnitřní plomby, porušení ochranných prvků) bude celá HW část naučtována Zákazníkovi k uhrazení. Uhrazením zařízení nezaniká právo Poskytovatele na úhradu vzniklé škody. Uhrazením celé části zařízení nevzniká Nabyvateli nárok na vlastnictví HW části. HW je duševním i fyzickým vlastnictvím Poskytovatele. Nabyvatel je povinen a souhlasí uhrazením první Odměny za službu s tím, že HW při převzetí prohlédl, zkontroloval neporušenost ochranných prvků, se kterými jej technik systému Máškolka dostatečně seznámil a bude jako Nabyvatel se zařízením nakládat tak, aby s ním nemohla nakládat žádná osoba nebo jej nesvěřil osobě, která by o zařízení a tomto ustanovení nebyla řádně poučena. Úhrada za pronájem a licenci k HW je součástí Odměny. V případě Pronájmu není možné Produkt užívat bez včasné a správné úhrady Odměny.

2. Redukce Licence či Rozšíření konfigurace jsou možné vždy od následujícího fakturačního období, kterým je v případě Pronájmu kalendářní měsíc.

3. Pokud není uhrazena Odměna za Pronájem, není Nabyvatel oprávněn Máškolka a žádné jeho součásti a části či Moduly užívat.

4. Pokud dojde v případě Pronájmu k ukončení Smluvního vztahu, není Nabyvatel nadále oprávněn užívat Máškolka k žádnému účelu. Ukončením Smluvního vztahu, Smlouvy, dochází okamžitě k nepřístupnosti Dat uložených v Cloudu a jsou smazána bez zálohy, pokud Poskytovatel nerozhodne jinak.

IV. Provoz Máškolka na koncových zařízeních zajištěných Nabyvatelem

1. Za provoz systému Máškolka na koncových zařízeních zajištěných Nabyvatelem je zodpovědný Nabyvatel. Koncové zařízení je zařízení, na které je například přes webový prohlížeč zpřístupněna Nabyvateli Cloudová služba Máškolka. Jedná se například o Tablet, PC apod. Poskytovatel důrazně doporučuje využívat na koncových zařízeních originální licencovaný SW a aktualizovaný antivirový program. Poskytovatel nenes odpovědnost za zneužití dat, ke kterému došlo díky koncovému zařízení Nabyvatele.

V. Provoz MáŠkolka v Cloudu

1. Nabyvatel má nárok na provoz služby MáŠkolka v Cloudu pouze v období, kdy je oprávněn užívat tuto službu to za podmínek vyplývajících ze Smlouvy a aktuálního ceníku.
2. Nabyvatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k MáŠkolka a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob. V případě porušení této povinnosti odpovídá Nabyvatel za škody, které budou Poskytovateli nebo třetím stranám zneužitím jeho přístupových údajů způsobeny. Nabyvatel také zodpovídá za kvalitu přístupových hesel jím zvolených a zavazuje se tato hesla nepoužívat jinak než při užívání MáŠkolka.
3. Za provoz, údržbu, zálohování (v rozsahu 1x denně) MáŠkolka je zodpovědný Poskytovatel.
4. V případě potřeby Aktualizace je za implementaci Aktualizace odpovědný Poskytovatel. Aktualizace je vždy nasazena do systému na zkušební dobu a nemusí mít plnou funkčnost. Při snížené funkčnosti nevzniká Nabyvateli nárok na snížení výše Odměny ani nevzniká tímto nárok na zánik smlouvy, či náhradu škody způsobené nasazením Aktualizace. Poskytovatel nasadí Aktualizaci na zkušební dobu jen po dobu potřebnou pro odzkoušení funkčnosti systému po Aktualizaci a na dobu úměrnou k testování a kontrole. Nasazením Aktualizace, Aktualizací se myslí zejména nové verze systému, jejich změny a úpravy. O plánované nebo provedené Aktualizaci nemusí Poskytovatel Nabyvatele informovat.
5. Poskytovatel garantuje, že služba MáŠkolka bude mít dostupnost alespoň 99,5 % každý den v době od 5:00 do 22:00 hod. Za nedostupnost se považuje výpadek delší než 2 minuty. Výjimku z povinnosti zajistit dostupnost MáŠkolka tvoří skutečnosti, které nejsou Poskytovatelem ovlivnitelné a nelze jim předcházet (například zásah vyšší moci, povodně, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, odpojení serveru ze strany třetích osob apod.), nebo úkony nezbytné pro zajištění chodu služeb Poskytovatele (například údržba hardware, aktualizace software apod.), přičemž tyto činnosti Poskytovatel bude primárně provádět v době od 23:00 do 4:00 hod.
6. Po uplynutí platnosti Smlouvy, nebo při porušení ustanovení vyplývající ze Smlouvy je Poskytovatel oprávněn odstranit z Cloudu data Nabyvatele, aniž by byl povinen vytvořit jejich zálohu.

VI. Odpovědnost za vady

1. Odpovědnost za vady MáŠkolka se řeší v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Nabyvatel bere na vědomí a potvrzuje, že Poskytovatel neodpovídá za vady MáŠkolka, ani za ztráty dat Nabyvatele či jiné škody přímo či nepřímo způsobené nesprávným výběrem Produktu, nesprávným využitím výsledků získaných pomocí MáŠkolka, porušením povinností Nabyvatele z Licenčních podmínek, vadou či selháním technického vybavení Nabyvatele.
2. Nabyvatel výslovně souhlasí s tím, že funkce systému MáŠkolka bude využívat dle svého uvážení a tak aby neporušoval žádná ustanovení, zákony či předpisy, kterými je vázán nebo se má za to, že je má dodržovat.
3. Nabyvatel výslovně souhlasí s tím, že v případě škody vzniklé z vad MáŠkolka při jeho provozování odpovídá Poskytovatel pouze v případě zavinění takové škody; v takovém případě nahradí škodu uvedením do předešlého stavu zcela či zčásti (opravou MáŠkolka), je-li to možné a hospodárné. Pokud tak již učinil v rámci odpovědnosti za vady, Nabyvatel již nemá právo domáhat se téhož z titulu náhrady škody. Odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou z porušení povinností Poskytovatele ze Smluvního vztahu a/ nebo z vad MáŠkolka při jeho provozování stanoví smluvní strany s ohledem na charakter plnění poskytovaného Poskytovatelem a veškeré smluvním stranám dostupné informace v době uzavření Smluvního vztahu do výše Nabyvatelem zaplacené Odměny bez DPH do výše odpovídající trojnásobku měsíční Odměny bez DPH.

VII. Uživatelské doplňky

1. Pro případ, že si Nabyvatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského doplňku, bude tento podléhat ochraně autorského zákona a platí následující: (a) Majetková autorská práva k tomuto Uživatelskému doplňku vykonává svým jménem a na svůj účet Poskytovatel, Nabyvatel je oprávněn k užití Uživatelského doplňku na základě těchto Licenčních podmínek; (b) Poskytovatel je oprávněn právo výkonu majetkových práv k Uživatelskému doplňku postoupit třetí osobě; (c) Poskytovatel je oprávněn poskytovat třetím osobám licence ke všem způsobům užití Uživatelského doplňku; (d) Zánikem Poskytovatele přechází právo vykonávat majetková autorská práva k Uživatelskému doplňku na právního nástupce Poskytovatele; (e) Poskytovatel je oprávněn Uživatelský doplněk užít v neomezeném rozsahu všemi známými způsoby užití, zejména jej zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného, a uvádět na veřejnost v původní či změněné podobě ve smyslu výše uvedeném pod svým jménem; (f) V případě, že Poskytovatel Uživatelský doplněk z jakéhokoliv důvodu nedokončí, není jej Nabyvatel oprávněn dokončit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele; (g) Poskytovatel má právo dokončit nehotový Uživatelský doplněk i pro případ, že vztah mezi ním a Nabyvatelem upravený Licenčními podmínkami skončí dříve, než ho Poskytovatel dokončí a i v tomto případě je Poskytovatel oprávněn vykonávat k Uživatelskému doplňku majetková práva dle autorského zákona. Odpovědnost za vady MáŠkolka vzniklé v důsledku použití Uživatelských doplňků nese Poskytovatel jen v případě, že se jedná o Uživatelské doplňky, které sám Nabyvateli poskytl, přičemž následně nebyly bez souhlasu Poskytovatele nijak modifikovány, a že tyto vady vznikly i přesto, že byly použity v souladu se svým určením a s verzí Produktu, ke které byly určeny. Náklady na přizpůsobení Uživatelských doplňků novým verzím Produktu nese Nabyvatel.

VIII. Technická podpora

1. Poskytovatel se zavazuje poté, co Nabyvatel nabude Licenci, umožnit Nabyvateli využívat k MáŠkolka ve Smlouvě specifikované služby. Souhrnně označované jako SD Poskytovatele. SD Poskytovatele je poskytována jako součást licenčních oprávnění.

2. SD Poskytovatele zahrnuje tyto služby:

a). Poskytování nových verzí. Může být zajištěno průběžné uvádění Produktu do souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy a / nebo jeho funkční vylepšování. Dochází-li k takové změně Produktu, že Poskytovatel má za to, že je produkt ve své funkcionalitě zdokonalen a na jeho zdokonalení vynaložil prostředky neúměrné uvedení nové verze, jež je obsažena v Ceně Produktu, jsou informace o této skutečnosti zveřejněny na Webových stránkách či na dotaz na SD Poskytovatele. Na základě této Informace, či informace kterou může Nabyvatel získat na SD Poskytovatele má možnost Nabyvatel zakoupit novou verzi Produktu.

b). Školení k používání produktu. Nabyvatel podepsáním Smlouvy získává právo na školení k využívání produktu. Toto školení je jednorázové a jeho časová dotace je maximálně 5 hodin. Nabyvatel si může po předchozí dohodě na SD Poskytovatele objednat další školení, které je zpoplatněno dle ceníku Poskytovatele.

c). Řešení nestandardních situací při instalaci MáŠkolka. V rámci této služby jsou řešeny potíže s instalací MáŠkolka, potíže s přihlášením do MáŠkolka, zapomenuté heslo (v cloudových instancích). Neobsahuje nastavení síťového provozu. Tyto nestandardní situace jsou řešeny výhradně v provozní době Poskytovatele, tj. v pracovní dny v době od 8.00 do 18.00 hodin. Obvyklá reakční doba je do 2 pracovních dnů a k řešení bude využita tzv. Vzdálená správa. (TeamViewer, Vzdálená plocha atd.)

d). Hotline. Hotline je služba spočívající v zodpovídání dotazů a řešení problémů spojených s užíváním Produktu. Telefonická Hotline se poskytuje v pracovní dny v době od 8.00 do 18.00 hodin, a to na telefonním čísle nebo emailu uvedeném v příloze smlouvy nebo přes formulář na Webových stránkách. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit pracovní dobu SD.

3. V případě nezaplacení Odměny či Ceny, pokud je k tomu Nabyvatel povinen, je při porušení této povinnosti Poskytovatel oprávněn poskytování podpory pozastavit, a to až do doby zaplacení.

Pozastavením poskytování podpory však nezaniká právo Poskytovatele na úhradu za podporu za dobu, kdy z tohoto důvodu nebyla podpora poskytována.

4. Servisní služby. Servisní služby a školení k používání MáŠkolka jsou primárně poskytovány prostřednictvím sítě Internet (dále jen „Vzdálená správa“), pokud Nabyvatel poskytne Poskytovateli potřebné přístupové kódy a hesla (trvalé nebo dočasné, dle svého uvážení) a je-li k dispozici dostatečně kvalitní datové spojení. Pokud se daný problém nepodaří vyřešit v rámci Vzdálené správy v čase k jeho vyřešení dle posouzení Poskytovatele přiměřeném nebo pokud se v čase dle Posouzení Poskytovatele přiměřeném nepodaří navázat datové spojení, je Poskytovatel oprávněn servisní zásah ukončit a navrhnout Nabyvateli jiný způsob řešení vzniklé situace (např. návštěvou konzultanta Nabyvatele v provozovně Poskytovatele). Nabyvatel je povinen před uskutečněním servisního zásahu Vzdálenou správou pořídit zálohu dat. Poskytovatel provede zásah bez ohledu na to, zda mu bylo Nabyvatelem potvrzeno, že záloha byla provedena.

5. Poskytovatel vyúčtuje Nabyvateli své servisní zásahy vykonané v rámci Vzdálené správy dle ceníku Poskytovatele pro servisní činnost aktuálního v době vykonání této činnosti a přístupného na Webových stránkách. Po každém takovém servisním zásahu vystaví Poskytovatel doklad s rozpisem poskytnutých služeb a s uvedením ceny těchto služeb na Faktuře a zašle jej poštou nebo e-mailem Nabyvateli. Nabyvatel se zavazuje doručitou Fakturu potvrdit do 7 pracovních dnů zpět Poskytovateli a tím vyjádřit svůj souhlas (nebo ji uhradit). V Případě že s vyúčtováním zásahu na Faktuře Nabyvatel nesouhlasí je povinen Poskytovateli ve stejné lhůtě sdělit v písemné formě námitky proti údajům uvedeným na Faktuře. (dále jen „Námitky“). Nabyvatelem obdržená Faktura bez Námitky po 7 dnech je vzájemně uznaným dokladem o dodání služby a zakládá Nabyvateli povinnost uhradit Poskytovateli všechny služby na něm uvedené. Pokud Nabyvatel včas nesdělí Poskytovateli Námitky nebo pokud nedoručí Poskytovateli potvrzenou Fakturu ani do 10 pracovních dnů od dne, kdy byla Poskytovatelem odeslána, považují se služby v něm uvedené a jejich ceny za odsouhlasené.

6. Pokud Nabyvatel objedná u Poskytovatele poskytnutí i jiných služeb k MáŠkolka, než které jsou uvedené v těchto Licenčních podmínkách, bude účtovat Poskytovatel Nabyvateli za jejich poskytnutí cenu uvedenou v ceníku Poskytovatele aktuálním v době poskytnutí těchto služeb, který je přístupný na Webových stránkách.

IX. Ochrana důvěrných informací, osobních údajů a dat

1. Každá smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany a neposkytnout je třetí osobě. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace smluvní stranou písemně označené jako neverejné.

2. Poskytovatel garantuje, že informace obsažené v datech vložených do MáŠkolka nezneužije ani neposkytne třetí straně s výjimkou, kdy je o to požádán orgánem veřejné moci v souladu s platnou legislativou.

3. Při činnosti Poskytovatele dle Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů. A základě povinností vyplývajících ze zák. č. 110/2019Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění s tímto Nabyvatel souhlasí se zpracování osobních údajů. V uvedené souvislosti se pak Poskytovatel dále zavazuje, že poučí své zaměstnance či spolupracovníky, prostřednictvím kterých bude plnit své povinnosti ze Smlouvy vyplývající, o povinnosti mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 15 zákona o ochraně osobních údajů.

4. Ustanovení předchozích odstavců se nevztahuje na případy, kdy má Poskytovatel informační povinnost stanovenou zákonem, respektive kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomuto zákonem.

5. Nabyvatel – fyzická osoba uděluje odsouhlasením těchto podmínek Poskytovateli v souladu se zákonem č. 110/2019Sb. o ochraně osobních údajů souhlas se zpracováním vlastních osobních nebo identifikačních údajů, když tento souhlas je vydán dobrovolně na dobu neurčitou a Nabyvatel si je vědom toho, že jej může odvolat pouze písemně.

X. Zvýhodněné cenové podmínky pro Nabyvatele (Zvýhodněné užití)

1. Nabyvatel, pro kterého Poskytovatel provozuje MáŠkolka, je oprávněn požádat Poskytovatele o poskytnutí systému a podpory na dobu dle dohody za zvýhodněných cenových podmínek. Tedy jiných oproti ceníkovým cenám. Jedná se zejména o Poskytovatele, pokud splňuje tyto podmínky: hlavním předmětem jeho činnosti je nezisková činnost, nebo Nabyvatel provozuje činnost takovou, kterou považuje Poskytovatel za činnost, u které poskytne slevu ze své Odměny. Tato sleva není vymahatelná a je na rozhodnutí Poskytovatele.

V případě, že Nabyvatel přestane splňovat byť jednu z podmínek pro Zvýhodnění užití, má Poskytovatel právo rozhodnout o ukončení užívání MáŠkolka v režimu Zvýhodněného užití.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn k plnění svých povinností využít subdodavatele.

2. Nabyvatel je oprávněn smluvní vztah upravený těmito Licenčními podmínkami (dále „Smluvní vztah“) vypovědět. Výpovědní doba, způsob výpovědi a další se řídí uzavřenou Smlouvou nebo těmito podmínkami, případně obojím.

3. Nabyvatel umístí na své webové stránky (pokud je má zřízené) text: „Využíváme online systém pro komunikaci s rodiči MáŠkolka.“ včetně odkazu na Webové stránky www.maskolka.cz

4. V případě ukončení Smluvního vztahu je Poskytovatel oprávněn zpřístupnit MáŠkolka pro Nabyvatele. Poskytovatel nadále není povinen uchovávat zálohy dat Nabyvatele.

5. Poskytovatel je oprávněn Smluvní vztah vypovědět písemnou výpovědí.

6. Nabyvatel je oprávněn od Smluvního vztahu písemnou formou odstoupit pouze jsou-li závazky ze strany Objednatele s Poskytovatelem vypořádány tedy, není-li v prodlení se zaplacením Odměny a odstoupení od Smlouvy není v rozporu s uzavřenou Smlouvou. Ukončení Smlouvy je mimo jiné podmíněno vrácením poskytnutého technického vybavení (HW) Poskytovateli. O doručení HW bude Nabyvatel informován Poskytovatelem v písemné prohlášení o navrácení poskytnutého HW. Poskytovatel je oprávněn od Smluvního vztahu odstoupit písemnou formou v případě porušení Smluvního vztahu Nabyvatelem, zejména v případě prodlení Nabyvatele s jakoukoliv úhradou. Nabyvatel nemá právo na vrácení již zaplacených úhrad, ať Odměny či Ceny, odstoupením Poskytovatele Smluvní vztah zaniká s účinky k okamžiku odstoupení. Výpovědní doba pro výpověď ze strany Poskytovatele není stanovena. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování služby bez výpovědní lhůty a bez udání důvodů. Nabyvateli bude výpověď služby odeslána dle SD Poskytovatele.

7. Ukončením Smluvního vztahu nebo jeho části nejsou dotčena práva, a tak ani ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po (částečném) ukončení Smluvního vztahu, zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před (částečným) ukončením Smluvního vztahu a Licenci. Poskytovatel není po zániku Smluvního vztahu či jeho části povinen vracet jakékoli částky Odměny či Ceny nebo jiných úplat přijaté od Nabyvatele, nestanoví-li Licenční podmínky či zákon kogentně výslovně jinak.

8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smluvní vztah při svém podnikání, a na Smluvní vztah se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).

9. Pro řešení jakýchkoliv sporů týkajících se Smluvního vztahu je příslušný jako soud prvního stupně Obvodní soud pro Prahu 8, případně Městský soud v Praze, pokud se bude jednat o spory, které rozhodují v prvním stupni krajské soudy.

10. V případě vzniku jakéhokoliv dluhu Nabyvatele vůči Poskytovateli týkajícího se Smluvního vztahu je Nabyvatel povinen hradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

11. Poskytovatel je oprávněn vyúčtování jakýchkoliv plnění týkajících se Smluvního vztahu (tj. příslušné daňové doklady) zasílat Nabyvateli v elektronické podobě.

12. Poskytovatel je oprávněn zasílat Nabyvateli nabídky a informace o Produktu (vč. nových verzí) i o ostatních produktech v elektronické podobě. Pokud s tím Nabyvatel nebude souhlasit, je povinen o tom doručit písemné oznámení Poskytovateli.
13. Nabyvatel se zavazuje oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k ohrožení nebo porušení Licence a / nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k Produktu. Poskytovatel poskytne Nabyvateli součinnost k právní ochraně jeho Licence.
14. Smluvní vztah se řídí Smlouvou, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Licenční podmínky.
15. Komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem probíhá zásadně ve formě elektronické (elektronicky) doručením dokumentu či sdělení na kontaktní e-mailovou adresu strany druhé nebo prostřednictvím Webových stránek; tím je splněn požadavek písemnosti formy. Sdělení je považováno za doručené, jakmile Nabyvatel po jeho odeslání nebo zadání prostřednictvím Webových stránek obdrží potvrzující e-mail. Pokud takovýto e-mail obratem neobdrží, je povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře/ů na Webových stránkách. Výjimečně probíhá komunikace (zejména vyžaduje-li tak zákon) ve formě listinné, doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé. Smlouva může být měněna a rušena pouze písemně v listinné formě, nestanoví-li tyto Licenční podmínky výslovně jinak.
16. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn Licenční podmínky změnit. Změny Licenčních podmínek a datum účinnosti aktuálního znění Licenčních podmínek budou Nabyvateli oznámeny elektronicky jejich zveřejněním na Webových stránkách. Pokud Nabyvatel nejpozději čtrnáct (14) dnů od oznámení o změnách Licenčních podmínek výslovně písemně nevyjádří svůj nesouhlas s takovými změnami a nedoručí jej Poskytovateli, považují se změny za odsouhlasené Nabyvatelem a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změny. Nabyvatel má právo Smluvní vztah písemně formou doporučeného dopisu vypovědět do čtrnácti (14) dnů ode dne oznámení o změnách, Smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, v němž změny nabydou účinnosti. Změnou Licenčních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Licenčních podmínek.
17. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem neupravené Smlouvou a Licenčními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a zákonem č. 110/2019Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
18. Neplatnost některého ustanovení Licenčních podmínek nemá za následek neplatnost celých Licenčních podmínek, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky.
19. Tyto Licenční podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších Licenčních podmínek.
20. Aktuální Licenční podmínky jsou zveřejněny na Webových stránkách a jsou v tištěné podobě k dispozici v sídle Poskytovatele.
21. Tyto Licenční podmínky nabývají účinnosti níže uvedeného dne a ruší a nahrazují předchozí Licenční podmínky

Tyto Licenční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 5. 2022.

Příloha č. 5 – Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů (GDPR) je touto smlouvou (Příloha č.5) uzavřená dohoda v souladu s obecně závaznými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů výše uvedeného dne, měsíce a rok u mezi výše uvedenými smluvními stranami Objednatelem a Poskytovatelem (Příloha č.5 dále jen jako „Smlouva ") :

1. Objednavatel dále jako „Správce"
2. Dignus Services s.r.o. Poskytovatel dále jen jako „Zpracovatel"

Správce a Zpracovatel dále společně jen jako Smluvní strany

Preamble

Vzhledem k tomu, že:

- (a) Správce a Zpracovatel spolu uzavřeli Smlouvu o poskytování služby Máškolka (jak je uvedeno níže) a
- (b) Zpracovatel se ve Smlouvě o poskytování služby Máškolka zavázal, že poskytne Správci dostatečné záruky zavedení vhodných technologických a organizačních opatření, aby zpracování osobních údajů zajišťovalo požadavky platných a účinných právních předpisů, tedy v době podpisu této smlouvy především zákona o ochraně osobních údajů a obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jako 110becné nařízení"),

proto se Smluvní strany dohodly na následujícím.

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zpracování a zajištění ochrany osobních údajů zpracovávaných v rámci služby poskytované Zpracovatelem.
- 1.2. Služba je poskytována na základě Smlouvy o poskytování služby MÁŠKOLKA uzavřené mezi Správcem a Zpracovatelem.

Článek 2. Pověření a rozsah zpracovávaných údajů

- 2.1. Pověření Zpracovatele. Správce tímto pověřuje Zpracovatele ve smyslu čl. 28 Obecného nařízení zpracováním osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených níže v této Smlouvě. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů a s Obecným nařízením.

- 2.2. Předmět zpracování. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se zpracovávat v rámci svého pověření pro Správce pouze takové osobní údaje, které souvisí s předmětem Smlouvy o poskytování služby MáŠkolka. Jde o tyto údaje:
- v případě žáků Správce
 - o jméno a příjmení, datum narození bydliště, rodné číslo, nutné informace o zdravotním stavu, zdravotní pojišťovna
 - v případě rodičů a dalších příbuzných žáků Správce
 - o jméno a příjmení, e-mail, telefon, bydliště, zaměstnání a zaměstnavatel, rodinný vztah k žákovi Správce
 - v případě zaměstnanců Správce
- 2.3. Povaha a účel zpracování. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se zpracovávat osobní údaje subjektů údajů výlučně pro účely vymezené dále v této Smlouvě. Účelem zpracování osobních údajů v rámci komplexního zajištění Zpracovatelem poskytovaných služeb je konkrétně:
- poskytování docházkového systému, evidence docházky,
 - poskytování informačního systému a dat vložených Správcem
- 2.4. Kategorie subjektu údajů. Předmětem zpracování jsou osobní údaje těchto subjektů údajů:
- žáci Správce,
 - zaměstnanci Správce,
 - rodiče a další příbuzní žáků Správce
- 2.5. Pokyny Správce. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se, že bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě Správcem doložených pokynů. To platí obdobně pro statutární orgán a zaměstnance Zpracovatele, kteří mají při výkonu své pracovní činnosti ke zpracovávaným osobním údajům přístup. Pokyny se Správce zavazuje poskytovat Zpracovateli elektronicky přes kontakty uvedené ve smlouvě poskytování služby MáŠkolka. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynu, který mu Správce ke zpracování osobních údajů předal; to neplatí, nemohl-li Zpracovatel nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Trvá-li Správce na nevhodném pokynu i po Zpracovatelovu upozornění, může Zpracovatel od této Smlouvy jednostranně odstoupit.
- 2.6. Místo zpracování. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Zpracovatele nebo jeho subdodavatelů schválených písemně Správcem, a to na území Evropské unie.

Článek 3. Subdodavatelé Zpracovatele

- 3.1. Zpracovatel bere na vědomí, že dílčí subdodavatelé mohou být pověřeni zpracováním osobních údajů pouze na základě předchozího písemného souhlasu Správce.
- 3.2. Správce tímto uděluje Zpracovateli předchozí písemný souhlas s následujícími subdodavateli, podílejícími se na zpracování osobních údajů:

- nlogy, s. r. o., IČO: 270 61 388, se sídlem Národní 973/41, 11000 Praha 1

- 3.3. Správce tímto uděluje Zpracovateli obecné povolení zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, Zpracovatel je však povinen písemně informovat Správce o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout Správci možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Nebude-li Správce do zpracování zapojeným dílčím subdodavatelem souhlasit, je oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit.
- 3.4. Zpracovatel je povinen uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v této Smlouvě, uzavřené mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky zákona o ochraně osobních údajů a Obecného nařízení.

Článek 4. Technická a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

- 4.1. Zpracovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele osobních údajů vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů a ISO norem, pokud ta na zpracování osobních údajů dopadají.
- 4.2. Zpracovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Zpracovatele v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací.
- 4.3. Zpracovatel se zavazuje, že zpracování osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícími způsoby:
 - (i) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele, které budou mít Zpracovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - (ii) oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení.

Článek 5. **Hlášení bezpečnostních incidentů**

- 5.1 Jakmile Zpracovatel zjistí, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, je povinen ohlásit toto porušení bez zbytečného odkladu Správci, nejpozději však do 24 hodin po tomto zjištění, ledaže je nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob.
- 5.2 Pokud není ohlášení Správci učiněno nejpozději do 24 hodin, musí Zpracovatel současně s ním uvést důvody tohoto zpoždění.
- 5.3 Ohlášení musí obsahovat zejména:
 - (i) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
 - (ii) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
 - (iii) popis opatření, které Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Článek 6. **Ukončení zpracování**

- 6.1. Ukončení Smlouvy o poskytování služby Máškolka z jakéhokoliv důvodu má za následek automatické ukončení této přílohy ke dni, ke kterému skončí Smlouva o poskytování služby Máškolka, nebude-li Smluvními stranami písemně ujednáno jinak.
- 6.2. Osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovávány a uchovávány po dobu trvání Smlouvy o poskytování služby Máškolka.
- 6.3. Po ukončení Smlouvy se Zpracovatel zavazuje uchovávané osobní údaje zlikvidovat, ledaže je Zpracovatel oprávněn uchovávat osobní údaje i po ukončení účinnosti Smlouvy na základě právního titulu specifikovaného v článku 6 Obecného nařízení.

Článek 7. **Mlčenlivost**

- 7.1 Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se, že bude považovat veškerá data vkládaná do služby za důvěrná, zavazuje se o nich zachovávat mlčenlivost, tj. nesdělí je nikomu, kromě svých zaměstnanců a dílčích subdodavatelů, a to pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb. Tato povinnost mlčenlivosti přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

Článek 8.
Sankce za porušení Smlouvy

- 8.1. V případě nedodržení jakékoliv povinnosti Zpracovatele vyplývající z této Smlouvy, zejména technicky a organizačně zabezpečit ochranu zpracovávaných údajů podle článku 4 této Smlouvy, povinnosti mlčenlivosti podle článku 7 této Smlouvy, povinnosti spočívající v nezlikvidování osobních údajů ve stanovené maximální lhůtě podle článku 6 této Smlouvy, má Správce právo uplatnit vůči Zpracovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý případ porušení některé z povinností podle této Smlouvy.
- 8.2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.

Článek 9.
Ostatní ujednání

- 9.1. Smluvní strany se zavazují, že bude-li to zapotřebí, poskytnou si bez zbytečného odkladu veškerou součinnost při styku a jednání s dozorovým úřadem (tj. s Úřadem pro ochranu osobních údajů) a se subjekty údajů, kterých se zpracování osobních údajů týká, zejména při výkonu jejich práv na přístup ke svým údajům, na jejich opravu či výmaz.
 - 9.2. Místem, kde je umístěné hardwarové vybavení a kde jsou osobní údaje Zpracovatelem zpracovávány, je území České republiky/Evropské unie. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rámci poskytování služeb Správci na území české republiky/Evropské unie.
 - 9.3. Zpracovatel bere na vědomí, že pokud zpracovává osobní údaje subjektů údajů bez doloženého pokynu Správce ve větším rozsahu, jinými prostředky anebo k jiným účelům, než které jsou uvedeny v článku 2, odst. 2.3 této Smlouvy (tj. pro vlastní účely), platí, že osobní údaje nezpracovává pro účely stanovené Správcem a Správce za takové zpracování nenese žádnou odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak Zpracovatel ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a Obecného nařízení v postavení správce osobních údajů.
-