

# Smlouva o poskytování služeb ANYPLICATION číslo 13

## POSKYTOVATEL:

Název: Orcave, spol. s r.o.  
Sídlo: Světická 1979/12, 100 00 Praha 10  
IČO: 45786747 CZ45786747 Ing. Petr  
DIČ: Novák jednatel  
Odpovědný zástupce: obchod @orca ve. co m Bankovní spojení:  
Hilka banka, a.s., číslo účtu evidovaný u rejstříkového soudu v Praze pod  
Třísťovou značkou C. 17170  
Email:

## UŽIVATEL/NABÝVATEL:

TS Bruntál, s.r.o.  
Zeyerova 1489/12, 792 01 Bruntál  
25823337  
Název: CZ25823337  
Sídlo: Ing. Václav Frgal  
IČO: jednatel  
DIČ: Ing. Václav Frgal, jednatel  
Odpovědný zástupce: Funkce:  
Kontaktní osoba:  
P^mail:

## UJEDNÁNÍ:

Smluvní strany souhlasí se zněmi dokumentu, které tvoří tuto smlouvu a zavazují se dodržovat podmínky a ujednání tam uvedená.

## PŘÍLOHY:

1. Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování produktů (VOP)
2. Všeobecné licenční podmínky poskytování počítačových programů (VLP PPP)
3. Specifikace služeb PPP

V BRUNTÁLE DNE



# Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování produktů

## A. Úvodní ustanovení

- 1) Tento dokument stanovuje všeobecné obchodní podmínky, za kterých poskytovatel poskytuje služby nebo dodává zboží (dále jen poskytuje produkty) uživateli.
- 2) Tento dokument je nedílnou součástí smluv o poskytování služeb nebo dodání zboží společností Orcave, spol. s r.o. a obsahuje obecná smluvní ujednání ve smyslu §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## B. Smluvní strany

- 1) Ve smluvních vztazích, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen Podmínky), vystupují smluvní strany, které jsou určeny ve Smlouvě o poskytování služeb jako poskytovatel a uživatel nebo nabyvatel (dále jen uživatel).
- 2) Uživatele při uzavírání, změně nebo ukončení smlouvy zastupuje odpovědný zástupce nebo jím pověřený pracovník.
- 3) Za poskytovatele je oprávněn smlouvu uzavřít pouze jednatel. Při změně nebo ukončení smlouvy zastupují poskytovatele pracovníci Obchodního oddělení.

## C. Vymezení základních pojmů

- 1) odpovědný zástupce uživatele - osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn smluv;
- 2) pověřený pracovník - pracovník, který v jednáních s poskytovatelem zprostředkovává styk uživatele s poskytovatelem a na jehož adresu zasílá poskytovatel veškerou korespondenci;
- 3) technicky způsobilý zástupce uživatele - osoba, která je při nastavení a provozu služby určena k zajištění potřebné součinnosti (např. zabezpečení přístupu k propůjčenému zařízení a do prostoru požadované instalace, identifikace funkčnosti koncového zařízení a případných závad);
- 4) smlouva - soubor dokumentu specifikovaných na kmenovém listu smlouvy a dodatku uzavřených po podpisu smlouvy;
- 5) specifikace služeb - dokument, který obsahuje základní popis poskytovaných služeb, některé procedury týkající se zavedení a organizačního zajištění poskytování služeb, jakož i specifické podmínky pro zavedení a poskytování služeb;
- 6) kmenový list smlouvy - ta část smlouvy, která obsahuje unikátní identifikační znaky smlouvy, základní údaje popisující smluvní strany a kde jsou uvedeny všechny přílohy a dodatky, z nichž se v době uzavření smlouva skládá;
- 7) specifikace - dokument, který obsahuje soubor závazných technických, organizačních a cenových parametru dodávané služby;
- 8) propůjčené zařízení - zařízení, které v rámci poskytovaných služeb poskytovatel umístil v prostorách uživatele a s jehož pomocí poskytuje uživateli sjednané služby;
- 9) zakoupené / dodané zařízení - zařízení, které uživatel zakoupil od poskytovatele a je ve vlastnictví uživatele;
- 10) subdodavatel - třetí strana, která pro účely plnění této smlouvy vykonává některé práce a výkony plynoucí ze smluvního vztahu mezi ní a poskytovatelem;
- 11) aktivace služby - okamžik, kdy došlo ze strany poskytovatele ke zprovoznění uživatelem objednané služby.

## D. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat / poskytnout uživateli službu, blíže sjednanou ve specifikaci, při dodržení podmínek a technických parametrů, jsou-li v této specifikaci uvedeny, a závazek uživatele za tyto služby zaplatit.
- 2) Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, uvedené v kmenovém listě, a veškeré písemné dodatky k této smlouvě

3)



uzavřené v období po podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametru, pokud budou řádně označeny jako součást dané smlouvy.

Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatku) jsou pro obě smluvní strany závazné.

### **E. Závazky poskytovatele**

- 1) Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
- 2) Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, za zvlášť sjednaných podmínek, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů.
- 3) Uživatel je povinen zajistit po písemném, mailovém či telefonickém upozornění bezodkladnou dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby uživatele, pokud je to nutné pro lokaci a odstranění závady. Poskytovatel je ve výše uvedených případech oprávněn za přítomnosti technicky způsobilé osoby nebo jiného zástupce uživatele ke vstupu do prostor uživatele.
- 4) Poskytovatel zajišťuje servis a případné opravy poruch propůjčených, event. zakoupených zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu ve specifikaci služby.
- 5) Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci.
- 6) Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a uživatel není oprávněn je požadovat, pokud to není součástí smlouvy.
- 7) Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu.
- 8) Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, s předstihem oznámí uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem.
- 9) Poskytovatel odpovídá za poskytování služby:
  - a) po rozhraní, jež je definováno v technické specifikaci služby;
  - b) pouze pro zařízení dodané v rámci specifikované služby.
- 10) Poskytovatel odpovídá za to, že jím propůjčené či dodané zařízení bude mít platné technické a bezpečnostní atesty. Při instalaci propůjčeného zařízení vystaví poskytovatel předávací protokol, který uživatel předkládá k nahlédnutí oprávněným kontrolním orgánům.
- 11) Po předání služby bude poskytovatelem vyhotovena dokumentace skutečného provedení (DSP), v rámci které bude zadokumentováno konečné provedení služby v lokalitě uživatele, a to včetně soupisu zařízení instalovaných poskytovatelem. Podpisem DSP uživatel současně stvrzuje správnost provedené instalace, umístění a převzetí instalovaných zařízení.

### **F. Závazky uživatele**

- 1) Uživatel odpovídá za to, že zařízení, navazující na zařízení poskytovatele, budou mít platné technické a bezpečnostní atesty a že v případě přímého napojení k jiným sítím (JTS, energetická síť, apod.) budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy. Jestliže uživatel tyto podmínky nespíná a oprávněný orgán provoz takového zařízení zakáže, nese uživatel veškeré důsledky takového stavu. Uživatel se zavazuje, že propůjčené zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoli přemisťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo se zařízením jakkoli manipulováno, měněny jeho parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedeném zařízení nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu. Uživatel nedovolí třetím osobám využívat zařízení propůjčená poskytovatelem nebo využívat jeho služeb, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 2)
- 3)

5)

Uživatel se zavazuje učinit taková opatření, která neumožní zneužít propůjčená zařízení nebo poskytované služby neoprávněným osobám. Za důsledky případného zneužití odpovídá uživatel.

Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, pak ji uživatel na požádání

#### **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ**

- 3) poskytovatele a na své náklady zajistí.
- 6) Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního a ekonomického postavení, jakož i změny sídla. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o změně, která nebyla ohlášena a je způsobilá ztížit vymahatelnost jeho pohledávek, je oprávněn smlouvu okamžitě vypovědět.
- 7) Uživatel se zavazuje, že poskytované služby nebudou zneužity k aktivitám, jež by poškozovaly zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly v rozporu s jinými zákonnými ustanoveními.

## G. Cena a platební podmínky

- 1) Uživatel se zavazuje za poskytované služby platit dohodnutou cenu.
- 2) Ceny prací, služeb a dodávek jsou smluvní a jsou uvedeny v přílohách smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 3) Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše poplatku za poskytované služby. Každá změna bude uživateli písemně oznámena nej později dva měsíce před nabytím účinnosti. Uživatel má v případě nesouhlasu se změnou cen právo smlouvu písemně vypovědět ke dni účinnosti změny, musí tak ale učinit nejpozději do 30 dnů před touto změnou.
- 4) Odměna za služby účtuje poskytovatel následujícím způsobem:
  - a) u periodicky se opakujících služeb je zúčtovacím obdobím 1 měsíc;
  - b) jednorázové poplatky jsou vyúčtovány po provedení odpovídající činnosti;
  - c) jednorázové náklady, účtované subdodavatelem a související se zřízením služby, jsou vyúčtovány po vystavení daňového dokladu subdodavatelem na základě odsouhlaseného a podepsaného předávacího protokolu;
  - d) pravidelné měsíční poplatky (paušál) za práce a služby poskytovatele, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni účetního období, za ne celé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části (za každý den);
  - e) poplatky za měřený provoz jsou uživateli účtovány měsíčně zpětně (výkaz o provozu bude součástí účtu);
  - f) v případě koupě zboží zaplatí uživatel před dodáním zboží zálohu ve výši 60% sjednané kupní ceny a zbylých 40% sjednané kupní ceny do 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu, nedohodnou-li se strany jinak;
  - g) poplatky za služby, jejichž zprovoznění je dáno dnem aktivace služby, jsou účtovány ode dne aktivace.
- 5) Daňový doklad - faktura - bude vystaven v českém nebo anglickém jazyce podle požadavku uživatele a zaslán na elektronickou adresu uživatele, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 6) Úhrada účtované částky uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet u peněžního ústavu poskytovatele, dle dohodnuté splatnosti, přičemž se obecně počítá den doručení jako 4. kalendářní den od data odeslání daňového dokladu. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, náleží poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky.
- 7) Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 1 měsíc, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu lakového pozastavení poskytování prací a služeb budou uživateli účtovány pravidelné měsíční poplatky za pronajaté propůjčené zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů.
- 8) V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky poté, co marně uplyne 30 dnů od splatnosti daňového dokladu. Uživatel je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož nebyla plně uhrazena pořizovací cena.

## H. Doba trvání smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Smlouva může zaniknout:
  - a) písemnou dohodou smluvní stran;
  - b) skončením dvouměsíční výpovědní lhůty, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi uživatele;
  - c) výpovědí ze strany poskytovatele, poruší-li uživatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě, výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli;
  - d) v jiných případech **Podmínkami** předvídaných anebo v případech uvedených ve smlouvě.
- 3) Při zániku smlouvy je uživatel povinen bez prodlení vrátit poskytovateli vše, co je ve vlastnictví poskytovatele nebo jeho subdodavatelů.
- 4) Veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy plynoucí vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku.



- 5) Je-li ve smlouvě na kteroukoliv část služeb sjednána minimální doba trvání, uplatní poskytovatel při předčasné výpovědi smluvní pokutu ve výši, která je rovna částce instalačního nákladu služby, kterou uživatel předčasně vypověděl. Instalační náklad odráží vynaložené prostředky na instalační práce potřebné pro zprovoznění služby společně s materiálem a zařízeními, které poskytovatel nemůže vzhledem k povaze jejich umístění deinstalovat, nebo byly uživateli upraveny či dodány pro jím užívanou službu. Výše fakturovaného instalačního poplatku se vypočte následujícím způsobem:

$$IP = MPP \times (MDT - DVS)$$

IP - Instalační poplatek

MPP - měsíční paušální poplatek dané služby

MDT - minimální doba trvání služby

DVS - doba využívání služby, od jejího předání do jejího vypovězení

## I. Přechod vlastnictví a nebezpečí

- 1) Zařízení, které poskytovatel úplatně převádí na uživatele, přechází do vlastnictví uživatele dnem zaplacení dohodnuté kupní ceny. Nebezpečí škody na věci přechází na uživatele okamžikem předání.

## J. Důvěrnost informací

- 1) Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
- 2) Poskytovatel je při poskytování telekomunikačních služeb vázán ustanoveními o telekomunikačním tajemství uvedenými v zákonu o telekomunikacích.
- 3) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

## K. Závěrečná ustanovení

- 1) Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
- 2) Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
- 3) Smlouva může být měněna pouze číslovanými písemnými dodatky. Přílohy, nemají-li všeobecný charakter, musí mít jednoznačný odkaz na kmenový list smlouvy.
- 4) Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, která může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě, přičemž obě strany pro urychlení písemné komunikace souhlasí s použitím e-mailu jako rovnocenného ekvivalentu s tím, že každá strana musí zajistit řádnou evidenci a archivaci takto odeslaných zpráv po dobu trvání smlouvy a do jednoho roku po dni ukončení platnosti smlouvy. Datum a čas doručení písemné zprávy je rozhodujícím faktorem pro počítání lhut. V případě servisních prací a služeb je dohodnuta telefonická komunikace, která, pokud není hovor monitorován a archivován, musí být následně uživatelem potvrzena do 12 hodin písemně s uvedením data, času a jmen obou účastníků telefonického hovoru. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
- 5) Za hrubé porušení smlouvy ze strany uživatele se považuje:
- porušení  **bodu F odst. 3);**
  - opakované (vyskytne se dvakrát a vícekrát) prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky delší než 7 dnu po lhutě splatnosti.
- 6) Za hrubé porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje nezajištění dohodnutých parametru služby.







# VŠEOBECNÉ LICENČNÍ PODMÍNKY

## *poskytování počítačových programů*

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Licenční podmínky upravují zejména vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele při poskytnutí licence k počítačovým programům (dále také software) poskytovatele při poskytování služeb souvisejících se software nabyvateli, při zajištění provozu software na serveru poskytovatele (hostingové služby) a další vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele.
- 1.2. Software je na základě licenční smlouvy poskytován nabyvateli výlučně pro užití na serveru poskytovatele, kdy poskytovatel za podmínek stanovených může taktéž zajišťuje instalaci, hosting a provoz software.
- 1.3. Software je společně se souvisejícími službami poskytován za úplaty (dále jen „placená verze software“). Jednotlivé varianty poskytování placené verze software a souvisejících služeb, včetně odměny poskytovatele za poskytování jednotlivých variant software a souvisejících služeb, jsou specifikovány v příloze smlouvy.
- 1.4. Nabyvatel může za účelem vyzkoušení funkcionality software využít software s rozšířenou funkcionalitou a souvisejícími službami bezplatně, a to po dobu třiceti (30) dní (dále jen „zkušební provoz software“).

### 2. UZAVŘENÍ LICENČNÍ SMLOUVY

- 2.1. Nabídka poskytovatele ohledně možnosti uzavření licenční smlouvy je aktuální po dobu, kdy je platný přístupový kód k aplikaci, kteří poskytovatel nabyvateli propůjčil. Tímto není omezena možnost poskytovatele uzavřít licenční smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.2. Pro zaslání návrhu na uzavření licenční smlouvy vyplní nabyvatel registrační formulář na webové stránce nebo uzavře licenční smlouvu písemně. Návrh na uzavření licenční smlouvy odešle nabyvatel poskytovateli po zaškrtnutí rámečku (tzv. check-box) s popiskem „Souhlasím s licenčními podmínkami“ a kliknutím na tlačítko „Vytvořit účet“. Údaje uvedené v návrhu na uzavření licenční smlouvy jsou poskytovatelem považovány za správné.
- 2.3. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a nabyvatelem vzniká doručením akceptace poskytovatele s návrhem na uzavření licenční smlouvy nabyvateli nebo oboustranným stvrzením smlouvy.
- 2.4. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít licenční smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily licenční smlouvu (včetně licenčních podmínek).
- 2.5. Nabyvatel souhlasí s použitím komunikačního prostředku na dálku při uzavírání licenční smlouvy. Náklady vzniklé nabyvateli při použití komunikačního prostředku na dálku v souvislosti s uzavřením licenční smlouvy si hradí nabyvatel sám.

### 3. SUPERUŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Na základě registrace nabyvatele učiněné na webové stránce a uzavření licenční smlouvy bude nabyvateli vytvořen superuživatelský účet. Ze svého superuživatelského účtu může nabyvatel provádět administrátorskou správu software a volit jednotlivé tarify služby.
- 3.2. Při registraci ve webovém rozhraní je nabyvatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v superuživatelském účtu je nabyvatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené nabyvatelem v superuživatelském účtu jsou poskytovatelem považovány za správné.
- 3.3. Přístup k superuživatelskému účtu je zabezpečen superuživatelským jménem a heslem, tzv. přístupovým klíčem. Nabyvatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho superuživatelského účtu a bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany nabyvatele.
- 3.4. Nabyvatel není oprávněn umožnit využívání superuživatelského účtu třetími osobami.
- 3.5. Poskytovatel může na dobu max. jednoho týdne deaktivovat superuživatelský účet, a to zejména v případě, kdy nabyvatel poruší své povinnosti z licenční smlouvy, stanovené v [článcích 6 a 12](#). V případě opakovaného porušení povinností z licenční smlouvy Nabyvatelem, stanovených v [článcích 6 a 12](#), má Poskytovatel právo kompletně zrušit superuživatelský účet. Nabyvatel bere na vědomí, že v případě zrušení superuživatelského účtu může dojít k odstranění všech dat vložených Nabyvatelem do software.
- 3.6. Nabyvatel bere na vědomí, že superuživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na

VŠEOBECNÉ LICENČNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ

nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. třetích osob.

#### **4. PŘEDMĚT LICENČNÍ SMLOUVY**

- 4.1. Poskytovatel se licenční smlouvou zavazuje poskytnout nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití software (licenci), a to způsoby a v rozsahu stanoveném v čl. 4.2 licenčních podmínek.
- 4.2. Poskytovatel se licenční smlouvou dále zavazuje poskytovat nabyvateli servisní služby související se software a zajistit v základním rozsahu provoz software na serveru (hostingové služby), a to vše v souladu s čl. 10 a násl. licenčních podmínek.
- 4.3. Kromě případů užívání software v období zkušebního provozu software se nabyvatel licenční smlouvou zavazuje za poskytnutí licence k software dle čl. 4.1 licenčních podmínek, za poskytování servisních služeb a za poskytování hostingových služeb dle čl. 4.2 licenčních podmínek platit poskytovateli odměnu ve výši určené v tarifu služby.

#### **5. LICENCE K SOFTWARE**

- 5.1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci k software jako nevýhradní.
- 5.2. Licence k software je poskytována bez územního omezení (čl. 5.3V přičemž server poskytovatele, na kterém bude software uložen, bude umístěn v České republice).
- 5.3. Nabyvateli bude umožněno užití software zhotovený na serveru poskytovatele a nabyvateli bude dále umožněno software užití prostřednictvím internetu. Nabyvateli tak bude zejména umožněno užití software, který je nezbytný k zavedení a uložení software do paměti počítače - serveru, jakož i pro zobrazení, provoz a přenos v síti internet. Oprávnění podle tohoto článku je nabyvatel oprávněn vykonávat výhradně prostřednictvím poskytovatele, na serveru poskytovatelem určeném.
- 5.4. K software mohou přistupovat a jeho funkce využívat jako koncoví uživatelé také třetí osoby, kterým nabyvatel zřídí uživatelský přístup k software (dále jen „koncoví uživatelé“ nebo jednotlivě „koncový uživatel“).
- 5.5. Nabyvatel nabývá licenci okamžikem uzavření licenční smlouvy. Není-li u jednotlivého tarifu služby uvedeno jinak, je licence k software poskytnuta na dobu sedmdesáti (70) let, nejdéle však na dobu trvání licenční smlouvy. Po skončení účinnosti licence je nabyvatel povinen ukončit užití software.
- 5.6. Rozsah užití software je stanoven u jednotlivého tarifu služby. Po dobu účinnosti licenční smlouvy může dojít v důsledku úkonu nabyvatele ke změně varianty služby a ke změnám tarifu služby u placené verze software. Změnu varianty služby či tarifu služby může poskytovatel odmítnout. Změna varianty služby či tarifu služby může být fakticky omezena možnostmi software. Rozsah užití software může být omezen technickými prostředky ochrany práv poskytovatele.
- 5.7. Nabyvatel je oprávněn software užití pouze k účelu vyplývajícímu z licenční smlouvy a v souladu s určením software. Užití software prostřednictvím automatických procesů nebo robotů není dovoleno.
- 5.8. Nabyvatel není povinen licenci využít.
- 5.9. Nabyvatel nemůže oprávnění tvořící součást licence, ať zcela nebo zčásti, poskytnout třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele (poskytovat podlicence). Nabyvatel nemůže práva a povinnosti z této licence postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 5.10. V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates), vylepšení (upgrades) či jiných změn software ze strany poskytovatele je licence poskytnuta i k takto změněnému software.

#### **6. UŽITÍ SOFTWARE NABYVATELEM**

- 6.1. Software bude nabyvateli poskytnut zprovozněním na serveru poskytovatele.
- 6.2. Nabyvatel bere na vědomí, že software je chráněn autorským právem. Nabyvatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití software.
- 6.3. Není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, není nabyvatel oprávněn provádět změny a/nebo deko kompilaci software.
- 6.4. Nabyvatel není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně práv poskytovatele a případné informace ohledně autorských práv k software.
- 6.5. Nabyvatel bere na vědomí, že k řádnému užití software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy. Nabyvatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.
- 6.6. Nabyvatel není oprávněn ze software odstranit logo či jiné označení poskytovatele s výjimkou prostředků, které nabízí

#### **VŠEOBECNÉ LICENČNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ**

administrační rozhraní software.

## **7. PLACENÁ VERZE SOFTWARE**

- 7.1. Výše odměny poskytovatele je stanovena v licenční smlouvě, a to dle smlouveného tarifu služby. Tímto článkem není dotčeno právo poskytovatele poskytnout licenci či související služby za jiných podmínek.
- 7.2. Platební podmínky při uhrazování licenční odměny upravuje čl. 8 licenčních podmínek.
- 7.3. K aktivaci placené verze software dojde po uzavření licenční smlouvy. Neuhradí-li nabyvatel licenční cenu do sedmi (7) dnů od její splatnosti (čl. 8.21 je poskytovatel oprávněn od licenční smlouvy odstoupit.
- 7.4. O skončení období zkušebního provozu software může být nabyvatel předem informován poskytovatelem, a to nejčastěji pět (5) dní před skončením období. V případě, že nabyvatel má zájem ukončit účinnost licenční smlouvy, může tak učinit v souladu s ustanovením čl. 17.4 licenčních podmínek.

## **8. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 8.1. Odměna poskytovatele je splatná měsíčně, a to vždy v měsíčních intervalech ode dne, kdy došlo k vzniku nároku na první (1) měsíční odměnu (dále jen „zúčtovací měsíc“). Nárok na první měsíční odměnu vzniká "poskytovateli:
  - 8.1.1. prvním (1) dnem následujícím po dni uzavření licenční smlouvy nebo
  - 8.1.2. prvním (1) dnem následujícím po dni, kdy došlo ke skončení zkušebního provozu software.
- 8.2. Odměna poskytovatele je splatná vždy do čtrnácti (14) dnu od konce zúčtovacího měsíce, za který je odměna poskytovatele placena.
- 8.3. Odměna poskytovatele je splatná vždy bezhotovostně na účet poskytovatele, který je uveden na kmenovém listu smlouvy nebo na vystaveném daňovém dokladu (dále jen „účet poskytovatele“)- Před uhrazením odměny poskytovatele může být nabyvateli na elektronickou adresu uvedenou v superuživatelském účtu nabyvatele nebo v záhlaví licenční smlouvy zaslána zálohová faktura v elektronické podobě.
- 8.4. V případě změny tarifu služby v průběhu měsíce je výše odměny stanovena jako součet jednotlivých sazeb vynásobených počtem dnů, po které byla příslušná sazba užívána.
- 8.5. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Ke všem částkám bude připočtena DPI 1 v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 8.6. Nabyvatel je povinen uhrazovat odměnu poskytovatele společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek nabyvatele hradit licenční odměnu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 8.7. Ohledně plateb prováděných na základě licenční smlouvy vystaví poskytovatel nabyvateli daňový doklad - fakturu - a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu nabyvatele uvedenou v superuživatelském účtu nebo licenční smlouvě.
- 8.8. V případě prodloužení nabyvatele s placením odměny podle licenční smlouvy může poskytovatel omezit nabyvateli přístup k software a přístup k superuživatelskému účtu (provést tzv. deaktivaci superuživatelského účtu).

## **9. TESTOVACÍ VERZE SOFTWARE**

- 9.1. V rámci užití testovací verze software může každý nabyvatel využívat pouze jeden (1) superuživatelský účet. Poskytovatel může zrušit superuživatelský účet zřízený nabyvateli v rámci testovací verze software, a to zejména v případě, kdy nabyvatel svůj superuživatelský účet déle než šedesát (60) dnů nevyužívá. Nabyvatel bere na vědomí, že v případě zrušení superuživatelského účtu může dojít k odstranění všech informací vložených nabyvatelem do software.
- 9.2. Nabyvatel bere na vědomí, že při užívání testovací verze software se v rámci software mohou zobrazovat reklamní sdělení poskytovatele či třetích osob.

## **10. SERVISNÍ A HOSTINGOVÉ SLUŽBY**

- 10.1. Po dobu účinnosti licenční smlouvy bude poskytovatel poskytovat nabyvateli následující servisní služby:
  - 10.1.1. úpravy (patches), aktualizace (updates) či vylepšení (upgrades) software, a to dle rozsahu a v čase stanoveném uvážením poskytovatele; poskytovatel není povinen tyto změny software provádět;
  - 10.1.2. zálohování dat nabyvatele, přičemž frekvence zálohování dat je jeden (1) den; daty se pro účely provádění zálohování dle licenční smlouvy rozumí data, která nabyvatel vloží do software;

### **VŠEOBECNÉ LICENČNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ**

- 10.1.3. základní technická podpora prostřednictvím elektronické pošty a technická podpora prostřednictvím veřejného diskusního fóra, a to v rozsahu stanoveném uvážením poskytovatele.
- 10.2. Na základě licenční smlouvy dále zajistí poskytovatel pro nabyvatele základní hostingové služby nezbytné pro provoz software v rámci počítačové sítě internet. Hostingovými službami se tak rozumí zajištění přístupu koncových uživatelů k serveru poskytovatele, na kterém bude umístěn software, po síti internet pod protokolem http, eventuálně https a dále zajištění provozu hardware a příslušných počítačových programu nezbytných k fungování software.
- 10.3. Servisní služby dle čl. 10.1 licenčních podmínek a hostingové služby dle čl. 10.2 licenčních podmínek jsou uváděny dále společně jen jako „provozní služby“. Provozní služby a užití software nabyvatelem jsou uváděny dále společně též jen jako „služba“.

## 11.

### POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ SLUŽBY

- 11.1. Provozní služby nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejich poskytování brání potíže na straně nabyvatele nebo jiných osob. Provozní služby tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.
- 11.2. Poskytovatel může provádět opatření směřující k zamezení výpadku, omezení, přerušení nebo snížení kvality provozních služeb. V souvislosti s tímto oprávněním může poskytovatel provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování provozních služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny software nebo jiných počítačových programů.
- 11.3. Při poskytování provozních služeb může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality těchto služeb.
- 11.4. V případě, že k poruše v poskytování provozních služeb došlo z důvodů na straně nabyvatele, zavazuje se nabyvatel uhradit poskytovateli náklady na odstranění této poruchy. V jiných případech nese náklady spojené s odstraňováním poruchy poskytovatel.
- 11.5. Provozní služby zajišťuje poskytovatel také prostřednictvím třetích osob, s čímž nabyvatel souhlasí.

## 12. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY NABYVATELEM

- 12.1. Není-li stanoveno jinak, není nabyvatel oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele umožnit užití služby třetím osobám. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 5.4 licenčních podmínek. V případě, že nabyvatel poruší tuto povinnost a třetí osoba způsobí poskytovateli škodu, zavazuje se nabyvatel tuto škodu poskytovateli nahradit.
- 12.2. Nabyvatel nesmí superuživatelský účet a službu využívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání služeb další zákazník poskytovatele či jinak nepřiměřeně omezoval poskytovatele. Nabyvatel zejména nesmí server poskytovatele, na kterém je umístěn software, zatěžovat automatizovanými požadavky mimo rozhraní k tomu určené.
- 12.3. Nabyvatel nesmí v rámci služby ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice, a to zejména obsah, jehož zpřístupnění veřejnosti:
- 12.3.1. zasahuje do autorských práv, do práv souvisejících s právem autorským třetích osob či do jiných práv duševního vlastnictví,
  - 12.3.2. porušuje právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků;
  - 12.3.3. je zásahem do práv na ochranu hospodářské soutěže,
- 12.4. Nabyvatel nesmí v rámci služby ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je pornografický nebo odkazuje na pornografické materiály.
- 12.5. Nabyvatel nesmí v rámci služby ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů internetu (phishing).
- 12.6. Nabyvatel nesmí v rámci služby ukládat informace, které poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele (včetně hypertextových odkazů na obsah, který poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele).
- 12.7. Nabyvatel nesmí v rámci služby šířit počítačové viry.
- 12.8. Nabyvatel nesmí při využívání služby používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení poskytovatele, bezpečnost internetu či uživatelů internetu.
- 12.9. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných nabyvatelem. Nabyvatel bere dále na vědomí, že

**VŠEOBECNÉ LICENČNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ**

- poskytovatel neodpovídá za protiprávní úkony nabyvatele (porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě). V případě, že v souvislosti s uložením nebo šířením informací uložených nebo šířených nabyvatelem v rámci služby bude vůči poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, je poskytovatel oprávněn neprodleně odstranit obsah informací uložených nebo šířených nabyvatelem v rámci služby. V případě, že v souvislosti s plněním podle licenční smlouvy bude vůči poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, zavazuje se nabyvatel předat poskytovateli bezodkladně veškeré dokumenty a podklady nezbytné k úspěšnému vedetu sporu s touto třetí osobou. V případě, že by taková třetí osoba tvrdila, že uložením nebo šířením informací uložených nebo šířených nabyvatelem v rámci služby byla porušena její práva, zejména práva k předmětům autorskoprávní ochrany, nebo tím, že došlo k nekalosoutěžnímu jednání, zavazuje se nabyvatel hradit poskytovateli veškeré účelně vynaložené náklady, které poskytovateli v souvislosti se sporem s takovou třetí osobou vzniknou.

### 13. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1. Nabyvatel je povinen zajistit dodržování ustanovení licenčních podmínek také ze strany koncových uživatelů. V případě, že dojde k porušení ustanovení licenčních podmínek koncovým uživatelem, odpovídá nabyvatel poskytovateli jako by licenční podmínky porušil sám.
- 13.2. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno nabyvatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 13.3. Nabyvatel nesmí šířit informace, které poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele (včetně šíření hypertextových odkazů směřujících na obsah, který poškozuje dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele).

### 14. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 14.1. Nabyvatel bere na vědomí, že software a provozní služby nejsou vhodné k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku větších nebo závažnějších škod a že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým jsou software a provozní služby užívány. Nabyvatel bere na vědomí, že v průběhu užívání software a provozních služeb může dojít k chybám.
- 14.2. Nabyvatel dále bere na vědomí, že neexistence funkčních vlastností software, která není výslovně uvedena ve specifikaci software, se za vadu nepovažuje.
- 14.3. Nabyvatel je povinen zkontrolovat funkčnost software bez zbytečného odkladu po zpřístupnění software.
- 14.4. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za vady software vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do software či užití software v rozporu se specifikací software ze strany nabyvatele nebo třetích osob.
- 14.5. Nabyvatel dále bere na vědomí, že není-li smlouveno jinak, poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení nabyvatele, za zálohování dat nabyvatelem, za stav ostatního programového vybavení nabyvatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení nabyvatele.
- 14.6. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením licenční smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla nabyvateli v důsledku vad software a provozních služeb vzniknout, může činit maximálně částku ve výši odměny poskytovatele skutečně uhrazené nabyvatelem za předchozí dva (2) zúčtovací měsíce.
- 14.7. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za chyby služby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní či superuživatelského účtu nebo v důsledku užití webového rozhraní či superuživatelského účtu v rozporu s jejich určením.

### 15. OCHRANA INFORMACÍ

- 15.1. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství poskytovatele. Důvěrnými informacemi jsou pak principy, metody a postupy, na kterých je založen software (včetně zdrojového kódu software) či ostatní technické know-how poskytovatele.
- 15.2. Nabyvatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací. Nabyvatel nesmí bez písemného souhlasu poskytovatele důvěrné informace využít pro sebe nebo třetí osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy poskytovatele. Nabyvatel se zavazuje zajistit povinnosti dle tohoto článku také ze strany svých zaměstnanců, zmocněnců, statutárních orgánů, členů statutárních orgánů, členu dozorčí rady, společníků nebo dalších osob, které budou mít k software přístup.

#### VŠEOBECNÉ LICENČNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ



- 15.3. Poskytovatel nebude přistupovat k informacím vloženým nabyvatelem do software, není-li to nezbytná k zajištění chodu software či provozních služeb. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně informací podle předchozí věty.
- 15.4. Za důvěrné informace podle tohoto Článku se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
- 15.5. Ustanovení tohoto článku (čl. 15) nejsou dotčena ukončením účinnosti licenční smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) a jeho účinnost skončí nejdříve sedm (7) let po ukončení účinnosti licenční smlouvy.

## 16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 16.1. Ochrana osobních údajů nabyvatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2. Nabyvatel souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno, příjmení, název společnosti, adresa elektronické pošty a fotografie (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 16.3. Nabyvatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely vedení superuživatelského účtu, pro účely vedení evidence bývalých zákazníků, pro účely realizace práv a povinností z licenční smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení nabyvateli a koncovým uživatelům.
- 16.4. Nabyvatel bere na vědomí, že je povinen osobní údaje (při registraci, ve svém superuživatelském účtu a podlicencích) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu do superuživatelského účtu a podlicencí zanést jakoukoli změnu v osobních údajích.
- 16.5. Zpracováním osobních údajů nabyvatele a koncových uživatelů může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nebudou poskytovatelem bez předchozího souhlasu nabyvatele předávány třetím osobám.
- 16.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 16.7. Nabyvatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Nabyvatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k poskytovateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu poskytovatele.
- 16.8. V případě, že by se nabyvatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 16.51) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nabyvatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - 16.8.1. požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - 16.8.2. požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost nabyvatele podle předchozí věty shledána oprávněnou, poskytovatel nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li poskytovatel nebo zpracovatel žádosti, má nabyvatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění nabyvatele obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- 16.9. Požádá-li nabyvatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 16.10. Nabyvatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu nabyvatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu nabyvatele. Uvedené informace se mohou zobrazovat i jako součást poskytovaných služeb v užívaném programu.

## 17. TRVÁNÍ LICENČNÍ SMLOUVY

- 17.1. Licenční smlouva nabývá účinnosti jejím uzavřením.
- 17.2. Není-li v rámci tarifu služby smlouveno jinak, je licenční smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 17.3. Poskytovatel je oprávněn licenční smlouvu kdykoliv vypovědět, zejména v případě, kdy se rozhodne ukončit poskytování služby. Výpověď licenční smlouvy bude poskytovatelem provedena zasláním oznámení na elektronickou adresu nabyvatele uvedenou v superuživatelském účtu nabyvatele nebo prostřednictvím elektronické vývěsky v rámci software. Licenční smlouva zaniká šedesát (60) kalendářních dnu po provedení výpovědi licenční smlouvy Poskytovatelem.
- 17.4. Nabyvatel je oprávněn licenční smlouvu kdykoliv s účinností ke konci zúčtovacího měsíce vypovědět, a to buď písemnou výpovědí doručenou poskytovateli anebo faktickým úkonem v rámci software - zrušením superuživatelského účtu

### VŠEOBECNÉ LICENČNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ



nabyvatele. Tímto není dotčena povinnost nabyvatele uhradit odměnu poskytovatele, na níž vznikl poskytovateli nárok za trvání účinnosti licenční smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že v případě zrušení superuživatelského účtu může dojít k odstranění všech dat vložených nabyvatelem do software.

## 18. Odstoupení od licenční smlouvy

- 18.1. Nabyvatel je oprávněn od licenční smlouvy odstoupit pouze do okamžiku, než bylo započato s plněním ze strany poskytovatele. Nabyvatel souhlasí s tím, že poskytovatel započne s plněním licenční smlouvy neprodleně po jejím uzavření.
- 18.2. Poskytovatel může od licenční smlouvy odstoupit v případě, že nabyvatel poruší povinnost vyplývající z licenční smlouvy (včetně licenčních podmínek) či zasáhne do autorských práv k software.

## 19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. Právní vztah založený licenční smlouvou se řídí českým právem.
- 19.2. Pro rozhodování sporu o právech a povinnostech vzniklých na základě licenční smlouvy nebo v souvislosti s ní je v obchodních věcech v případě věcné příslušnosti okresního soudu v prvním stupni příslušný Okresní soud v sídle poskytovatele a v případě věcné příslušnosti krajského soudu v prvním stupni je příslušný Krajský soud v sídle poskytovatele.
- 19.3. Ustanovení odchylná od licenčních podmínek je možné sjednat ve zvláštním dodatku sjednaným písemně. Odchylná ujednání ve zvláštním dodatku mají přednost před ustanoveními těchto licenčních podmínek.
- 19.4. Smlouva a licenční podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 19.5. Znění licenčních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění licenčních podmínek.
- 19.6. Poskytovatel je oprávněn k poskytování licencí na základě živnostenského oprávnění a činnost poskytovatele nepodléhá jinému povolení.
- 19.7. Případným zánikem nabyvatele přechází práva a povinnosti z licenční smlouvy na jeho právního nástupce.
- 19.8. Je-li některé ustanovení licenčních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky licenční smlouvy či licenčních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 19.9. Licenční smlouva včetně licenčních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- 19.10. Kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny na internetu na adrese [www.orcave.com](http://www.orcave.com).

**VŠEOBECNÉ LICENČNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ**

V

DNE

TM 9-

292 Bruntál  
 o.s., i.o.l.; 554 7 17 198  
 WWW tSbmr;|j| rv

*jednatel*

**SPECIFIKACE POSKYTOVANÍ POCITACOVÝCH PROGRAMU KE  
SMLouvĚ ČÍSLU 116013**



Informace o počtu uživatelských účtů a počtu objektů/sestav se vyčítají automaticky ze systému.

Aplikace	Položka	Poznámka	Cena FIX	Cena / ks	Obj	Počet
<b>IrmoApp</b>	<a href="http://www.irmo.cz">www.irmo.cz</a>	aplikace pro správu majetku nad mapovým podkladem				
	Přístup pro čtení	cena FIX platí pro 2 uživatelské účty, cena / ks pro každého dalšího uživatele omezené výstupy	90,00 Kč	90,00 Kč	ANO	0
	Přístup pro veřejnost	na vybrané vrstvy	90,00 Kč	0,00 Kč	NE	
	Přístup pro zápis	včetně všech výstupů				0,00 Kč
	Při počtu uživatelů					0,00 Kč
	3	1 - 3		890,00 Kč		
	6	4 - 6	2 670,00 Kč	190,00 Kč		
	9	7 - 9	3 240,00 Kč	90,00 Kč		0,00 Kč
	20	10 - 20	3 510,00 Kč	50,00 Kč		0,00 Kč
	1 000 000	21 a více	5 000,00 Kč	20,00 Kč		
	Správa objektů v dB	horní lišta -> "/" -> počet objektů, celková cena = cena FIX + (cena/ks * počet nad spodní hranicí rozsahu)				11764
	1 000	do 1.000 objektů	0,00 Kč	0,20 Kč		0,00 Kč
	10 000	od 1.001 do 10.000 objektů	90,00 Kč	0,10 Kč		
	100 000	od 10.001 do 100.000 objektů	900,00 Kč	0,05 Kč		
	1 000 000	od 100.001 do 1.000.000 objektů	5 000,00 Kč	0,02 Kč		
	100 000 000 000	nad 1.000.000 objektů	25 000,00 Kč	0,01 Kč		
<b>IrmoAct</b>	<a href="http://www.irmo.cz/anyreport">http://www.irmo.cz/anyreport</a>	aplikace pro evidenci činností, využívá QR nebo RFID kódy, výstupy dostupné v sekci Výstupy, pro využívání je nutné mít přístup do IrmoApps				
	Využívání QR nebo RFID kódů	pro hlášení poruch občany (anonymní uživatel)	50,00 Kč	0,00 Kč	ANO	
		záznam činnosti evidovaných uživatelů		50,00 Kč	NE	
<b>AnyControl</b>	<a href="http://www.orcave.com/anvcontrol">www.orcave.com/anvcontrol</a>	aplikace pro vzdálený dohled a řízení sestav (pracuje nad daty z inteligentních rozváděčů, ústředěn a jiných sestav zařízení Orcave)				
	Počet sestav pod správou	celková cena = cena FIX + (cena/ks * počet nad spodní hranicí rozsahu)				

0,00 Kč  
0,00 Kč  
0,00 Kč

0,00 Kč  
0,00 Kč

0,00 Kč  
0,00 Kč

0,00 Kč  
0,00 Kč  
0,00 Kč

**SPECIFIKACE POSKYTOVÁNÍ POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ**  
**KE SMLouvĚ ČÍSLO 116013**



Informace o počtu uživatelských účtů a počtu objektů/sestav se vyčítají automaticky ze systému.

Aplikace	Položka	Poznámka	Cena FIX	Cena / ks	Obj	Počet	
1	10	do 10 sestav		199,00 Kč			
	50	od 11 do 50 sestav	1 990,00 Kč	99,00 Kč			
	100	od 51 do 100 sestav	5 950,00 Kč	69,00 Kč			
	200	od 101 do 200 sestav	9 400,00 Kč	59,00 Kč			
	1 000 000	více než 200 sestav	20 000,00 Kč	49,00 Kč			
					0,00 Kč	0,00 Kč	
		Čtení - základní přehled všech sestav	pasivní přehled sestav na základní obrazovce		490,00 Kč	ANO	
		Plný přístup k aplikaci	konfigurace, identity, aplikace, atd. - pouze školený uživatel (školení na dotaz)		3 900,00 Kč		
		Přístup na detail sestavy	EZS, napájení, záznamy, ...				
		Při počtu uživatelů					
		3	1 - 3		590,00 Kč	NE	0 0,00 Kč
		6	4 - 6	1 770,00 Kč	490,00 Kč		
	9	7 - 9	2 260,00 Kč	420,00 Kč		0	
	20	10 - 20	3 520,00 Kč	400,00 Kč		0,00 Kč 0,00 Kč 0,00 Kč 0,00 Kč	
	1 000 000	21a více	10 000,00 Kč	190,00 Kč		0,00 Kč	
AnyTicket	<a href="http://www.orcave.com/anvticket">www.orcave.com/anvticket</a>	aplikace pro evidenci a odstraňování poruch					
	Přístup pro zápis	pro vytváření tiketů a uzavírání všech tiketů		90,00 Kč	NE	0 0,00 Kč	
	Pohotovost dispečinku služba poskytovatele pro příjem hlášení o poruše	v pracovní době	90,00 Kč	0,00 Kč	ANO		
		non-stop	290,00 Kč	0,00 Kč	NE	0,00 Kč	
	Přístup pro čtení	sledování tiketů, které otevírá, řídí a uzavírá dispečer		40,00 Kč	ANO		
	Tiket	zpracování 1 tiketu dispečinkem (od otevření až po uzavření) každý samostatný požadavek/úkon je 1 tiket		90,00 Kč	ANO		

**SPECIFIKACE POSKYTOVÁNÍ POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ KE  
SMLOUVĚ ČÍSLO 116013**

**ORCAVE**

Informace o počtu uživatelských účtů a počtu objektů/sestav se vyčítají automaticky ze systému.

<b>Aplikace</b>	<b>Položka</b>	<b>Poznámka</b>	<b>Cena FIX</b>	<b>Cena / ks</b>	<b>Obj</b>	<b>Počet</b>	<b>2 447,00 Kč</b>
<b>AnyVoice</b>							
	pronájem VoIP telefonní ústředny	možnost širokého nastavení dle požadavků, IVR, nahrávání hovorů, apod. Ceník hovorného na vyžádání.		690,00 Kč	NE	0	0,00 Kč

V Bruntále dne

NABYVATEL



Zeyelova 12. 792 01  
IC: 25S 23 337. tel.: 554 ;

ilintel s.r.o.  
www.tsbrunial  
cz

**Ing. Václav Frgal**  
jednatel

TS B runiál, s.r.o, 1		i
Podáno dne:	3T 05.	!
		ii
Č!L		H

## ORCAVE



Orcave, spot, s  
r.o.

Světická 1979/12,100 00 Praha 10  
IČ 45786747, DIČ C245786747  
[www.orcave.com](http://www.orcave.com)