

ZZS129/15

Servisní smlouva

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
Zastoupena: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Číslo účtu: 27430051/0100
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
Příspěvková organizace zřízená Hl. m. Prahou, nezapsaná v Obchodním rejstříku

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: Kancelářské stroje s.r.o.
Se sídlem: Dykova 1068/9, 101 00 Praha 10
Jednající: Michal Hrubý, jednatel společnosti
IČ: 26467658
DIČ: CZ26467658
Číslo účtu: 51-1326370217/0100
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 84203

(dále jen „poskytovatel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této servisní smlouvy (dále jen „smlouva“) je **zabezpečení nepřetržité funkčnosti zařízení a systémových software objednatel, které jsou nezbytným základem pro systém řízení provozu zdravotnického operačního střediska** (dále také „ZOS“) poskytovatelem pro objednatel. Provádění servisu zařízení bude v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy. Popis charakteristik závad a reakční doby jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za služby od poskytovatele zaplatit cenu podle této smlouvy.
- 1.3. Tato smlouva je uzavřena na základě otevřeného podlimitního řízení dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, pod názvem „Servis na údržbu hardware a systémového software ZOS“ pod evid. č.: 508417.

2. Cena služeb

- 2.1. Celková cena služeb za 4 roky v rozsahu a ve specifikaci dle příloh této smlouvy činí:
Cena bez DPH 2.829.920,00 Kč

DPH	594.283,20 Kč
Cena celkem vč. DPH	3.424.203,20 Kč

(slovy: třímilionyčtyřístadvacetčtyřitisícdvěstětři korun českých dvacet haléřů)

Z toho paušální cena služeb za měsíc činí:

Cena bez DPH	58.956,67 Kč
DPH	12.380,90 Kč
Cena celkem vč. DPH	71.337,57 Kč

- 2.2. Cena služeb v Kč bez DPH je cena konečná a obsahuje veškeré přímé a nepřímé náklady nezbytné k řádnému provedení požadovaných služeb. K této ceně bez DPH bude připočteno DPH v zákonné výši.
- 2.3. Cenu za poskytované služby je možné změnit dodatečně v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám legislativních předpisů, které mají vliv na cenu.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena služeb je splatná na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy za tři měsíce zpětně. Poskytovatel má právo vystavit fakturu nejdříve poslední den třetího měsíce příslušného období, za které je účtováno.
- 3.2. Lhůta splatnosti faktur je 14 kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu sídla objednatele. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli), posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Došlá faktura musí být vystavena v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této smlouvy.
- 3.4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má objednatel právo vrátit ji zpět poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručením opravené faktury objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. K vyrovnání závazku objednatele dojde odepsáním částky z jeho účtu ve prospěch účtu poskytovatele.

4. Termín, místo a způsob plnění

- 4.1. Termín realizace služeb: průběžně od nabytí účinnosti této smlouvy. Reakční doby jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.2. Místo plnění v případech fyzického servisního zásahu je uvedeno v Příloze č. 3 této smlouvy, kde jsou uvedeny i kontaktní osoby za objednatele.
- 4.3. Způsob nahlašování servisních požadavků je uveden v Příloze č. 4 této smlouvy, kde jsou uvedeny i kontaktní údaje na poskytovatele.
- 4.4. V případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.
- 4.5. Objednatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci poskytovatele mohli provádět služby, které jsou předmětem plnění smlouvy. Popis součinnosti je uveden v Příloze č. 5 této smlouvy.

5. Sankce za prodlení

5.1. Sankce za prodlení v realizaci služeb:

Při včasné nenastoupení na řešení závady či včasné nevyřešení závady poskytovatelem dle specifikace (reakční doby) uvedené v Příloze č. 2 smlouvy může objednatel požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této smlouvy. Uplatněnou smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst na pohledávku poskytovatele na cenu za služby dle této smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou.

5.2. Sankce za prodlení v placení:

V případě, že objednatel nezplatí řádně a včas fakturu za služby dle čl. 3, odst. 3.2. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení.

6. Doba trvání smlouvy a její ukončení

6.1. Smlouva se uzavírá na dobu 4 (čtyř) let od nabytí její účinnosti.

6.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání ukončit:

- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
- odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem, kdy je objednatel oprávněn od smlouvy okamžitě, tj. s účinky od doručení odstoupení poskytovateli, odstoupit se považuje skutečnost, že poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl služby v termínech, v rozsahu a specifikaci dle Příloh č. 1 a č. 2 této smlouvy,
- písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta učiněná ze strany poskytovatele činí 12 měsíců od doručení výpovědi objednateli, výpovědní lhůta učiněná ze strany objednatele činí 6 měsíců od doručení výpovědi poskytovateli.

6.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy rovněž v případě, že nebude z důvodů ležících na straně poskytovatele podepsán protokol o seznámení podle odst. 1. přílohy č. 5 této smlouvy. Účinky odstoupení nastanou dnem doručení písemného oznámení o odstoupení objednatelem poskytovateli.

7. Vyšší moc

7.1. Žádná ze smluvních stran nezodpovídá za jakékoli zpoždění nebo nesplnění závazků vyplývajících z této smlouvy, pokud je toto zpoždění nebo nesplnění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, přičemž za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předpovídala.

7.2. Zpoždění plnění v důsledku vyšší moci smluvní strana, která se na tuto vyšší moc odvolává, druhé smluvní straně bezodkladně oznámí (písemně, elektronicky).

8. Ostatní ujednání

- 8.1. Poskytovatel bude mít na dobu trvání této smlouvy platně uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši 100 mil. Kč.
- 8.2. Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou, nebo jim vejdou ve známost v rámci plnění této smlouvy, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Stejnou povinností mlčenlivosti je poskytovatel povinen zavázat třetí osoby pověřené plněním předmětu této smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na předkládání informací kontrolním úřadům či zřizovateli objednatele a na povinné uveřejnění smlouvy dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon“). Poskytovatel bude součinný při plnění povinnosti uveřejnění dle § 147a odst. 4 a 5 zákona.
- 8.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 8.4. Rozšíření a jiné změny v plnění této smlouvy jsou možné po předcházejícím souhlasu smluvních stran formou písemných dodatků, podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dodatek ke smlouvě musí být uzavřen v souladu se zákonem.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění.
- 9.2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 9.3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti prvním dnem následujícího kalendářního měsíce. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobný popis předmětu smlouvy a povinných činností

Příloha č. 2 – Charakteristiky závad a reakční doby

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby objednatele, místo plnění

Příloha č. 4 – Způsob nahlašování servisních požadavků

Příloha č. 5 – Součinnost objednatele

V Praze dne:

V Praze dne:

Za objednatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

Za poskytovatele:

.....
Michal Hrubý, jednatel
Kancelářské stroje s.r.o.