

# SMLOUVA o poskytování servisních služeb

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů mezi stranami:

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>POSKYTOVATEL:</b>   | <b>PROCONT s.r.o.</b>  |
| Sídlo:                 | Kamenná 756, Luhačovice, PSČ 763 26,   |
| provozovna:            | Dřevnická 5651, Zlín, PSČ 760 01   |
| OR vedený u:           | Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 15587  |
| Zastoupen:             | Jiří Hofman, jednatelem společnosti  |
| ve věcech smluvních:   | Jiří Hofman, <a href="mailto:hofman@procont.cz">hofman@procont.cz</a> , tel.: +42076736386 |
| ve věcech technických: | p. Jiří Hofman   |
| IČ:                    | 60710870   |
| DIČ:                   | CZ60710870   |
| Bankovní spojení:      | Komerční banka a.s. Praha - pobočka Luhačovice   |
| Číslo účtu:            | 35-4312910247/0100   |

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>OBJEDNATEL:</b>     | <b>Střední průmyslová škola polytechnická – Centrum odborné přípravy Zlín</b> |
| Sídlo:                 | <b>Nad Ovčírnou IV 2528, Zlín 76001</b>                                       |
| Doručovací adresa:     | <b>dtto</b>   |
| IČ:                    | <b>14450500</b>   |
| DIČ:                   | <b>CZ 14450500</b>  |
| Zastoupen:             | <b>Ing. Jiří Charvát, ředitel školy, tel: 604 798 394</b>                     |
| ve věcech smluvních:   | <b>správce budovy Domova mládeže 1</b>  |
| ve věcech technických: | <b><a href="mailto:jiri.charvat@spspzlin.cz">jiri.charvat@spspzlin.cz</a></b> |
| E-mail:                | <b>577573101</b>  |
| telefon (mobil):       | <b>Komerční banka a.s. Praha - pobočka Zlín</b>                               |
| bankovní spojení:      | <b>1461630237/0100</b>  |
| číslo účtu:            |   |

**t a k t o:**

## Preamble

Účastníci uzavírají předmětnou smlouvu na základě vlastní, svobodné a vážné vůle, s cílem upravit jejím prostřednictvím poskytování servisních služeb týkajících se provozu a údržby systémů měření a regulace, které byly dodány poskytovatelem v rozsahu nabídky, jejichž vlastníkem je nyní objednatel a které jsou umístěny v budově **Domova mládeže adresa Náměstí TGM 2700, Zlín**. Účastníci považují ujednání obsažená v této smlouvě o poskytování servisních služeb za ujednání učiněná v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé obchodní soutěže. S odkazem na shora formulované skutečnosti se účastníci dohodli na smlouvě o poskytování servisních služeb s následujícím zněním:

## Článek I PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele níže specifikované servisní služby v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a tomu odpovídající závazek objednatele poskytnout poskytovateli k provázení a výkonu těchto služeb potřebnou součinnost a zaplatit za jejich provedení dohodnutou cenu, to vše za předpokladu, že objednatel objedná u poskytovatele každý kalendářní rok provedení pravidelné roční prohlídky v rozsahu a termínu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy.

## Článek II ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Předmětnými servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména následující servisní činnosti:

- pravidelná a nahodilá údržba
- opravy na dodaných systémech měření a regulace a software
- dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílů

dále jen souhrnně jako „servisní služby“.

2. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu dodaných technologií a software v rozsahu a termínech specifikovaných v **příloze č. 1** této smlouvy za servisní ceny prací uvedené v **příloze č. 2** této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje provádět opravy na dodaných systémech měření a regulace a software. Tyto opravy budou poskytovatelem prováděny vždy na základě objednávky. Objednávkou dle této smlouvy se rozumí především výzva k nástupu na opravu dle čl. IV., bod 2. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že opravy budou poskytovatelem prováděny za tzv. servisní ceny specifikované v **příloze č. 2** této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje dodávat veškerý sortiment náhradních dílů i pomocného a spotřebního materiálu nutného k běžné údržbě a zabezpečení jednotlivých oprav. Veškeré náhradní díly a materiály, které budou poskytovatelem dodávány v rámci plnění této smlouvy podléhají předchozímu schválení pověřeným zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.

3. Poskytovatel se zavazuje, po provedení jednotlivých servisních služeb, předat zástupci objednatele servisní výkaz.

## Článek III SPECIFIKACE A ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

1. Místem plnění servisních služeb dle této smlouvy jsou prostory objednatele, kde se nachází předmětný systém měření a regulace – v budově **Domova mládeže adresa Náměstí TGM 2700, Zlín**. Poskytovatel zajišťuje odstranění závady ve výše uvedeném místě plnění.
2. Předmětné servisní služby budou předány objednateli formou předávacího řízení mezi poskytovatelem a objednatelem. Při předávacím řízení bude poskytovatelem předložen servisní výkaz. V servisním výkazu musí být uvedena specifikace provedených servisních služeb, počty odpracovaných hodin a soupis použitého materiálu a náhradních dílů, včetně jejich cen a veškeré další skutečnosti rozhodné pro plnění této smlouvy.
3. Řádným provedením servisních služeb se rozumí jejich předání objednateli v dohodnutém termínu, jakosti.
4. Servisní služby budou provedeny a předány dle příslušných právních předpisů a technických norem, zpracovaných projektů pro technická zařízení, která jsou předmětem prováděných servisních služeb dle této smlouvy, závazných posudků a stanovisek veřejno-právních orgánů a organizací, podmínek stavebního řízení (bude-li prováděno) a podmínek dohodnutých v této smlouvě, případně způsobem obvyklým.

## Článek IV. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB, POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Provádění nahodilé údržby. Poskytovatel se zavazuje nastoupit na opravu v rámci nahodilé údržby nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy objednatelem, pokud se s objednatelem nedohodne jinak.

2. Provádění plánované údržby. Poskytovatel se zavazuje nastoupit na opravu v rámci plánované údržby nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení poruchy objednatelem, pokud se s objednatelem nedohodne jinak.

Výzva k nástupu na opravu (dále jen „výzva“) bude prováděna pověřeným pracovníkem objednatele telefonicky na tel. číslo poskytovatele v pracovní dny (pondělí až pátek 7:00 – 15:30) i v mimopracovní době **+420776736386, pan Hofman Jiří nebo +420774722788, Ing. Hubáček Josef, Kužela Jakub +420774535776** s následným písemným potvrzením elektronickou objednávkou z webových stránek [www.procont.cz](http://www.procont.cz), nebo e-mailovou objednávkou na e-mail poskytovatele [hofman@procont.cz](mailto:hofman@procont.cz) [hubacek@procont.cz](mailto:hubacek@procont.cz) [kuzela@procont.cz](mailto:kuzela@procont.cz) zaslano v obou případech do dvou hodin od telefonického nahlášení. Poskytovatel je povinen zabezpečit přijetí telefonické elektronické i e-mailové výzvy.

3. Výzva k nástupu na opravu musí obsahovat popis závady a musí být podepsána zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
4. Po nahlášení závady poskytovatel zjistí rozsah závady a navrhne objednateli technické řešení opravy, které bude odsouhlaseno zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.

#### Článek V TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivé servisní služby, v rámci plánované údržby v termínech dle harmonogramu uvedeném v **příloze č. 1** této smlouvy.

Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění závady v pracovní dny nejpozději do 24 hodin od obdržení výzvy k nástupu na opravu.

Jednotlivé termíny ukončení oprav v rámci nahodilé údržby budou dohodnuty po zjištění rozsahu závady mezi objednatelem a poskytovatelem.

2. Poskytovatel je povinen snížit dobu, po kterou je systém z důvodů údržby, opravárenských či jiných prací vyřazen z činnosti, na nezbytně nutnou dobu, podle rozsahu a závažnosti prováděného servisního úkonu.

#### Článek VI SMLUVNÍ CENA

1. Plánovaná údržba – cena bude vždy fakturována na základě servisního výkazu nebo nabídky.
2. Nahodilá údržba – cena bude vždy fakturována na základě servisního výkazu nebo nabídky.
3. Pro výpočet ceny bude používán ceník uvedený v příloze č. 2 této smlouvy. Cena bude stanovena součtem paušálního poplatku a dle uvedených sazeb vynásobených celkovým počtem odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách včetně připočtení ceny za dodaný materiál a náhradní díly. Celkový počet odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách bude potvrzen zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických v servisním výkazu.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo jedenkrát ročně (vždy k 1. 3. daného roku) provést novou kalkulaci ceníku a náhradních dílů s ohledem na růst inflace a cen materiálových vstupů.
5. Ceny materiálu a dodaných náhradních dílů budou stanoveny dle ceníku poskytovatele platného ke dni vystavení objednávky na provedení servisních služeb zástupcem objednatele ve věcech technických.

Článek VII  
**PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu, vždy po provedení jednotlivých servisních úkonů ze strany poskytovatele. Poskytovatel je povinen přiložit k daňovému dokladu – faktuře kopie jednotlivých servisních výkazů, ve kterých budou uvedeny provedené servisní práce včetně odpracovaných hodin a paušálních poplatků, dodaných náhradní dílů a další případné skutečnosti vztahujících se k fakturovaným servisním službám.
2. Lhůta splatnosti daňových dokladů – faktur je stanovena dohodou smluvních stran v délce 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli, přičemž v případě pochybností se má za to, že daňový doklad – faktura byla doručena pátý den následující po jejím odeslání.
3. Platba bude uskutečňována formou převodu finančních prostředků na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Smluvní cena je platná po celou dobu trvání této smlouvy a překročitelná pouze při splnění podmínek uvedených v následujícím odstavci.
5. Změna (překročení) smluvní ceny je možná v případě, že v průběhu poskytování služeb dle této smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude celková smluvní cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
6. Peněžité závazek objednatele se považuje za splněný okamžikem, kdy je částka odpovídající uvedenému závazku odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

Článek VIII  
**POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Součinnost při plnění této smlouvy poskytuje objednatel prostřednictvím svých zmocněnců pro věci technické.
2. Objednatel je povinen případnou závadu (poruchu) ohlásit poskytovateli ihned, poté co ji s vynaložením veškeré odborné způsobilosti mohl zjistit.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k vybraným zařízením v objektu samostatně nebo s doprovodem zástupce objednatele, pokud o to poskytovatel požádá.
4. Objednatel se zavazuje používat pro zařízení, jejichž údržba a servis jsou předmětem této smlouvy, výhradně originální materiál dodaný poskytovatelem v souladu s technickou specifikací. Nedodržení této podmínky může mít za následek odmítnutí provedení servisních služeb poskytovatelem na dotčených komponentech.
5. Objednatel je povinen přistoupit na přiměřené prodloužení sjednaného termínu plnění:
  - dojde-li ke změně rozsahu a druhu prací z důvodů na straně objednatele
  - nebude-li moci poskytovatel provádět servisní práce z důvodů stojících na straně objednatele
  - nebude-li poskytovatel provádět práce z důvodu zásahu vyšší moci jako jsou například: živelné katastrofy, válečné konflikty, stávky, pracovní úrazy, dopravní nehody, atd.

Článek IX  
**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Neobjedná-li objednatel u poskytovatele každý kalendářní rok provedení pravidelné roční prohlídky specifikované v příloze č. 1, má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit.
2. Jakékoli změny této smlouvy nebo dodatky k ní mohou být provedeny pouze písemně, označeny jako dodatky, očíslovány a podepsány oběma smluvními stranami.
3. Jestliže se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena. V takovém případě budou neplatná nebo neúčinná ustanovení nahrazena platnými a účinnými ustanoveními, která budou mít stejný účel a hospodářský dopad.
4. Smlouva vstupuje v platnost a současně vyvolává právní účinky s ní spojené, okamžikem jejího podpisu shora uvedenými smluvními stranami.

5. **PŘÍLOHY**

K této smlouvě jsou dále jako přílohy připojeny následující dokumenty, jejichž podrobnou znalost tímto smluvní strany potvrzují a ohledně kterých prohlašují, že vymezují jejich vzájemné povinnosti:

Příloha č. 1

Rozsah a harmonogram plánované údržby

Přílohy č. 2

Ceník servisních prací

6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, ze kterých obdrží každá ze smluvních stran po jednom.
7. Účastníci této smlouvy se dohodli, že kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět předmětnou smlouvu a to formou písemné výpovědi doručené druhé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je dohodnuta v délce dvou měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou, nebo ode dne, kdy pošta označila zásilku s výpovědí jako nedoručitelnou, či ji druhá strana odmítla přijmout.

Ve Zlíně dne .....  
OBJEDNATEL:

Ve Zlíně dne .....  
POSKYTOVATEL:

.....  
Ing. Jiří Charvát, ředitel školy

.....  
Jiří Hofman, jednatel společnosti

**PŘÍLOHA č. 1 ke smlouvě  
o poskytování servisních služeb**

**ROZSAH A HARMONOGRAM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY**

**Termíny plánované údržby (pravidelné roční prohlídky):**

- leden - únor příslušného kalendářního roku. Přesný termín určí dohoda mezi objednatelem a poskytovatelem

**Rozsah plánované údržby (pravidelné roční prohlídky):**

1. kompletní vizuální prohlídka technologie
2. kompletní vizuální prohlídka elektroinstalace včetně komponentů MaR
3. kontrola a čištění rozvaděče a přístrojů, utažení svorek, utažení kabelových průchodek
4. kontrola funkce a proměření snímačů teploty a provozních čidel
5. kontrola a seřízení akčních členů
6. kontrola funkce havarijního řetězce
7. kontrola funkce SW
8. konzultace s obsluhou VS

## PŘÍLOHA č. 2 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

### CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

1. Plánovaná údržba (pravidelná roční prohlídka):

- prohlídka v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy 8000,- Kč

K ceně prohlídky bude účtována doprava dle bodu 2, přílohy č. 2 ke smlouvě o poskytování servisních služeb.

2. Plánovaná údržba nástup do 10 pracovních dnů:

- servis HW 900,- Kč/hod
- servis SW 1200,- Kč/hod
- doprava - ztráty na cestě HW 450,- Kč/hod
- doprava - ztráty na cestě SW 600,- Kč/hod
- doprava 8,- Kč/km

3. Nahodilá údržba (havarijní služba) nástup do 24 hodin:

- paušální poplatek za havarijní výjezd po – pá 1500,- Kč
- paušální poplatek za havarijní výjezd so, ne, svátky 2000,- Kč
- havarijní služba - servis HW 900,- Kč/hod
- havarijní služba - servis SW 1200,- Kč/hod
- havarijní služba - doprava - ztráty na cestě HW 450,- Kč/hod
- havarijní služba - doprava - ztráty na cestě SW 600,- Kč/hod
- havarijní služba - doprava 8,- Kč/km

4. Pracovníci firmy PROCONT s.r.o. oprávnění k přijetí objednávky:

- Hofman Jiří +420776736386
- Ing. Hubáček Josef +420774722788
- Kužela Jakub +420774535776

Poznámka: uvedené ceny bez DPH