

Č. Smlouv O : 000309 00 17
Č. Smlouv P :

Smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zastoupená: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
JUDr. Janem Blechou, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Rytířská 29, Praha 1
číslo účtu: 
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847
(dále jen „Objednatel“)

a

AutoCont CZ a.s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
zastoupená: Ing. Petrem Suntychem, členem představenstva
IČO: 47676795
DIČ: CZ47676795
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 
OR: KS Ostrava, sp. zn.: oddíl B, vložka 814
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby pro řešení virtualizace desktopů (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Detailní popis Služeb je specifikován v příloze č. 1 této Smlouvy.

2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Poskytovatel je povinen realizovat předmět této Smlouvy řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb vycházet z popisu stávajícího stavu, který je ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy uveden v Instalační dokumentaci (dále jen „Dokumentace“). Objednatel je oprávněn Dokumentaci změnit dle aktuálního stavu řešení. Aktuální verze Dokumentace bude uložena na předem domluveném místě mezi Objednatelem a Poskytovatelem (např. sdílené úložiště na pracovišti Objednatele).
- 2.3 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen.
- 2.4 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této smlouvy uzavřenou s Objednatelem smlouvu o zachování mlčenlivosti.
- 2.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v dohodnutých termínech a v kvalitě odpovídající dohodnuté Service Level Agreement (dále jen „**SLA**“) uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.6 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 2.7 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 2.8 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 2.9 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.10 Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služby dle této Smlouvy ke dni její účinnosti a po provedení finální akceptace díla podle **Smlouvy o dílo č. 000308 00 17**.
- 3.2 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách: Sokolovská 217/42, Praha 9 a Sliačská 1, Praha 4.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytované Služby uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy je stanovena jako **měsíční paušál** ve výši **12 600 Kč bez DPH** (slovy: Dvanácttisícšestsetkorunčeských). Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy a je cenou konečnou a nejvýše přípustnou.
- 4.2 Ceny za člověkodenní poskytování Služeb pro Jednorázové Služby jsou uvedeny v příloze č. 3

této Smlouvy.

- 4.3 Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně na základě faktury - daňového dokladu vystaveného na základě Výkazu poskytovaných služeb. Den uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce.
- 4.4 V případě, že Služby byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc.
- 4.5 Poskytovatel je povinen ve faktuře za poskytování Služeb vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny dle čl. 7.3 této Smlouvy.
- 4.6 K cenám bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
- 4.7 Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- datum splatnosti;
 - číslo Smlouvy a číslo objednávky;
 - Výkaz poskytovaných Služeb (ve formě přílohy);
 - vyčíslení slev z ceny;
 - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele.
- 4.8 V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 4.7 této Smlouvy, nebo nebude započítána sleva z ceny dle čl. 7.3 této Smlouvy, nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb, nebo bude neúplná a nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.9 Splatnost veškerých faktur - daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.10 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 4.11 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

5. JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

- 5.1 Doplnkové ad hoc Služby poskytované nad rámec Služeb uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Jednorázové Služby“) budou poskytovány dle konkrétních písemných požadavků předaných Objednatelem Poskytovateli.
- 5.2 Objednávání služeb se provádí pomocí požadavku v ServiceDesku Poskytovatele případně e-mailem, kde na základě požadavku Objednatele provede Poskytovatel kalkulaci pracnosti. Pokud Objednatel schválí tuto kalkulaci, odsouhlasí to v Servicedesku Poskytovatele případně e-mailem. Následně Poskytovatel provede požadavek Objednatele.
- 5.3 Objednávku jednorázových služeb může za Objednatele provádět pouze oprávněná osoba uvedená v této smlouvě.

6. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli výkaz poskytovaných Služeb, jako přílohu faktury – vyúčtování, který bude obsahovat seznam Služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci (dále jen „Výkaz poskytovaných služeb“).
- 6.2 Objednatel je povinen Výkaz poskytovaných služeb odsouhlasit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. V případě nesouhlasu písemně uvede své výhrady a zašle na kontaktní osoby Poskytovatele. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady k Výkazu poskytovaných služeb, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. V případě, že Objednatel neuvede výhrady v definované lhůtě, je považován výkaz práce akceptován Objednavatelem. Výkaz poskytovaných služeb musí obsahovat seznam Incidentů a seznam jednorázových prací provedených Poskytovatelem.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY, ÚROK Z PRODLENÍ

- 7.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle příslušných právních předpisů a této Smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 7.3 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny (dále jen „**sleva z ceny**“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v příloze č. 2 této Smlouvy, a to maximálně do výše 50% ceny za poskytování dané Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období.
- 7.4 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele – faktury k její úhradě Poskytovateli. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 7.5 Zaplacením smluvní pokuty ani uplatněním slevy z ceny dle této Smlouvy není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.
- 7.6 V případě prodlení Objednatele s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.7 V případě prodlení Poskytovatele s úhradou platby, na níž vznikl Objednateli nárok, a to zejména pokud jde o smluvní pokuty, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit úrok z prodlení ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

8. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.
- 8.2 Kontaktní osoby:

Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:

a) ve věcech smluvních:

b) ve věcech technických:



Oprávněnou osobou na straně Objednatele jsou:

- a) ve věcech smluvních: [redacted] tel.: [redacted]
- b) ve věcech technických: [redacted] tel.: [redacted]

8.3 Oprávněné osoby Objednatele mohou zadávat své požadavky skrze Servicedesk (webový portál) Poskytovatele na adrese [redacted] e-mailem [redacted] nebo telefonicky na telefonním čísle [redacted]. Přijetí každého požadavku bude potvrzeno zpětnou emailovou zprávou o přijetí ze strany Poskytovatele.

8.4 Seznam oprávněných osob Objednatele je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu osobami oprávněnými jednat jménem či za smluvní strany a účinnosti dnem následujícím po dni provedení finální akceptace díla podle Smlouvy o dílo č. 000308 00 17.

9.2 Tato Smlouva je uzavřena **na dobu čtyř (4) let** ode dne její účinnosti.

9.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:

- a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě.
- c) výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba **tři (3) měsíce** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.

9.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně, přestože byl Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatelům již opakovaně a písemně upozorněn. Za nekvalitní poskytování Služby je považována zejména situace, kdy Objednateli vznikne opakovaně (nejméně však tři měsíce) nárok na zaplacení smluvní pokuty Poskytovatelem dle č. 7 této Smlouvy.

9.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:

- a) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
- b) na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- c) pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

10.2 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně dodatkem k této Smlouvě podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 10.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Zhotovitel dále bere na vědomí, že Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost je povinna na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě (včetně případných příloh, změn a dodatků) byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 10.4 Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 10.5 V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
- 10.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- 10.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha 1 – Specifikace rozsahu poskytovaných Služeb a SLA
 - Příloha 2 – Sleva z ceny za porušení SLA
 - Příloha 3 – Jednorázové služby
 - Příloha 4 – Seznam oprávněných osob

V Praze dne
Za Objednatele:

V Ostravě dne
Za Poskytovatele:

Mgr. M. Gillar
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

Ing. Petr Suntych
člen představenstva
AutoCont CZ a.s.

JUDr. Jan Blecha
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost