

SMLOUVA o servisní údržbě software


číslo smlouvy objednatele: D2023/0252

číslo smlouvy zhotovitele: 9348

uzavřena dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Článek 1 Smluvní strany:

1. Objednatel:

Název: Plzeňská teplárenská, a.s.
Zapsaná B 392 vedená u Krajského soudu v Plzni
Adresa: Doubravecká 2760/1, 301 01 Plzeň
Zastoupen: 

IČ: 497 90 480
DIČ: CZ49790480

2. Zhotovitel:

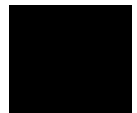
Název: 
Adresa: 
Zastoupen: 
IČ: 
DIČ: 

Článek 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je údržba software EasyArchiv, který byl implementován u Objednatele na základě nabídky Nb_11252_V1 a následné objednávky N22/0694. Software je specifikován v seznamu modulů uvedených v příloze č. 1, jež je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek 3. Rozsah a podmínky poskytování údržby

1. Místem plnění je adresa sídla Objednatele.
2. Zhotovitel je povinen po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy o servisní údržbě software poskytovat Objednateli tyto služby:
 - 2.1. Veškeré činnosti vedoucí k analýze a odstranění oznámených závad a poruch software zahájit do 24 hodin od nahlášení závady či poruchy. Nejpozději do 2 dnů od nahlášení závady či poruchy analyzovat její příčinu a stanovit časový a věcný postup odstranění, včetně případné závady či poruchy dodatečně při této analýze zjištěné. Prvním dnem po nahlášení se rozumí první pracovní den, nebo první pracovní den po dnech pracovního volna.



- 2.2. Pohotovost odborného personálu Zhotovitele k zodpovězení telefonických dotazů ze strany Objednatele, jež bezprostředně souvisí se software, který je předmětem smlouvy.
- 2.3. Přizpůsobení software novým modelům hardware použitým u Objednatele, pokud tyto byly z hlediska vhodnosti Zhotovitelem doporučeny, nebo vzájemně předem projednány a schváleny.
- 2.4. Přizpůsobení software změnám operačního systému hardware, provedených jeho výrobcem, v případě integrací software do dvou měsíců od uvolnění nové verze software.
- 2.5. Nabídnout Objednateli zdarma dodávku, podporu při instalaci a odzkoušení nových verzí software, na které se vztahuje servisní smlouva (viz příloha č. 1 – Licencované programy).
3. Ohlášené závady se zpravidla odstraní dodávkou nové verze software, nebo opravným patche.
4. Předpokladem pro odstranění závady je reprodukovatelnost závady Objednatelem. K tomu je Objednatel povinen:
 - závadu dokumentovat a případně předat Zhotoviteli všechna data, která se závadou souvisí;
 - informovat Zhotovitele o účincích závady na provoz Objednatele.

Pokud je Zhotovitel Objednatelem uvědomen o závadě software, jež je předmětem smlouvy, případně i vzniklé v důsledku změn hardware a operačního systému dle článku 3., odst. 2.3. této smlouvy, je Zhotovitel povinen provést veškerá jemu dostupná opatření, nutná pro odstranění závady u Objednatele. Zhotovitel bude podporovat Objednatele při dokumentování závady a při vypracování případných nutných opatření k odstranění (obejití) závady. Zhotovitel se sám rozhoduje, zda odstraní závadu vzdáleným přístupem k serveru, nebo výjezdem k Objednateli, a to případně i mimo dobu uvedenou v článku 3., odst. 10. této smlouvy.
5. Povinností Zhotovitele je zajistit odstranění zjištěných poruch a závad nejpozději do 3 kalendářních dnů, v případě, že by porucha či závada neumožňovala systém využívat. U drobných poruch a závad, které nebrání provozu je lhůta na opravu 3 týdny. Objednatel připouští v závažných případech přijetí provizorních řešení na dobu nezbytně nutnou k řádnému odstranění závady. Doba užívání provizorního řešení bude dohodnuta mezi Zhotovitelem a Objednatelem operativně u každého případu zvlášť.
6. Povinností Objednatele je dle svých nejlepších možností zjistit před oznámením a případným vyžádáním servisního zásahu příčinu závady, zejména zda příčinou závady není špatné používání nebo obsluha.
7. Při servisním zásahu personálu Zhotovitele na pracovišti Objednatele je Objednatel povinen vytvořit podmínky pro zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti práce pro personál Zhotovitele, přičemž se vyžaduje trvalá přítomnost alespoň jednoho odpovědného zástupce Objednatele na pracovišti. K tomu je Zhotovitel povinen předem dohodnout s Objednatelem datum návštěvy a přibližnou dobu servisního zásahu. Personál Zhotovitele je povinen se na pracovišti Objednatele řídit platnými předpisy a nařízeními Objednatele, které souvisí s plněním předmětu této smlouvy a se kterými byl Objednatelem prokazatelně seznámen.
8. Objednatel musí na své náklady pečovat o hardware a s ním související software tak, aby byla možná instalace nových verzí software specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy.
9. Předpokladem pro telefonickou podporu je, že volajícím je zástupce Objednatele, který absolvoval odpovídající školení Zhotovitele.
10. Stálá služba u Zhotovitele je během normální pracovní doby Zhotovitele (zpravidla tj.

pondělí až pátek od 8.00 do 16.00 hodin). Při návštěvě Zhotovitele u Objednatele je pracovní doba dle dohody.

11. Pro umožnění rychlé detekce a opravy drobných závad a nedostatků je Objednatel povinen umožnit Zhotoviteli přístup k serveru přes Internet.

Článek 4.

Cena za servisní údržbu software

1. Výše poplatků za údržbu jednotlivých licencovaných programů a cena za servisní údržbu software bez DPH, jsou stanoveny v seznamu modulů, který je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli čtvrtletně. Datum uskutečnění zdanitelného plnění byl stanoven na první den kalendářního čtvrtletí. Fakturu Zhotovitel odešle neprodleně po jejím vystavení Objednateli. Zhotovitel je oprávněn fakturovat objednateli v tištěné nebo elektronické podobě. V případě elektronické fakturace odešle fakturu na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Faktura bude hrazena formou bankovního převodu.
3. Faktura (daňový doklad) musí splňovat veškeré předepsané náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku. Faktura musí obsahovat číslo smlouvy a číslo objednávky N23/1867. Nebude-li daňový doklad splňovat předepsané náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit Zhotoviteli k přepracování a lhůta splatnosti neběží. Nová lhůta splatnosti začíná plynout ode dne následujícího po doručení řádného daňového dokladu Objednateli.
4. Každá změna softwarové konfigurace stanovené v seznamech modulů vyžaduje vystavení nového seznamu modulů včetně nového stanovení výše poplatků.
5. Zhotovitel je s oznamovací lhůtou 3 měsíce oprávněn, 1x ročně po dohodě s Objednatelem, i při nezměněném rozsahu výkonů, upravit při změně nákladových faktorů výši čtvrtletních poplatků. Navýšení ceny odpovídá maximálně oficiální míře inflace stanovené Českým statistickým úřadem.
6. Zhotovitel je povinen řídit se pro účely uplatňování DPH klasifikací CZ-CPA v souladu s §92e) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále také jako „zákon o DPH“), a příslušnými pokyny ministerstva financí.
7. Objednatel je oprávněn provést v souladu s §109a zákona o DPH zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže se Zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem.
8. Zhotovitel jako plátce DPH prohlašuje, že splnil svou povinnost stanovenou mu zákonem o DPH k oznámení čísel svých bankovních účtů používaných pro ekonomickou činnost svému správci daně a zavazuje se na fakturách - daňových dokladech, které budou vystavovány za jím poskytnutá plnění dle této smlouvy uvádět pro platby vždy výhradně ta čísla účtů, která byla oznámena příslušnému správci daně a jím zveřejněna v databázi umožňující dálkový přístup.
9. V případě, že Zhotovitel (i) pro platbu nebo její část na příslušné faktuře - daňovém dokladu uvede účet, který není shodný s jeho účtem aktuálně zveřejněným jeho správcem daně způsobem, který umožňuje dálkový přístup, a/nebo (ii) bude zveřejněn jako nespolehlivý plátce, a to způsobem předpokládaným zákonem o DPH, a/nebo (iii) má účet, na který má být poskytnuta zčásti nebo zcela bezhotovostním převodem platba za jím zdanitelné plnění uskutečněné v tuzemsku, vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, má Objednatel právo volby mezi (a) vrácením příslušné faktury k opravě nebo (b) zadržením DPH z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění a jejím uhrazením (aniž k tomu bude vyzván) za zhotovitele příslušnému správci daně.

Pokud bude postupováno dle písm. (b) výše platí, že po provedení úhrady DPH příslušnému správci daně je úhrada zdanitelného plnění zhotoviteli bez příslušné DPH (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této smlouvy (tj. základu daně i výše DPH), a tomu nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

10. Pokud kdykoliv po dobu trvání této smlouvy vyjde najevo, že zhotovitel neoznámil svému správci daně čísla bankovních účtů používaných pro ekonomickou činnost anebo že ve fakturaci uvádí jiná, než oznámená a správcem daně zveřejněná čísla účtů, je Objednatel oprávněn postupovat způsobem dle článku 4., odst. (9) této smlouvy; Objednatel je v takovém případě rovněž oprávněn od této smlouvy odstoupit.
11. Zhotovitel je povinen vždy na vystavené faktuře - daňovém dokladu uvést číselný kód klasifikace produkce CZ-CPA platný k 1. 1. 2008. Zhotovitel bere na vědomí svoji odpovědnost pro případ chybného použití číselného kódu klasifikace nebo nedodržení ustanovení § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Pro takovýto případ Zhotovitel odpovídá Objednateli za veškerou škodu, která Objednateli vznikne v souvislosti s povinnostmi Objednatele jako plátce DPH, které pro něho vyplývají z ustanovení § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Článek 5.

Sankce a odpovědnost za vady díla

1. Pokud dojde k zastavení prací vinou neodstranění závad Zhotovitelem do 7. kalendářních dnů (viz článek 3., odst. 5. této smlouvy) od nahlášení závady, uhradí Zhotovitel za každý pracovní den smluvní pokutu ve výši ████████ Kč, maximálně do výše ████████ Kč.
2. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu, maximálně do výše ceny ročního plnění servisní smlouvy.
3. Splatnost smluvní pokuty činí 30 dnů od okamžiku doručení příslušného vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně.

Článek 6.

Zachování tajemství

1. Zhotovitel bude veškeré informace a podklady, které v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy získal používat pouze k plnění předmětu této smlouvy. Pokud se informace a podklady nestaly všeobecně známými, nebo pokud Objednatel nedá předem k oznámení písemný souhlas, bude Zhotovitel s podklady a informacemi zacházet vůči třetím osobám také po skončení platnosti této smlouvy jako s důvěrnými.
2. Zhotovitel je povinen vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany důvěrných informací a jejich ochranu zajistit. V případě porušení mlčenlivosti je Objednatel či Zhotovitel odpovědný za případné škody vzniklé druhé smluvní straně.

Článek 7.

Ostatní ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **určitou**, a to od 1. 10. 2023 do 31. 12. 2030.
2. Každá ze smluvních stran má právo smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, přičemž tato lhůta počíná běžet prvním dnem prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, které bezprostředně následuje po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od této smlouvy v těchto případech:

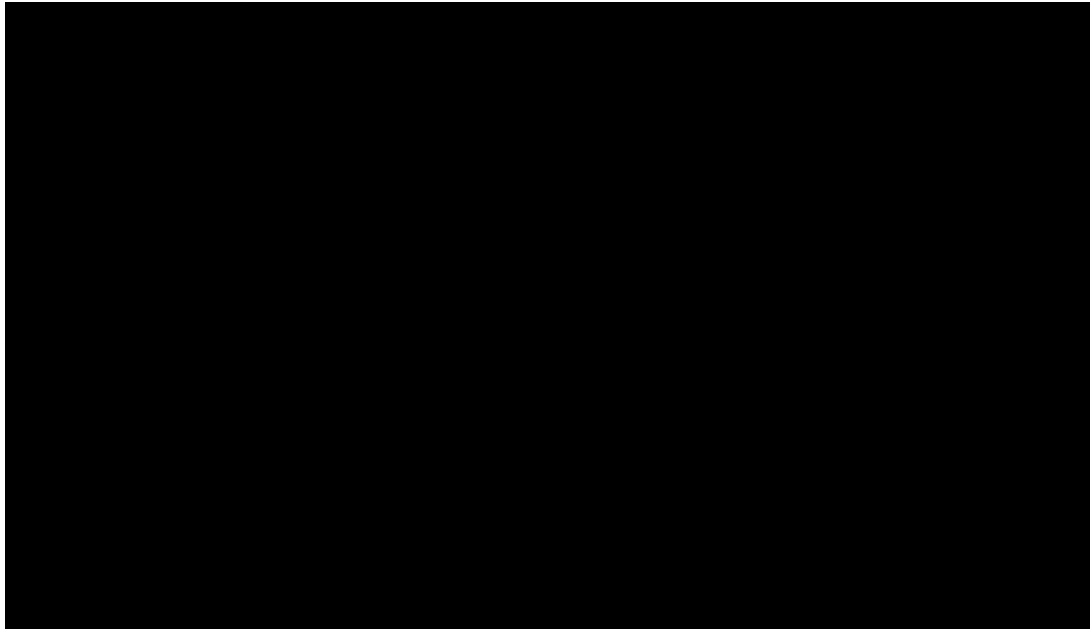
- pokud některá ze smluvních stran porušuje po dobu nejméně 28 kalendářních dnů i přes písemné upozornění druhé smluvní strany ustanovení této smlouvy;
 - pokud na majetek některé ze smluvních stran bude prohlášen konkurs nebo zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek jejího majetku;
 - pokud některá ze smluvních stran vstoupí do likvidace.
4. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být realizováno písemnou formou a jeho účinky nastávají doručením druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se však netýká nároků na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny si neprodleně vzájemně vypořádat závazky vyplývající pro ně z této smlouvy.

Článek 8.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Plzeňská teplárenská, a.s. je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“), v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).
2. Smluvní strany dále prohlašují, že údaje o smluvní straně, se kterou Plzeňská teplárenská, a.s. uzavírá tuto smlouvu, a ceně tvoří obchodní tajemství, a z tohoto důvodu budou tyto údaje (metadata) vyloučeny z uveřejnění v Registru smluv ve smyslu ust. § 5 odst. 6 ZRS.
3. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto smlouvu uveřejní v Registru smluv pouze Plzeňská teplárenská, a.s., a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění údajů (metadat), které tvoří obchodní tajemství, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.
4. Osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou určeny a využity pouze pro účely uzavření tohoto smluvního vztahu a případného plnění vyplývající z předmětu smlouvy; nebudou dále zpracovávány pro jiné účely. Smluvní strany dále prohlašují a zavazují se, že v případě nakládání s osobními údaji při realizaci a plnění této smlouvy budou postupovat v souladu s právem Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. 4 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a příslušnou účinnou a aplikovatelnou národní legislativou vztahující se k ochraně a zpracování osobních údajů.
5. Změny a doplňky této smlouvy se provádějí formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu poslední smluvní stranou stanou nedílnou součástí této smlouvy.
6. Podávání případných oznámení nebo uvědomění mezi smluvními stranami v souladu s podmínkami této smlouvy se může provádět osobním přijetím písemné formy zástupcem smluvních stran, pomocí záznamových prostředků či doporučenou poštou s vyplacným poštovním. Oznámení zasílaná poštou budou odesílána na adresy smluvních stran uvedené ve smlouvě, případně na jinou adresu, písemně oznámenou jednou smluvní stranou druhé za účelem přijímání oznámení po datu zahájení platnosti smlouvy.
7. Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po podpisu jedno vyhotovení.
8. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Příloha č. 1 – Seznam modulů č. 9348/1



 **PLZEŇSKÁ
TEPLÁRENSKÁ, A.S.**
Doubravecká 2760/1 301 00 Plzeň
IČO: 49790480 DIČ: CZ49790480

Příloha č. 1 ke Smlouvě o servisní údržbě software č. 9348

Seznam modulů č. 9348/1

Objednatel:

Plzeňská teplárenská, a.s.
Doubravecká 2760/1
301 01 Plzeň
IČO 497 90 480

Zhotovitel:



Popis	Kč za ks	kusů	Celkem Kč
EasyArchiv Core+WFL+Office integrace (současný uživ.)	██████ Kč	5	██████ Kč
EasyArchiv Fulltext srv licence	██████ Kč	1	██████ Kč
Údržba kustomizace software	██████ Kč	1	██████ Kč
Roční cena Kč bez DPH			██████ Kč
Čtvrtletní platba Kč bez DPH			██████ Kč

