

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

## Hřbitovy a pohřební služby hl. m. Prahy, p.o.

se sídlem: Pobřežní 339/72,186 00 Praha 8  
IČO: 45245801  
DIČ: CZ45245801  
zastoupená: Mgr. Martinem Červeným, ředitelem  
číslo účtu: 685329/0300  
(dále také jen „poskytovatel“) na straně jedné

a

## PEGAS CZ s.r.o.

se sídlem: V Úvalu 87/18,150 00 Praha 5  
IČO: 25631845  
DIČ: CZ25631845  
Zastoupená: ██████████, jednatelem  
zapsaná v OR: spisová značka C 56424 u Městského soudu v Praze  
číslo účtu: 2111035002/2700  
(dále také jen „zájemce“) na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto

### **rámcovou smlouvu o poskytování služeb:**

#### **Článek I. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Poskytovatel poskytuje služby třetím stranám v oblasti pohřebnictví, a to zejména služby spojených se sjednáváním smlouvy o pohřbení, přepravou lidských pozůstatků, jejich uložením do rakve, úpravou, přechodným uložením v prostorách k tomu určených a pohřebním obřadem a další činnosti spojené s pohřbením, v zajištění kremace, prodeji květin, uren, rakví a souvisejícího materiálu a zboží (dále jen „služby“).
- 1.2. Zájemce je pohřební službou, která má zájem od poskytovatele na základě jednotlivých objednávek odebírat jednotlivé služby za podmínek stanovených touto rámcovou smlouvu, za účelem čehož smluvní strany uzavírají tuto smlouvu.

## **Článek II. Předmět smlouvy**

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat zájemci jednotlivé služby na základě objednávek učiněných v souladu s touto smlouvou a závazek zájemce poskytnuté služby v souladu s touto smlouvou poskytovateli uhradit.

## **Článek III. Objednávky**

- 3.1. Zájemce je oprávněn provést objednávku telefonicky na následujících kontaktech:  
telefon pro objednávku: 224 813 788; 222 321 544; 222 861 118; 222 322 293.  
Následně ten samý či následující den pošle zájemce objednávku na email [dispečink@hrbitovy.cz](mailto:dispečink@hrbitovy.cz)
- 3.2. V objednávce musí být uvedeny jednotlivé požadované služby, jejich množství a požadovaný termín plnění.
- 3.3. Poskytovatel objednávku do 24 hodin potvrdí na email zájemce. Až potvrzením objednávky se dílčí smlouva považuje za uzavřenou.  
email pro potvrzení objednávky [pegas@pegascz.cz](mailto:pegas@pegascz.cz)

## **Článek IV. Cena služeb a způsob úhrady**

- 4.1. Cena jednotlivých služeb je dána na základě ceníku. Poskytovatel bude uveřejňovat nový ceník, který je pro poskytování služeb platný vždy k 1. 4. daného kalendářního roku. Nebude-li nový ceník uveřejněn, bude platit stávající až do okamžiku uveřejnění nového ceníku. Poskytovatel je však oprávněn ceník měnit i v jiných termínech, v takovém případě však musí poskytovatel zájemce informovat na email pro potvrzení objednávky uvedený v odst. 3.3. této smlouvy nejméně 15 dnů před platností nového ceníku.
- 4.2. Poskytovatel zájemci poskytuje slevu z jednotkových cen z ceníku, a to ve výši, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.3. Cena služeb bude zájemcem poskytovateli hrazena průběžně, vždy po skončení kalendářního měsíce za služby poskytnuté v kalendářním měsíci.
- 4.4. Cena bude poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem s náležitostmi dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn (dále jen „faktura“). Poskytovatel vždy do tří dnů od skončení kalendářního týdne, v němž byla poskytnuta nějaká služba zájemci, vystaví zájemci fakturu a zašle ji na email pro potvrzení objednávky uvedený v odst. 3.3. této smlouvy. Fakturovaná částka bude odpovídat součtu jednotkových cen všech poskytnutých služeb v daném kalendářním měsíci po odečtení slevy dle odst. 4.2.

Přílohou faktury bude přehled poskytnutých služeb. Splatnost faktury se sjednává na 15 dnů od jejího doručení zájemci.

- 4.5. V případě, že bude zájemce v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky denně. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě pozastavit poskytování veškerých služeb až do doby úhrady dlužné částky včetně úroku z prodlení.

#### **Článek V, Další ujednání k poskytování služeb**

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby odborně, s náležitou péčí a v souladu se zákony a veškerými právními předpisy a v termínu a rozsahu domluveném při sjednání služby.
- 5.2. Zájemce je povinen postupovat v souladu se zákony, právními předpisy i veškerými hygienickými normami.
- 5.3. V případě, že zájemce nebude s poskytnutými službami spokojený, může vady poskytnutých služeb uplatňovat dle reklamačního řádu poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn reklamační řád měnit, v takovém případě musí zájemce informovat na email pro potvrzení objednávky uvedený v odst. 3.3. této smlouvy nejméně 15 dnů před platností nového reklamačního řádu.

#### **Článek VI.**

##### **Trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy**

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě:
- podstatného porušení smluvních povinností ze strany zájemce;
  - pokud se zájemce ocitne v prodlení s platbou služeb o více než 10 dní;
  - pokud se zájemce ocitne v likvidaci nebo bude proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku.
- 6.3. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď<sup>7</sup> doručena druhé smluvní straně.

#### **Článek VII. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Tato smlouva a právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.

- 7.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že na právní vztahy vzniklé touto smlouvou nebudou aplikovat ust. § 1971,1793 až 1795,1805 odst. 2 a 2050 občanského zákoníku.
- 7.4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jelikož je poskytovatel povinnou osobou ve smyslu tohoto zákona, a s jejím zveřejněním souhlasí. Zveřejnění se zavazuje zajistit poskytovatel do 10 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 7.5. Tato smlouva je vyhotovena ve svou stejnopisech, každý pro jednu smluvní stranu.
- 7.6. Součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 Přehled slev poskytnutých zájemci

V Praze dne

V Praze dne