



**VOJENSKÁ
ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA**



OBJEDNÁVKA č.: 20230053

Zpracoval:

Tel. číslo: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Objednatel:

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
Drahobejlova 1404/4
190 03 Praha 9
www.vozp.cz

Dodavatel:

Merca development, s.r.o.
Hladnovská 1255/23

IČO: 26821699

DIČ:

IČO: 47114975

DIČ: CZ47114975

"Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 7564"

Termín dodání:

15.11.2023

Finanční rámec (bez DPH):

195 000,00

Č.j.: 1/112/2170942 2023 - P1M - 20230053

Fakturu zašlete:

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR
Drahobejlova 1404/4
190 03 PRAHA

Objednáváme u Vás:

Objednávka marketingového průzkumu trhu metodou MYSTERY pro jednatelství VoZP ČR

Všechny dotazníkové podklady (formuláře) podléhají schválení zadavatelem

Místo sběru dat: celá ČR

Formulář bude obsahovat hodnotící kritéria

Hodnocení práce personálu (zaměstnanců) v telefonickém kontaktu (dostupnost, správnost odpovědí)

Hodnocení jednatelství ZP telefonickým hovorem (MYSTERY CALLER)

Hodnocení vybraných technologických faktorů

o Telefonický rozhovor proškoleného tazatele se zástupci jednatelství. Tazatel (mystery caller) provádí telefonické dotazy na personál jednatelství s cílem

řešit nějakou potřebu (dotaz, problém) z oblasti zdravotního pojištění se zaměřením na Preventivní programy a Portál VoZP

o Mezi vybrané hodnocené faktory bude patřit především dostupnost (počet potřebných telefonátů, délka vyzvánění, dodržování pracovní doby, forma

představení, pro-klientský přístup)

VOZP 35 jednatelství

Na vybraném jednatelství proběhnou minimálně 2 telefonické konzultace se zjišťováním nastavených služeb

Při neúspěšném telefonování proběhne opakovaný pokus v pracovní době min 3x

Rozsah sledovaných témat bude cca 10 otázek

Termín zahájení průzkumu: říjen 2023

Termín odevzdání: do 30 dnů od schválení startu zadavatelem

Přílohy:

VoZP ČR prohlašuje, že jako objednatel nevystupuje jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.

Objednávka je podstatnou náležitostí daňového dokladu (faktury). Na daňový doklad uvádějte své IČO. Úrok z prodlení respektujeme pouze v zákonné výši. Termín splatnosti bude akceptován po doručení úplného daňového dokladu.

Žádáme o zaslání potvrzené objednávky zpět spolu s daňovým dokladem! Bez potvrzené objednávky nelze daňový doklad akceptovat jako úplný a nemůže být proplacen.

Dodavatel včas poskytne objednateli informaci o možných změnách týkajících se identifikačních údajů společnosti, včetně možné změny bankovních údajů.

Objednatel je povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy (objednávky včetně její písemné akceptace) v registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“).

Akceptace objednávky a souhlas s uveřejněním

Níže podepsaný dodavatel akceptuje objednávku Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen „VoZP ČR“) a zároveň bere na vědomí, že závazky vzniklé na základě objednávky převyšující 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH, podléhají uveřejnění v registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.

V případě, že dodavatel považuje některé údaje uvedené v objednávce či v jiných souvisejících dokumentech za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se, současně s doručením akceptace objednávky, sdělit odpovědnému pracovníkovi VoZP ČR, které údaje žádá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. a ochranou obchodního tajemství anonymizovat.

Dodavatel souhlasí, že jakékoli změny uveřejněné objednávky musí být učiněny písemně a jako takové musí být uveřejněny v registru smluv. Učiněná objednávka je ze zákona účinná dnem uveřejnění v registru smluv.

V případě poskytnutí osobních údajů dodavateli je dodavatel povinen tyto údaje zabezpečit dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR), a dále dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

PRAHA , dne:

, Akceptováno dne: