

Smlouva o dílo č. 23-08-0817

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Zhotovitel: Obchodní firma: BENEFIT TERM s.r.o.

Sídlo: Nádražní 344/23, Smíchov, 150 00 Praha 5

Zastoupená: Tihomir Cvetanov Strashimirov

IČ: 03569632

DIČ: CZ03569632

Bankovní spojení: RB

Bankovní účet: 8356048001/5500

Zápis v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 233499

a

Objednatel: Jihomoravské dětské léčebny, příspěvková organizace, IČ 00386766

Místo instalace: Křetín č.p. 12, 679 62 Křetín

tuto smlouvu o dílo.

1. Předmět smlouvy

1.1

Předmětem podle této smlouvy je instalace tepelného čerpadla vzduch-vzduch:

2ks Sinclair Terrel (bílá) multisplit 3x1. Jedná se vždy o nové zařízení. Specifikace díla je v přílohové části této smlouvy o dílo – Příloha č. 1 v daném rozsahu.

1.2

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, že pro objednatele zhotoví specifikované dílo, a objednatel se zavazuje, že provedené dílo převezme a zaplatí za ně zhotoviteli dohodnutou cenu, to vše za podmínek dále uvedených. Součástí závazku zhotovitele je i závazek převést na objednatele vlastnická práva a poskytnout mu práva k užívání díla včetně předání kompletní dokumentace (provozní, záruční, prohlášení o shodě atd.) k realizovanému dílu.

2. Termín plnění díla

2.1

Zhotovení díla v rozsahu dle č. 1 proběhne ve dvou termínech, nejpozději však musí být dílo provedeno a protokolárně předáno nejpozději do 11.11.2024. První část proběhne v termínu 10.-11.11.2023. Druhá část je termínově otevřená a proběhne nejdéle do 11.11.2024.

2.2

Odběr zboží, tj. 2ks venkovní a 6ks vnitřní jednotka dle specifikace v Příloze č. 1, musí proběhnout nejpozději do 11.2.2024. V případě, že se tak nestane, může být cena za zboží aktualizována dle platného ceníku.

3. Forma a způsob předání díla

3.1

Dílo bude předáno osobní formou.

3.2

Místo předání díla (výše uvedená adresa objednatele).

3.3

Odpovědné osoby za předání a převzetí díla:

Za zhotovitele bude předávat:

Pan: Tihomir Cvetanov Strashimirov

e-mail: info@bterm.cz

tel.: +420 608 889 272

Za objednatele bude přebírat:

Pan/Paní: Ing. Petra Oškrdová, DiS., MBA

e-mail: oskrdova@detskelecebny.cz

tel.: +420 724 460 025

3.4

O předání a převzetí díla bude sepsán protokol, jehož vzor je nedílnou Přílohou č. 2 této smlouvy o dílo, a který podepíší odpovědné osoby dle bodu 3.3 této smlouvy.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1

Práva a povinnosti zhotovitele:

4.1.1

Zhotovitel poskytne potřebné lidské zdroje, znalosti a materiální zajištění pro zhotovení plně funkčního díla ve stanoveném rozsahu, kvalitě a ceně.

4.1.2

Zhotovitel poskytne veškerou další potřebnou součinnost při komunikaci s objednatelem.

4.1.2

Zhotovitel bude při provedení díla postupovat tak, aby neporušil či nezneužil duševní vlastnictví třetí osoby včetně autorských práv.

4.2

Práva a povinnosti objednatele:

4.2.1

Objednatel má právo na dodání plně funkčního díla v dohodnutém rozsahu a kvalitě, ceně a termínech.

4.2.2

Objednatel poskytne zhotoviteli potřebnou součinnost k naplnění předmětu smlouvy. Objednatel poskytne zhotoviteli potřebnou součinnost, informace a podklady související s předmětem této smlouvy.

5. Odpovědnost za vady díla

5.1

Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude mít vlastnosti potřebné k dosažení účelu této smlouvy o dílo. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání objednateli, zjevné vady je objednatel povinen neprodleně reklamovat od předání díla nebo jeho částí – dílčí plnění dle čl. 2 této smlouvy. Vady skryté je objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.



5.2

Za vady vzniklé po odevzdání díla odpovídá zhotovitel tehdy, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností nebo chybným zhotovením díla.

5.3

Na jiné vady a nedodělky, které objednatel zjistí až po převzetí díla, je objednatel povinen nejpozději do 14 dnů od jejich zjištění písemně upozornit zhotovitele a vyzvat jej k jejich odstranění.

5.4

Zhotovitel se zavazuje uplatněné vady a nedodělky odstranit nejpozději do 14 dnů od upozornění objednatele.

5.5

Zhotovitel dále prohlašuje, že v době předání a převzetí nebude mít dílo právní vady.

5.6

Náklady na odstranění vad a nedodělků je povinen z titulu své odpovědnosti uhradit zhotovitel.

5.7

Práva z odpovědnosti za vady díla se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1

Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy o dílo odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou.

6.1.1

Za podstatné porušení smlouvy o dílo zhotovitelem se považuje zejména:

- a) jestliže zhotovitel neprovádí dílo dohodnutým způsobem a tento postup vede zjevně k vadnému plnění,
- b) jestliže dosavadní výsledek provádění díla vede zjevně k vadnému plnění,
- c) jestliže je zhotovitel v prodlení s předáním díla podle této smlouvy o dílo trvajícím déle než 30 kalendářních dnů.



6.1.2

Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem se považuje zejména:

- a) jestliže je objednatel v prodlení s převzetím díla trvajícím déle než 30 kalendářních dnů,
- b) jestliže je objednatel i přes urgence zhotovitele v prodlení s úhradou faktury trvajícím déle než 7 dnů.

6.2

Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy a uplatňuje se písemně.

7. Cena plnění

7.1

Cena za dílo je sjednaná dohodou smluvních stran podle zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

- a) Zhotovitel provede celé dílo v rozsahu, kvalitě a ve lhůtách podle této smlouvy za celkovou dohodnutou pevnou cenu 249 508 Kč s 21% DPH.
- b) Tato cena je konečná a může být navýšena pouze v případě, že dojde k prokazatelnému, odůvodněnému nárůstu rozsahu prací nad rámec této smlouvy.

7.2

Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady a zisk zhotovitele nezbytné k řádnému a včasnému provedení díla.

7.3

Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu díla na základě vystavených zálohových faktur takto:

- a. První zálohu na dodávku díla ve výši 30% (74 852 Kč s 21% DPH) z celkové ceny zakázky, a to na základě dílčí faktury. Platba proběhne na místě hotově nebo platební kartou v den uskutečnění přípravy montáže (první části) nebo po domluvě předem bankovním převodem.
- b. Doplatková část ceny díla ve výši 174 656 Kč s 21% DPH proběhne na základě faktury. Platba proběhne na místě hotově nebo platební kartou v den uskutečnění konečné montáže (druhé části) nebo po domluvě předem bankovním převodem.



c. Ovšem v případě, že nedojde k dokončení díla do 11.2.2024, bude domluven závoz zboží specifikovaného v Příloze č. 1, bude při závozu účtována zbývající doplatková část díla ponižená o 8000 Kč, které budou doplacený při úplném dokončení díla (tj. zprovoznění a spuštění technologie).

7.4

Materiál bude účtován dle skutečné spotřeby, týká se to především chladírenského potrubí, elektrických kabelů, lišt a případného doplnění chladiva (v případě dlouhého potrubí), ale i čerpadla kondenzátu apod. Pokud není specifikováno jinak, součástí nabídky není lešení/plošina, elektroinstalační, stavební, malířské, truhlářské nebo zednické práce. V ceně je zahrnutý úklid a likvidace obalového materiálu.

7.5

7.5.1

Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli za každý započatý den zpoždění z předáním předmětu plnění úrok z prodlení ve výši 0,04% (aktuální sazba stanovená Českou národní bankou) z celkové ceny díla.

7.5.2

Pokud objednatel nedodrží termín splatnosti konečné úhrady celkové ceny díla, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli za každý započatý den zpoždění s platbou úrok z prodlení ve výši 0,04% (aktuální sazba stanovená Českou národní bankou) z celkové ceny díla.

8. Přechod vlastnických práv

8.1

Předáním díla formou protokolu přechází vlastnické právo k hmotnému základu díla ze zhotovitele na objednavatele.

8.2

Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele poskytnout kopie díla nebo jeho části třetí straně.

9. Platnost a účinnost smlouvy

9.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.



10. Záruka za jakost, vady díla a reklamace

10.1

Zhotovitel prohlašuje, že poskytuje prodlouženou záruku, za jakost díla v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet od podpisu protokolu o předání a převzetí díla.

10.2

Prodloužená záruční lhůta na materiál se sjednává na dobu 24 měsíců a běží od převzetí díla objednatelem. Prodloužená záruka se vztahuje pouze na klimatizační zařízení, nikoli na jeho příslušenství jako čerpadlo kondenzátu, WiFi modul, konzole apod., na které platí záruční lhůta 24 měsíců.

10.3

Kupující musí zajistit roční revizní prohlídku, jejíž náklady je povinen uhradit. Cena je ve výši 8102 Kč bez DPH. První revizní prohlídka musí být provedena do 12 měsíců od uvedení výrobku do provozu společností BENEFIT TERM s.r.o.

10.4

V případě neprovedení revizní prohlídky společností BENEFIT TERM s.r.o. neplatí prodloužená záruka 24 měsíců, ale pouze 12 měsíců.

10.5

Právo z vadného plnění se řídí ustanovením § 2106, § 2107, § 2165, § 2615 - § 2618 Obč. Z.

10.6

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nakládáním s dílem či s jeho částmi v rozporu s pokyny či návodem předaným zhotovitelem.

10.7

Drobné vady a nedodělky uvedené v předávacím protokolu, které nebrání způsobilosti díla sloužit svému účelu, odstraní zhotovitel ve lhůtách uvedených v předávacím protokolu.

11. Závěrečná ujednání

11.1

Zhotovitel musí uchovávat veškeré doklady, které souvisí s předmětem díla a jeho financováním po dobu 10 let od proplacení závěrečné platby zhotoviteli, nejméně však do 5.7.2034.



11.2

Tuto smlouvu o dílo je možno měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

11.3

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy o dílo neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.

11.4

Vztahy vyplývající z této smlouvy, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí platnými obchodními podmínkami spol. BENEFIT TERM s.r.o, zveřejněnými zde: www.bterm.cz a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) v platném znění.

11.5

Smlouva o dílo je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu s tím, že objednatel obdrží 1ks vyhotovení a zhotovitel 1ks vyhotovení.

11.6

Smluvní strany si smlouvu o dílo přečetly a výslovně prohlašují, že je sepsána podle jejich svobodné a pravé vůle a na důkaz svého souhlasu s jejím zněním ji vlastnoručně podepisují.

Nedílnou součástí této smlouvy je tato přílohová část:

- Příloha č. 1: Nabídka zhotovitele obsahující specifikaci díla
- Příloha č. 2: Vzor předávacího a spouštěcího protokolu
- Příloha č. 3: Záruční list

V Praze, dne

BENEFIT TERM s.r.o.

Nádražní 344/23
120 00 Praha 5
IČ: 03569632 DIČ: CZ03569632

(zhotovitel)

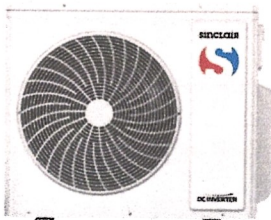
(objednatel)

Cenová nabídka č. 23-08-0817

Klimatizace Sinclair Terrel 2 x mult. 3x1 (3x3,5 W)

Zákazník	Dětská léčebná Křetín, IČ 00386766	E-mail	oskrdova@detskelecebny.cz
Adresa	Křetín č. p. 12, 679 62 Křetín	Telefon	724 460 025

Platnost cenové nabídky do 27.09.2023.

	Specifikace	
	Model	MV-E28BI2, SIH-13BITW
	Výkon	8 kW, 3,5 kW
	En. třída	A++/A+
	Rozměry Š x V x H (mm)	vnitřní j. 889 x 294 x 212
		venkovní j. 964 x 660 x 402
	Záruka	36 měsíců*
Odkaz na stránky		

Položka název	Cena/jed.	Množství	Cena
Sinclair MV-E28BI2 venkovní multisplitová jednotka 8 kW	48 464 Kč	2	96 928 Kč
Sinclair Terrel bílá vnitřní jednotka 3,5 kW	9 063 Kč	6	54 378 Kč
Recyklační poplatek	25 Kč	8	200 Kč
Montáž multisplitu 3x1	10 101 Kč	2	20 202 Kč
Konzole na zeď MS118	760 Kč	2	1 520 Kč
Vedení chladiva 6/10 mm - izolace (m)	280 Kč	18	zdarma
Vedení chladiva 6/10 mm - izolace (m)	280 Kč	132	36 960 Kč
El. kabely + hadice pro kondenzát (m)	85 Kč	18	zdarma
El. kabely + hadice pro kondenzát (m)	85 Kč	132	11 220 Kč
Doplnění chladiva nad 40m (20g/m, 480Kč/100 g)/75 m vedení	480 Kč	7	3 360 Kč
Doplnění chladiva nad 40m (20g/m, 480Kč/100 g)/75 m vedení	480 Kč	7	3 360 Kč
Čerpadlo kondenzátu	2 980 Kč	6	17 880 Kč
Výškové práce	2 000 Kč	1	2 000 Kč
Krycí lišty (m) - chladírenské	290 Kč	0	0 Kč
Doprava – příprava a dokončení	750 Kč	2	1 500 Kč
Celkem s 21% DPH		249 508 Kč	
Celkem bez DPH		206 205 Kč	

* Zákonná záruční lhůta pro spotřebitele činí 24 měsíců. V tomto případě je možnost prodloužení na 36 měsíců. Podmínkou prodloužené záruky je provedení revizní kontroly klimatizace naší společností min. 1x za rok, podle způsobu využití i vícekrát. Prodloužená záruka se vztahuje pouze na klimatizační zařízení, nikoli na jeho příslušenství jako čerpadlo kondenzátu, WiFi modul, konzole apod.

Materiál bude účtován dle skutečné spotřeby, týká se to především chladírenského potrubí, elektrických

Pokud není specifikováno jinak, součástí nabídky není lešení/plošina, elektroinstalační, stavební, malířské, truhlářské nebo zednické práce. V ceně je zahrnutý úklid a likvidace obalového materiálu.

Součástí je uvedení do provozu a zaškolení obsluhy. Poskytujeme osobní i dálkové poradenství zdarma.

Montáž, údržbu i servis provádíme po celé ČR. Cena dopravy je jednotná pro celou ČR.

Práci provádíme jako certifikovaná montážní firma s certifikátem č. 1076/17.

Na další spolupráci se těší a za Váš zájem děkuje Benefit Term s.r.o.

Předávací a spouštěcí protokol

Zhotovitel: Obchodní společnost: BENEFIT TERM s.r.o.
Sídlo: Nádražní 344/23, 15000 Praha 5 - Smíchov
Zastoupená: Tihomirem Cvetanovem Strashimirovem, jednatelem
IČO: 03569632
DIČ: CZ03569632

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 233499

Objednatel:**Právnická osoba/fyzická osoba/fyzická osoba podnikatel**

Obchodní firma (+IČ)/jméno a příjmení:

- 1) Objednatel podpisem tohoto protokolu prohlašuje, že převzal dílo dle smlouvy o dílo uzavřené mezi objednatelům a zhotovitelem.
- 2) Objednatel prohlašuje, že převzal zhotovené dílo v tomto rozsahu:
 - Montáž klimatizace značky
 - Výrobní číslo
 - Množství chladiva **R32**
 - Úspěšný test všech nainstalovaných zařízení

Objednatel prohlašuje, že převzal zhotovené dílo (nehodící se škrtněte):

- b) s těmito vadami: (prosím přesně popište vady)¹⁾

- 3) Zhotovitel se zavazuje odstranit vady uvedené v bodě 2) nejpozději do **14 dnů** od předání díla.
- 4) Objednatel podpisem tohoto protokolu potvrzuje, že převzal od zhotovitele daňový doklad – fakturu.
- 5) **Spotřeba nad rámec nabídky:**

Cu potrubí 6/10 mm – 280 Kč Potrubí 6/12 mm – 420 Kč Potrubí 16/10 mm – 650 Kč

- | | |
|---|------------------------------|
| • Cu potrubí dle nabídky..... m | nad rámec m x 280 Kč |
| • Kabely dle nabídky..... m | nad rámec m x 85 Kč |
| • Lišty dle nabídky..... m | nad rámec m x 290 Kč |
| • ²⁾ Čerpadlo kondenzátu dle nabídky..... ks | nad rámec ks x 2980 Kč |
| • Průraz dle nabídky..... ks | nad rámecks x 550 Kč |
| průraz nad rámec (železobeton, kámen) ks x 950 Kč | |

Konzole: na zem plastová.....	390 Kč	gumová stand.....	950 Kč	gum. delší.....	1250 Kč
na zeď MS117.....	580 Kč	delší MS118.....	760 Kč	střešní	1680 Kč

Vysekávání drážek (1 trasa).....bm x 550 Kč začišťování (1 trasa).....bm x 1100 Kč

Chladivo R410a/R32.....100 g/480 Kč

Výškové/střešní práce či lešení: do 5 m.....1500 Kč do 7 m.....2500 Kč jiné.....Kč

Součet..... Kč vč. DPH

1) Toto se netýká též možného opadu omítky a fasády, za jejíž kvalitu a původní provedení neodpovídá zhotovitel. Otvor po vrtání bude zapěněn, případně vyplněn dle potřeby zhotovitelem, ale následné dočištění zdiva a finální úprava zdiva do původní barvy je záležitostí objednatele.

Upozornění pro objednatele:

Objednatel bere na vědomí, že nesmí manipulovat s příslušenstvím klimatizace, např. s hadicí pro odvod kondenzátu, čerpadlem kondenzátu, potrubím atd. Zařízení může být obsluhováno pouze dle instrukcí v návodu k obsluze, jakákoliv jiná manipulace je nepřipustná.

Pokud objednatel neodborně manipuluje s klimatizací, může dojít ke vzniku vady, která může být při reklamaci zamítnuta v důsledku závadového jednání objednatele. V těchto případech objednatel nese náklady na případný výjezd dodavatele.

Provedení elektrikářských, zednických a malířských prací není součástí díla.

Objednateli se doporučuje provádět **revizní prohlídku díla** alespoň 1x ročně. Pravidelná revizní prohlídka napomáhá bezvadnému chodu díla. V případě jejího neprovedení může dojít k projevení vady, která nemusí být uznána v rámci reklamace. Bližší informace ohledně revize, včetně ceny, jsou uvedeny v záručním listě.

Objednatelé se střešní montáží, věnujte prosím, následujícímu odstavci zvýšenou pozornost. Umístění venkovních jednotek na střechu je nevhodné z důvodu možného zvýšení vibrací a hluku způsobených venkovní jednotkou a materiálem střechy. Při umístění venkovní jednotky na střechu a následné reklamaci ohledně hlučnosti a vibrací brán může být reklamace zamítnuta.

Objednatel svým podpisem stvrzuje, že dílo (klimatizační jednotky) je umístěno dle dohody mezi ním a zhotovitelem a s ohledem na technické možnosti instalace a místa. Na pozdější stížnosti objednatele nebude brán zřetel a přesun jednotek bude v případě zájmu zpoplatněn.

Zhotovitel svým podpisem potvrzuje, že Dílo (zejména přípravné práce) bylo provedeno na míru a dle manuálu výrobce a dle technických možností instalace a místa.

Objednatel svým podpisem udílí souhlas s provedením fotodokumentace zhotovitelem ohledně provedené montáže díla a provedení přípravných prací.

Objednatel svým podpisem rovněž potvrzuje, že převzal záruční list a návod k obsluze (v tištěné nebo elektronické podobě).

Děkujeme, BENEFIT TERM s.r.o.

V _____ dne _____

(zhotovitel)

(objednatel)

- 2) Čerpadlo kondenzátu je elektromechanická součástka a hlučnost se pohybuje kolem 19 -27 dB. Nejedná se o konstantní chod a hlučnost, která je při běžném chodu vyšší, a právě kvůli tomu může více vynikat. Pokud je to možné, s čerpadlem žádným způsobem nemanipulujte ani do něj nezasahujte, poněvadž neodborná manipulace může způsobit vady.

CZ ZÁRUČNÍ LIST

Zhotovitel – Obchodní společnost BENEFIT TERM s.r.o., se sídlem Nádražní 344/23, Praha 5, IČO: 03569632, zastoupená jednatelem panem Tihomirem Cvetanovem Strashimirovem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 233499 (dále jen „**Zhotovitel**“) tímto poskytuje **záruku** v délce **24 měsíců** na níže specifikované dílo

(dále jen „**Dílo**“).

Záruční podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Model:	
Výrobní číslo:	
Datum prodeje:	
Datum uvedení do provozu:	
Otisk razítka Zhotovitele a podpis odpovědné osoby	

Záruka za jakost

Zhotovitel poskytuje Objednateli jako spotřebiteli (dle ust. § 2113 občanského zákoníku) na zakoupené Zboží **záruku za jakost** v délce **24 měsíců**. U některého Zboží je možnost prodloužené záruky, v takovém případě tak bude zaznačeno níže. **Prodloužení záruky je podmíněno** provedením revizní prohlídky v intervalu minimálně jednou ročně případně častěji dle způsobu použití Díla. Zhotovitel odpovídá Objednateli, že Dílo bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti a že při převzetí nemá vady.

Prodloužená záruka se vztahuje pouze na klimatizační zařízení nikoli jeho příslušenství jako např. čerpadlo kondenzátu, konzole, WiFi modul apod.

Celková délka záruky včetně prodloužené činí měsíců

Informace pro kupující o zákonných záručních podmínkách

Záruční doba běží od převzetí Díla Objednatelem.

Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady (reklamací), která se u Díla vyskytla v záruční době. Práva z vady se uplatňují u Zhotovitele, který Dílo provedl nebo u osoby určené k opravě (viz níže).

Při reklamaci musí Objednatel Zhotoviteli vždy umožnit prohlídku Díla a předložit Protokol o převzetí Díla, daňový doklad-fakturu nebo Zhotovitelem potvrzený záruční list. Zhotovitel nebo osoba určená k opravě jsou povinni vyřídit reklamaci do 30 dnů od jejího uplatnění. V opačném případě má Objednatel právo na odstoupení od smlouvy. Uplatní-li Objednatel reklamaci, vystaví mu Zhotovitel anebo osoba určená k opravě písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamací, charakteristiku vytýkané vady, Objednatelem požadovaný způsob vyřízení reklamací a způsob jakým bude Objednatel informován o jejím vyřízení. Záruční doba se prodlužuje o dobu, kdy Objednatel nemohl Dílo z důvodu reklamací užívat, tedy ode dne, kdy Objednatel uplatnil reklamaci u Zhotovitele nebo u pověřené osoby, až do dne určeného k převzetí opraveného Díla. Zhotovitel nebo osoba určená k opravě vydá Objednateli protokol o opravě (odstranění vady), který prokazuje odstranění vady v záruční době záruční době případně provedení opravy, byla-li reklamacie zamítnuta. Protokol o odstranění vady/ Protokol o pravě vždy pečlivě přezkontrolujte a uschovejte.

Podrobnosti ohledně reklamací jsou upraveny v reklamačním řádu.

Povinnosti Objednatele před uvedením Díla do provozu:

Prosím, požádejte Zhotovitele o potvrzení tohoto záručního listu. Datum převzetí Díla bude vyznačeno na záručním listu.

Před prvním použitím Díla si prosím, pečlivě přečtěte a prostudujte návod k obsluze a řiďte se pokyny Zhotovitele. Doporučujeme Vám po dobu záruční doby uchovat původní obaly Díla pro případnou přepravu, aby se během reklamačního řízení předešlo poškození Díla během přepravy a manipulace.

Co dělat, když Dílo přestane fungovat?

V případě, že se po dobu záruční doby objeví na Díle vada, obraťte se na Zhotovitele na emailové adrese: **reklamace@bterm.cz**, popř. na některou z osob určených k opravě (autorizovaných servisních míst), jejichž seznam naleznete na internetových stránkách www.bterm.cz anebo kontaktujte infolinku BENEFIT TERM s.r.o. na telefonním čísle **+420 608 889 272**. Zhotovitel či servisní místo Vaši reklamaci vyřídí a bude-li reklamační oprávněná, bude vada výrobku bude bezplatně odstraněna. Náhradní díly jsou v rámci záruky zdarma.

Osoba určená k opravě

Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady v provozovně autorizovaného servisu BENEFIT TERM s.r.o. na adrese Radlická 220, 150 00 Praha 5. Objednatel musí Zhotoviteli či autorizovaném servisu umožnit prohlídku Díla, nákupní doklad a řádně vyplněný a potvrzený záruční list.

Rozsah záruky

Objednateli nenáleží práva z vadného plnění, pokud vada Díla vznikla v důsledku:

- je-li vada na Díle v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z ceny Díla;
- jde-li o Dílo použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo Dílo při převzetí Díla, vada vznikla na Díle opotřebením způsobeným obvyklým užíváním (např. opotřebení mechanických či zobrazovacích částí, opotřebení přírodních kabelů apod.), nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti);
- je způsobena Objednatelem a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem Objednatele či mechanickým poškozením;
- vady způsobené jiným než obvyklým používáním Díla;
- poškození Díla způsobené ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrorozvodné nebo veřejné telefonní síti;
- poškození Díla způsobené nehodou, mechanickým poškozením nebo nesprávnou manipulací s Dílem;
- poškození Díla způsobené použitím Zboží v rozporu s návodem k obsluze;
- znečištění snímačů přístroje a jejich čištění;
- čištění a provádění pravidelné údržby;
- poškození způsobená při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci nebo používáním nesprávným způsobem, který je v rozporu s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice;
- vady Díla způsobené používáním jiného než originálního spotřebního materiálu;
- vybité baterie, snížení kapacity baterie způsobené jejím opotřebením nebo vyteklým elektrolytem;
- vady Díla způsobené používáním tohoto Díla v prašném, vlhkém, znečištěném, agresivním či zakouřeném nebo jinak nevhodném prostředí;

- vady Díla způsobené jeho používáním k jinému než domácímu provozu, pokud jejich stáří odpovídá technické specifikaci výrobce;
- opotřebení zobrazovací části, zejména způsobené statickým obrazem u plazmových displejů (např. vypálení loga apod.);
- reklamace vlastností Díla, které nejsou uvedeny v návodu ani v jiné obchodně technické dokumentaci, včetně inzerce či závazných technických normách;

Objednateli se doporučuje provádět revizní prohlídku Díla alespoň 1 x ročně, jejíž náklady je povinen uhradit. První revizní prohlídku doporučujeme provést do 12 měsíců od uvedení Díla do provozu. **Následně uvedené ceny jsou včetně dopravy a 15 % DPH. Pro právnické osoby bude cena přepočítána na sazbu 21 % DPH.**

Ceník revizní prohlídky

SPLIT 1+1

- 1 set vnitřní a venkovní jednotky (split 1+1): 1850 Kč
- každý další takovýto set 1+1: 1000 Kč

MULTISPLIT 2+1, 3+1, 4+1, 5+1

- set 1 venkovní a 2 vnitřní jednotky (2+1): 2850 Kč
- set 1 venkovní a 3 vnitřní jednotky (3+1): 3850 Kč
- set 1 venkovní a 4 vnitřní jednotky (4+1): 4850 Kč
- set 1 venkovní a 5 vnitřních jednotek (5+1): 5850 Kč

Revizní prohlídku je možno objednat emailem na info@bterm.cz nebo dvorakova@bterm.cz, nebo v případě nemožnosti písemné objednávky na telefonním čísle +420 774 726 655.

Lze rovněž kontaktovat hlavního technika ohledně technické podpory na telefonním čísle +420 608 889 272.

Infolinka BENEFIT TERM s.r.o. není určena k uplatnění práva z vady ve smyslu ust. § 2166 občanského zákoníku a požadavek o provedené revizní prohlídce není uplatněním práva z vadného plnění podle ust. § 2172 občanského zákoníku.

REVIZNÍ PROHLÍDKA

Proč je dobré provádět revizní prohlídku Díla?

Jako každé složitější technické zařízení, potřebuje i Dílo (zpravidla klimatizace) pravidelnou a preventivní kontrolu jednotlivých součástí (motor, ventilátor, řídící deska, kondenzátor, okruh chladiva atd.), kontrolu množství a kvality náplně (olej, chladivo) a kontrolu nastavených funkcí.

Jak často a kdy je vhodné revizní prohlídku Díla provádět?

Zpravidla doporučujeme u Díla s velkým chlazením dvě revizní prohlídky ročně, a to na jaře před hlavní chladicí sezónou a na podzim před zazimováním. V případě nepřetržitého provozu Díla je vhodná četnost servisních prohlídek 3x až 4x ročně. U malého Díla je vhodné dodržet četnost revizních prohlídek 1x ročně.

Co si může a co je vhodné, aby si Objednatel prováděl na Díle sám?

Objednatel si může provádět základní zevrubnou kontrolu Díla, základní vyčištění a kontrolu zanesení filtrů a kondenzátoru. Dále může provádět kontrolu případných alarmů Díla a chybových hlášení.