# SMLOUVA

# o systémovém dohledu nad provozem sítě výpočetních systémů

### č. SD – 0113102023 – Zl/ZS

**I. Smluvní strany**

**1. Poskytovatel:**

Firma ADEON CZ s.r.o., Tečovice 390, PSČ 763 02

Statutární zástupce: Ing. Zbyněk Svoboda

Odpovědný pracovník: xxxxx

Bankovní spojení: xxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxx

IČO 26276038

DIČ CZ26276038

Zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 41438.

tel. 577 433 771

**2. Objednatel:**

Firma Dopravní společnost Zlín-Otrokovice s.r.o.

Podvesná XVII/3833, 760 92 Zlín

Zástupce: Josef Kocháň, výkonný ředitel

Odpovědný pracovník: xxxxxx

IČO 60730153

DIČ CZ60730153

Zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 17357.

tel. 577 052 242

**II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je pravidelné poskytování a provádění systémové kontroly a dohledu nad provozem sítě výpočetních systémů.
2. Poskytovatel se zavazuje, že prostřednictvím svého pověřeného pracovníka bude vykonávat tyto činnosti související s předmětem smlouvy:
	1. provádění profylaktických prohlídek systému
	2. obnovení systému po případné havárii do stavu poslední zálohy
	3. provádění pravidelné antivirové kontroly serveru
	4. řešení provozních problémů souvisejících se sítí výpočetních systémů přímo nebo prostřednictvím pověřené osoby
	5. Konfigurace uživatelského prostředí a nastavení na jednotlivých pracovních stanicích
	6. Správa a řešení provozních problémů serverové a dispečerské části radiové sítě, spolupráce s dodavatelem radiové sítě při výpadku uzavřených technologických částí radiové sítě.
3. Ostatní činnosti související s rekonstrukcí, rozšířením resp. zásadními změnami v organizaci sítě nejsou předmětem této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za provádění kontroly a dohledu odměnu ve výši uvedené v čl. IV.
5. V ceně smlouvy je zahrnuta doprava na místo objednatele
6. Tyto činnosti budou vykonávány v rozsahu max. 36 hod/měsíc.

**III. Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá od 1.11.2023 na dobu neurčitou. Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu Smlouvu o systémovém dohledu nad provozem sítě výpočetních systémů ze dne 26.6.2010, uzavřenou mezi týmiž účastníky se stejným předmětem plnění.

**IV. Cena**

1. Cena za činnosti uvedené v čl. II. bod 2. této smlouvy je sjednána ve výši 34.000,- Kč za měsíc + DPH dle platných předpisů.
2. Ceny za činnosti neuvedené v čl. II. této smlouvy jsou sjednány dohodou takto:
	1. Instalace HW komponent do stanic a serveru 900,-Kč/hod
	2. Připojení nové stanice do sítě 900,-Kč/hod
	3. Instalace a konfigurace SW na stanici 900,-Kč/hod
	4. Instalace SW modulů a OS na server 1300,-Kč/hod

**V. Způsob úhrady**

Měsíční částka dle článku IV smlouvy bude hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem poslední pracovní den v měsíci, ve kterém byla služba provedena, s termínem splatnosti do 10 dnů od data doručení objednateli.

**VI. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel je povinen zabezpečit poskytovateli součinnost nutnou k provedení kontroly a dohledu t.j. předmětu smlouvy, zejména mu umožnit potřebný přístup k výpočetnímu systému v dohodnutých dobách, včetně možnosti odchodu dle potřeby.
2. Objednatel bude specifikovat požadavky na servis a údržbu systému prostřednictvím svého odpovědného pracovníka.
3. Objednatel není oprávněn připojovat jakékoli zařízení k počítačové síti bez předchozí konzultace s poskytovatelem
4. V případě nefunkčnosti systému nebo dílčích funkčních problémů ohlásí tuto závadu objednatel poskytovateli vždy písemnou formou nebo elektronickou poštou na adresu xxxxxxxxx a poskytovatel zabezpečí do 24 hodin (v pracovní dny) od příjmu této zprávy odborný zásah.
5. Poskytovatel nezaručuje dobu po jakou budou řešeny problémy u techniky nedodané firmou ADEON CZ s.r.o.
6. O všech činnostech uvedených v čl. II bod 2 musí být proveden zápis potvrzený objednatelem. Tento zápis musí obsahovat tyto údaje:
	1. - den zásahu
	2. - popis činnosti
	3. - délka zásahu v hodinách
	4. - podpis osoby pověřené objednatelem
7. Poskytovatel umožní v pracovní dny od 8.00 hod do 17.00 hod objednateli odbornou telefonickou konzultaci tzv. HOT LINE.
8. Poskytovatel si vyhrazuje právo ve zdůvodněných případech zabezpečit zásah prostřednictvím jiného odborného pracovníka, než který je uvedený v čl. I. této smlouvy.
9. Objednatel není oprávněn provádět změny a úpravy v instalaci a konfiguraci serverů.
10. Poskytovatel neodpovídá za neodborné nebo neoprávněné zásahy do instalace a konfigurace výpočetního systému pracovníky objednatele.
11. Poskytovatel poskytne objednavateli odborné poradenství a konzultace v oboru výpočetní techniky
12. V případě, že poskytovatel, respektive jeho pracovník, při výkonu činnosti podle této smlouvy zjistí, že objednatel pořídil nebo užívá softwarové produkty způsobem, který je v rozporu s autorským právem, je oprávněn další poskytování služeb dle této smlouvy odmítnout a po předchozím upozornění objednatele od této smlouvy odstoupit.
13. Za škodu, vzniklou třetím osobám v souvislosti s porušením autorských práv objednatelem, poskytovatel neodpovídá.
14. Objednatel odškodní poskytovatele za jakoukoliv újmu či škodu, která mu vznikne na základě toho, že objednatel užívá software bez právního důvodu (s právními vadami) a nejedná se případy, kdy takový software mu dodal nebo nainstaloval poskytovatel.
15. Objednatel odškodní poskytovatele v případě jakýchkoliv nároků třetích stran vyplývajících nebo souvisejících s tím, že objednatel užívá software bez právního důvodu (s právními vadami) a nejedná se případy, kdy takový software mu dodal nebo nainstaloval poskytovatel.

**VII. Jiná ujednání**

Smluvní strany se dohodly, že pokládají porušení smluvních povinností uvedených v následujících částech smlouvy za porušení podstatné:

- nesplnění povinností poskytovatele podle čl. II. bodu 2

- nesplnění povinností poskytovatele podle čl. VI. bodu 7

- při prodlení objednatele s plněním platebních závazků dle čl. II. bodu 4, resp. dle čl. V.

- nesplnění povinností objednatele podle čl. VI. bodu 1, 2, 9.

**VIII. Smluvní pokuta**

1. V případě, že poskytovatel nedodrží dobu plnění sjednanou v čl VI. bodu 4 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z měsíční částky dle čl. IV. bodu 1 za každý započatý den prodlení až do splnění.

2. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vynikla druhé straně v této souvislosti škoda, kterou by vymáhala samostatně pokud není uvedeno jinak.

**IX. Zánik smlouvy**

Smlouva o poskytování a provádění kontroly a dohledu zaniká:

a) písemnou výpovědí jedné strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nebo

b) písemnou dohodou smluvních stran, případně též

c) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušením smluvních podmínek.

**X. Závěrečná ustanovení**

1. Změny a doplňky k této smlouvě lze provádět pouze dohodou smluvních stran, formou písemných dodatků.

2. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, neboť objednatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. m) cit. zákona. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv objednatel. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na ta ustanovení smlouvy, na která se vztahují výjimky z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv, a to před jejím uzavřením. Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje žádné informace spadající do oblasti obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

5. Pokud některé ustanovení této smlouvy pozbude účinnosti zůstává účinnost smlouvy jako celku nedotčena.

6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Ve Zlíně 13.10.2023

.......................................................... .........................................................

 poskytovatel objednatel