**Dodatek č. 2**

**k Rámcové dohodě na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje JPŘ PSV**

Smluvní strany:

# Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

# se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

bank. spojení:

č. účtu:

zastoupená: Ing. Karlem Trpkošem, vrchním ředitelem sekce informačních technologií

ID datové schránky:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Asseco Central Europe, a.s.**

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

IČO:

DIČ:

zastoupená: Davidem Šindelářem, prokuristou

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tento Dodatek č. 2 k Rámcové dohodě na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje JPŘ PSV smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „Dodatek“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku obsažených a s úmyslem být jím vázány, dohodly se na následujícím znění Dodatku:

# ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

* 1. Smluvní strany uzavřely dne 24. 10. 2019 rámcovou dohodu č. SML/2019/00463 na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV, jejímž předmětem je rámcový závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele plnění specifikované v této rámcové dohodě (dále jen „**Rámcová dohoda**“).
	2. Služby provozní podpory a dalšího rozvoje IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV (dále jen „**Služby JPŘ PSV**“) byly v čase uzavřené Rámcové dohody definováno Přílohou č. 1 Rámcové dohody – Technická specifikace. Vzhledem k technologickému vývoji, vzhledem k novým požadavkům ze strany uživatelů a správců Objednatele, a zejména vzhledem k přechodu ze stávajícího on-premise řešení v rámci IKR ČSSZ na Cloud platformu MS Azure MPSV dochází k rozšiřování komponent Služeb JPŘ PSV. Tyto nové komponenty Služeb JPŘ PSV nejsou výsledkem poskytování služeb Rozvoje tak jak jsou definovány v Rámcové dohodě v čl. 7 Způsob poskytování rozvoje, nicméně je nezbytné poskytovat k nim služby podpory provozu.
	3. S ohledem na nutnost rozšíření rozsahu plnění spočívajícího v poskytování služeb podpory provozu o podporu komponent, o které je JPŘ PSV rozšířeno na základě Dílčí smlouvy číslo 28 „Řešení přesunu Jednotného portálového řešení práce a sociálních věcí (JPŘ PSV) z IKR ČSSZ DMZ do cloud MS Azure a upgrade Liferay z verze 7.0 na verzi 7.3“ ze dne 19.5.2023, za podmínek uvedených v Rámcové smlouvě uzavřené ze dne 9. 11. 2019, Smluvní strany uzavírají tento Dodatek v režimu ustanovení § 222 odst. 5 ZZVZ, přičemž plnění je pro Objednatele nezbytné a změna v osobě Poskytovatele není možná z důvodů níže uvedených.
	4. Smluvní strany prohlašují, že jsou naplněny všechny požadavky pro změnu závazku dle § 222 odst. 5 ZZVZ, když:
		1. dodatečné vícepráce (služby) dle tohoto Dodatku spočívající v rozšíření služeb podpory provozu JPŘ PSV dle Rámcové dohody jsou pro Objednatele nezbytné z důvodu zajištění řádného provozu JPŘ PSV a zachování řádné funkčnosti všech součástí jeho a JPŘ PSV jako celku;
		2. dodatečné služby není možno s ohledem na požadavek plné kompatibility s plněním Poskytovatele vyplývajícím z původního rozsahu závazku zadat jinému dodavateli než Poskytovateli ve smyslu § 222 odst. 5 písm. a) ZZVZ;
		3. zadání dodatečných víceprací (služeb) jinému dodavateli by s ohledem na poskytování služeb stávajícím Poskytovatelem znamenalo nepřípustné riziko vzájemných inkompatibilit s původním plněním a nehospodárné vynakládání veřejných prostředků, přičemž by rovněž způsobilo Objednateli značné obtíže při využívání a kontrole plnění služeb ve smyslu § 222 odst. 5 písm. b) ZZVZ;
		4. dodatečné vícepráce (služby) nepřesahují limity dle § 222 odst. 5 ve spojení s § 222 odst. 9 ZZVZ (viz podrobněji níže odst. 1.5 tohoto Dodatku).
	5. Smluvní strany prohlašují, že tímto Dodatkem je dodržen limit dle § 222 odst. 5 písm. c) ZZVZ, neboť hodnota víceprací dle tohoto Dodatku nepřekračuje 50 % původní hodnoty závazku, tedy částku 280 000 000,- Kč bez DPH. Smluvní strany prohlašují, že tímto Dodatkem nedochází k navýšení maximální ceny Služeb uvedené v čl. 10 Rámcové dohody. Služby podpory provozu představují dle Rámcové dohody cca 10 % z celkové ceny Služeb. Z důvodu nižšího čerpání rozsahu služeb Rozvoje na základě Rámcové dohody, než Objednatel původně přepokládal (dosud byl na základě Dílčích smluv zadán Rozvoj v celkovém rozsahu 45 % z celkové ceny Služeb, resp. 38 % z celkové předpokládané ceny Rozvoje) a předpokládá po dobu trvání Rámcové dohody tak nedojde změnou rozsahu poskytovaných Služeb podpory provozu k navýšení celkové maximální ceny Služeb dle čl. 10 Rámcové dohody.
	6. Z výše uvedených důvodů a z důvodu, že uzavřením tohoto Dodatku nedochází k podstatné změně závazku ve smyslu § 222 odst. 3 ZZVZ, Smluvní strany přijaly tento Dodatek k Rámcové dohodě, jehož předmětem je provedení shora uvedeného záměru Smluvních stran.
	7. V důsledku skutečností uvedených vpředu v čl. 1.2 až 1.5 uzavírají Smluvní strany tento Dodatek.
1. PŘEDMĚT DODATKU
	1. Smluvní strany se dohodly, že znění Přílohy č. 1 Rámcové dohody „Technická specifikace“ část I. Základní popis prostředí Objednatele se mění tak, že je nahrazena zněním v příloze č. 1 Dodatku.
	2. Smluvní strany se dohodly, že znění Přílohy č. 1 Rámcové dohody „Technická specifikace“ se mění tak, že v části II. - Služby podpory provozu se Tabulka č. 2: Katalogové listy provozních IT služeb a rozsah poskytování Služeb podpory provozu MPSV, se nahrazuje následujícím zněním:

| **Číslo katalogového listu (ID služby)** | **Název provozní IT služby** | **Je součástí Služeb podpory provozu** |
| --- | --- | --- |
| 28 | Management JPŘ MPSV | Ano |
| 29 | Portálová DB MPSV | Ano |
| 30 | Sdílená portálová logika | Ano |
| 31 | Platforma pro sdílení a bezpečný přístup k datům | Ano |
| 32 | SSIP MPSV | Ano |
| 33 | HW JPŘ PSV | Ne |
| 34 | Síťová vrstva JPŘ PSV | Ne |
| 35 | Řešení Apache Kafka služby pro výměnu dat mezi klientskou zónou MPSV a Agendovými systémy MPSV | Ano |
| 36 | MS Azure API management a Front Door | Ano |
| 37 | Azure JPŘ PSV | Ano |
| 38 | Azure OpenData MPSV | Ano |
| 39 | Azure FAS MPSV | Ano |
| *40* | Azure Liferay DB SQL MPSV | *Ano* |
| *41* | Konsolidované datové úložiště | *Ano* |
| *42* | OCR linka na vytěžování formulářů | *Ano* |

* 1. Smluvní strany se dohodly, že znění Přílohy č. 1 Rámcové dohody „Technická specifikace“ v části II. - Služby podpory provozu, čl. 2. odst. 2.2 Správa konkrétních oblastí se mění a nahrazuje následujícím zněním:

*Kódové označení Správy konkrétních oblastí je KAT a obsahuje:*

| ***Katalogový******list*** | ***Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů*** | ***Požadováno*** | ***Periodicita*** |
| --- | --- | --- | --- |
| *30, 31, 32, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41,42* | *Pravidelné kontroly a monitoring provozních a výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů + e-maily monitoringu).* | *Ano* | *1x denně* |
| *Pravidelná kontrola záloh dle politiky backupů (konfigurace).*  | *Ano* | *1x denně* |
| *Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).* | *Ano* | *1x denně* |
| *Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.* | *Ano* | *1x denně do 8:00* |
| *Před a po větších změnách archivní backupy konfigurací.* | *Ano* | *1x za dva měsíce* |
| *Kontrola existence nových patchů a fixů, plánování případných odstávek, aplikace patchů/fixů.* | *Ano* | *1x za dva měsíce* |
| *Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Průběžná aktualizace dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Instalace nových verzí aplikací dle instrukcí project managementu.* | *Ano* | *2x měsíčně* |
| *Provádění konfiguračních změn dle instrukcí project managementu.* | *Ano* | *2x měsíčně* |
| *29* | *Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).* | *Ano* | *1x denně* |
| *Kontrola MS SQL Clusteru, diskových prostor a služeb.* | *Ano* | *1x denně* |
| *Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu objednatele.* | *Ano* | *1x denně do 8:00* |
| *Analýza auditních logů při řešení problémů.* | *Ano* | *3x měsíčně* |
| *Instalace nových verzí provozovaných aplikací v integračním, testovacím a provozním prostředí.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Spolupráce na technologickém či bezpečnostním**auditu.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.* | *Ano* | *2x měsíčně* |
| *Součinnost při odstávce prostředí.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Aktualizace provozní dokumentace.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *28* | *Pravidelné kontroly a monitoring provozních a* *výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů +**e-maily monitoringu).* | *Ano* | *1x denně* |
| *Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).* | *Ano* | *1x denně* |
| *Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.* | *Ano* | *1x denně do 8:00* |
| *Kontrola vlastností nových IOS, sledování bezpečnostních záplat, plánování případných**odstávek, aplikace nutných IOS.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.* | *Ano* | *2x měsíčně* |
| *Průběžná aktualizace dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.* | *Ano* | *1x za čtvrtletí* |
| *Ruční záloha při změně konfigurace.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Úprava parametrů vyplývajících ze změn komunikace (load balancing, fw pravidla).* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Výměna certifikátů na load balancerech.* | *Ano* | *1x za rok* |
| *35* | *Poskytování informací o Kafka clusteru názvy topiců, počet brokerů, počet replikací, konfigurace.* | *Ano* | *Na vyžádání* |
| *Provádění pravidelné údržby a jejich záznamy informace o pravidelných údržbových aktivitách, jako je zálohování, aktualizace a další.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Poskytování metrik a nástrojů používaných ke sledování a diagnostice Kafka clusteru, jako počet zpráv v topicu, rychlost produkce a spotřeby zpráv.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Řešení výpadků, včetně kroků k identifikaci a opravě chyb, které mohou nastat v clusteru* | *Ano* | *24x7* |
| *Kontrola a provádění zabezpečení, jako jsou autorizace a autentizace, šifrování dat.*  | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Správa a kontrola konfigurace nástrojů pro monitoring* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *36* | *Správa API (API management) je prováděna pro správu verzí, routování, autentizaci, autorizaci, transformaci dat.* | *Ano* | *Průběžně dle požadavků* |
| *Poskytování informací o počtu požadavků, doby odezvy, chybových kódů, využití kvót.* | *Ano* | *1 x měsíčně* |
| *Řízení přístupu (Access control) k API pomocí autentizace a autorizace.*  | *Ano* | *Průběžně dle požadavků* |
| *Správa klíčů (Key management) umožňuje správu klíčů pro autentizaci a autorizaci přístupu k API.*  | *Ano* | *Průběžně dle požadavků* |
| *Řízení kvót (Quota management): využití API na základě kvót. Nastavování limitů pro počet požadavků, objemu dat či časového omezení pro jednotlivé klienty nebo skupiny.* | *Ano* | *Průběžně dle požadavků* |
| *37, 38, 39* | *Vyhodnocení monitorovaných událostí a auditních**logů.* | *Ano* | *1 x měsíčně* |
| *Pravidelné denní kontroly logů aplikačních serverů**a portálů.* | *Ano* | *1x denně* |
| *Analýza auditních logů při řešení problémů.* | *Ano* | *3x měsíčně* |
| *Instalace nových verzí provozovaných aplikací v**integračním, testovacím a provozním prostředí.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Spolupráce na technologickém či bezpečnostním**auditu.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.* | *Ano* | *2x měsíčně* |
| *Aktualizace provozní dokumentace.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *40, 41,42* | *Pravidelné kontroly a monitorování provozních a výkonových parametrů produkčního prostředí (denně).* | *Ano* | *1x denně* |
| *Pravidelné kontroly záloh (denně).* | *Ano* | *1x denně* |
| *Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).* | *Ano* | *1x denně* |
| *Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.* | *Ano* | *1x denně* |
| *Odstraňování běžných nekonzistencí v systémech a jejich nastavení.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Ruční záloha při změně konfigurace.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Aplikace standardních patchů, updatů výrobce a souvisejících změn v konfiguraci.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Aplikace aktualizací bezpečnostních parametrů konfigurace systému podle doporučení výrobce nebo dohody s Objednatelem.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Vedení průběžné technické dokumentace prostředí včetně bezpečnostních parametrů a konfigurace.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Standardní dohodnutý reporting.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.* | *Ano* | *1x týdně* |
| *Úpravy a aktualizace zálohovacích skriptů.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Spolupráce na technologickém či bezpečnostním**auditu.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Osobní konzultace.* | *Ano* | *1x měsíčně* |
| *Akceptace* | *Náležitosti a způsob provedení akceptace budou stanoveny v Dílčí smlouvě.* | *Ano* | *1x měsíčně* |

* 1. Smluvní strany se dohodly, že znění Přílohy č. 1 Rámcové dohody „Technická specifikace“ se mění tak, že v části III. - Služby expertní podpory se Tabulka č. 3 - Poskytování Služeb expertní podpory pro MPSV, se nahrazuje následujícím zněním:

| **Číslo katalogového listu (ID služby)** | **Název provozní IT služby** | **Je součástí Služeb podpory provozu** |
| --- | --- | --- |
| 28 | Management JPŘ MPSV | Ano |
| 29 | Portálová DB MPSV | Ano |
| 30 | Sdílená portálová logika | Ano |
| 31 | Platforma pro sdílení a bezpečný přístup k datům | Ano |
| 32 | SSIP MPSV | Ano |
| 33 | HW JPŘ PSV | Ne |
| 34 | Síťová vrstva JPŘ PSV | Ne |
| 35 | Řešení Apache Kafka služby pro výměnu dat mezi klientskou zónou MPSV a Agendovými systémy MPSV | Ano |
| 36 | MS Azure API management a Front Door | Ano |
| 37 | Azure JPŘ PSV | Ano |
| 38 | Azure OpenData MPSV | Ano |
| 39 | Azure FAS MPSV | Ano |
| *40* | Azure Liferay DB SQL MPSV | *Ano* |
| *41* | Konsolidované datové úložiště | *Ano* |
| *42* | OCR linka na vytěžování formulářů | *Ano* |

* 1. Smluvní strany se dohodly, že znění Přílohy č. 1 Rámcové dohody „Technická specifikace“ se mění tak, že v části IV. - Rozvoj, se Tabulka č. 4 - Poskytování rozvoje, se nahrazuje následujícím zněním:

| **Číslo katalogového listu (ID služby)** | **Název provozní IT služby** | **Je součástí Služeb podpory provozu** |
| --- | --- | --- |
| 28 | Management JPŘ MPSV | Ano |
| 29 | Portálová DB MPSV | Ano |
| 30 | Sdílená portálová logika | Ano |
| 31 | Platforma pro sdílení a bezpečný přístup k datům | Ano |
| 32 | SSIP MPSV | Ano |
| 33 | HW JPŘ PSV | Ne |
| 34 | Síťová vrstva JPŘ PSV | Ne |
| 35 | Řešení Apache Kafka služby pro výměnu dat mezi klientskou zónou MPSV a Agendovými systémy MPSV | Ano |
| 36 | MS Azure API management a Front Door | Ano |
| 37 | Azure JPŘ PSV | Ano |
| 38 | Azure OpenData MPSV | Ano |
| 39 | Azure FAS MPSV | Ano |
| *40* | Azure Liferay DB SQL MPSV | *Ano* |
| *41* | Konsolidované datové úložiště | *Ano* |
| *42* | OCR linka na vytěžování formulářů | *Ano* |

* 1. Smluvní strany se dohodly, že znění odstavce 10.1.1 Rámcové dohody se mění a nahrazuje následujícím zněním:

*10.1.1 Celková měsíční cena Služeb podpory provozu je stanovena ve výši 1 330 737,00 Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu včetně DPH 1 610 191,80 Kč, z toho DPH představuje částku 279 454,80 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.*

* 1. Smluvní strany se dohodly, že znění Přílohy č. 5 Rámcové dohody „Cena“ se mění a nahrazuje zněním Přílohy č. 2 tohoto Dodatku.
	2. Smluvní strany potvrzují, že celková cena závazku ze smlouvy dle tohoto Dodatku zůstává neměnná a činí 280 000 000,- Kč bez DPH.
	3. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nedotčena.
1. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ
	1. Tento Dodatek je uzavřen elektronicky, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem.
	2. Tento Dodatek je platný ke dni jeho podpisu oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu ustanovení § 6 a 7 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
	3. Nedílnou součást tohoto Dodatku tvoří příloha č. 1 – Základní popis prostředí Objednatele.
	4. Nedílnou součást tohoto Dodatku tvoří příloha č. 2 – Cena.

**Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy.**

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV Praze dne dle elektronického podpisu | **Poskytovatel**V Praze dne dle elektronického podpisu |
| .........................................................................**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**Ing. Karel Trpkošvrchní ředitel sekce informačních technologií | .........................................................................**Asseco Central Europe, a. s.** Ing. David Šindelářprokurista |

**Příloha č. 1 Dodatku (Příloha č. 1 Rámcové dohody - Technická specifikace část I.)**

**.**