

Servisní smlouva

(dále jen „smlouva“)

Objednatel

Město Břeclav

nám. T. G. Masaryka 3, 69081 Břeclav

IČO: 00283061

DIČ: CZ00283061

Číslo bankovního účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

Osoby pověřené jednáním v rozsahu této smlouvy:

Mgr. Ivan Kejík, MBA LLM

a

Poskytovatel

veryMedia s.r.o.

Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2

IČO: 03580270

DIČ: CZ03580270

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 234100

Číslo bankovního účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

I. Úvodní ustanovení a předmět plnění a trvání smlouvy

1. Předmětem plnění je zajištění servisních služeb VoIP telefonie.
3. Předmět plnění bude poskytován od 1.11.2023, a to v rozsahu:
 - 3.1 Technická podpora - specifikovaná v bodě II.
 - 3.2 Poskytování technologie k bezdrátové konektivitě – specifikováno v bodě III.
4. Doba platnosti smlouvy: doba neurčitá s platností minimálně 12 měsíců.

II. Technická podpora

1. Bude prováděna na základě požadavků objednatele. Servisní činnost bude prováděna vzdálenou správou. Technická podpora se váže na celé řešení a rozlišuje služby poskytované:

a) na paušální bázi

Služby na paušální bázi byly stanoveny v rozsahu 1x 60min/měsíc, čerpání po minutách, kdy nevyčerpaná doba se nepřevádí do dalšího měsíce.

Jedná se o tyto služby: - konzultační činnost

- vzdálená technická podpora.

b) na dodávkové bázi (služby poskytované nad rámec služeb poskytovaných na paušální bázi)

- projeví-li o ně Objednatel zájem objednávkou, za úplaty podle platného ceníku poskytovatele a pokud se bude jednat o plnění v ceníku neuvedeném, na základě samostatného ujednání smluvních stran.

III. Poskytování technologie k bezdrátové konektivě

1. Poskytovatel poskytuje objednateli technologii pro zajištění bezdrátového přenosu dat.
2. Pokrytí signálem a možné výpadky této sítě nejsou v moci poskytovatele, její provoz tak není garantován poskytovatelem.
3. Poskytované připojení lze použít výlučně pro potřeby objednatele.
4. Celkem je poskytováno 6 technologických bodů.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby cenu stanovenou níže. Cena činí celkem **3354,- Kč bez DPH za měsíc** (sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy) pro aktuálně sjednané plnění, která se může v čase změnit dle čl. V. bod 2.
2. Celková cena včetně DPH činí 4058,34 Kč s DPH za měsíc, z toho DPH 704,34 Kč.
2. Sjednaná cena se může změnit v případech:
 - implementace rozšiřujících služeb objednaných objednatelem,
 - pořízením dalších technologií k bezdrátové konektivě objednatelem,
 - poskytnutím služeb objednateli na dodávkové bázi,
 - v případě změny sazby DPH,
 - v případě zvýšení poplatků u operátora provozující síť o více než 5 %.
3. Úhrada ceny služby – úhrada servisních služeb se provádí zpětně za 4 předcházející měsíce, kdy je fakturována pevná cena za paušálně stanovené služby dle bodů II.1. a) a III. a dále je fakturována případně vzniklá pohledávka za služby poskytované nad rámec služeb poskytované na paušální bázi dle bodu II.1. b).

V. Společná ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.
2. Objednatel se zavazuje, že bude maximálně spolupracovat s poskytovatelem na řešení a předcházení problémům, tj. umožní přístup k systému, bude dodržovat pokyny poskytovatele apod.
3. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytované činnosti.
4. Obě smluvní strany se zavazují k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozví u druhé smluvní strany (případně u pracovníků u příjemce). Smluvní strany se dále zavazují, že informace získané při plnění této smlouvy nepoužijí pro svůj ani cizí prospěch. Povinnosti vyplývající z tohoto článku nezanikají ani po ukončení účinnosti této smlouvy a nelze se jich zprostit bez souhlasu druhé smluvní strany. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nesou obě smluvní strany všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí druhé smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením tohoto článku druhou smluvní stranou. Poskytovatel odpovídá též za škodu, která vznikla v důsledku porušení tohoto článku pracovníkem poskytovatele u objednatele.

5. Pokud z této smlouvy nevyplývá něco jiného, budou předmětné činnosti prováděny na území Břeclavi, obce s rozšířenou působností.

6. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele upozornit, V opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele poskytovateli nebo třetím osobám vznikly.

VI. Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě, nebo pro její podstatné porušení.

a) Podstatným porušením smlouvy na straně objednatele se rozumí následující situace:
- Prodlení s plněním smlouvy delší než 30 dnů.

b) Podstatným porušením smlouvy na straně poskytovatele se rozumí následující situace:
- poskytovatel nemůže z důvodu existence okolností vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění závazku podle této smlouvy po dobu delší než 1 měsíc.

2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě.

3. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení druhé smluvní straně nebo dnem, kdy se za doručené považuje, a to od počátku, strany si tak vrátí, co si vzájemně plnily.

4. Tuto smlouvu je možné ukončit výpovědí kterékoli ze smluvních stran, nejdříve však po 12 měsících platnosti smlouvy. Výpověď musí být písemná a nemusí být odůvodněná.

Výpovědní doba činí 3 měsíce, a začne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi ze strany objednatele v měsíci prvního výročí této smlouvy se 3 měsíční výpovědní doba neaplikuje. V případě ukončení této smlouvy výpovědí se smluvní strany zavazují, že vypořádají své vzájemné závazky nejdéle do tří měsíců od ukončení smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnost nastane dle čl. I.3. této smlouvy, případně jejím zveřejněním v registru smluv, je-li tak učiněno.

2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.

3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

4. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva může být uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

5. Jestliže bude kterékoliv ustanovení této smlouvy určeno jako neplatné nebo nevykonatelné, bude toto ustanovení považováno za samostatné a oddělitelné od ostatních ustanovení této smlouvy a nezpůsobí jejich neplatnost nebo nevykonatelnost.

6. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této smlouvy při právním nástupnictví.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž všechny mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Břeclavi dne 18. 10. 2023

Mgr. Ivan
Kejík, LLM

Digitálně podepsal
Mgr. Ivan Kejík, LLM
Datum: 2023.10.18
18:36:48 +02'00'

.....

Objednatel

Bc. Roman
Teichman

Digitálně podepsal
Bc. Roman Teichman
Datum: 2023.10.18
13:00:28 +02'00'

.....

Poskytovatel