

## Specifikace služby Internet Giga Way ke Smlouvě číslo - číslo Specifikace: 200902683 - 5

Poskytovatel: Warnet.cz s.r.o., Záhumení 745, 742 85, Vřesina, Česká Republika, IČ: 26870932, DIČ: CZ26870932

Zákazník: Statutární město Ostrava, Družební 576, 72526, Ostrava, Krásné Pole, Česká Republika, RČ / IČO: / 00845451

### 1. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1.1. Zajištění připojení Zákazníka k IP síti Poskytovatele protokolů TCP/IP.

1.2. Zajištění přenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživateli jiných IP sítí, protokolů TCP/IP (připojení k síti internet).

### 2. CENOVÉ A PLATEBNÍ ÚDAJE

Instalační poplatek: 1 239,67 Kč bez DPH / 1 500,00 Kč s DPH  
Periodická cena za Internet: 329,75 Kč bez DPH / 399,00 Kč s DPH  
Periodická cena za pronájem Koncového zařízení: 50,00 Kč s DPH  
Periodická cena celkem: **371,07 Kč bez DPH / 449,00 Kč s DPH**  
Perioda fakturace: Měsíční

### 3. TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY

Přípojné místo: Družební 545/151 , Ostrava, Krásné Pole, 72526, Česká Republika  
Název služby / zkratka: Giga Way / GW  
Rychlost připojení: 102400 kbps / 20480 kbps  
Agregace připojení: 1:10

### 4. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY DLE SPECIFIKACE

1. Tato Specifikace služby se uzavírá jako příloha Smlouvy na dobu v minimální délce trvání služby na **24 měsíců**, a to od data podpisu Specifikace Služby. Po uplynutí této doby se Smlouva v rozsahu této Specifikace služby mění na dobu neurčitou, nedojde-li k jejímu končení způsobem dle čl. 8.1. VOP.
2. Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatku vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení Smlouvy.
3. Poskytovatel započne s poskytováním Služeb dle Specifikace okamžikem dokončení řádné instalace Koncového zařízení.
4. Výklad pojmů, uvedených v této Specifikaci služeb velkými písmeny, se řídí čl. 3. VOP.
5. V případě podpisu Smlouvy na 24 měsíců má Zákazník slevu z Instalačního poplatku 100% v případě plnění jeho povinností. Pokud nebudou plněny povinnosti, Zákazník uhradí Poskytovateli plnou cenu z Instalačního poplatku.

### 5. VLASTNICTVÍ KLIENTSKÉHO ZAŘÍZENÍ

1. Zákazník potvrzuje, že převzal v plně funkčním a nepoškozeném stavu Koncové zařízení (klientskou jednotku) v majetku Poskytovatele.
2. Toto Koncové zařízení má Zákazník v pronájmu po dobu trvání poskytování Služby dle této Specifikace služby, přičemž po celou dobu odpovídá za jeho stav. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi, k němuž dojde z následujících důvodů:
  - 2.2.1. Vyšší moc ve smyslu čl. 3.4.5. VOP (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.);
  - 2.2.2. porucha na zařízení dodavatelů, využívaných pro poskytování Služeb (výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení apod.);
  - 2.2.3. událostí, nemajících původ v provozu Služby, jimž nebylo možno prokazatelně zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele;
  - 2.2.4. prodloužením Zákazníka s včasným oznámením zjištěné závady Poskytovateli, nebo neposkytnutím součinnosti, potřebné k odstranění nahlášené závady Poskytovatelem;
  - 2.2.5. závady vzniklé v důsledku běžného opotřebení, nevhodného užívání nebo nevhodné údržby jinými osobami než Poskytovatelem nebo jím pověřenou osobou;
  - 2.2.6. přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi dle VOP z důvodu prodloužení s úhradou ceny Služeb.
3. V případě mechanického poškození nezaviněného Poskytovatelem nebo odcizení Koncového zařízení je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli škodu v plné výši.
4. Hodnota zapůjčeného zařízení je 3 200,-Kč, není-li dohodnuto jinak.
5. V případě Závady Koncového zařízení je povinností Poskytovatele klientské zařízení opravit či vyměnit tak, aby Zákazník mohl využívat Služby uvedené v této Specifikaci služeb. Zákazník má povinnost tuto Závadu oznámit Poskytovateli. Postup Poskytovatele při odstraňování Závad se řídí Provozními podmínkami.
6. Pro Službu dle této Specifikace služeb se sjednává stupeň SLA úrovně **SLA 1** dle Provozních podmínek..
7. Poplatek za demontáž služby je 600,-Kč a je splatný na místě v hotovosti.

### 6. PROHLAŠENÍ ZÁKAZNÍKA

1. Majitel objektu, ve kterém bude zřizován koncový bod Služby, souhlasí s instalací příslušného zařízení Poskytovatele včetně nezbytných úprav podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v plném znění.
2. Majitel tras rozvodů v uvedeném objektu souhlasí s využitím tras pro vedení potřebné kabeláže Poskytovatele.

### 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Specifikace služby tvoří součást Smluvní dokumentace a přílohu Smlouvy. Ukončení poskytování Služeb dle této Specifikace nemá vliv na poskytování ostatních Služeb dle jiných Specifikací služeb, byly-li sjednány.
2. Tato Specifikace služby je účinná okamžikem podpisu této Specifikace služby oběma smluvními stranami.
3. Tato Specifikace služby je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

POSKYTOVATEL

ZÁKAZNÍK