



## Smlouva o poskytování zvýhodněných podmínek (dále jen "Smlouva")

Smlouva č.: 1-5421372725\_0 uzavřená dle § 262 a § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

	<b>Vodafone Czech Republic a.s.</b>	<b>Základní škola Vyškov, Morávková 40, příspěvková organizace</b>
<b>Sídlo:</b>	Vinohradská 167 Praha 10 100 00	Morávková 492/40 Vyškov - Dědice 68201
<b>IČ</b>	25788001	46271040
<b>DIČ</b>	CZ25788001	CZ46271040
<b>Bankovní spojení</b>	RBS N.V.	
<b>Číslo účtu</b>	[REDACTED]	
<b>Společnost zapsaná dne</b>	13.8.1999	
<b>Do obchodního rejstříku u rejstříkového soudu v</b>	Praze	
<b>Spisová značka</b>	B.6064	
<b>Zastoupen</b>	Marie Šenkeříková Indirect Sales Consultant [REDACTED]	Jana Plášilová Ředitel [REDACTED]
	> (dále jen „Vodafone“)	> (dále jen „Zákazník“)

> dále společně jen „smluvní strany“

### 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování zvýhodněných podmínek při prodeji zboží a při poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky“) a v rozpisu zboží a služeb (dále jen „Rozpis“), který je přiložen k této Smlouvě a který byl oběma smluvními stranami prokazatelně odsouhlasen před podpisem této Smlouvy, zejména prostřednictvím emailu nebo faxu. V případě jakýchkoliv pochybností o podobě odsouhlaseného Rozpisu je rozhodující Rozpis odsouhlasený Vodafonem ke dni podpisu této Smlouvy Vodafonem. Ceny Služeb neuvedené v Rozpisu se řídí ceníkem Služeb a zboží Vodafone (dále jen „Ceník“). Předmětem Smlouvy je dále závazek Zákazníka plnit povinnosti stanovené ve Smlouvě, zejména závazek uhradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Vodafonem. Zákazník je na základě této Smlouvy oprávněn užívat Služby poskytované pouze zákazníkům s uzavřenou písemnou smlouvou za podmínek uvedených v podmínkách Služeb pro zákazníky s uzavřenou písemnou smlouvou (dále jen „Podmínky“).
- 1.2 Služby jsou poskytovány na základě jednotlivých smluv o poskytování Služeb uzavřených dle Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Zákazník se stává vlastníkem zboží na základě jednotlivých kupních smluv uhrazením kupní ceny zboží.

### 2 Práva a závazky smluvních stran

- 2.1 Vodafone je oprávněn stanovit Zákazníkovi volací limit pro čerpání Služeb Vodafone v každém zúčtovacím období, a to jednotlivě pro každou SIM kartu zařazenou pod právní režim této Smlouvy.
- 2.2 Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy neklesne rozsah užívaných Služeb pod minimální měsíční částku ve výši 3 300,- Kč (bez DPH).  
Minimální měsíční částka se rovná celkové částce za poskytnuté Služby v jednom zúčtovacím období (měsíci) po uplatnění veškerých slev a zvýhodnění (bonusů) poskytnutých Zákazníkovi a zobrazených ve vyúčtování Služeb. Pokud za tři nebo část tři po sobě jdoucích zúčtovacích období klesne minimální měsíční částka pod částku odpovídající trojnásobku výše minimální měsíční částky (bez DPH) nebo částku odpovídající 98 % poměrné části tří po sobě jdoucích zúčtovacích období, a to počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím stanoveným Vodafonem, tak se Zákazník zavazuje uhradit Vodafonem smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi částkou závazku minimální měsíční částky připadající na tři nebo část tří po sobě jdoucích zúčtovacích období a skutečně účtovanou částkou za poskytnuté Služby (bez DPH) za všechna zúčtovací období, popř. jejich část, ve kterých nebyla dodržena sjednaná výše minimální měsíční částky, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.3 V případě ukončení Smlouvy před koncem sjednané doby dle článku 3 této Smlouvy z důvodu na straně Zákazníka, včetně ukončení podnikatelské činnosti Zákazníkem nebo přerušení poskytování Služeb Vodafonem z důvodu porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, se Zákazník zavazuje uhradit Vodafonem smluvní pokutu ve výši součinu minimální měsíční částky a počtu pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a to počínaje zúčtovacím obdobím, kdy došlo k předčasnému ukončení Smlouvy, nebo k přerušení poskytování služeb Vodafonem, jež zakládá právo na ukončení Smlouvy ze strany Vodafone.
- 2.4 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Vodafone na náhradu vzniklé škody porušením povinností. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty vystaveném Vodafonem.

2,5 Smluvní strany se dohodly, že Zákazník složí v souladu s čl. 2.5 Obchodních podmínek volací jistinu k zajištění poskytnutých ve výši: 0,00 Kč

### 3 Sjednaná doba trvání Smlouvy

3,1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do : 20.12.2014 a to na výslovnou žádost Zákazníka.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti po prověření návratnosti nabízených výhod a prověření důvěryhodnosti a schopnosti Zákazníka plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy Vodafone.

V případě, že výsledek prověření prokáže návratnost poskytovaných výhod a důvěryhodnost Zákazníka, vyzoomí Vodafone o této skutečnosti písemně Zákazníka. Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení tohoto vyzoomění Zákazníkovi. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že postačí vyzoomění ve formě e-mailové zprávy odeslané na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Jestliže Vodafone nedoručí vyzoomění o kladném výsledku prověření Zákazníkovi nejpozději do 30 kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy, pak tato Smlouva automaticky zaniká. Smluvní strany se dohodly, že v případě doručování vyzoomění ve formě e-mailové zprávy je vyzoomění považováno za doručené dnem následujícím po odeslání e-mailové zprávy ze strany Vodafone.

3,2 Pokud uplyne doba trvání Smlouvy, tak se Smlouva mění na smlouvu nepísemnou uzavřenou na dobu neurčitou a všechny Služby budou Zákazníkovi poskytovány za podmínek a v rozsahu stanovených Vodafone, není-li dohodnuto mezi Zákazníkem a Vodafone jinak.

### 4 Ostatní a závěrečná ustanovení

4,1 Vodafone je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky a Podmínky, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Zákazníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Zákazník souhlas se zpracováním údajů uvedených v Informacích, a to k účelům uvedených v Informacích.

4,2 Obchodní podmínky a Rozpis tvoří nedílnou součást Smlouvy. Aktuální verze Obchodních podmínek, Podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). V případě rozporu Smlouvy, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě. V případě rozporů jednotlivých součástí Smlouvy má přednost Rozpis, dále Obchodní podmínky a nakonec Podmínky.

4,3 Podpisem Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.

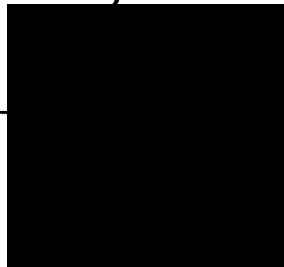
4,4 V souladu s čl. 5.5 Všeobecných podmínek, Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí s předáním svých osobních údajů registru dlužníků v případě existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaného prodlení s úhradou. Zákazník dále souhlasí s ověřováním své platební historie v tomto registru dlužníků.

4,5 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Zákazníkem a Vodafone se stejným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb bude ponecháno nastavení služeb na všech účastnických mobilních číslech (dále jen „MSISDN“) podle stávajících smluv, přičemž veškeré výhody na těchto MSISDN budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.

**Vodafone Czech Republic a.s.**

**Místo** Ve Vyškově  
**Datum** 9.11.2012  
**Jméno** Marie Šenkeřiková  
**Pozice** Indirect Sales Consultant

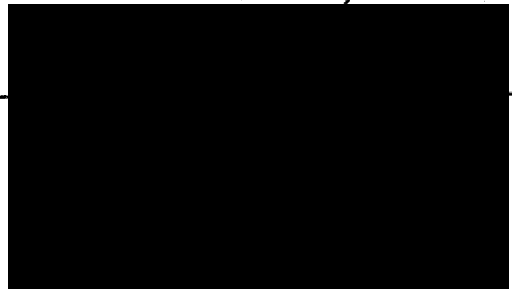
**Podpis**



**Základní škola Vyškov, Morávková 40, příspěvková organizace**

**Místo** Ve Vyškově  
**Datum** 21.12.2012  
**Jméno** Jana Plášilová  
**Pozice** Ředitel

**Podpis**




Číslo smlouvy: 1-5421372725\_0  
Firma: Základní škola Vyškov , Morávková 40, příspěvková organizace  
IČ: 46271040  
DIČ: CZ46271040

## Exkluzivní sleva

1. Vzhledem k tomu, že Zákazník uzavřel se společností Vodafone exkluzivní smlouvu, zavazuje se Vodafone poskytnout Účastníkovi exkluzivní slevu ve výši 51600,- Kč.  
Jedná se o slevu, kterou bude Účastník čerpat postupně v jednotlivých zúčtovacích obdobích jako slevu z měsíční fakturace, tj. z částky vyúčtované za služby Vodafone, nikoli však z částky odpovídající platbám Zákazníka za zboží a služby třetích stran.
2. Zákazník je oprávněn čerpat tuto slevu po dobu trvání Smlouvy, počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím až do úplného vyčerpání této exkluzivní slevy.
3. Smluvní strany se při uzavření této Smlouvy dohodnou na konkrétní výši exkluzivní slevy poskytované Zákazníkovi v jednotlivých zúčtovacích obdobích tak, aby Zákazník měl možnost vyčerpat exkluzivní slevu do konce doby trvání Smlouvy sjednané dle čl. 3.1 Smlouvy. Vyúčtování Zákazníka po uplatnění exkluzivní slevy a dalších případných slev, odměn či bonusů však musí vždy činit minimálně 1,- Kč.
4. V případě, že výše exkluzivní slevy sjednaná mezi smluvními stranami pro dané účtovací období převyšuje částku vyúčtovanou Zákazníkovi za skutečně odebrané služby, zaniká nárok Zákazníka na tuto část exkluzivní slevy. Nevyčerpaná částka exkluzivní slevy se tak nepřevádí do dalších zúčtovacích období.
5. Podmínkou poskytnutí exkluzivní slevy je rovněž plnění všech povinností Zákazníka dle Smlouvy, tj. např. řádná a včasná úhrada vyúčtování za Služby vystavených Vodafonem na základě Smlouvy.
6. O pořadí čerpání exkluzivního bonusu, částky k čerpání či bonusu dle Podmínek služeb, a dalších případných slev, odměn či bonusů rozhoduje Vodafone.
7. V případě předčasného ukončení Smlouvy nárok Zákazníka na exkluzivní bonus, případně jeho nevyčerpanou část zaniká.





# Obchodní podmínky

Obchodní podmínky Rámcové smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vínohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsané v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)  
**(Prosím, nefaxujte zpět, slouží pro vaši potřebu)**

## 1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky stanoví podmínky, za nichž Vodafone poskytuje Zákazníkovi Služby a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství a dále povinnosti Zákazníka, k nimž se uzavřením Rámcové smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek (dále jen „Smlouva“) zavazuje.

## 2. Proces prověření návratnosti sjednaných výhod

- 2.1 Povinnost Vodafone poskytnout Zákazníkovi Služby a zboží dle Rozpisu nabývá účinnosti okamžikem účinnosti Smlouvy po ukončení procesu prověření návratnosti poskytnutých výhod ukončeném před uzavřením Smlouvy.
- 2.2 V rámci uvedeného procesu je Vodafone oprávněn prověřit důvěryhodnost a schopnost Zákazníka plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy. V případě, že výsledek prověření (které bude učiněno na základě veřejně dostupných informací nebo informací známých Vodafone z jeho činnosti o Zákazníkovi či osobách s ním spojených ve smyslu tzv. podnikatelského seskupení) neprokáže dostatečné zajištění návratnosti poskytnutých výhod, kontaktuje Vodafone do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy Zákazníka a:
- a) oznámí Zákazníkovi, že průzkum ukázal nedostatečné zajištění poskytnutých výhod (v takovém případě se postupuje podle čl. 2.5 Obchodních podmínek) nebo
- b) požádá Zákazníka, aby dodatečně doložil některé z níže uvedených dokumentů, jejichž kopie je Zákazník na základě tohoto požadavku povinen doručit Vodafone do 10 dnů ode dne, kdy byl Vodafonem kontaktován:
- (I) poslední tři Vyúčtování za Služby Zákazníka a doklad o jejich úhradě;
- (II) výpis z bankovního účtu Zákazníka za poslední tři měsíce;
- (III) výkaz zisků a ztrát, rozvahy, přiznání k dani z příjmů právnické osoby nebo fyzické osoby samostatně výdělečně činné za předcházející rok;
- (IV) na základě dohody s Vodafonem jiný dokument, který by dostatečně prokazoval návratnost poskytnutých výhod.
- 2.3 V případě, že Zákazník nepředloží požadované dokumenty do 10 dnů ode dne přijetí žádosti Vodafone, je tato skutečnost považována za projev vůle Zákazníka neuzavřít Smlouvu.
- 2.4 Zasláné dokumenty se Vodafone zavazuje použít pouze pro účely, k nimž byly Zákazníkem poskytnuty. Pokud ani takto poskytnuté dokumenty neprokáží dostatečné návratnost poskytnutých výhod, bude Vodafone o této skutečnosti Zákazníka informovat bezodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne obdržení dokumentů.
- 2.5 Pokud průzkum neprokázal dostatečné zajištění poskytnutých výhod (a to ani po předložení dodatečných dokumentů), zavazuje se Zákazník uhradit Volací jistinu v souladu se Všeobecnými podmínkami a ve výši uvedené v Ceníku nebo určené Vodafonem (tím není dotčeno oprávnění Vodafone odmítnout poskytnutí Služeb dle Všeobecných podmínek).

## 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Vodafone je povinen dodat Zákazníkovi zboží a objednané SIM karty dle Rozpisu nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti Smlouvy, není-li dohodnuto jinak.
- 3.2 Zákazník bere na vědomí, že vzhledem k časové prodlevě ode dne uskutečnění objednávky zboží do dne jeho dodání může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Vodafone k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Vodafone kontaktovat a nabídné mu zboží typové a cenové blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Vodafone povinen náhradní zboží dodat Zákazníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky. Pokud si Zákazník nezvolí náhradní zboží, může si zvolit jiné zvýhodnění dle Smlouvy.
- 3.3 Zákazník je povinen SIM karty objednané při uzavření Smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách. Neučiní-li tak, je Vodafone oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Vodafone provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb (např. služeb VPN) provede pouze na základě dodatečné žádosti Zákazníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Zákazníkovi zaslány dle podmínek této Smlouvy a zaslano zaslanku se Zákazníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zaslanka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 3.4 Zákazník bude po dobu účinnosti Smlouvy aktivovat SIM karty dle podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách.
- 3.5 Zákazník má právo požádat Vodafone o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepřímé smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a Zákazníkem pod právní režim Smlouvy.
- 3.6 Vodafone je oprávněn stanovit Zákazníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Vodafone pro každé zúčtovací období, a to pro každou jednotlivou SIM kartu zařazenou pod právní režim Smlouvy. Výše tohoto limitu je uvedena v Rozpisu či ve Smlouvě a určuje rozsah Služeb, které může Zákazník v příslušném období vyčerpat, a to na každou SIM kartu aktivovanou v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Tím není dotčeno právo Vodafone požadovat dodatečně složení jistiny v rámci dohody o úpravě poskytnutých výhod dle ustanovení čl. 2.5 Obchodních podmínek nebo v případě, že si Zákazník v průběhu trvání Smlouvy objedná další SIM karty. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Vodafone oprávněn, nikoli povinen, zablokovat příslušné SIM karty Zákazníka.
- 3.7 V případě změny výše závazku minimální měsíční fakturované částky v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána do tříměsíčního závazku vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.
- 3.8 Zákazník má právo kdykoli objednat u Vodafone další Služby a zboží, a to dle aktuální nabídky Vodafone buď telefonicky či písemně na oddělení Péče o firemní zákazníky. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že změna výše minimální měsíční částky, jakož i objednávka mobilních telefonů za zvýhodněnou cenu (spojená se závazkem Zákazníka využívat Služby Vodafone po dobu stanovenou pravidly marketingové nabídky), musí být vždy učiněna písemně. Pokud si Zákazník v průběhu trvání Smlouvy objedná u Vodafone další SIM karty, Vodafone žádost Zákazníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Vodafone či jiného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.
- 3.9 Zákazník je oprávněn požádat o změnu zvoleného tarifu, přičemž mu za tuto změnu nebude účtována žádná částka. Změna tarifu nemá vliv na závazek Zákazníka dodržet závazek minimální měsíční částky za odebrané Služby.
- 3.10 Zákazník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět aktivace a deaktivace Služeb pro jednotlivé SIM karty (telefonní čísla). Zákazník je dále povinen stanovit kontaktní osobu oprávněnou k jednání s Vodafonem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Zákazník je dále povinen poskytnout Vodafone

kontaktní údaje pro účely veškeré komunikace s Vodafone. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Zákazníka jsou uvedeny v Rozpisu. Zákazník je povinen bezodkladně nahlásit Vodafone jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených v Rozpisu s tím, že na žádost Vodafone je povinen změnu doložit.

- 3.11 V případě uzavření Smlouvy s odloženou účinností může v období mezi podpisem Smlouvy a její účinností dojít ke změně služeb nabízených Vodafone, popř. i k jejich zrušení. V takovém případě Vodafone nabídne Zákazníkovi služby typové a cenově blízké původně objednaným službám. V případě, že před nabytím účinnosti Smlouvy nebude možné zahájit poskytování původně objednaných služeb a Zákazník si ve lhůtě stanovené Vodafone nezvolí jiné služby, dojde uplynutím této lhůty k automatickému zániku Smlouvy.

#### 4. Zvláštní ustanovení týkající se koupě Zboží

- 4.1 Kupní smlouva je uzavřena a vlastnické právo ke Zboží nabývá Zákazník úplným zaplacením kupní ceny. Zákazník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí Zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Vodafone do 3 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to dle výběru Vodafone a na základě faktury vystavené Vodafone. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Vodafone uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Vodafone. Nebezpečí škody na zboží přechází z Vodafone na Zákazníka okamžikem předání zboží Zákazníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Zákazníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Zákazníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 4.2 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Vodafone nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamací vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

#### 5. Zneužívání služeb

Zákazník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle této Smlouvy k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů; Zákazník nesmí používat SIM karty poskytnuté dle této Smlouvy ani k nedovolenému přeprodeji služeb Vodafone nebo je přenechat k užívání třetí osobě. Zákazník je však oprávněn SIM karty používat i jako doplňkové zařízení pobočkových ústředních schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž nesmí být zrušena nebo omezena mobilita služeb (např. pevné připojení pobočkové ústředny (PABX) k ústředně veřejné mobilní telefonní síti. V případě porušení této povinnosti je Vodafone oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Smlouvy.

#### 6. Další účastníci

- 6.1 Podmínky u Smlouvy se mohou na základě předchozího písemného souhlasu Vodafone vztahovat i na právní subjekty, které jsou se Zákazníkem v podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „další účastník“). Podmínkou souhlasu Vodafone je písemné potvrzení dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemné potvrzení Zákazníka, že s přistoupením dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Vodafone souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem udělení souhlasu Vodafone nabývá další účastník práv a povinností Zákazníka dle Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 6.2 Nedožadoval-li se Vodafone a další účastník jinak, zaniká ukončením Smlouvy závazek Vodafone poskytovat dalšímu účastníkovi dohodnutá zvýhodnění a dalšímu účastníkovi budou nadále poskytovány Služby pouze za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, tj. i za podmínek jednotlivých Služeb, a dle cen uvedených v Ceníku.
- 6.3 Veškerá Vyúčtování za Zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu dalších účastníků, přičemž Zákazník ručí společně a nerozdílně Vodafone za splnění závazků dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

#### 7. Uživatel Služeb

- 7.1 Jako Zákazník jste povinen seznámit osoby, kterým umožníte užívání Služeb podle Smlouvy (dále jen „uživatel“) se Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje dále společně jen „údaje“).
- 7.2 V případě využití Služby, na základě které získáte jako Zákazník přístup k provozním údajům spojených s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), jste jako Zákazník povinen o této skutečnosti uživatele předem informovat.
- 7.3 V případě že by uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Zákazníkovi, jste jako Zákazník povinen Vodafone informovat, s výjimkou případů, kdy je uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

#### 8. Ukončení Smlouvy

- 8.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 8.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 8.3 Vodafone je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Zákazníka s placením ceny za Zboží či Služby trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v nedodržení povinnosti čerpat služby ve výši minimální měsíční částky, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny, v rozporu s čl. 5, nebo (IV) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Vodafone je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě zahájení insolvenčního řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i rozhodnutí o vstupu Zákazníka do likvidace. Z důvodů uvedených v tomto odstavci je pak Vodafone oprávněn požadovat po Zákazníkovi také úhradu smluvní pokuty, jak je specifikována ve Smlouvě.
- 8.4 Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání s tím, že v takovém případě je Zákazník povinen zaplatit Vodafone částku odpovídající jedné pětině součtu všech minimálních měsíčních plnění zbývajících do sjednané doby trvání Smlouvy, která představuje paušální odškodnění za předčasné ukončení Smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté doby určité (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Zákazník nesplnil svůj závazek ze Smlouvy). Zároveň je Vodafone oprávněn požadovat vrácení slev čerpaných Zákazníkem na koupi zboží dle této Smlouvy v plné výši. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem zúčtovacího období následujícího po doručení písemné výpovědi Vodafone. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Zákazník může bezplatně vyžádat telefonicky na čísle \*77 nebo písemně (žádostí zaslano na adresu sídla poskytovatele). Pro vyloučení pochybností, ukončení Smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Smlouvy Zákazníkem bez uvedení důvodu. Vodafone není oprávněn ukončit Smlouvu výpovědí.
- 8.5 Nebude-li dohodnuto jinak, zaniká ukončením Smlouvy pouze závazek Vodafone poskytovat Zákazníkovi dohodnutá zvýhodnění a závazek Zákazníka k čerpání Služeb Vodafone v minimální měsíční částce, jak vyplývaly ze Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na poskytování služeb elektronických komunikací na základě smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, pokud nebude dohodnuto jinak; poskytování služeb elektronických komunikací (a způsoby jejího ukončení) upravují Všeobecné podmínky.

#### 9. Uzavření Smlouvy v souvislosti s přenosem telefonních čísel od jiného operátora do sítě Vodafone

- 9.1 V případě, že pro poskytování služeb na základě Smlouvy a Rozpisu mají být do sítě Vodafone přenesena telefonní čísla Zákazníka ze sítě jiného operátora, souhlasí Zákazník s tím, že pokud tato čísla nebudou přenesena do sítě Vodafone nejpozději do 1 měsíce od nabytí účinnosti Smlouvy, je Zákazník

povinen zvolit si do 3 pracovních dnů od uplynutí této lhůty namísto přenášených telefonních čísel jiná čísla z přidělu Vodafone. Jestliže si Zákazník tato telefonní čísla nezvolí, je Vodafone oprávněn mu tato čísla přidělit. V takovém případě Vodafone Zákazníkovi přidělí stejný počet SIM karet (telefonních čísel), jako byl počet SIM karet, které měly být dle Rozpisu přeneseny do sítě Vodafone od jiného operátora, tyto odešle Zákazníkovi, provede na SIM kartách aktivaci základních služeb a tarifů dle Rozpisu, a začne účtovat příslušné Služby. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Zákazníkovi zaslány dle podmínek této Smlouvy a zaslouanou zásilkou se Zákazníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách. Bez ohledu na výše uvedené smluvní strany potvrzují, že tímto není jakkoli dotčena povinnost Zákazníka užívat Služby v rozsahu sjednané minimální měsíční částky.

- 9.2 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Rozpisu do sítě Vodafone a Zákazník si navíc od Vodafone na základě Smlouvy již zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Vodafone rovněž právo doúčtovat Zákazníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou. To neplatí, pokud si Zákazník nejpozději do 30 dnů ode dne, ke kterému mělo dojít k přenosu telefonních čísel, objedná od Vodafone stejný počet SIM karet (telefonních čísel), jako byl počet SIM karet, které měly být dle Rozpisu přeneseny do sítě Vodafone a následně bude prostřednictvím těchto SIM karet řádně využívat Služby za podmínek stanovených ve Smlouvě.
10. **Ustanovení společná a závěrečná**
- 10.1 Oznámení nebo žádosti, které Zákazník zasílá Vodafone, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Vodafone písemně, faxem či e-mailem na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, faxové číslo: + [redacted] e-mailová adresa: [redacted] a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Vodafone o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Vodafone o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle \*77.
- 10.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Zákazníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Zákazníkovi na kontakty uvedené v Rozpisu a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem, elektronickou poštou či prostřednictvím SMS zprávy, či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy Můj Vodafone. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Zákazníka uvedené v Rozpisu. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 10.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 10.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.5 Zákazník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou či souvisejícími s Vodafone, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Vodafone nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 10.6 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.
11. **Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek**
- 11.1 Vodafone je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit. Obchodní podmínky platí po celou dobu trvání Smlouvy, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 11.2 Do platných Obchodních podmínek lze nahlížet na webových stránkách společnosti Vodafone [vodafone.cz](http://vodafone.cz).
- 11.3 Tyto Obchodní podmínky pozbyvají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek.
- 11.4 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 10. 8. 2011 a nahrazují Obchodní podmínky ze dne 1. 3. 2009.

# Podmínky služeb

Podmínky služeb poskytovaných zákazníkům s uzavřenou Rámcovou smlouvou o poskytování zvýhodněných podmínek (dále jen „Podmínky“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10 (dále jen „Vodafone“)  
**(Prosím, nefaxujte zpět, slouží pro vaši potřebu)**

Tyto Podmínky upravují podmínky Služeb poskytovaných Vodafone zákazníkům s uzavřenou Rámcovou smlouvou o poskytování zvýhodněných podmínek (dále jen „Smlouva“).

**a. Podmínky poskytování služeb, slev či zvýhodnění, které si Zákazník může objednat s ohledem na sjednanou délku trvání Smlouvy a sjednanou vyšší závazku minimální fakturované částky.**

Služby dle Podmínek si může Zákazník objednat na základě dohody s Vodafone. Objednávku je Zákazník oprávněn učinit kdykoli během doby trvání Smlouvy, s výjimkou období 3 měsíců před uplynutím sjednané doby jejího trvání. Dohoda, resp. objednávky slev a zvýhodnění dle Podmínek bude specifikována v Rozpisu služeb. Rozsah slev a zvýhodnění, která budou Zákazníkovi dle dohody poskytnuta, je stanoven s ohledem na sjednanou vyšší závazku minimální měsíční částky a na sjednanou dobu trvání Smlouvy. Slevy, zvýhodnění, odměny či bonusy lze uplatnit pouze v takové výši, aby vyúčtovaná částka (uvedená ve Vyúčtování Zákazníka) po jejich uplatnění činila minimálně 1,- Kč. O pořadí čerpání bonusu, exkluzivní slevy, objemové slevy či jiných zvýhodnění dle těchto Podmínek, jakož i dalších případných slev, odměn či bonusů, rozhoduje Vodafone.

**1. Exkluzivní sleva**

- 1.1 Vzhledem k tomu, že Zákazník uzavřel se společností Vodafone exkluzivní smlouvu, zavazuje se Vodafone poskytnout Účastníkovi exkluzivní slevu ve výši uvedené v Rozpisu (dále jen „Exkluzivní sleva“). Jedná se o slevu, kterou bude Zákazník čerpat postupně v jednotlivých zúčtovacích obdobích jako slevu

z měsíčního Vyúčtování, tj. z částky vyúčtované za Služby (bez DPH). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Exkluzivní sleva bude poskytnuta pouze z ceny Služeb vyúčtovaných Vodafonem, tzn. nikoli z ceny služeb třetích stran, smluvních pokut apod.

- 1.2 Zákazník je oprávněn čerpat tuto Exkluzivní slevu po dobu trvání Smlouvy, počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím až do úplného vyčerpání této Exkluzivní slevy.
- 1.3 Vodafone a Zákazník se uzavřením Smlouvy dohodli na konkrétní výši Exkluzivní slevy poskytované Zákazníkovi v jednotlivých zúčtovacích obdobích tak, aby Zákazník měl možnost vyčerpat Exkluzivní slevu do konce doby trvání Smlouvy sjednané dle čl. 3.1 Smlouvy.
- 1.4 V případě, že výše Exkluzivní slevy pro dané zúčtovací období převyšuje částku vyúčtovanou Zákazníkovi za skutečně odebrané Služby, lze uplatnit Exkluzivní slevu jen v takové výši, aby výsledná částka Vyúčtování činila minimálně 1,- Kč. Nárok Zákazníka na neuplatněnou část Exkluzivní slevy zaniká. Nevyčerpaná část Exkluzivní slevy se tak nepřevádí do dalších zúčtovacích období.
- 1.5 Podmínkou poskytnutí Exkluzivní slevy je rovněž plnění všech povinností Zákazníka dle Smlouvy, tj. např. řádná a včasná úhrada Vyúčtování za Služby vystavených Vodafonem na základě Smlouvy.
- 1.6 V případě předčasného ukončení Smlouvy nárok Zákazníka na Exkluzivní slevu, případně její nevyčerpanou část zaniká.

## 2. Objemová sleva

- 2.1 Zákazník má s ohledem na objem Služeb poskytnutých v aktuálním zúčtovacím období nárok na Objemovou slevu.
- 2.2 Objemová sleva (dále jen „Objemová sleva“) bude poskytnuta z ceny Služeb poskytnutých Vodafonem v daném zúčtovacím období, a to ve výši uvedené v Rozpisu. Objemová sleva sníží položku Vyúčtování „Celkový základ DPH 21 %“ a její celková výše bude zobrazena ve Vyúčtování vystaveném za toto zúčtovací období v položce Vyúčtování „Přehled slev a promoakcí“.
- 2.3 Pro vyloučení pochybností se dodává, že Objemová sleva bude poskytnuta pouze z ceny Služeb poskytnutých Vodafonem, tzn. nikoli z ceny služeb třetích stran, smluvních pokut apod. Objemová sleva bude poskytnuta z ceny Služeb až po započtení všech dalších finančních zvýhodnění, na které má případně Zákazník nárok na základě Smlouvy.

## 3. Sleva z měsíčního paušálu u zvoleného tarifu

- 3.1 Zákazník má nárok na poskytnutí slevy ve výši a po dobu dohodnutou mezi Zákazníkem a Vodafonem nebo uvedenou v Rozpisu. V případě tarifu Rozjezd naplno je podmínkou poskytnutí slevy současná aktivace datového tarifu Připojení na dlouho. Sleva se poskytuje počínaje prvním celým zúčtovacím obdobím po uzavření Smlouvy. V každém zúčtovacím období je podmínkou nároku na slevu včasná a řádná úhrada Vyúčtování za předchozí zúčtovací období a neexistence jakýchkoli dluhů vůči Vodafonu; nesplnění této podmínky má za následek ztrátu nároku na slevu pro dané zúčtovací období. Zákazník ztrácí nárok na slevu u SIM karty, která čerpá slevu, v případě, že u ní dojde k některé z následujících skutečností: (I) změně tarifu, (II) sloučení nebo rozdělení zákaznického účtu, (III) změně zúčtovacího období na žádost Zákazníka, (IV) uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy nebo (V) vyjmutí SIM karty z režimu Smlouvy. V případě čerpání slevy u tarifu Rozjezd naplno zaniká nárok na slevu při deaktivaci tarifu Připojení na dlouho. Sleva přestane být poskytována od začátku zúčtovacího období následujícího po období, ve kterém došlo k uvedené změně.

## 4. Sleva na zboží

- 4.1. Sleva na zboží v dohodnuté výši představuje částku, kterou může Zákazník využít na nákup zboží. Zákazník musí tuto částku vyčerpat nejpozději do konce trvání Smlouvy. V opačném případě Zákazník ztratí nárok na poskytnutí slevy ve výši nevyčerpané částky slevy.

## 5. Odložené čerpání výhod

- 5.1 V případě, že z Rozpisu služeb vyplývá, že Zákazníkovi je poskytnuta částka k odloženému čerpání výhod ve výši uvedené v Rozpisu, může tuto částku Zákazník vyčerpat jako pouze jako Slevu na zboží. Částku je Zákazník oprávněn čerpat postupně nebo jednorázově, nejpozději však do konce trvání smlouvy.

## b. Služby poskytované Vodafonem zákazníkům s Rámcovou smlouvou bez ohledu na sjednanou výši minimální měsíční částky a délku trvání Smlouvy.

### 1. Služby VPN

- 1.1 Zákazník s uzavřenou Smlouvou má nárok na aktivaci VPN služeb dle aktuální nabídky Vodafonu. Blíže podmínky těchto služeb jsou k dispozici na internetových stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz).

### 2. Podrobné vyúčtování

- 2.1 Vodafone poskytne Zákazníkovi slevu na Podrobné vyúčtování za veškeré placené Služby poskytnuté na základě Smlouvy, jehož cena bude zahrnuta v ceně ostatních vyúčtovaných služeb, a to dle volby Zákazníka buď elektronicky na [vodafone.cz](http://vodafone.cz), nebo v písemné formě. V případě, že Zákazník bude požadovat zpřístupnění výpisu oběma uvedenými způsoby, bude mu druhý Podrobný výpis poskytován za měsíční úhradu ve výši stanovené v platném Ceníku.

## c. Změna, platnost a účinnost Podmínek

1. Vodafone je oprávněn Podmínky jednostranně měnit. Podmínky platí po celou dobu trvání Smlouvy, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
2. Do platných Podmínek lze nahlížet na webových stránkách společnosti Vodafone [vodafone.cz](http://vodafone.cz).
3. Tyto Podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Podmínek.
4. Podmínky nabývají účinnosti dne 10. 8. 2011 a nahrazují Podmínky ze dne 1. 3. 2009.