

Rámcová smlouva o poskytování služeb

číslo 2016/1058

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chylou, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „**Objednatel**“

a

KPMG Česká republika, s.r.o.

se sídlem: Pobřežní 648/1a, 186 00 Praha 8
IČO: 00553115
DIČ: CZ699001996
zastoupena: Ing. Jan Žůrek, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 326
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel budou v této Rámcové smlouvě o poskytování služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto

RÁMCOVOU SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

Objednatel provedl zadávací řízení k podlimitní veřejné zakázce „ISDS a PVS – bezpečnostní audit“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem, a to na základě Objednávek Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání a plnění dílčích smluv na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
 - a) provádění pravidelných auditů kybernetické bezpečnosti informačního systému datových schránek (dále jen „ISDS“) a portálu veřejné správy (dále jen „PVS“) a podpora při akceptaci přírůstků;
 - b) posouzení bezpečnosti připravovaných rozšíření systému ISDS;
 - c) poradenské služby související s činností provozovatele ISDS;
 - d) expertní podpora provozovatele ISDS při rozvoji, v rámci kterého budou do ISDS implementovány úpravy vyvolané nařízením č. 910/2014 Evropského parlamentu a rady o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (dále jen „nařízení eIDAS“) a Národním architektonickým plánem eGovernmentu;v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat předmět plnění specifikovaný v odst. 1.2. výše na základě Objednávek Objednatele, které budou obsahovat bližší specifikaci a požadavky Objednatele na poskytnutí předmětu plnění či jeho části (dále jen „Objednávka“).
- 1.4. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název a rozsah předmětu plnění (dále jen „dílčí plnění“);
 - e) cenu;
 - f) dobu a místo provedení dílčího plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření smlouvy k dílčímu plnění (dále jen „Dílčí smlouva“) za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.

- 1.6. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.7. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 4.1. stanoveno jinak, běží dodací lhůta k plnění od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 1.8. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 1.9. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- 1.10. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.11. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.12. Objednatel se zavazuje zaplatit za plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle článku 2. této Smlouvy.
- 1.13. Před vystavením Objednávky dle odst. 1.3. této Smlouvy je Objednatel oprávněn zaslat Dodavateli poptávku plnění, obsahující jeho popis. Dodavatel je povinen zaslat bezodkladně Objednateli závazný návrh ceny plnění, která v případě uzavření Dílčí smlouvy postupem dle odst. 1.3. až 1.9. této Smlouvy nebude překročena.

2. Cena

- 2.1. Cena za poskytnutí plnění Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek plnění a počtu složek plnění poskytnutých Objednateli na základě Dílčí smlouvy. Cena za poskytnutí jednotlivých složek plnění je uvedena v Příloze č. 2. této Smlouvy.
- 2.2. Celková cena plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 9 900 000,- Kč bez DPH. K ceně bude účtována DPH v zákonem stanovené výši.
- 2.3. Cena každé jednotlivé složky plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po poskytnutí celého dílčího plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě.
- 3.2. Daňový doklad je Dodavatel oprávněn vystavit po předání dílčího plnění a jeho akceptaci Objednatelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený protokol o

předání a převzetí plnění (akceptační protokol). Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den akceptace dílčího plnění, tj. den podpisu protokolu o předání a převzetí Objednatelem.

- 3.3. Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s kopií podepsaného protokolu o předání a převzetí plnění (akceptačního protokolu), a to doporučeným dopisem do pěti (5) kalendářních dnů od vystavení, na následující fakturační adresu Objednatele:

Česká pošta, s.p.

skenovací centrum

Poštovní 1368/20

701 06 Ostrava 1

- 3.4. Daňový doklad musí mít náležitosti řádného daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a bude obsahovat zejména následující údaje:

- číslo Smlouvy,
- číslo Objednávky,
- místo a datum předání dílčího plnění,
- údaje o zápisu Objednatele a Dodavatele do obchodního rejstříku, jsou-li v něm zapsáni,
- platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- popis fakturovaného dílčího plnění, množství, jednotkovou cenu a celkovou cenu,
- přílohou daňového dokladu bude protokol o předání a převzetí předmětu plnění (akceptační protokol) podepsaný Objednatelem.

V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.

- 3.5. Doba splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení.
- 3.6. Objednatel je oprávněn, před uplynutím doby splatnosti, bez uhrazení vrátit daňový doklad, pokud neobsahuje náležitosti dle zákona o DPH nebo jiné náležitosti dané touto Smlouvou nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Vrácením daňového dokladu s uvedením důvodu pro jeho neproplacení přestává běžet doba splatnosti. Opravený/nový daňový doklad bude opatřen novou dobou splatnosti v délce šedesát (60) kalendářních dnů ode dne vystavení nového/opraveného daňového dokladu.
- 3.7. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
- 3.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený provozovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu

daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

- 3.9. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

4. Termín, místo a podmínky plnění

- 4.1. Dodavatel je povinen poskytnout plnění a předat jej Objednateli nejdéle do 90 kalendářních dní ode dne doručení Objednávky Dodavateli, a to vždy v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin.
- 4.2. Místem plnění je pracoviště Objednatele – Olšanská 38/9, 225 99 Praha 3, případně další místa na území České republiky stanovená v Dílčí smlouvě.
- 4.3. Termín poskytnutí plnění a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

5. Pojištění

- 5.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 1 000 000,- Kč.
- 5.2. Na písemnou žádost Objednatele je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od doručení žádosti doklad o uzavření pojištění v požadovaném rozsahu.

6. Sankce

- 6.1. V případě prodlení Dodavatele s termínem plnění dle odst. 4.1. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.2. V případě, že se jakékoli prohlášení Dodavatele dle odst. 8.11. až 8.14. této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý případ porušení.
- 6.3. V případě, že Dodavatel porušil jakoukoli povinnost dle odst. 8.11. až 8.14. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč za každý případ porušení.
- 6.4. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním reklamovaných vad plnění dle odst. 8.21. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou vadu.

- 6.5. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od této Smlouvy a porušení takové povinnosti není postiženo jinou smluvní pokutou dle této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 6.6. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč.
- 6.7. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených daňových dokladů, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.8. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
- 6.9. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 6.10. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 6.11. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7. Nemožnost plnění

- 7.1. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 anebo § 2007 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, odstoupit.

8. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví a v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 8.2. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a poskytnout součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- 8.3. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 8.4. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností dle této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí, přičemž na role (pozice) specifikované v seznamu klíčových členů realizačního týmu (Příloha č. 4 této Smlouvy) může použít pouze pracovníky uvedené v této Příloze č. 4 Smlouvy. Dodavatel odpovídá za to, že žádný z členů realizačního týmu není v konfliktu zájmů ve vztahu k poskytování Služeb. Konfliktem zájmů se rozumí situace, kdy by z důvodu svého pracovního nebo jiného smluvního či osobního vztahu mohl člen realizačního týmu při poskytování Služeb upřednostnit zájmy vlastní nebo zájmy třetí osoby před zájmy Objednatele, nebo existuje-li opodstatněná obava, že nebude Služby provádění pravidelných auditů kybernetické bezpečnosti ISDS a PVS a ostatní Služby poskytovat nestranně a v nejlepším zájmu Objednatele. Člen realizačního týmu zejména nesmí být v pracovním, funkčním či jiném obdobném smluvním vztahu s osobami, které se podílejí na provozu či správě ISDS nebo PVS, zejména se správcem či provozovatelem ISDS/PVS nebo sub/dodavatelem správce či provozovatele zajišťujícími provoz či správu ISDS nebo PVS včetně kterékoli jejich součástí. Vyskytne-li se u některého člena realizačního týmu podezření na konflikt zájmů, informuje o tom Dodavatel neprodleně Objednatele a společně se dohodnou na dalším postupu. Objednatel je oprávněn pro odůvodněné podezření na konflikt zájmů požadovat výměnu člena realizačního týmu a Dodavatel se zavazuje takovéto žádosti vyhovět.
- 8.5. Dodavatel se dále zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - c) při poskytování Služeb být nestranný a nebýt v konfliktu zájmů, kterým se rozumí situace, kdy by z důvodu svého pracovního, funkčního nebo jiného smluvního či osobního vztahu mohl při poskytování Služeb upřednostnit zájmy vlastní nebo zájmy třetí osoby před zájmy Objednatele. Dodavatel se zejména nesmí po dobu trvání této Smlouvy nijak přímo ani nepřímo (např. subdodavatelsky) podílet na provozu či správě ISDS nebo PVS, vyjma plnění této Smlouvy, a nesmí být v pracovním, funkčním či jiném obdobném smluvním vztahu s osobami, které se podílejí na provozu či správě ISDS nebo PVS, zejména se správcem či provozovatelem ISDS/PVS nebo sub/dodavatelem správce či provozovatele zajišťujícími provoz či správu ISDS nebo PVS včetně kterékoli jejich součástí. Porušením této povinnosti není existence běžných (dodavatelských) obchodních vztahů se shora uvedenými osobami, které se nijak netýkají provozu nebo správy ISDS nebo PVS, a nejsou obdobou vztahu pracovního.
 - d) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - e) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pěti (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 8.6. Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu nebo postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.7. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 8.8. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 8.9. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 8.10. Veškeré písemné výstupy Dodavatele (dále souhrnně v odst. 8.10. až 8.15. této Smlouvy jako „Plnění“) dle této Smlouvy jsou předmětem autorskoprávní ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 8.11. Dodavatel prohlašuje, že Plnění ani jeho část nemá žádné právní vady, že není zatíženo právy třetích osob týkajícími se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Dodavatel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k Plnění a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Uplatní-li třetí osoba své právo k Plnění a/nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Plnění zaznamenáno a k ostatním materiálům přechází na Objednatele okamžikem podpisu akceptačního protokolu. Cena hmotného nosiče dat je již zahrnuta v ceně dle čl. 2. této Smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Plnění jsou zahrnuta v ceně uvedené v článku 2. této Smlouvy.
- 8.12. Objednatel je oprávněn užívat Plnění jakýmkoli zákonem povoleným způsobem, v neomezeném množství i teritoriálním rozsahu a po neomezenou dobu. Objednatel je zejména oprávněn upravovat či jinak měnit obsah Plnění a spojovat je s jinými dokumenty. Cena za udělení této licence je již zahrnuta v ceně Plnění v článku 2. této Smlouvy. Objednatel je dále oprávněn zasahovat do Plnění a dalších předaných materiálů, je oprávněn je rozmnožovat neomezeným způsobem, předávat třetím osobám a umožnit jejich použití třetími osobami.
- 8.13. Dodavatel není oprávněn poskytnout Plnění ani dokumentaci k Plnění jiné osobě než Objednateli. V případě porušení povinnosti stanovené v předchozí větě se jedná o podstatné porušení Smlouvy.
- 8.14. Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Plnění v rámci poskytování Služeb a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.
- 8.15. V souvislosti s ujednáními dle odst. 8.10. až 8.14. této Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují následující ustanovení občanského zákoníku: § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.

Záruka

- 8.16. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění, včetně všech písemných a datových výstupů:
- odpovídá specifikaci Objednatele,
 - má požadované, popř. právními předpisy stanovené vlastnosti,
 - splňuje požadavky či odpovídá platným právním předpisům České republiky,
 - je způsobilé pro použití k určenému účelu.
- 8.17. V případě, že dodané plnění bude mít vady jakosti, množství nebo právní vady, je Objednatel oprávněn tyto vady u Dodavatele reklamovat.
- 8.18. Reklamace zjevných vad musí být Objednatelem uplatněna nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne předání a převzetí plnění.

- 8.19. Reklamací skrytých vad musí být učiněna nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů po jejich zjištění.
- 8.20. Dodavatel je povinen nejpozději do dvou (2) pracovních dnů po obdržení reklamací písemně oznámit Objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci Objednatel uznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese Dodavatel, i ve sporných případech, a to až do případného rozhodnutí soudu.
- 8.21. V případě uznané reklamací vady plnění je Dodavatel povinen ve lhůtě tří (3) kalendářních dnů ode dne doručení reklamací bezplatně tuto vadu odstranit, a to tak, že vyhotoví nový výstup, ve kterém bude vada odstraněna, příp. nahrazena novým plněním.
- 8.22. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady plnění není dotčen nárok Objednatel na náhradu újmy.
- 8.23. Dodavatel poskytne záruku na celý předmět plnění v délce dvanáct (12) měsíců ode dne předání a převzetí dílčího plnění.

9. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 9.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat obchodní tajemství druhé Smluvní strany a považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových informacích, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují, že obchodní tajemství a důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly. Zavazují se zachovat obchodní tajemství a důvěrné informace v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 9.3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku Smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 9.4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinná důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto čl. 9. Smlouvy se rovněž nevztahuje na informace, jež je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 9.5. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti/účinnosti této Smlouvy.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2019 nebo do vyčerpání maximální ceny plnění dle této Smlouvy stanovené v odst. 2.2. této Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

10.2. Tato Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- b) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku, nebo z důvodu stanoveného zákonem či sjednaného v této Smlouvě,
- c) písemnou výpovědí, kterou je oprávněn podat Objednatel, přičemž výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet nejdříve prvním dnem měsíce následující po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.

10.3. Za podstatné porušení této Smlouvy se ve smyslu § 2002 občanského zákoníku považují zejména, avšak nikoli výlučně, následující případy:

- Objednatel je v prodlení s úhradou daňového dokladu delším než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele;
- Dodavatel je v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti z této Smlouvy plynoucí déle než třicet (30) kalendářních dnů;
- kterékoli prohlášení Dodavatele dle odst. 8.11. až 8.14. této Smlouvy se ukázalo jako nepravdivé;
- Dodavatel porušil jakoukoli povinnost dle odst. 8.5. písm. c), 8.11. až 8.14. této Smlouvy;
- Smluvní strana se dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazující znaky nekalé soutěže a toto porušení Smlouvy nenapravila ani přes písemnou výzvu poškozené strany v přiměřené, k tomu stanovené lhůtě;
- je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.

Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit v těchto případech i jen od Dílčí smlouvy uzavřené potvrzením Objednávky.

10.4. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně poskytnuté dle této Smlouvy před účinností odstoupení si Smluvní strany nevrací.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 11.3. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Změnu kontaktních údajů a kontaktních osob uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy je možné činit jednostranným oznámením v listinné nebo elektronické podobě (e-mailem) zasláním na adresu sídla Smluvní strany nebo na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy.

- 11.4. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku.
- 11.5. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost vliv na platnost, účinnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neplatné, neúčinné a nevynutitelné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.7. V případě, že bude zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že bude Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 11.8. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.9. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 11.10. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.11. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 11.12. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) stejnopisech této Smlouvy.
- 11.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2: Cenová specifikace
Příloha č. 3: Kontaktní spojení
Příloha č. 4: Složení klíčového realizačního týmu
- 11.14. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.

- 11.15. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 11.16. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze, dne: _____

V Praze, dne: 19. dubna 2016

Ing. Pavel Chyla

ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Jan Žůrek

jednatel společnosti
KPMG Česká republika, s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:



Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

1. Provádění pravidelných auditů kybernetické bezpečnosti informačního systému datových schránek a portálu veřejné správy a podpora při akceptaci přírůstků

- a) Objednatel požaduje dodání plnění dle následující specifikace. Maximální celkový rozsah této části plnění činí 490 člověkodnů za dobu trvání této Smlouvy, a zahrnuje zpracování čtyř auditů a případných mimořádných auditů (maximálně dvou) po dobu podpory při akceptaci přírůstků.

ID	Aktivita	Specifikace
1a	Posouzení souladu bezpečnostních opatření s právními předpisy, bezpečnostními normami, vnitřními předpisy, jinými předpisy a smluvními závazky vztahujícími se k ISDS a PVS.	Předmětem auditu kybernetické bezpečnosti informačního systému datových schránek (ISDS) a portálu veřejné správy (PVS) je provedení pravidelného opakovaného bezpečnostního auditu (ISDS a PVS) se zaměřením na určení míry účinnosti zavedeného systému bezpečnostních opatření ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a normy ČSN ISO/IEC 27001, jakož i posouzení postupů a procesů ve vztahu k požadavkům uplatněným v rámci normy ČSN ISO/IEC 27004 - Řízení bezpečnosti informací – metriky. Obsah a rozsah provedení auditu bezpečnosti ISDS a PVS bude zaměřen na kontrolu kvality bezpečnostních služeb a jejich shodu s požadavky stanovenými zejména v: a) zákonu č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů a v návazných vyhláškách; b) vyhlášce č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností o užívání a provozování informačního systému datových schránek, kterou se stanovují náležitosti přístupových údajů, c) vyhlášce č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů, d) zákonu č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů; e) zákonu č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů; f) zákonu č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů; g) zákonu č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů; h) zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a navazujících vyhláškách.

		i) prováděcích nařízeních eIDAS.
1b	Vyhodnocení přijatých opatření k minulým auditním zjištěním	Realizovaný bezpečnostní audit musí porovnat výstupy předchozího auditu s cílem vyhodnotit stav řešení a adekvátnost přijatých bezpečnostních opatření minulých auditních zjištění a identifikovat nová auditní zjištění.
1c	Kontrola dodržování bezpečnostní politiky ISDS	Ověření, zda je definovaná bezpečnostní politika ISDS implementována a dodržována v adekvátním rozsahu.
1d	Identifikace a vyhodnocení zranitelností ISDS	Hodnocení bezpečnostních nastavení operačních systémů, aktivních síťových prvků apod.
1e	Provedení penetračních testů	Minimálně externí penetrační testy bez znalosti a se znalostí informačního prostředí.
1f	Posouzení aktuálnosti a rozsahu bezpečnostní dokumentace. Posouzení bezpečnostní politiky ISDS a dalších dokumentů.	Posouzení zejména aktuálnosti bezpečnostní dokumentace pro definované bezpečnostní prostředí. Zjištění aktuálnosti bezpečnostní dokumentace tohoto dokumentu ve vztahu k provozu ISDS a adekvátnost realizace principů bezpečnosti v ISDS (zaměření zejména na procesní přístup, organizaci řízení bezpečnosti, řízení rolí včetně kontrolních mechanismů).
1g	Posouzení adekvátnosti a rozsahu bezpečnostních procesů	Posouzení úplnosti „životního cyklu“ správy bezpečnosti v ISDS se zaměřením na definování jednotlivých postupů, matice zodpovědností a využívaných nástrojů a služeb.
1h	Vyhodnocení auditem zjištěných skutečností a jejich promítnutí do identifikace a hodnocení rizik	Vyhodnocení auditem zjištěných skutečností a jejich promítnutí do identifikace a hodnocení rizik.
1i	Zpracování zprávy o průběhu a výsledcích auditu kybernetické bezpečnosti	Zpracování zprávy o průběhu a výsledcích auditu kybernetické bezpečnosti.
1j	Provedení akceptačních řízení při zavádění přírůstků a změn v zajištění služeb ISDS	Provádění akceptačních řízení při uvádění přírůstků a změn v zajištění služeb ISDS – obsahově musí být zaměřeno na provádění akceptačního řízení pro všechny Objednatelům určené případy zavádění přírůstků a změn do služeb zajištění provozu ISDS. Pro každé akceptační řízení je prováděno: a) předání a převzetí podkladů o zaváděném přírůstku a změně do služeb zajištění provozu ISDS; b) stanovení akceptačních kritérií; c) stanovení postupů ověřování splnění akceptačních kritérií – specifikování akceptačních testů; d) provedení akceptačních testů a zadokumentování jejich výsledků;

	e) vyhodnocení výsledků akceptačních testů a zpracování návrhu výsledku akceptace.
--	--

b) Výsledkem této části plnění jsou následující hmotné výstupy:

- Zpráva auditu obsahující dílčí výstupy aktivit 1a až 1j;
- Zpráva bezpečnostní prověrky PVS;
- Manažerské shrnutí auditu pro správce ISDS, včetně osvědčení auditora ke kvalitě bezpečnostních služeb;
- Dokumentace průběhu a výsledků provedených akceptačních testů.

2. Posouzení bezpečnosti připravovaných rozšíření systému ISDS

a) Objednatel požaduje dodání plnění dle následující specifikace. Maximální celkový rozsah této části plnění činí 80 člověkodnů za dobu trvání této Smlouvy.

ID	Aktivita	Specifikace
2a	Nestranné posouzení bezpečnosti navrhovaného řešení využití elektronických občanských průkazů pro identifikaci a autentizaci do ISDS	Nestranné posouzení bezpečnosti navrhovaného řešení využití elektronických občanských průkazů pro identifikaci a autentizaci do ISDS.
2b	Nestranné posouzení bezpečnosti dalších připravovaných rozšíření systému ISDS	Nestranné posouzení bezpečnosti dalších připravovaných rozšíření systému ISDS.

b) Výsledkem této části plnění jsou následující hmotné výstupy:

- Zpráva o posouzení bezpečnosti připravovaných rozšíření systému ISDS.

3. Poradenské služby související s činností provozovatele ISDS

a) Objednatel požaduje dodání plnění dle následující specifikace. Maximální celkový rozsah této části plnění činí 150 člověkodnů za dobu trvání této Smlouvy.

ID	Aktivita	Specifikace
3a	Odborné konzultace v oblastech souvisejících se zpracováním auditů kybernetické bezpečnosti ISDS a PVS	Odborné konzultace v oblastech souvisejících se zpracováním auditů kybernetické bezpečnosti ISDS a PVS.

b) Výsledkem této části plnění jsou následující hmotné výstupy:

- Expertní vyjádření/stanoviska v oblastech souvisejících se zpracováním auditů kybernetické bezpečnosti ISDS a PVS.

4. Expertní podpora provozovatele při rozvoji, v rámci kterého budou do ISDS implementovány úpravy vyvolané nařízením eIDAS a Národním architektonickým plánem eGovernmentu

- a) Objednatel požaduje dodání plnění dle následující specifikace. Maximální celkový rozsah této části plnění činí 330 člověkodnů za dobu trvání této Smlouvy.

ID	Aktivita	Specifikace
4a	Odborné konzultace související s rozvojem ISDS vyvolaným nařízením eIDAS nebo implementací Národního architektonického plánu eGovernmentu	Odborné konzultace související s rozvojem ISDS vyvolaným nařízením eIDAS nebo implementací Národního architektonického plánu eGovernmentu.

- b) Výsledkem této části plnění jsou následující hmotné výstupy:

- Expertní vyjádření/stanoviska k návrhům úprav ISDS a v oblasti dotčených procesů, které budou připravovány k implementaci jako opatření vyvolaná nařízením eIDAS a Národním architektonickým plánem eGovernmentu.

Příloha č. 2: Cenová specifikace

Sazba (cena) za 1 člověkodenní (MD)*	
	Kč bez DPH
pro plnění dle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy	7 300
pro plnění dle odst. 1.2. písm. b) Smlouvy	7 300
pro plnění dle odst. 1.2. písm. c) Smlouvy	7 300
pro plnění dle odst. 1.2. písm. d) Smlouvy	7 300

*Jedním člověkodnem (MD) se rozumí 8 hodin výkonu práce jednoho pracovníka Dodavatele pro Objednatele.

Příloha č. 3: Kontaktní spojení

Kontaktní osobou Objednatele ve věcech týkajících se této Smlouvy je:

[REDACTED]

Kontaktní osobou Dodavatele ve věcech týkajících se této Smlouvy je:

[REDACTED]

Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména předávat a přebírat dílčí plnění a vznášet k němu požadavky a připomínky.

Příloha č. 4: Složení klíčového realizačního týmu

Klíčový realizační tým Dodavatele bude složen z následujících členů:

Jméno a příjmení	role (pozice) v klíčovém realizačním týmu

Na všech dílčích plněních se vždy budou podílet osoby uvedené v této příloze Smlouvy (vždy alespoň jedna osoba od každé role – pozice). Změna v klíčovém realizačním týmu bude neprodleně oznámena Objednateli, přičemž nový člen klíčového realizačního týmu musí mít minimálně stejné vzdělání, zkušenosti a praxi, atd. jako předchozí nebo stávající člen klíčového realizačního týmu pro danou roli (pozici). Objednatel si vyhrazuje právo rozhodnout o tom, zda je pro něj nově přidáný člen klíčového realizačního týmu akceptovatelný nebo nikoliv. Dodavatel je povinen akceptovat takové rozhodnutí Objednatele a nabídnout vhodnější osobu v souladu s požadavky Objednatele.