

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

č. 793/75009897/2023

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Zhotovitel:

Název a sídlo: **NHSYSTEMS s.r.o.**, Plzeňská 276/298, 158 00 Praha 5

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 352660

IČ: 01484478

DIČ: CZ01484478

Banka: Moneta a.s., č.ú. 239 076 592/0600

Jménem zhotovitele: Jiří Němec, jednatel společnosti
Martin Hudeček, jednatel společnosti
(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

Objednatel :

Název a sídlo: Domov V Zahradách Zdice

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl Pr, vložka 874

IČ: 75009897

Banka: Komerční banka, č.ú: 51-4870800237/0100

Jménem objednatele: Mgr. Alexandr Koráb, MBA. ředitel organizace
(dále jen „objednatel“) na straně druhé

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční servisní prohlídku, funkční zkoušku a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného zařízení kotlů a technologie kotelny (dále jen „topný systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli ceny níže stanovené.

II. Místo plnění

1. Topný systém je instalován v objektu:

Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb

2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

III. Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční servisní prohlídky a funkční zkoušky budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k 08. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
2. Zhotovitel provede pravidelnou roční servisní prohlídku a funkční zkoušku v rozsahu dle přílohy č.1. této smlouvy.
3. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č.2 této smlouvy.
4. Po provedení pravidelné roční servisní prohlídky, vystaví zhotovitel do 14-ti dnů „Zprávu o zkoušce činnosti“, které budou dodány objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.
5. Kontaktními pracovníky byli určeni:

Ve věcech obchodních:

NHSYSTEMS s.r.o. – Jiří Němec – jednatel společnosti,

mob.739 963 968, e-mail: nemec@nhsystems.cz

Domov V Zahradách Zdice – Mgr. Alexandr Koráb – ředitel organizace, tel.: 311 690 211 email: reditel@seniori-zdice.cz

Ve věcech technických:

NHSYSTEMS s.r.o – Martin Hudeček – jednatel společnosti,

Mob. 777 716 993, e-mail: hudecek@nhsystems.cz

Domov V Zahradách Zdice – Bc. Pavla Sobotková, DiS. – vedoucí hospodářské správy, tel: 311 690 201, email: hospodar@seniori-zdice.cz

IV. Způsob plnění

operativní servisní činnosti

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 48hodin.
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu výhradně telefonicky s následným e-mailovým potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:

telefonicky
e-mailem

588 000 670
servis@nhsystems.cz

5. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní zakázka, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas nahlášení poruchy, čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

V.

Záruční podmínky

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Zhotovitel přejímá závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:
 - a) na práce prováděné zhotovitelem 6 měsíců
 - b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem 12 měsíců
3. Záruka se nevztahuje:
 - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
 - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.
5. Na vyměněné prvky, které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

VI.

Cena a způsob úhrady

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. činí **31250,-Kč bez DPH za jeden rok**. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnou roční servisní prohlídkou, funkční zkouškou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná po provedení servisní kontroly, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
2. Všechny zhotovitelem provedené nezáruční opravy, vyžádané objednatelem, na základě potvrzené Servisní zakázky, bude odměna za jejich provedení splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Podkladem pro vystavení příjmového dokladu, bude Servisní list vystavený zástupcem zhotovitele. Na Servisním listě, budou rozepsány zvlášť náklady na: spotřebovaný materiál, servisního technika, dopravné. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuto v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č.2 této smlouvy. DPH bude účtována podle platných předpisů.

3. Kalkulace roční paušální platby za údržbu a servisní pohotovost je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č.3.

VII. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splatnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 10 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

VIII. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle odstavce 2. článku IV. této smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 1.000,-Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuelně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.

IX. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u objednatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. V případě, že záznamové zařízení kamerového systému vzhledem k provozní závadě neumožňuje vymazání uložených dat a zařízení je předáno zhotoviteli, tento zajistí potřebnou ochranu zaznamenaných osobních údajů po celou dobu jeho opravy až po navrácení záznamového zařízení objednateli.
4. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

X.
Závěrečné ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podepsání smluvními stranami. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen s písemným souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.

Ve Prostějově dne 16.10.2023

Ve Zdicích dne 16. 10. 2023

Jiří
Němec
Digitálně
podepsal Jiří
Němec
Datum: 2023.10.16
20:58:38 +02'00'

.....
jménem zhotovitele
NHSYSTEMS s.r.o.

Mgr. Alexandr
Koráb
Digitálně podepsal
Mgr. Alexandr Koráb
Datum: 2023.10.16
13:57:01 +02'00'

.....
jménem objednatele
Mgr. Alexandr Koráb, MBA.

Rozsah pravidelné servisní prohlídky a funkční zkoušky

Topný systém:

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému
- ověření správné činnosti a nastavení všech detektorů
- kontrola všech rozvodů
- kontrola stavu napájecí soustavy
- odstranění nečistot ze všech detektorů a ostatních důležitých částí systému

Při kontrole je nutné se řídit servisním manuálem výrobce kotlů.