Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje IKR

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

ústřední ředitel: Mgr. František Boháček

jednající: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**" nebo „**ČSSZ**")

a

Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle

IČO: 270 74 358

DIČ: CZ27074358

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 8525

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. účtu: 1657960/0300

zastoupená: [redacted] prokuristou

(dále jen „**Poskytovatel**")

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**"), tuto rámcovou dohodu (dále jen „**Smlouva**")

Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;

1.1.2 je správcem a provozovatelem Integrovaného informačního systému ČSSZ (dále jen „**IIS ČSSZ**"), který je podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, informačním systémem veřejné správy;

1.1.3 IIS ČSSZ je prvkem kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**");

1.1.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.1.5 vzhledem k významu zakázky bude považovat Poskytovatele na základě této Smlouvy, resp. jednotlivých dílčích smluv, za významného dodavatele a provozovatele části informačního systému Objednatele ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;

1.2.2 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku;

1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.4 se na základě této Smlouvy, resp. jednotlivých dílčích smluv stane provozovatelem části informačního systému kritické informační infrastruktury IIS ČSSZ dle zákona o kybernetické bezpečnosti;

1.2.5 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Objednatel oznámil dne 17.07.2023 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Provozní podpora a další rozvoj IKR", ev. č. Z2023-030748 (dále jen „**Veřejná zakázka**") dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**"). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**"), tj. podpory a rozvoje součástí Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ (dále jen „**IKR**") a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.

2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji IKR tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšímu počtu poskytovatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob váznoucích bez řádného důvodu na IKR, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy IKR s dalšími určenými subjekty (zejména subjekty veřejné správy, státní podniky, organizační složky státu a příspěvkové organizace zřízené státem) za účelem podílu těchto subjektů na rozvoji IKR.

2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli plnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ujednání této Smlouvy budou tato ujednání vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

2.3.2 v případě chybějících ujednání této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ujednání Zadávací dokumentace;

2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Předmětem této Smlouvy je rámcový závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli plnění spočívající v:

3.1.1 činnostech spojených s převzetím IKR od Objednatele na základě plánu převzetí vypracovaného Poskytovatelem (dále jen „**Služby převzetí**");

3.1.2 poskytování služeb podpory provozu IKR, podpory jeho uživatelů a zajištění podpory provozování IKR (dále jen „**Služby podpory provozu**");

3.1.3 poskytování služeb spočívajících v řešení nestandardních/neočekávaných stavů IKR (dále jen „**Služby expertní podpory**");

3.1.4 poskytování služeb spočívajících v rozvoji IKR dle požadavků Objednatele (dále jen „**Rozvoj**");

3.1.5 činnostech spojených se závěrečným ukončením poskytování služeb podle této Smlouvy a spočívajících v přípravě a předání IKR novému poskytovateli na konci tohoto smluvního vztahu podle pokynů Objednatele (dále jen „**Služby exitu**");

a to vše v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**").

(*Služby převzetí, Služby podpory provozu, Služby expertní podpory, Rozvoj a Služby Exitu* dále společně jako „**Služby**".)

3.2 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tyto Služby je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské, uživatelské, provozní, školicí dokumentace a dokumentace datové architektury vztahující se k IKR (dále jen „**Dokumentace**").

3.3 Služby budou poskytovány výhradně na základě dílčích smluv uzavíraných postupem specifikovaným v Příloze č. 7 této Smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**"). Vzor Dílčí smlouvy je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy.

3.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě poskytování Služeb získá přístup k osobním údajům subjektů údajů. Poskytovatel jako zpracovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje subjektů údajů, a to dle podmínek stanovených v čl. 17. této Smlouvy.

3.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci.

3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po řádném poskytnutí Služeb a jejich akceptaci, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

3.7 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat Služby za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž toto bude Objednatelem schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací (resp. kvalifikační) dokumentaci.

3.8 Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech pověřit činnostmi při poskytování Služeb i jiné osoby než členy realizačního týmu. V takových případech je však Poskytovatel povinen zajistit dohled (příslušným členem realizačního týmu) nad takovou činností, aby byla garantována plná odbornost poskytovaných Služeb v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je kdykoliv oprávněn žádat, aby Služby byly v plném rozsahu poskytovány přímo členem realizačního týmu, a Poskytovatel je povinen takové žádosti neprodleně vyhovět.

3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby na základě této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce této Smlouvy má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění realizoval sám.

3.10 Činnosti v rámci Služeb expertní podpory a Rozvoje budou vykazovány prostřednictvím člověkodnů (dále jen „**ČD**"), kde 1 ČD je práce osoby podílející se na poskytování Služeb

expertní podpory či Rozvoje v rozsahu 8 hodin. Člověkodny je možné vykazovat v granularitě 0,5 ČD.

3.11 V případě, že v zadávacím řízení Veřejné zakázky podával Poskytovatel společnou nabídku, nesou všechny subjekty na straně Poskytovatele uvedené na úvodní straně této Smlouvy odpovědnost z plnění z této Smlouvy společně a nerozdílně.

3.12 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Služby.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Služby budou poskytovány v termínech stanovených v jednotlivých Dílčích smlouvách.

4.2 Místem plnění je primárně sídlo Objednatele, a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb. Objednatel je oprávněn tato místa specifikovat v Dílčí smlouvě, resp. ve výzvě k jejímu uzavření.

4.3 Pokud to povaha Služeb umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

5. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘEVZETÍ

5.1 Poskytovatel je povinen převzít IKR ve lhůtě maximálně do 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy, jejímž předmětem bude poskytnutí Služeb převzetí. K převzetí IKR dojde na základě plánu převzetí vypracovaného Poskytovatelem ve lhůtě stanovené v Dílčí smlouvě a předaného v této lhůtě Objednateli ke schválení postupem dle čl. 10. odst. 10.2 této Smlouvy (dále jen „**Plán převzetí**").

5.2 Objednatelem akceptovaný Plán převzetí stanoví závazný rozsah činností Poskytovatele a součinnosti Objednatele, přesný harmonogram převzetí a veškeré další důležité parametry nezbytné pro řádný přechod odpovědnosti za provoz IKR na Poskytovatele. Rozsah součinnosti Objednatele dle tohoto článku této Smlouvy nepřesáhne rozsah stanovený v Technické specifikaci.

5.3 Objednatel není povinen Služby převzetí požadovat, a to v případě, že jejich realizace není pro řádné poskytování Služeb nezbytná (zejména v případě, že Poskytovatel byl předchozím dodavatelem Služeb a na základě této Smlouvy, resp. příslušné Dílčí smlouvy bude kontinuálně v poskytování Služeb pokračovat).

6. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou, vždy po dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě a v rozsahu uvedeném v Technické specifikaci.

6.2 Vznikne-li při realizaci Rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby podpory provozu.

6.3 Poskytovatel se zavazuje:

6.3.1 poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, a to po dobu delší než 5 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;

6.3.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu dle Technické specifikace a dle definovaných Service Level Agreements (dále jen „**SLA**"), které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí služba podpory provozu nemá definované SLA;

6.3.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.

6.4 Poskytovatel se zavazuje přijímat informace o provozním stavu IKR ze střediska technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**") a dále poskytovat Objednateli součinnost při monitoringu parametrů IKR.

6.5 Poskytovatel vypracuje a Objednateli předloží přehledné a kompletní výkazy a výsledky ze Service Desku a další informace, relevantní pro poskytování Služby podpory provozu, formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Zpráva**").

6.6 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**") a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.

6.7 Zprávy podléhají schvalování Objednatelem.

6.8 Služby podpory provozu budou spočívat v činnostech uvedených v Technické specifikaci.

6.9 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a další případnou komunikaci ohledně Rozvoje je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy, resp. po dobu poskytování Služeb podpory provozu, rozhraní pro napojení na Service Desk, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce a formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat své servisní požadavky. Způsob integrace a předávání zpráv je popsán v příslušném vývojovém standardu ČSSZ, jejichž výčet je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy (dále jen „**Vývojové standardy**"), a jejichž aktuální znění má Poskytovatel ke dni uzavření této Smlouvy ve své dispozici.

6.10 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:

6.10.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení

garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu, a prostředky dle tohoto odstavce této Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu IKR a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;

6.10.2 zavést a provádět relevantní bezpečnostní opatření, jejichž cílem je zajištění bezpečnosti informací v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a s účelem této Smlouvy;

6.10.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky IKR a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby IKR (dále jen „**odstávka IKR**"), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka IKR je možná pouze se souhlasem Objednatele. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávku IKR provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby IKR;

6.10.4 poskytovat v rámci Služeb podpory provozu metriky pro monitoring provozu IKR ze strany Objednatele. Poskytovatel zajišťuje pravidelné vyhodnocování těchto metrik s cílem zajistit bezproblémový provoz IKR.

7. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXPERTNÍ PODPORY

7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby expertní podpory v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou, vždy po dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

7.2 Vznikne-li při realizaci Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby expertní podpory, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb expertní podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace.

7.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby expertní podpory s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě, a poskytovat Služby expertní podpory v rozsahu dle Technické specifikace a dle definovaných SLA, které jsou součástí Technické specifikace.

7.4 Poskytovatelem budou vypracovávány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní měsíční výkazy, ve kterých bude uveden soupis prací provedených v příslušném kalendářním měsíci (dále jen „**Měsíční výkaz**").

7.5 Měsíční výkazy podléhají schvalování Objednatelem.

7.6 Služby expertní podpory se Poskytovatel zavazuje poskytovat vždy na základě požadavků Objednatele. Jedná se o požadavky, které nejsou zahrnuty ve Službách podpory provozu ani v Rozvoji. Služby expertní podpory budou spočívat v řešení nestandardních a neočekávaných stavů, a to zejména v:

7.6.1 řešení problémů identifikovaných v integraci a komunikaci IKR s ostatními komponentami IIS ČSSZ;

7.6.2 řešení nestandardních stavů identifikovaných v datové základně IKR a v procesech aktualizace datové základny IKR ze zdrojových systémů, optimalizaci těchto procesů;

7.6.3 řešení bezpečnostních incidentů;

7.6.4 řešení nestandardních stavů vzniklých při komunikaci externích klientů s ČSSZ;

7.6.5 řešení dopadů nedostupnosti jednotlivých subjektů v rámci elektronické výměny informací mezi státy EU / vyhodnocování nestandardních stavů v rámci komunikace mezi státy EU.

7.7 Za účelem poskytování Služeb expertní podpory a pro příjem hlášených nestandardních a neočekávaných stavů je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb expertní podpory samostatné rozhraní (dále jen „**Help Desk**"), které bude odlišné od rozhraní uvedeného v čl. 6. odst. 6.9 této Smlouvy, a v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce a na které budou moci formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat svá hlášení.

7.8 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním Služeb expertní podpory bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, a to po dobu delší než 10 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb expertní podpory po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.

8. POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

8.1 Služby Rozvoje budou poskytovány na základě v souladu s touto Smlouvou a s Dílčími smlouvami.

8.2 Součástí Rozvoje je také provádění školení pro klíčové uživatele IKR, metodiky, administrátory a koncové uživatele IKR určené Objednatelem. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem, Objednatel zajistí školicí a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému prostředí Objednatele.

8.3 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout u těch služeb Rozvoje, u kterých je to v Technické specifikaci uvedeno, nad rámec Služeb podpory provozu, také zvýšenou podporu po nasazení do produkčního prostředí Objednatele v rozsahu 14 kalendářních dnů (tedy včetně víkendů a svátků). Zvýšenou podporou po nasazení do produkčního prostředí se rozumí:

- soustavné sledování log souborů IKR z produkčního prostředí ČSSZ a jejich detailní analýzu;
- proaktivní řešení nestandardních stavů a funkcionality IKR v produkčním prostředí ČSSZ, včetně implementace a nasazení případných opravných verzí IKR ve všech prostředích ČSSZ;
- vyžádané konzultace v čase 7:00 – 17:00 hod. a to jak telefonicky tak i osobně v místě plnění.

8.4 Rozvoj, u kterého je poskytována zvýšená podpora po nasazení do produkčního prostředí, bude považován za řádně provedený až po poskytnutí této zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí dle odst. 8.3 tohoto článku této Smlouvy a po její akceptaci.

8.5 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním Rozvoje bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů,

je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.

9. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU

9.1 Poskytovatel se zavazuje na základě Dílčí smlouvy a dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového dodavatele, tedy poskytnout Objednateli Služby exitu.

9.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje vypracovat dokumentaci, vymezující postup provedení Služeb exitu (dále jen „**Exitový plán**"), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu.

9.3 Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k poskytnutí Služeb exitu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy nebo kdykoli spolu výpovědí této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci ve lhůtě dle Dílčí smlouvy. V případě potřeby Objednatele je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v rámci Služeb exitu součinnost při předání IKR novému dodavateli i v době do 6 měsíců od ukončení poslední Dílčí smlouvy, jejímž předmětem budou Služby podpory provozu, a to v rozsahu maximálně 25 ČD. V případě odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele je Poskytovatel povinen převést všechny činnosti spojené s poskytováním Služeb na Objednatele bez zbytečného odkladu a bez nároku na jakoukoliv úplatu.

9.4 Objednatel není povinen Služby exitu požadovat, a to v případě že jejich realizace není pro řádné poskytování Služeb z nové navazující smlouvy nezbytná (zejména v případě, že Poskytovatel bude novým dodavatelem Služeb na základě nové smlouvy a bude kontinuálně v poskytování Služeb pokračovat).

10. AKCEPTACE

10.1 Každý výsledek poskytování Služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (např. předání vypracovaného návrhu řešení či jiného dokumentu zásadní povahy, předání plně funkční verze IKR se zapracovanými úpravami k instalaci do produkčního prostředí, poskytování zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí atd.) (dále jen „**Dílčí plnění**"), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, Dílčí smlouvě či jiném dohodnutém závazném dokumentu (např. Návrh řešení, Popis zdrojové datové věty, Instalační příručka, Fyzický datový model, Uživatelské školicí příručky, Popis změn, Administrátorská příručka, atd.) za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

10.2 **Akceptace dokumentů**

10.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, v rámci poskytování Služeb vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci tohoto článku této Smlouvy.

10.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

10.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně.

10.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom příslušný písemný protokol (akceptační, předávací či jiný obdobný protokol).

10.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

10.3 **Akceptace jiných Dílčích plnění než dokumentů**

10.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva nebo Dílčí smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých Dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci tohoto článku této Smlouvy.

10.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

10.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých Dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Dílčí smlouvou či jiným dohodnutým závazným dokumentem (např. Návrh řešení, Popis zdrojové datové věty, Instalační příručka, Fyzický datový model, Uživatelská školicí příručka, Administrátorská příručka, Popis změn, atd.), a to prostřednictvím akceptačních kritérií. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění k danému dni plně odpovídá schválenému návrhu řešení a že k plné funkčnosti nevyžaduje žádné další zásahy ze strany Poskytovatele.

10.3.4 Akceptačním kritériem mohou být i akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem.

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 10.3.3 tohoto článku této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

10.3.5 Jestliže Dílčí plnění splní akceptační kritéria, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení kontroly jejich splnění umožnit Objednateli tato Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat příslušný protokol (akceptační, předávací či jiný obdobný protokol).

10.3.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních kritérií jinak, má se za to, že Dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C dle kategorizace uvedené v čl. III. odst. 3.1 Technické specifikace. Objednatel je oprávněn Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.

10.3.7 Pokud kterékoliv Dílčí plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v příslušném protokolu (akceptačním, předávacím či jiném obdobném protokolu). Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.

10.3.8 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku této Smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria a nebude Objednatelem akceptováno. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.

10.3.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.

10.3.10 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli Dokumentaci k Dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. 13. této Smlouvy.

10.4 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.

10.5 U Služeb expertní podpory akceptace probíhá písemným schválením Měsíčního výkazu Objednatelem.

10.6 Lhůty a postupy uvedené v tomto čl. 10. této Smlouvy platí, pokud se smluvní strany nedohodnou v Dílčí smlouvě jinak.

11. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

11.1 Poskytovatel se zavazuje:

11.1.1 poskytovat Služby vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;

11.1.2 poskytovat Služby s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě;

11.1.3 operativně zabezpečit takový počet členů týmů, aby byl schopen splnit požadované termíny více Dílčích smluv v předem stanoveném rozsahu;

11.1.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro poskytování Služeb nezbytné;

11.1.5 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s poskytováním Služeb;

11.1.6 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

11.1.7 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro poskytování Služeb nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

11.1.8 postupovat při poskytování Služeb s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“;

11.1.9 poskytovat Služby v souladu s Vývojovými standardy, s jejichž obsahem je povinen se seznámit, a jejichž obsah i výčet se bude v průběhu času jednostranně měnit. Smluvní strany se dohodly, že ohledně změn Přílohy č. 6 této Smlouvy nebudou uzavírány dodatky k této Smlouvě. O změně Vývojových standardů je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat. Změna je vůči Poskytovateli účinná od okamžiku doručení nových Vývojových standardů;

11.1.10 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce;

11.1.11 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;

11.1.12 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích

Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele seznámil;

11.1.13 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;

11.1.14 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;

11.1.15 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;

11.1.16 upozorňovat Objednatele v případě, že určitý pokyn Objednatele porušuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**") nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo České republiky týkající se ochrany osobních údajů.

11.2 Smluvní strany jsou povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který tvoří součást Technické specifikace a který upravuje organizaci při plnění této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu, apod.

11.3 Poskytovatel se dále zavazuje:

11.3.1 udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 200.000.000,- Kč. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce této Smlouvy, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv po dobu trvání tohoto smluvního vztahu bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy;

11.3.2 zajistit nejpozději současně s uskutečněním jakékoli změny IKR provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, aktualizaci Dokumentace, pokud se týká plnění uskutečněného Poskytovatelem;

11.3.3 poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání IKR s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem;

11.3.4 poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle ustanovení § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění této Smlouvy;

11.3.5 poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti;

11.3.6 dodržovat vnitřní bezpečnostní politiky a předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen;

11.3.7 informovat uvedenou oprávněnou osobu Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s poskytováním Služeb, a to nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění Poskytovatelem;

11.3.8 informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele souvisejících s předmětem plnění této Smlouvy;

11.3.9 poskytnout další relevantní nezbytnou součinnost za účelem řádného poskytování Služeb, včetně poskytnutí nezbytné součinnosti při aktivaci řízení kontinuity činností; jedná se o nezbytnou součinnost při pravidelných odstávkách a v případě mimořádné události;

11.3.10 poskytovat Služby tak, aby byly minimalizovány náklady jak při implementaci výsledku Rozvoje, tak i při poskytování Služeb podpory provozu a Služeb expertní podpory, a zavazuje se při poskytování Služeb minimalizovat náklady na integraci s již zavedenými systémy Objednatele a reflektovat aktuální technologické možnosti;

11.3.11 neprodleně upozornit Objednatele na skutečnost, že přestal splňovat podmínky uvedené v čl. 8. odst. 8.4 Zadávací dokumentace. V případě, že Poskytovatel Objednatele na tuto skutečnost upozorní, případně ji Objednatel zjistí sám i bez upozornění ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

11.4 Poskytovatel se dále zavazuje k likvidaci osobních údajů a dat, a to takto:

11.4.1 technické nosiče dat, které jsou majetkem Poskytovatele, obsahující na základě souhlasu Objednatele data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, musí být při jejich vyřazení z používání likvidovány pouze takovým způsobem, který zajistí, že před jejich likvidací nebo opakovaným použitím budou veškerá uložená data odstraněna nebo bezpečně přepsána.

11.4.1 Poskytovatel je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, které jsou majetkem Objednatele, k fyzické likvidaci Objednateli.

11.5 Poskytovatel bere na vědomí, že poskytnuté Služby mohou být financovány z programu z Národního plánu obnovy, případně z jiných finančních zdrojů z fondů EU, a že Objednatel bude v důsledku této skutečnosti povinen dodržet mimo jiné i pravidla týkající se publicity. Poskytovatel se proto zavazuje, bude-li to po něm ze strany Objednatele požadováno, poskytnout Objednateli v tomto ohledu potřebnou součinnost. Součinnost Poskytovatele dle předchozí věty bude spočívat zejména v opatření vybraných výstupů vzniklých v souvislosti s poskytováním Služeb dle Dílčí smlouvy (např. účetních dokladů, jednotlivých dokumentací, analýz a protokolů apod., případně samotného výstupu Rozvoje IKR), logem či jinou informací (např. název

projektu, číslo projektu, zdroj podpory apod.). Konkrétní výčet výstupů, kterých se bude povinnost publicity týkat, jakož i výčet a podobu požadovaných informací, kterými mají být tyto výstupy opatřeny, oznámí Objednatel Poskytovateli s dostatečným předstihem v průběhu plnění této Dílčí smlouvy, jejímž předmětem budou Služby financované z programu z Národního plánu obnovy, případně z jiných finančním zdrojů z fondů EU.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Cena za poskytnutí Služeb převzetí je stanovena smluvními stranami ve výši 10.000,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**"). S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková cena za poskytnutí Služeb převzetí včetně DPH 12.100,- Kč, z toho DPH představuje částku 2.100,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb převzetí. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb převzetí bude stanovena max. ve výši 2 % z celkové nabídkové ceny uvedené Poskytovatelem v jeho nabídce na plnění Veřejné zakázky. Cena za Služby převzetí bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**") vystaveného Poskytovatelem do 5 dnů ode dne akceptace Služeb převzetí.

12.2 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení:

12.2.1 Celková měsíční cena Služeb podpory provozu je stanovena ve výši 1.978.765,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu včetně DPH 2.394.305,65 Kč,- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu, z toho DPH představuje částku 415.540,65 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc. Smluvní strany sjednávají, že cena za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu bude stanovena max. ve výši 1 % z celkové nabídkové ceny uvedené Poskytovatelem v jeho nabídce na plnění Veřejné zakázky.

12.2.2 Cena Služeb podpory provozu bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

12.3 Cena Služeb expertní podpory a její hrazení:

12.3.1 Cena Služeb expertní podpory za 1 ČD u každé role je uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tato cena za 1 ČD je pevná a úplná, tj. zahrnuje v rámci poskytování Služeb expertní podpory veškerá požadovaná plnění vztahující se k příslušné roli.

12.3.2 Cena Služeb expertní podpory bude stanovena následovně:

a) Cena Služeb expertní podpory vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD, a příslušné sazby za toto plnění, dle příslušných rolí.
b) Poskytovatel při akceptaci plnění předloží Objednateli seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle ČD při realizaci Služeb expertní podpory, včetně uvedení jmen konkrétních osob, které se na jeho realizaci podílely, a včetně popisu činností jednotlivých osob v Měsíčním výkazu.
c) Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů přiložený Měsíční výkaz schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
d) Cena Služeb expertní podpory se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Měsíčního výkazu bude zřejmé, že Služby expertní podpory byly realizovány s menší pracností.

12.3.3 Není-li v Dílčí smlouvě dohodnuto jinak, bude cena Služeb expertní podpory zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby expertní podpory akceptovány a současně po schválení Měsíčního výkazu Objednatelem, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem, jejíž přílohou je kopie schváleného Měsíčního výkazu.

12.4 Cena Rozvoje a její hrazení:

12.4.1 Cena Rozvoje za 1 ČD u každé role je uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tato cena za 1 ČD je pevná a úplná, tj. zahrnuje v rámci poskytování Rozvoje veškerá požadovaná plnění vztahující se k příslušné roli.

12.4.2 Cena za Rozvoj bude stanovena následovně:

a) Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění, dle příslušných rolí.

b) Poskytovatel při akceptaci Dílčího plnění spojeného s fakturačním milníkem předloží Objednateli seznam realizovaných a fakturovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle ČD při realizaci Rozvoje, včetně uvedení jmen konkrétních osob, které se na jeho realizaci podílely, a včetně popisu činností jednotlivých osob (dále jen „**Výkaz plnění**").

c) Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů předložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.

d) Cena Rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.

12.4.3 Není-li v Dílčí smlouvě dohodnuto jinak, cena za každou část Rozvoje (přičemž Dílčí smlouva může obsahovat i více částí Rozvoje) bude hrazena dle následujících pravidel:

a) fakturace každé části Rozvoje bude probíhat v jednom fakturačním milníku nebo ve více fakturačních milnících, a to dle dohody smluvních stran a v závislosti na složitosti předmětné části Rozvoje a na době jejího plnění;

b) fakturační milník musí být vždy spojen s akceptací Dílčího plnění (např. s návrhem řešení, testováním apod.);

c) fakturační milník v sobě může zahrnovat i další již dříve akceptovaná dílčí plnění (tzn., že fakturační milník nemusí být spojen s každou akceptací Dílčího plnění);

d) poslední fakturační milník musí být vždy spojen s akceptací Dílčího plnění v podobě zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí, jedná-li se o službu Rozvoje, ke které je tato podpora poskytována, přičemž částka fakturovaná v rámci posledního fakturačního milníku musí činit vždy nejméně 15 % z celkové ceny včetně DPH (součtu cen jednotlivých dílčích plnění) té části Rozvoje, ke které je tato zvýšená podpora po nasazení do produkčního prostředí poskytována;

e) každou fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit teprve po schválení Výkazu plnění Objednatelem a její přílohou musí být kopie tohoto schváleného Výkazu plnění.

12.5 Cena za poskytnutí Služeb exitu je stanovena smluvními stranami ve výši 98.500,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková cena za poskytnutí Služeb exitu včetně DPH 119.185,- Kč, z toho DPH představuje částku 20.685,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb exitu. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb exitu bude stanovena max. ve výši 4 % z celkové nabídkové ceny uvedené Poskytovatelem v jeho nabídce na plnění Veřejné zakázky. Cena za Služby exitu bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 5 dnů ode dne akceptace Služeb exitu.

12.6 Podrobný rozpad ceny Služeb je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.

12.7 Maximální cena Služeb dle této Smlouvy činí částku ve výši 344.839.220,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková cena Služeb včetně DPH 417.255.456,20 Kč, z toho DPH představuje částku 72.416.236,20 Kč.

12.8 Platební podmínky

12.8.1 Splatnost jednotlivých faktur je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

12.8.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení Dílčí smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

12.8.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit

ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

12.8.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

12.8.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

12.8.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

12.8.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

13. ZDROJOVÝ KÓD

13.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v čl. 14. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace Dílčího plnění, které je počítačovým programem, předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a musí zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. musí být umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části IKR, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby počítačového programu a zasahovat do něj.

13.2 Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán vždy alespoň jednou za 6 po sobě jdoucích měsíců na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód" a označením části IKR a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

13.3 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 13.1 tohoto článku této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu IKR, k nimž dojde při poskytování Služeb nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**"). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

13.4 V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí IKR tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi IKR.

13.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 13.1 tohoto článku této Smlouvy či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními subjekty uvedenými v čl. 2. odst. 2.2 této Smlouvy či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.

14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

14.1 V případě, že součástí poskytnutých Služeb jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 14.2 tohoto článku této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

14.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „**autorský zákon**"), je k těmto součástem plnění poskytována, případně postupována či zprostředkována, licence či podlicence (dále společně jen „**licence**") za podmínek sjednaných dále v tomto článku této Smlouvy.

14.3 Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**") užívat dle níže uvedených podmínek.

14.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 14.3.3 tohoto článku této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny tohoto autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších děl třetích stran, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je Poskytovatelem poskytována jako neomezená a nevýhradní. Objednatel není povinen licenci k autorskému dílu využít.

14.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v IKR upravené na základě této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

14.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 14.3.1 tohoto článku této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace výsledku Služeb, který příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku Služeb.

14.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy i příslušné Dílčí smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

14.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. 12. této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

14.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

14.3.7 Pokud s tím Objednatel vysloví souhlas, součástí výsledku Služeb může být tzv. standardní software anebo tzv. open source software (dále společně také jen „**standardní software**"), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění v rozsahu dle předchozích ustanovení odst. 14.3 tohoto článku této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat.

14.3.8 Pokud se bude jednat o standardní software Poskytovatele nebo třetích stran, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím výsledkům Služeb dle odst. 14.3.1 až 14.3.6 tohoto článku této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele stanovených touto Smlouvou, resp. příslušnou Dílčí smlouvou. V případě výpovědi či odstoupení od této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání IKR. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní software dle tohoto odstavce této Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil. Tímto postupem však není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.

14.3.9 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat, nemusí být Objednateli k standardnímu software předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do standardního software zasahovat, vždy však

musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.

14.3.10 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití standardního software.

14.3.11 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci výsledků Služeb a předložit Objednateli na jeho písemnou žádost ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

14.3.12 Jestliže jsou s užitím standardního software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání této Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.

14.4 Práva (licence) získaná v rámci plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, Poskytovatelem Objednateli.

14.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb. Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených touto Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

15. ZÁRUKA

15.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každé Dílčí plnění má ke dni jeho akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci, resp. Dílčí smlouvou, a je způsobilé k použití pro účely stanovené v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě, nebo v souladu s touto Smlouvou, resp. Dílčí smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti IKR, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a IKR si zachová svoji použitelnost.

15.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každého jednotlivého Dílčího plnění od okamžiku jeho akceptace nebo od akceptace výsledku Služeb jako celku, v souladu s příslušným ustanovením Dílčí smlouvy, a to po dobu 24 měsíců.

15.3 Po dobu poskytování Služeb podpory provozu na základě Dílčí smlouvy budou veškeré záruční i mimozáruční vady IKR řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb podpory provozu a následující ustanovení odst. 15.4 a 15.5 tohoto článku této Smlouvy se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb podpory provozu. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.

15.4 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:

15.4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění záruční vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání IKR, maximálně do 0,5

hodiny po jejím nahlášení s tím, že záruční vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,

15.4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění záruční vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání IKR, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že záruční vadu do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,

15.4.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění záruční vady kategorie C, tj. vady, která není záruční vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 pracovních dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění záruční vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 pracovních dnů od jejího nahlášení,

15.4.4 náhradní řešení záruční vady, tedy řešení, které není vyřešením záruční vady, ale které vede k zamezení negativních projevů a důsledků takovéto vady, kategorie A se považuje za nahlášenou záruční vadu kategorie B a náhradní řešení záruční vady kategorie B se považuje za nahlášenou záruční vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení záruční vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit,

15.4.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení záruční vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a záruční vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako záruční vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto záruční vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.

15.5 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění záruční vad a pro odstranění záruční vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v pracovních dnech od 6:00 do 18:00 hodin.

15.6 Objednatel je oprávněn záruční vady výsledku Služeb nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky jakkoli dotčena.

15.7 Doba od zjištění záruční vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

15.8 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré poskytnuté Služby budou prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnuté Služby. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s poskytnutou Službou, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání IKR či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

15.9 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí Služeb, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 14. této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

16.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy a ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:

16.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, uzavírat Dílčí smlouvy a měnit či rušit tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu a uzavírat k nim dodatky;

16.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního i technického charakteru, jednat o Dílčích smlouvách, Dílčí smlouvy měnit či rušit a uzavírat k nim dodatky; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny měnit, či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

16.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 15. této Smlouvy, dále v záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů podle čl. 17. této Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky;

16.1.4 osoby oprávněné jednat ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů jsou oprávněny vést jednání týkající se kybernetických bezpečnostních incidentů souvisejících s poskytováním Služeb dle čl. 11. odst. 11.3.7 této Smlouvy.

16.2 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 tohoto článku této Smlouvy jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě či Dílčí smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

16.3 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 až 16.1.4 tohoto článku této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu či změnu Dílčí smlouvy.

16.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

16.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. O takovéto změně nebude uzavírán dodatek ve smyslu čl. 24. odst. 24.1 této Smlouvy. Změna je účinná ode dne doručení písemného upozornění o změně oprávněné osoby druhé smluvní straně.

16.6 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst.

16.1.2 až 16.1.4 tohoto článku této Smlouvy podílející se na poskytování Služeb, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

17.1 S ohledem na předmět této Smlouvy, uvedený v čl. 3. této Smlouvy, smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (dále společně jen „**osobní údaje**") obsažené v datech koncových uživatelů IKR či osob evidovaných v IKR, tedy jednotlivých kategorií subjektů údajů (dále jen „**subjekty údajů**"). Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ustanovení o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto článku této Smlouvy.

17.2 Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy.

17.3 Podrobněji jsou předmět zpracování, typy osobních údajů a kategorie subjektů údajů popsány v Technické specifikaci.

Povaha a účel zpracování

17.4 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

Doba zpracování

17.5 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy a Dílčích smluv uzavřených na jejím základě. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy a Dílčích smluv, pokud z ustanovení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku jejich účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

17.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

17.7 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

17.7.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

17.7.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;

17.7.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;

17.7.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;

17.7.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;

17.7.6 zohledňuje povahu zpracování;

17.7.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;

17.7.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

17.7.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;

17.7.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;

17.7.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;

17.7.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku této Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;

17.7.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování;

přičemž činnosti Poskytovatele dle odst. 17.7.3, 17.7.7, 17.7.8 a 17.7.10 tohoto článku této Smlouvy budou hrazeny v režimu Služeb podpory provozu.

17.8 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:

17.8.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;

17.8.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;

17.8.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a

17.8.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

17.9 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:

17.9.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;

17.9.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;

17.9.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a

17.9.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

17.10 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

17.11 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

17.12 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení této Smlouvy rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

17.13 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Pověření Poskytovatele k poskytování součinnosti Objednateli

17.14 Poskytovatel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv koncových uživatelů jakožto subjektů údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:

17.14.1 přijetí požadavku na součinnost při řešení žádostí Objednatelem;

17.14.2 realizace požadavku Objednatele;

17.14.3 předání návrhu řešení vypořádání požadavku Objednateli k potvrzení navrhovaného řešení či k vyřešení žádosti;

17.15 V rámci provádění činností dle odst. 17.14 tohoto článku této Smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhovaného vyřízení požadavků subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.

17.16 Činnosti dle odst. 17.14 tohoto článku této Smlouvy budou hrazeny v režimu Služeb podpory provozu.

17.17 Činnosti dle odst. 17.14 tohoto článku této Smlouvy se vztahují k následujícím právům subjektů údajů:

17.17.1 Právo na přístup k osobním údajům

17.17.2 Právo na opravu

17.17.3 Práva na výmaz a omezení zpracování

17.17.4 Právo na přenositelnost údajů

17.17.5 Právo vznést námitku.

Zabezpečení osobních údajů

17.18 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

17.19 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**"). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

17.20 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních

opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Poskytovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Objednatele. Pokud Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě. Nebude-li další zpracovatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, bude odpovídat Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele Poskytovatel.

17.21 Poskytovatel přijal a udržuje všechna vhodná technická a organizační opatření požadovaná podle čl. 32 nařízení GDPR, a to zejména následující opatření k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení:

17.21.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;

17.21.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

17.21.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;

17.21.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;

17.21.5 provádění šifrování a pseudonymizace osobních údajů;

17.21.6 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;

17.21.7 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;

17.21.8 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

17.21.9 víceúrovňový firewall;

17.21.10 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;

17.21.11 provádění šifrovaného přenosu dat prostřednictvím IT technologií mimo perimetr IIS ČSSZ pouze po předchozím souhlasu Objednatele;

17.21.12 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;

17.21.13 servery s osobními údaji jsou uzamčené v místnosti se zvláštním režimem vstupu; a

17.21.14 zálohy dat se provádějí do oddělené části IIS ČSSZ šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Poskytovatele.

17.22 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

17.23 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

17.24 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

17.25 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 17.21 tohoto článku této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

17.26 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli. Pro oznámení porušení zabezpečení osobních údajů použije Poskytovatel formulář uvedený v Příloze č. 9 této Smlouvy.

18. OCHRANA INFORMACÍ

18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy, resp. z Dílčích smluv:

18.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**"),

18.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

18.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při poskytování Služeb získala od druhé smluvní strany.

18.3 Za třetí osoby podle odst. 18.2 tohoto článku této Smlouvy se nepovažují:

18.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

18.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

18.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

18.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na poskytování Služeb nebo na plnění spojeném s poskytováním Služeb, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

18.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek

důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

18.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na poskytování Služeb, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na poskytování Služeb.

18.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které příslušný zákon vyžaduje a které mohou být dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů v konkrétním případě vyžadovány.

18.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro poskytování Služeb se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu, resp. Dílčí smlouvy. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

18.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku této Smlouvy se vztahuje pouze na Poskytovatele.

18.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která IKR obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy IKR, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v IKR, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.

18.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

18.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

18.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

18.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

18.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

18.10.5 vyžaduje zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci zpřístupnit,

18.10.6 jsou obsažené v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě, a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ustanovení § 219 ZZVZ.

18.11 Za důvěrné informace se zejména nepovažují:

18.11.1 ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, včetně jejích příloh, s výjimkou těch částí, které nejsou uveřejňovány na základě příslušných právních předpisů (obchodní tajemství, osobní údaje, kybernetická bezpečnost a další oblasti),

18.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.

18.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na profilu Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ:

18.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, s výjimkou těch částí, které nejsou uveřejňovány na základě příslušných právních předpisů (obchodní tajemství, osobní údaje, kybernetická bezpečnost a další oblasti),

18.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.

18.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 18.3 tohoto článku této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

18.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši až 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti; v takovém případě se neuplatní smluvní pokuta, která byla mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro porušení téže povinnosti sjednána v dohodě o mlčenlivosti uzavřené v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.

18.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku této Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

19. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

19.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat

druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné poskytování Služeb.

19.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlením s úhradou jednotlivých peněžních závazků.

19.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 16. této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

19.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně, prostřednictvím datové schránky, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na úvodní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost této Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 10. této Smlouvy. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2016 nebo vyšší, MS Excel 2016 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.

19.5 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.

19.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole).

20. NÁHRADA ŠKODY

20.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

20.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, či povinností uložených Poskytovateli dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

20.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového

zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

20.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

20.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.

20.6 Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

20.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

21. SANKCE

21.1 Smluvní strany se dohodly, že:

21.1.1 V případě prodlení Poskytovatele s vytvořením Plánu převzetí nebo se samotným převzetím IKR oproti termínu stanovenému v Dílčí smlouvě, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

21.1.2 v případě prodlení Poskytovatele oproti jakémukoliv termínu stanovenému v Dílčí smlouvě na Rozvoj vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny Dílčí smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení;

21.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 13. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

21.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

21.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s reakcí a/nebo vyřešením incidentu kategorie A oproti době stanovené v Technické specifikaci, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu stanovenou v tabulce uvedené v čl. III., odst. 3.1 Technické specifikace;

21.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s reakcí a/nebo vyřešením incidentu kategorie B oproti době stanovené v Technické specifikaci, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu stanovenou v tabulce uvedené v čl. III., odst. 3.1 Technické specifikace;

21.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s reakcí a/nebo vyřešením incidentu kategorie C oproti době stanovené v Technické specifikaci, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu stanovenou v tabulce uvedené v čl. III., odst. 3.1 Technické specifikace;

21.2.4 v případě, že Poskytovatel nedodrží požadovanou dostupnost provozovaných subsystémů v jednotlivých prostředích dle Technické specifikace, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu stanovenou v čl. III. odst. 3.2 Technické specifikace;

21.2.5 v případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním řádně nahlášeného nestandardního/neočekávaného stavu oproti době stanovené v čl. IV. Technické specifikace, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 15.000,- Kč u nestandardního/neočekávaného stavu kategorie A za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním nestandardního/neočekávaného stavu, ve výši 15.000,- Kč u nestandardního/neočekávaného stavu kategorie B za každý i započatý den prodlení s odstraněním nestandardního/neočekávaného stavu a ve výši 10.000,- Kč u nestandardního/neočekávaného stavu kategorie C za každý i započatý den prodlení s odstraněním nestandardního/neočekávaného stavu;

21.2.6 v případě, že Poskytovatel nedodrží Vývojové standardy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ nedodržení těchto standardů;

21.2.7 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 11. odst. 11.3.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

21.2.8 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle čl. 11. odst. 11.3.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

21.2.9 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu oproti termínu stanovenému v Dílčí smlouvě nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

21.2.10 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby v souladu s podmínkami stanovenými v čl. 3. odst. 3.7 a 3.8 této Smlouvy nebo poskytovat Služby s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy dle čl. 3. odst. 3.9 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;

21.2.11 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle čl. 6. odst. 6.6 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;

21.2.12 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 11. odst. 11.3.3 či 11.3.4 této Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm

požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;

21.2.13 poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. 17. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši až 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;

21.2.14 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením záruční vady kategorie A oproti lhůtě uvedené v čl. 15. odst. 15.4.1 této Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;

21.2.15 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením záruční vady kategorie B oproti lhůtě uvedené v čl. 15. odst. 15.4.2 této Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení;

21.2.16 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením záruční vady kategorie C oproti lhůtě uvedené v čl. 15. odst. 15.4.3 této Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

21.2.17 v případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. 11. odst. 11.3.7 této Smlouvy uvedené kontaktní osobě Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení s nahlášením incidentu Objednateli.

21.3 Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

21.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

22.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „**zákon o registru smluv**"), Objednatelem, a uzavírá se na dobu určitou v trvání 48 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.

22.2 Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva i Dílčí smlouvy byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

22.3 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání předpisy upravující ochranu osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.

22.4 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.

22.5 Objednatel je, kromě důvodů uvedených v občanském zákoníku, oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo pouze od Dílčí smlouvy také v případě:

22.5.1 prodlení Poskytovatele s vytvořením Plánu převzetí nebo se samotným převzetím IKR či s předáním výsledku Rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v Dílčí smlouvě, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,

22.5.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční ceny za poskytování Služeb podpory provozu,

22.5.3 trvání vady kategorie A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,

22.5.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy nebo právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů ze strany Poskytovatele,

22.5.5 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce.

22.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:

22.6.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;

22.6.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;

22.6.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace;

22.6.4 byl Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 ZZVZ; nebo

22.6.5 v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.

22.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo pouze od Dílčí smlouvy, v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná

nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

22.8 Účinky odstoupení od této Smlouvy nebo od Dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

22.9 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

22.10 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět bez udání důvodů i jakoukoliv Dílčí smlouvu, a to s výpovědní dobou 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

22.11 Výpověď dle odst. 22.9 tohoto článku této Smlouvy může být ze strany Objednatele i částečná a Objednatel může tuto Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.

22.12 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.

23. ŘEŠENÍ SPORŮ

23.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

23.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

24. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

24.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

24.2 Stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno po vzájemné dohodě smluvních stran takovým ustanovením, které bude odpovídat svým účinkem co nejblíže původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ustanovení v ekonomickém i právním smyslu.

24.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.

24.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

24.5 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a je podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.

24.6 Nedílnou součást této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace
Příloha č. 2:	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 3:	Oprávněné osoby
Příloha č. 4:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 5:	Cena
Příloha č. 6:	Vývojové standardy Objednatele
Příloha č. 7:	Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv
Příloha č. 8:	Vzor Dílčí smlouvy
Příloha č. 9	Formulář pro ohlášení incidentu správci zpracovatelem

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Ing. Milan Shrbený

Digitálně podepsal Ing. Milan Shrbený
Datum: 2023.10.16 10:09:01 +02'00'

.....

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Ing. Milan Shrbený

ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

Místo: Praha

Poskytovatel

[redacted]

Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2023.10.13 11:07:31 +02'00'

.....

Asseco Central Europe, a.s.

[redacted] prokurista

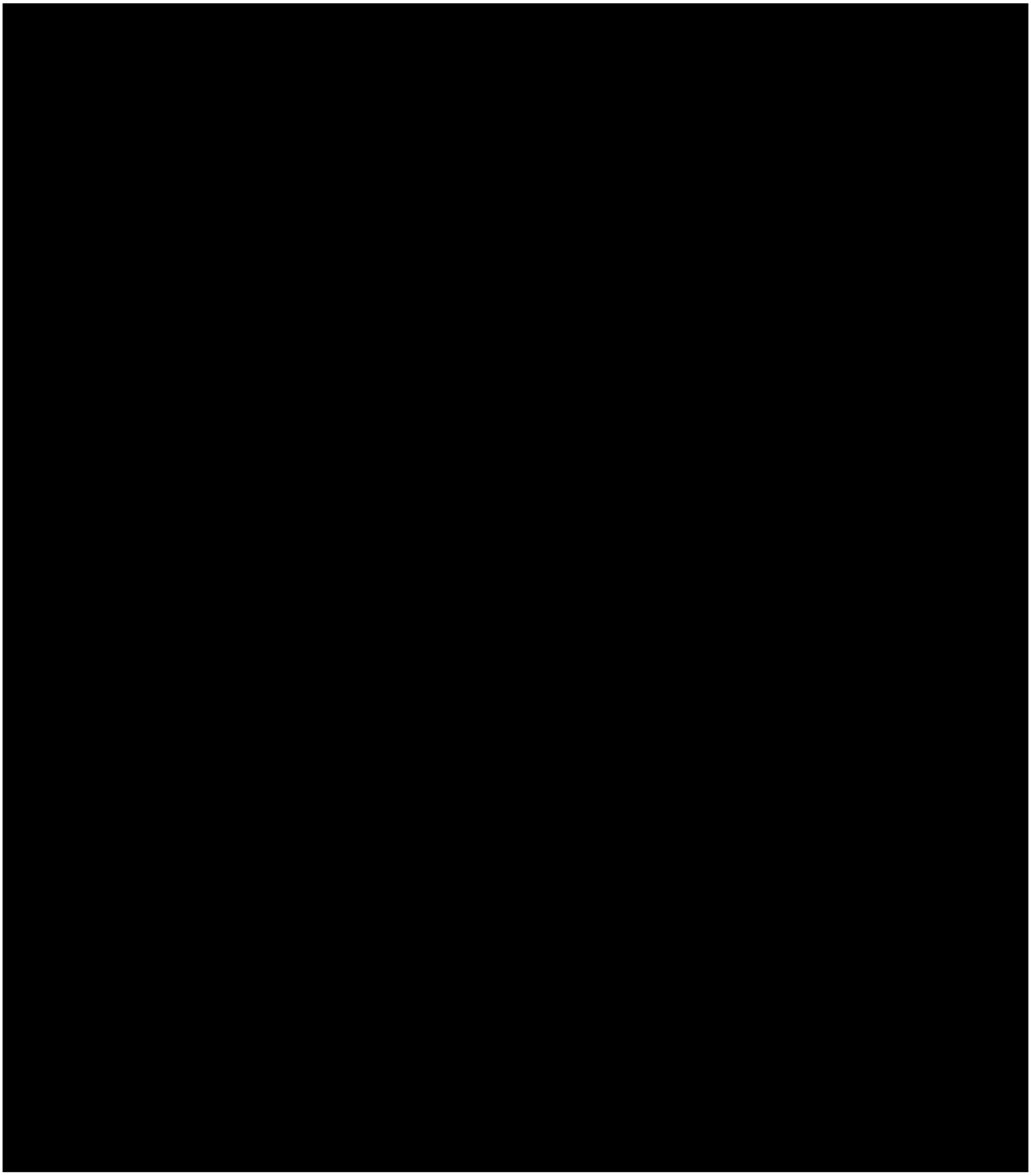
Místo: Praha

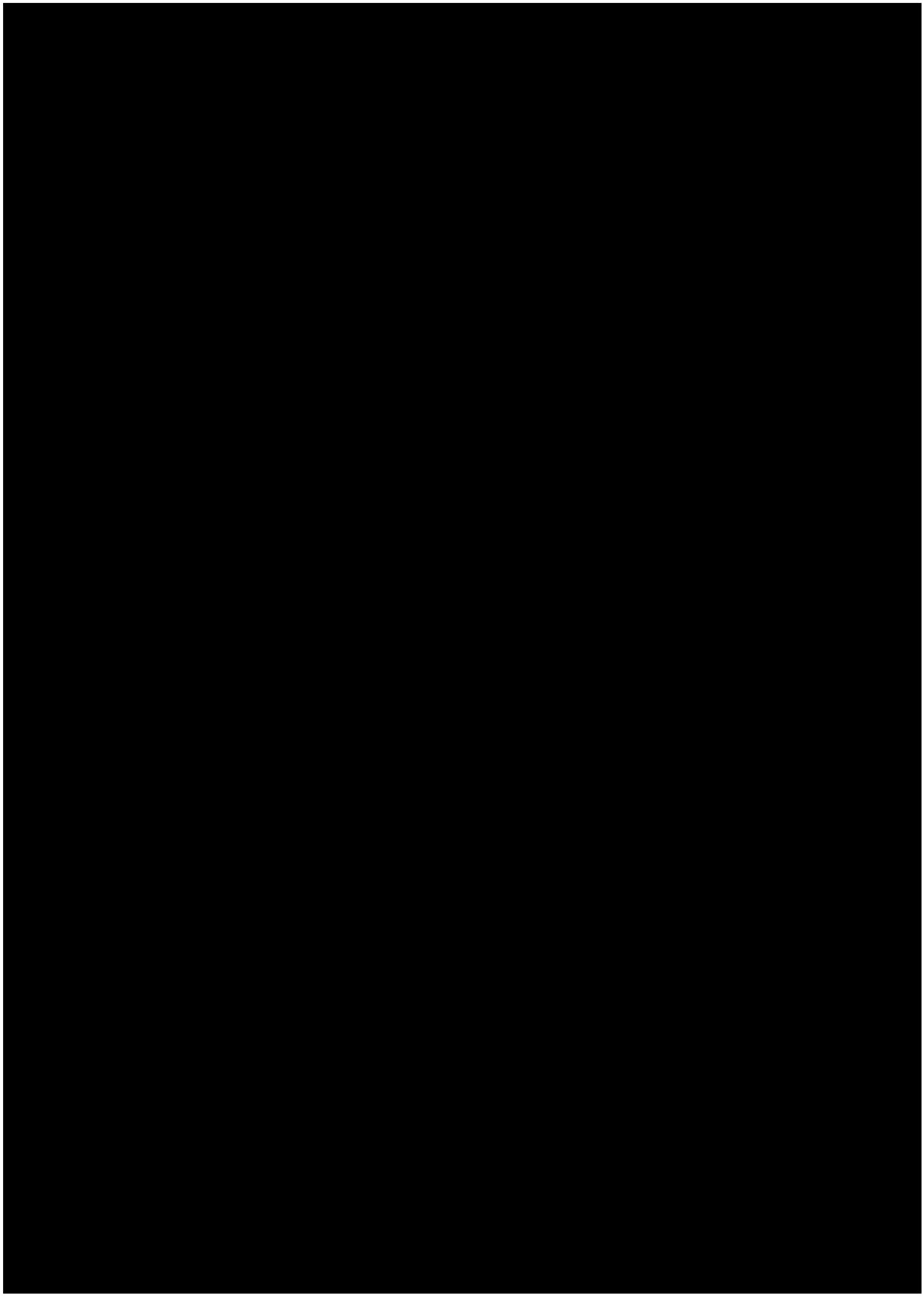
Příloha č. 1

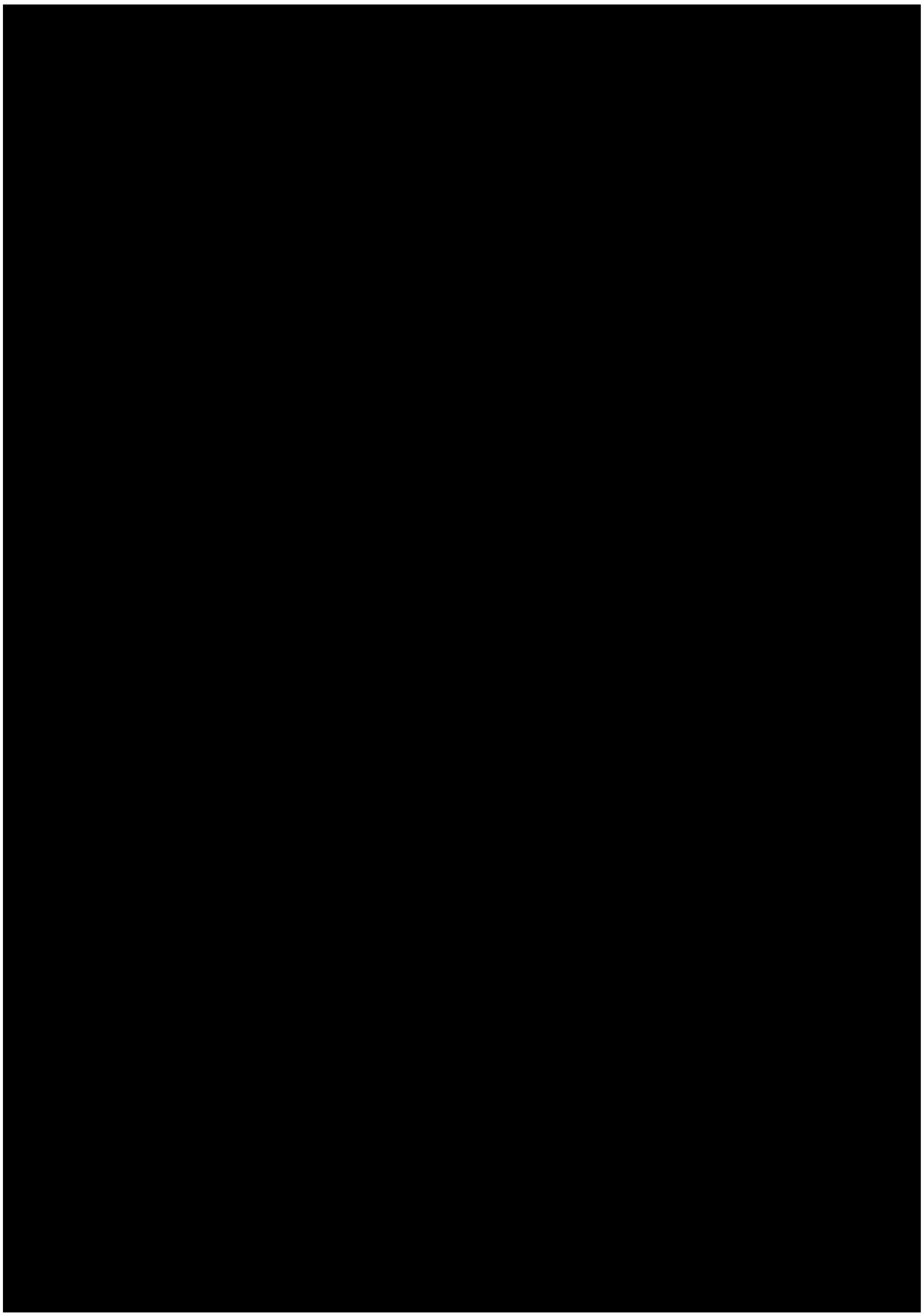
Technická specifikace

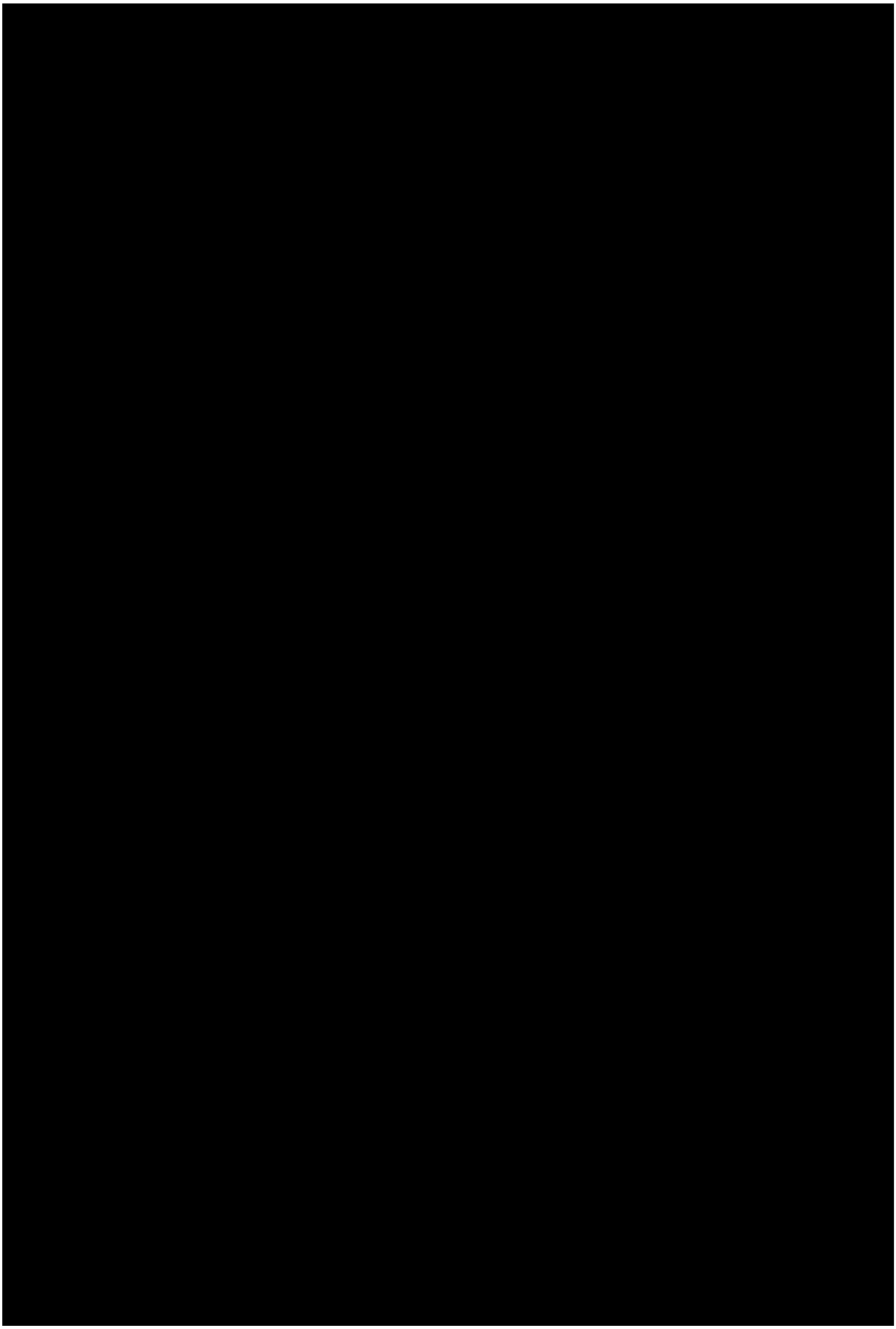
I.

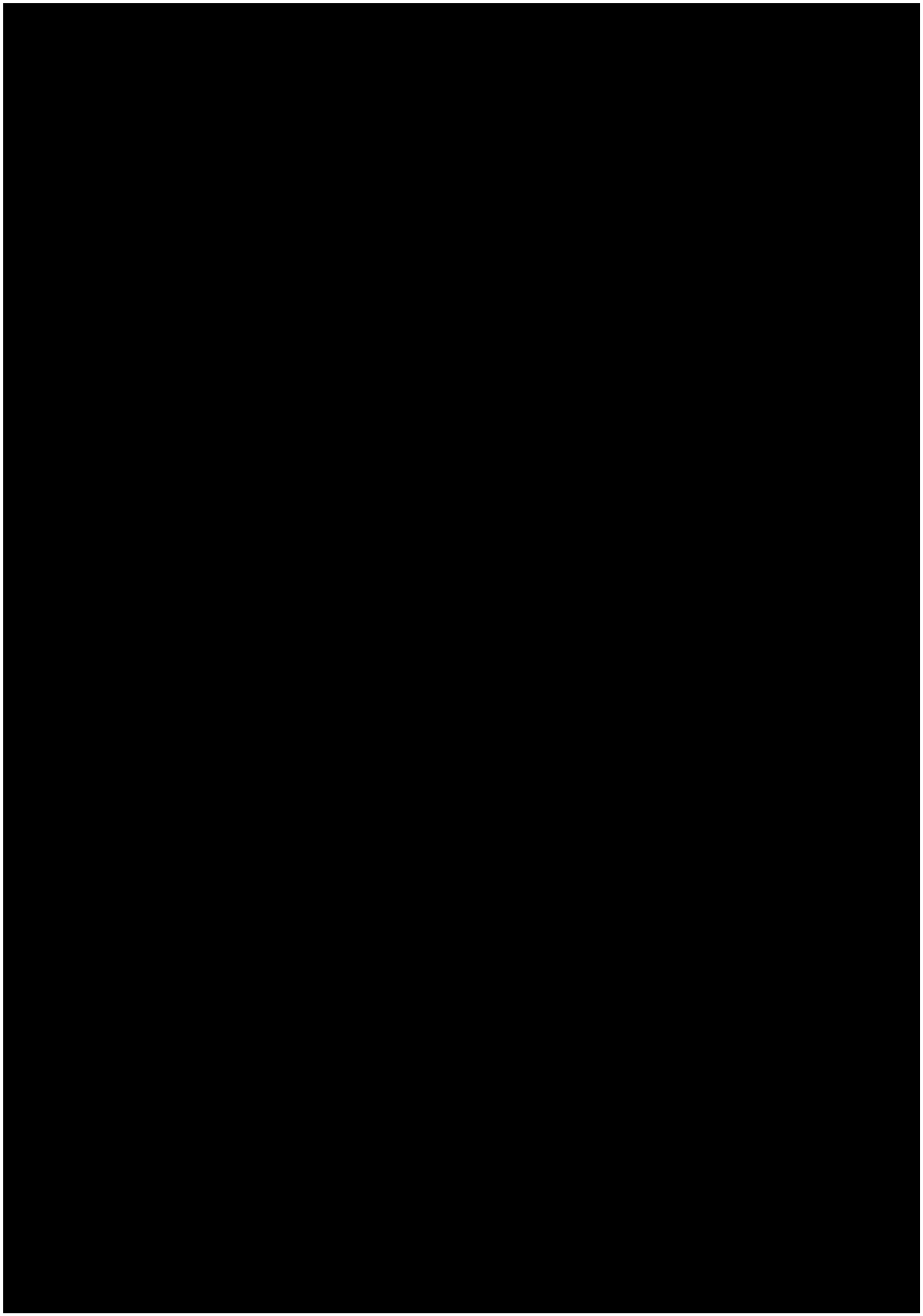
Základní popis prostředí Objednatele

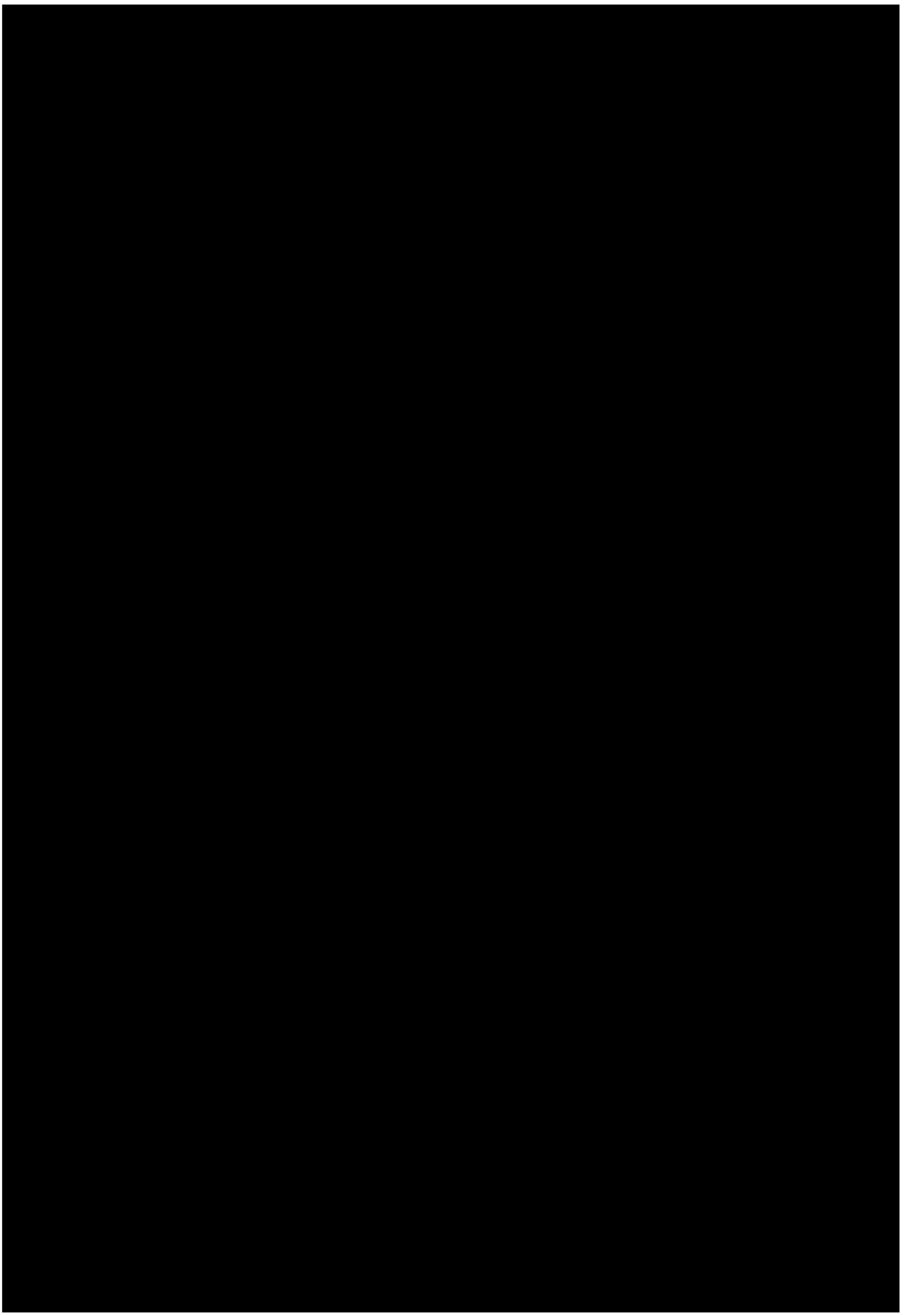


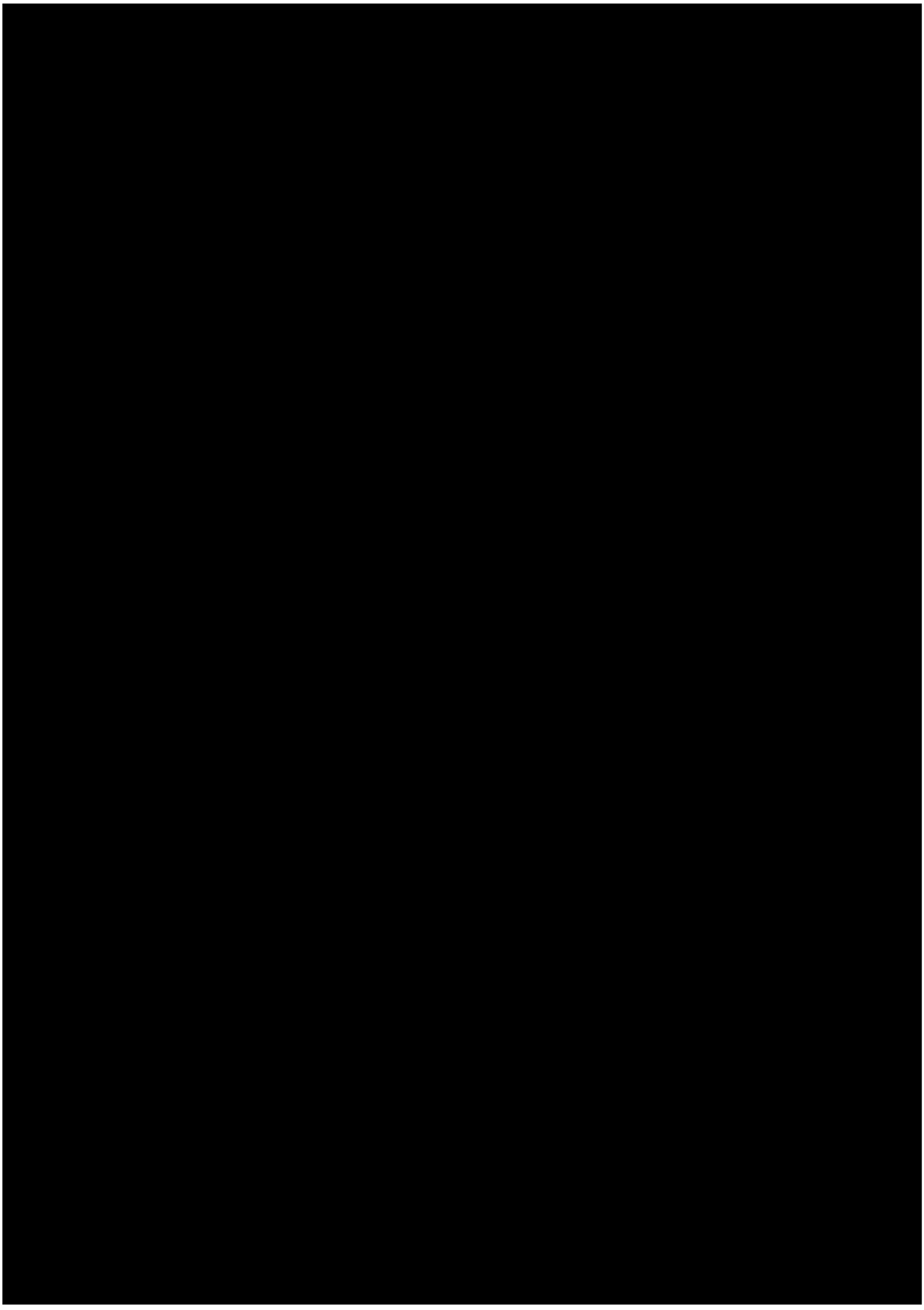


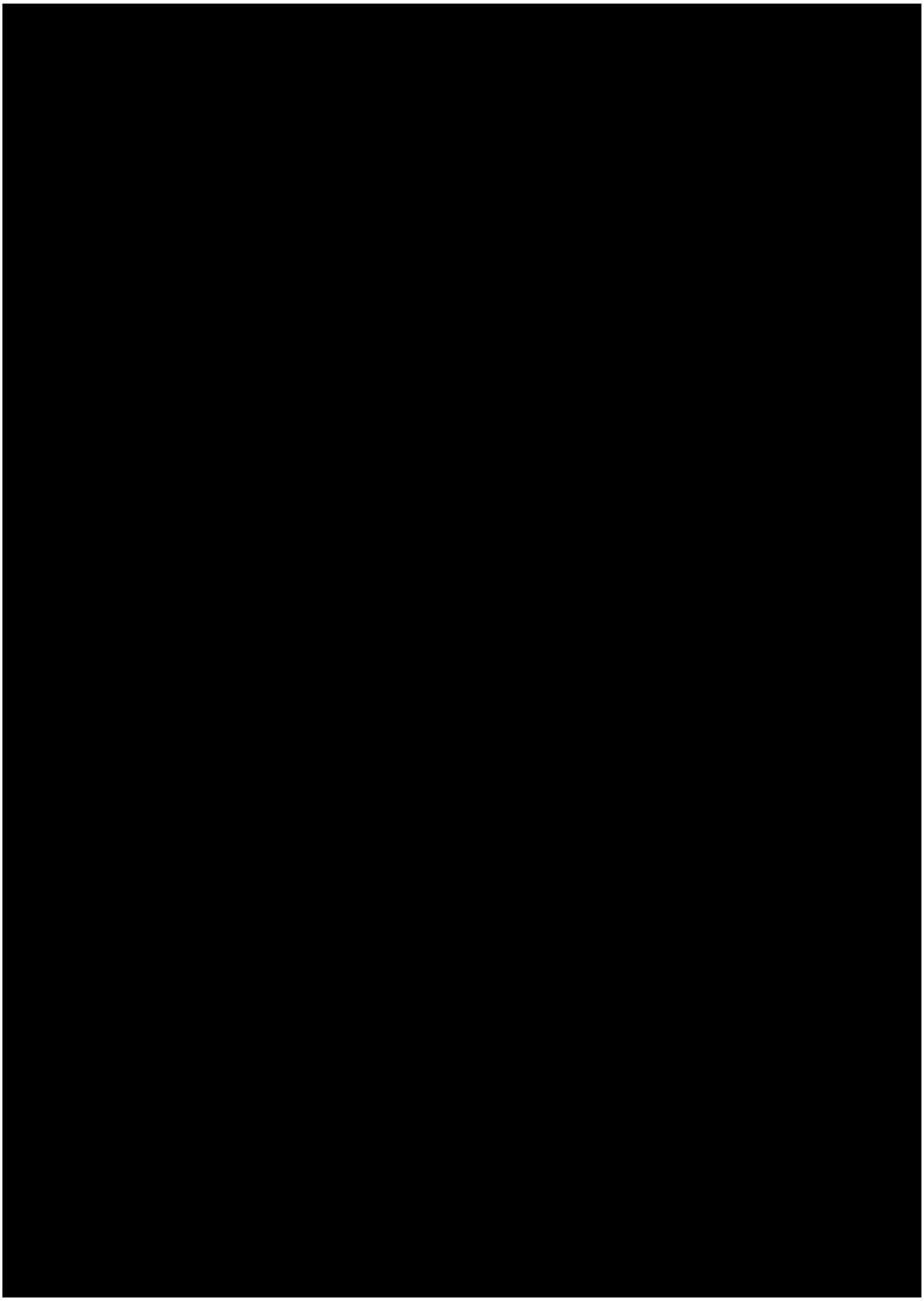


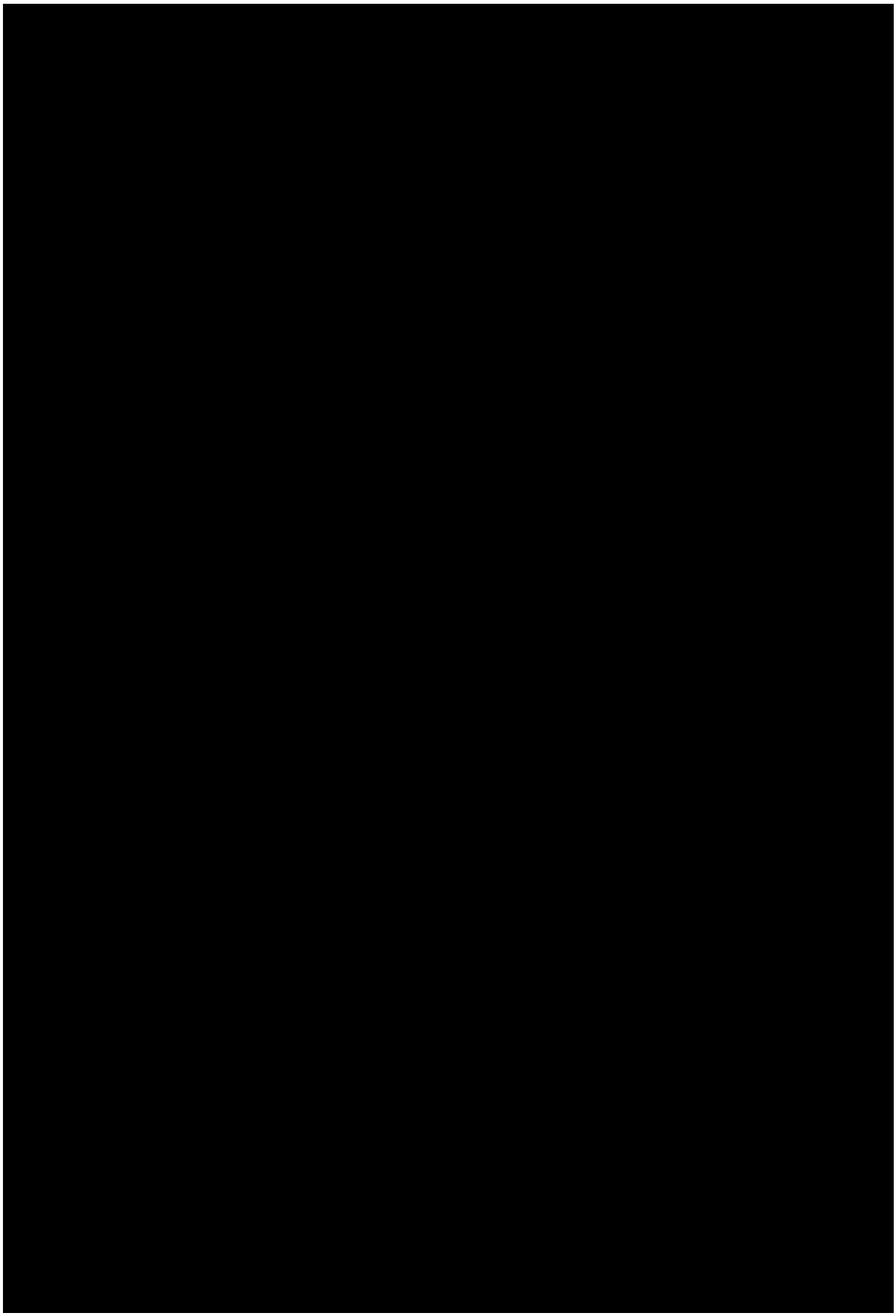


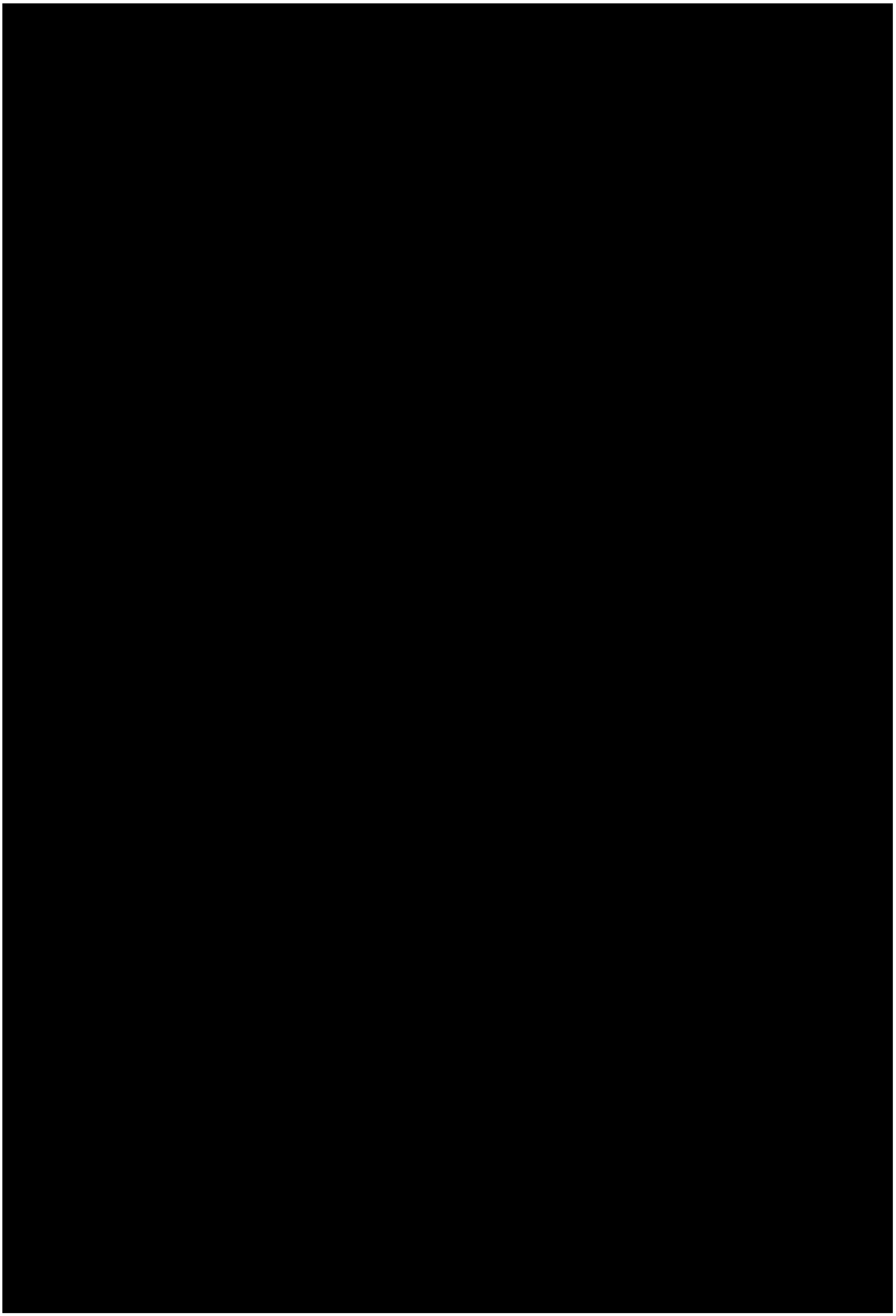












II.

Služby převzetí

Poskytování Služeb převzetí zahrnuje následující dílčí plnění:

- Plán převzetí
- Převzetí IKR

Plán převzetí

Plán převzetí zahrnuje komplexní aktivity Poskytovatele při převzetí IKR do servisu od předchozího dodavatele.

V rámci převzetí do servisu se Poskytovatel seznámí s IKR, proškolí své členy realizačního týmu před začátkem poskytování Služeb podpory provozu takovým způsobem, aby byl schopen zajistit poskytování veškerých Služeb za podmínek dohodnutých ve Smlouvě.

Poskytovatel v rámci této činnosti předloží podrobný návrh, jak bude převzetí IKR do servisu realizovat včetně délky jednotlivých fází převzetí. Objednatel není povinen při převzetí do servisu zajistit součinnost třetích stran – např. dodavatelů Objednatele.

Plán převzetí zahrnuje:

- cíl procesu iniciace Služeb podpory provozu;
- organizační zajištění procesu iniciace Služeb podpory provozu;
- vlastní plán iniciace Služeb podpory provozu včetně vymezení jejich rozsahu ve vztahu ke konkrétní infrastruktuře Objednatele a specifikaci jednotlivých kroků iniciace od výchozího stavu k okamžiku zahájení plnění Služeb podpory provozu v plném rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy včetně způsobu dodržení požadovaných SLA parametrů;
- vymezení požadované součinnosti Objednatele, resp. třetích stran v souvislosti s realizací jednotlivých kroků v rámci iniciace Služeb podpory provozu;
- popis přístupu k identifikaci rizik souvisejících s iniciací Služeb podpory provozu včetně metodiky kategorizace jejich závažnosti;
- analýzu rizik souvisejících s iniciací Služeb podpory provozu včetně zdůvodněného vyhodnocení jejich závažnosti z hlediska úplné iniciace Služeb podpory provozu a návrh jejich eliminace; a
- návrh testů ověřujících úspěšnost převzetí pro zajištění iniciace Služeb podpory provozu tvořících předmět této Smlouvy.

Plán převzetí bude mít maximální rozsah 40 normostran. Za normostranu se považuje text o 1800 znacích včetně mezer a interpunkčních znamének. Do tohoto rozsahu jsou započítávány veškeré přílohy plánu či jakékoli jiné dokumenty vložené do plánu. Objednatel nebude přihlížet k obsahu dokumentů, na něž bude plán odkazovat, avšak které do plánu nebudou vloženy, s výjimkou obecně závazných právních předpisů a Zadávací dokumentace.

Plán převzetí musí být zpracován v souladu s podmínkami této Smlouvy, Zadávací dokumentací, platnými a účinnými právními předpisy a technickými normami.

Poskytovatel bere na vědomí, že není vyloučeno, že v průběhu poskytování Služeb převzetí budou předchozím dodavatelem, obchodní společností Asseco Central Europe, a.s., IČO: 27074358, se sídlem Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 – Michle, Objednateli předávány, resp. nasazovány do produkčního prostředí IKR, výsledky rozvojových činností níže uvedených dílčích smluv:

1) Dílčí smlouva číslo 15 „Implementace nařízení SDG - Zavedení služby ČSSZ", v registru smluv uvedena pod č. 2237613, kterou bude dodáno řešení on-line žádosti o důchod, s termínem plněním do 28. 11. 2023.
2) Dílčí smlouva číslo 17 „EESSI v národních APV", v registru smluv uvedena pod č. 22284761, kterou dochází k rozvoji IKR APV EESSI, s termínem plnění do 26. 11. 2023.
3) Dílčí smlouva číslo 18 „Implementace nařízení SDG - Zavedení služby ČSSZ", v registru smluv uvedena pod č. 22319373, kterou bude dodáno řešení on-line žádosti k příslušnosti k právním předpisům, s termínem plnění do 3. 10. 2023.

V nejbližší době budou uzavřeny dílčí smlouvy:

1) Dílčí smlouva číslo 16 „Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ - další rozvoj ePortálu ČSSZ - IKR – JPŘ PSV a jeho napojení digitální služby na PO", kterou bude zajištěn rozvoj služby IDA, implementace pro potřeby cizojazyčné verze ePortálu, optimalizace ePortálu, upgrade InfoDB na Oracle a implementace rezervačního systému, s termínem plnění do 26. 11. 2023.
2) Dílčí smlouva číslo 20 „ČSSZ – IKR DIGI", kterou bude dodáno upravené a rozšířené řešení pro potřeby ISSS/eGSB včetně zajištění nových služeb pro GFŘ, bude realizováno detailní logování v kontextu volajícího subjektu a dále budou implementovány nové B2B služby pro MPSV/ÚP (evidence náhradních dob, pěstouni), s termínem plnění do 26. 11. 2023.
3) Dílčí smlouva číslo 22 „EESSI v národních APV II.", kterou bude proveden další rozvoj IKR APV EESSI, s termínem plnění do 26. 11. 2023.
4) Dílčí smlouva číslo 23 „Napojení logů na SIEM ČSSZ a Migrace na Oracle Linux 8 a hardening – část 1", kterou bude proveden další rozvoj IKR APV EESSI, s termínem plnění do 26. 11. 2023.

III.

Služby podpory provozu

Obsah Služeb podpory provozu je popsán níže v odst. 1. a 2. tohoto článku této Přílohy č. 1 Smlouvy. Popis HW/SW technologie, uživatelské informace a informace o podpoře a přístupu jsou vymezeny katalogovými listy jednotlivých provozních IT služeb v rámci IKR, kterým jsou poskytovány Služby podpory provozu (dále jen „provozní IT služba"). Obsahové členění katalogového listu každé provozní IT služby je následující:

- Uživatelské informace;
- Poskytování služby – informace o podpoře a přístupu;
- Konfigurační informace – detailní IT informace.

Tabulka č. 2 uvedená níže obsahuje seznam katalogových listů provozních IT služeb. V této tabulce jsou uvedeny všechny související katalogové listy, tedy i ty, které nejsou součástí plnění dle Smlouvy. Záměrem Objednatele je poskytnout Poskytovateli komplexnější pohled na tuto část IIS ČSSZ.

Služby podpory provozu jsou poskytovány pro ty provozní IT služby v rámci IKR, u kterých je v posledním sloupci tabulky č. 2 níže uvedeno ANO.

Tabulka č. 2: Katalogové listy provozních IT služeb

Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli aktuální verze výše uvedených katalogových listů v elektronické podobě. Smluvní strany berou na vědomí, že ohledně změny katalogových listů, včetně změny přehledu katalogových listů nebude uzavírán dodatek ke Smlouvě, přičemž Objednatel je oprávněn takovouto změnu provést jednostranně.

V rámci poskytování Služeb podpory provozu jsou požadovány následující služby:

1. Služby Service Desku, monitoringu, reportingu a virtualizační prostředí na platformě Oracle VM, Operační systémy Oracle Linux
   1.1. Service Desk, monitoring a reporting
   1.2. Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM, Operační systémy Oracle Linux

2. Služby odborné podpory, troubleshooting, správa konkrétních oblastí
   2.1. Odborná podpora a troubleshooting
   2.2. Správa konkrétních oblastí

Dále v odst. 1. a 2. tohoto článku této Přílohy č. 1 Smlouvy je uvedena detailní specifikace rozsahu Služeb podpory provozu. V odst. 3. tohoto článku této Přílohy č. 1 Smlouvy jsou definovány požadavky na SLA.

1. Služby Service Desku, monitoringu, reportingu a virtualizační prostředí na platformě Oracle VM, Operační systémy Oracle Linux

1.1 Service Desk, monitoring a reporting

Kódové označení plnění spočívajícího ve službách Service Desku, monitoringu a reportingu je POD01, přičemž toto plnění zahrnuje:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů	Požadovaná periodicita poskytování
Organizace a komunikace Service Desků	Návrh organizačního řešení Service Desku 2. úrovně a jeho integraci do procesů Service Desku je požadováno propojení service desku Poskytovatele se Service Deskem minimálně na úrovni strukturovaných e-mailů. Service desk Poskytovatele bude napojen na centrální dohledové systémy Objednatele od okamžiku převzetí do provozu. Poskytovatel zajistí řízení požadavků v souladu s metodikou ITIL. Je požadován popis service deskového řešení Poskytovatele, zejména použitá technologie a provozní režim. Zároveň Poskytovatel informuje Objednatele o změnách v této oblasti.	Jednorázově
Činnost Service Desku	Přijetí události nahlášené Service Deskem. Zaevidování do systému Poskytovatele, přidělení interního ID. Odsouhlasení uzavření události se Service Deskem. Řešení nahlášené události service deskem Poskytovatele. Eskalace řešení podpoře vyšší úrovně, pokud událost přesahuje rámec service desku Poskytovatele.	Průběžně
Požadavek na poskytnutí Service Desku 1. úrovně	Zajištění příjmu události a incidentů na service desku 1. úrovně Poskytovatele v době mimo plánovanou provozní dobu, resp. pracovní dobu Service Desku. Jedná se zejména o incidenty generované automaticky z monitorovacích systémů.	Průběžně mimo pracovní dobu Service Desku
Přepnutí lokalit	Plánované přepnutí do záložní lokality a následné spuštění. Ověření vysoké dostupnosti a Disaster recovery.	3x ročně
Monitoring služeb	Zpracovávání informací o provozované infrastruktuře obsahujících přehled prováděných činností, změn a plnění SLA parametrů za uplynulé období (bude dodáno ve formě Zprávy, která bude sloužit pro akceptaci poskytovaných služeb, bude připojen k faktuře za příslušný kalendářní měsíc).	1x měsíčně
Monitoring výkonový	Zpracovávání informací o využívání HW A SW zdrojů infrastruktury, slabých místech a rezervách; doporučování HW a SW úprav pro optimalizaci výkonu infrastruktury.	1x měsíčně
Reporty a dokumentace	Objednatel požaduje: • zpracování měsíční statistiky řešených událostí z Service Desku • předávání provozních deníků v elektronické podobě Objednateli • vedení provozních deníků v elektronické podobě • poskytnutí náhledu na provozní deníky online	Průběžně

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů	Požadovaná periodicita poskytování
	Každý zápis v provozním deníku obsahuje: o jméno osoby, která úkon prováděla o identifikaci všech komponent, kterých se úkon týkal o datum a čas úkonu o délka trvání úkonu o důvody pro úkon o popis provedených činností při úkonu o popis výsledků úkonu	
	Zapracování změn do Dokumentace. Kontrola a oponentura dodávané Dokumentace. Informace o tom, že byla provedena změna Dokumentace, bude zaznamenána do Zprávy, která bude sloužit pro akceptaci služeb za příslušné období.	Průběžně

1.2 Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM, Operační systémy Oracle Linux

Kódové označení plnění spočívajícího ve službách Virtualizačního prostředí na platformě Oracle VM a Operačních systémů Oracle Linux je POD02, přičemž toto plnění zahrnuje:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů	Požadovaná periodicita poskytování
Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM	Pravidelné kontroly a monitoring provozních a výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů + e-maily monitoringu).	1x denně
	Pravidelná kontrola záloh dle politiky backupů (konfigurace, OVM Manager - exporty db).	1x týdně
	Pravidelná denní kontrola logů na OVM VMS i OVM Manageru.	1x denně
	Řešení běžných provozních problémů / nekonzistencí.	1x týdně
	Po větších změnách plánování odstávek, backupy OVM image.	1x za 2 měsíce
	Před a po větších změnách archivní backupy konfigurací.	1x za 2 měsíce
	Kontrola existence nových patchů a fixů, plánování případných odstávek, aplikace patchů/fixů.	1x za 2 měsíce
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	1x měsíčně

	Průběžná aktualizace provozní dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.	1x měsíčně
Operační systémy Oracle Linux	Pravidelné kontroly a monitoring provozních a výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů + e-maily monitoringu).	1x denně
	Pravidelná kontrola záloh dle politiky backupů (konfigurace).	1x týdně
	Pravidelná denní kontrola logů (messages, dmesg, last, sar...).	1x denně
	Řešení běžných provozních problémů / nekonzistencí.	1x týdně
	Před a po větších změnách archivní backupy konfigurací.	1x za 2 měsíce
	Kontrola existence nových patchů a fixů, plánování případných odstávek, aplikace patchů/fixů.	1x za 2 měsíce
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	1x měsíčně
	Průběžná aktualizace provozní dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.	1x měsíčně

2. Služby odborné podpory, troubleshootingu, správa konkrétních oblastí

2.1 Odborná podpora a troubleshooting

Kódové označení plnění spočívajícího ve službách Odborné podpory a troubleshootingu je OP, přičemž toto plnění zahrnuje:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů	Požadovaná periodicita poskytování
Poskytování Odborné podpory v oblastech IKT infrastruktury	Spolupráce s Objednatelem na zajištění koordinace, návazností a účasti na jednáních v prostředích IKT Objednatele, a to při zajištění dodržování Vývojových standardů a definovaných procesů Objednatele k zajištění definovaných provozních služeb.	Průběžně
	Součinnost Poskytovatele při zajišťování návazností například při nasazování dalších IT služeb a aplikačního vybavení do oblasti IKR za účelem zajištění požadavků Objednatele na další rozvoj	Průběžně

	a při realizaci přechodu jednotlivých aplikací na nové verze, eventuálně nový HW (OS a DB).	
Proaktivní a profylaktická podpora	Zahrnuje pravidelné proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení a optimalizaci funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti aplikací a technické infrastruktury IKR včetně realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury a SW vybavení včetně operačních systémů, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů. Služba je prováděna na všech prvcích v infrastruktuře IKR v rámci rozsahu definovaných katalogových listů a navazujících požadavků definovaných touto Přílohou č. 1 Smlouvy v průběhu jejich životního cyklu.	Průběžně
	Zpracování událostí z monitoringu.	Průběžně
	Monitoring svěřených prostředí pomocí prostředků Objednatele. Proaktivní eliminace vzniku událostí, zjištěných z monitoringu, které již mají přímý dopad na plnění Dílčích smluv.	Průběžně
	Součinnost při pravidelných zákonných revizích a prohlídkách.	Průběžně
	Informování Objednatele ohledně možných kroků k nápravě, doporučení na optimalizaci - následná realizace dohodnutých změn.	1 x měsíc
	Odpovědi na dotazy přicházející od uživatelů prostřednictvím Service Desku Objednatele - týká se podpory aplikací a provozu IKR. Konzultace odpovědí na dotazy uživatelů, administrátorů agendových informačních systémů. V případě změny systému je Poskytovatel povinen se integrovat na aktuální prostředí Objednatele.	Průběžně
	Řízení analýzy chybových stavů v celém prostředí IKR. Řízení nápravy chybových stavů s dopadem na celé prostředí IKR.	Průběžně
	Analýza zjištěných problémů a návrh opatření vedoucích k jejich eliminaci - součást měsíční Zprávy.	1 x měsíc
	Aktivní spolupráce s provozem Objednatele a konání pravidelných provozních koordinačních schůzek minimálně jednou za měsíc, nebude-li v průběhu plnění písemně dohodnuto jinak.	Průběžně
Operační systémy Oracle Linux	Spolupráce při koordinaci nastavení konfigurací (komunikačních matic) síťového prostředí na rozhraní IKR DMZ.	Průběžně

Odborná podpora aplikací	Řešení servisních požadavků (SR), jejichž příčinou není incident (nefunkčnost), ale vyplývají z požadavků uživatelů, z životního cyklu služby/prostředí, z opakujících se činností, apod. Typickými činnostmi řešení SR jsou činnosti zřízení/změna/zrušení: • administrace uživatelů • administrace přístupů a certifikátů	Průběžně
Troubleshooting, backup, optimalizace	Zálohování probíhá podle doporučení Poskytovatele. Ze strany Poskytovatele se provádí součinnost a verifikace nastavení. Veškerá správa backup systému (DataProtector) jde za ČSSZ. Predikce zálohovaného objemu dat a doporučení dalšího rozvoje systému zálohování je požadována na Poskytovateli.	Průběžně
	Návrhy, doporučení a realizace změn v rámci configuration managementu v závislosti na životních cyklech použitých produktů a aktuálních potřebách Objednatele – součást měsíční Zprávy.	1x měsíčně
	Konzultace, proaktivní monitoring, spolupráce při realizacích a vyhodnoceních auditů, realizace případných doporučení.	1x měsíčně
	Návrhy a doporučení (=iniciace) změn v rámci configuration managementu – součást měsíční Zprávy.	1x měsíčně
	Troubleshooting chyb a koordinace při zjišťování chybových stavů.	1x týden
	Optimalizace aplikací na základě provozních a uživatelských zkušeností, optimalizace aplikací na základě požadavků provozu Objednatele.	1x měsíc
	Aktualizace provozní dokumentace.	1x měsíc

2.2 Správa konkrétních oblastí

Kódové označení plnění spočívajícího ve službách Správy konkrétních oblastí je KAT, přičemž toto plnění zahrnuje:

Provozní IT služba v rámci IKR(číslo Katalogového listu)	**Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů**	Požadovaná periodicita poskytování
9, 11, 22, 24, 25, 26, 29, 30, 31	Pravidelné kontroly a monitoring provozních a výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů + e-maily monitoringu).	1x denně

	Pravidelná kontrola záloh dle politiky backupů (konfigurace).	1x denně
	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	1x denně do 8:00 hod.
	Před a po větších změnách archivní backupy konfigurací.	1x za dva měsíce
	Kontrola existence nových patchů a fixů, plánování případných odstávek, aplikace patchů/fixů.	1x za dva měsíce
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	1x měsíčně
	Průběžná aktualizace Dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.	1x měsíčně
	Instalace nových verzí aplikací dle instrukcí project managementu.	2x měsíčně
	Provádění konfiguračních změn dle instrukcí project managementu.	2x měsíčně
10	Pravidelné kontroly a monitorování provozních a výkonových parametrů produkčního prostředí (denně).	1x denně
	Pravidelné kontroly záloh (denně).	1x denně
	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	1x denně do 8:00 hod.
	Odstraňování běžných nekonzistencí v systémech a jejich nastavení.	1x měsíčně
	Ruční záloha při změně konfigurace.	1x měsíčně
	Aplikace standardních patchů, updatů výrobce a souvisejících změn v konfiguraci.	1x měsíčně

	Aplikace aktualizací bezpečnostních parametrů konfigurace systému podle doporučení výrobce nebo dohody s Objednatelem.	1x měsíčně
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	1x měsíčně
	Vedení průběžné technické dokumentace prostředí včetně bezpečnostních parametrů a konfigurace.	1x měsíčně
	Standardní dohodnutý reporting.	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	1x týdně
	Úpravy a aktualizace zálohovacích skriptů.	1x měsíčně
	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	1x měsíčně
	Osobní konzultace v místě plnění, e-mailem, telefonicky nebo telekonferencí.	1x měsíčně
12, 13, 14	Vyhodnocení monitorovaných událostí a auditních logů.	1x měsíc
	Pravidelné denní kontroly logů aplikačních serverů a portálů.	1x denně
	Analýza auditních logů při řešení problémů.	3x měsíčně
	Instalace nových verzí provozovaných aplikací v integračním, testovacím a provozním prostředí.	1x měsíčně
	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	2x měsíčně
	Aktualizace provozní dokumentace.	1x měsíčně
6, 7	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	1x denně
	Kontrola MS SQL Clusteru, diskových prostor a služeb APEP.	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	1x denně do 8:00 hod.

	Analýza auditních logů při řešení problémů.	3x měsíčně
	Instalace nových verzí provozovaných aplikací v integračním, testovacím a provozním prostředí.	1x měsíčně
	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	2x měsíčně
	Součinnost při odstávce prostředí.	1x měsíčně
	Aktualizace provozní dokumentace.	1x měsíčně
8, 28	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	1x denně do 8:00 hod.
	Analýza auditních logů při řešení problémů.	3x měsíčně
	Instalace nových verzí provozovaných aplikací v integračním, testovacím a provozním prostředí.	1x měsíčně
	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	2x měsíčně
	Součinnost při odstávce prostředí.	1x měsíčně
	Aktualizace provozní dokumentace.	1x měsíčně
2	Pravidelné kontroly a monitoring provozních a výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů + e-maily monitoringu).	1x denně
	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	1x denně do 8:00 hod.

	Kontrola vlastností nových IOS, sledování bezpečnostních záplat, plánování případných odstávek, aplikace nutných IOS.	1x měsíčně
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	2x měsíčně
	Průběžná aktualizace dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.	1 x za čtvrtletí
	Ruční záloha při změně konfigurace.	1x měsíčně
	Úprava parametrů vyplývajících ze změn komunikace (load balancing, fw pravidla).	1x měsíčně
	Výměna certifikátů na load balancerech.	1x za rok

3. Service Level Agreement (SLA) pro Služby podpory provozu

SLA je rozděleno do dvou částí - podle incidentů a podle dostupnosti prostředí. Lhůty stanovené v příslušných SLA se počítají od okamžiku nahlášení incidentu na Service Desk. Nahlašování vad provádí Objednatel formou nahlašování incidentů na Service Desk.

3.1 SLA podle incidentů

Pro určení SLA jsou veškeré subsystémy (služby) v IIS ČSSZ klasifikované dle jejich důležitosti do následujících typů:

- 0 „DU", páteřní síť, el. napájení apod.;
- 1 „kritická aplikace" na které závisí další aplikace;
- 2 „méně kritická aplikace" na které nezávisí další aplikace;
- 3 „samostatné aplikace" bez vlivu na odbavení zákazníka/klienta.

Pro řešení chyb byla nastavena kategorizace incidentů do těchto skupin:

Kategorie A: (kritická chyba): havárie, poruchy, chyby, závady vedoucí k přerušení provozu jakékoliv provozní IT služby, IKR jako celku nebo databáze (dále také „DB") nebo k jejich kritickému omezení a znemožňující používání a využívání jakékoliv provozní IT služby, IKR nebo DB.

Kategorie B: (hlavní chyba): poruchy, chyby, závady, které způsobují provozní problémy využívání jakékoliv provozní IT služby, IKR nebo DB, ale neznemožňují používání a využívání jakékoliv provozní IT služby, IKR nebo DB, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickým opatřením.

Kategorie C: (vedlejší chyba): méně závažné poruchy, chyby, závady nebo diference, které nemají vliv na používání a využívání jakékoliv provozní IT služby, IKR nebo DB.

Reakční dobou je doba od nahlášení incidentu do Service Desku Objednatelem do jeho převzetí Poskytovatelem.

Doba odstranění incidentu je doba od nahlášení incidentu do Service Desku do potvrzení odstranění incidentu Objednateli (uzavření incidentu na Service Desku Poskytovatelem se souhlasem Objednatele).

Odstraněním incidentu je míněno úspěšné vyřešení incidentu včetně otestování a předání Objednateli. Odstraněním incidentu je i opatření, které převede incident o kategorii incidentů níže (tj. z kategorie A na kategorii B nebo C a z kategorie B na kategorii C), přičemž dochází k nastavení SLA nižší kategorie. Dosavadní doba trvání závady či nefunkčnosti se v případě změny kategorie incidentu započítává do doby řešení v nové kategorii incidentu. Tím však není dotčeno právo Objednatele požadovat sankce či jiná plnění, pokud doba řešení incidentu v původní kategorii přesáhla hodnoty uvedené v tabulce níže. Objednatel má v takovém případě právo požadovat sankce a jiné plnění za dobu od vzniku tohoto práva do okamžiku změny kategorie incidentu.

Lhůty se ve věcech reakčních dob a odstranění incidentů počítají v režimu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu. Nahlašování chyb probíhá formou incidentů v Service Desku v režimu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu.

IKR dle této Smlouvy **je klasifikován jako 1 „kritická aplikace",** na které závisí další aplikace.

Požadavek na reakční dobu a odstranění incidentu Kategorie A ve všech prostředích, včetně smluvních pokut:

Oblast	**Kategorie A**		**Smluvní pokuty**	
	Reakce do	**Odstranění do**	**Reakce**	**Odstranění**
Produkční prostředí	0,5 hod.	4 hod.	3 000,- Kč za každou započatou půlhodinu prodlení	20 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Testovací prostředí	4 hod.	48 hod.	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Integrační prostředí	8 hod.	72 hod.	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení

Požadavek na reakční dobu a odstranění incidentu Kategorie B ve všech prostředích, včetně smluvních pokut:

Oblast	Kategorie B		Smluvní pokuty	
	Reakce do	Odstranění do	Reakce	Odstranění
Produkční prostředí	8 hod.	36 hod.	6 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení	20 000,- Kč za každé jedno nedodržení doby
Testovací a Integrační prostředí	12 hod.	80 hod.	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení	2 000,- Kč za každé jedno nedodržení doby

Požadavek na reakční dobu a odstranění incidentu Kategorie C ve všech prostředích, včetně smluvních pokut:

Oblast	Kategorie C		Smluvní pokuty	
	Reakce do	Odstranění do	Reakce	Odstranění
Produkční prostředí	8 hod.	36 hod.	6 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení	20 000,- Kč za každé jedno nedodržení doby
Testovací a Integrační prostředí	24 hod.	120 hod.	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení	2 000,- Kč za každé jedno nedodržení doby

3.2 SLA na dostupnost

Jedná se o dostupnost IKR v pracovním režimu 7x24. Do této doby se nezapočítávají plánované odstávky.

Jako nedostupnost bude hodnocen výskyt chyby kategorie A dle definice v odst. 3.1. tohoto článku této Technické specifikace a výskyt nestandardního/neočekávaného stavu kategorie A dle definice v čl. IV. této Technické specifikace. Vyhodnocovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Do této doby se nezapočítává doba nefunkčnosti IKR způsobena okolními systémy, které nejsou předmětem Smlouvy. Informace o dostupnosti IKR budou vždy uvedeny ve Zprávě.

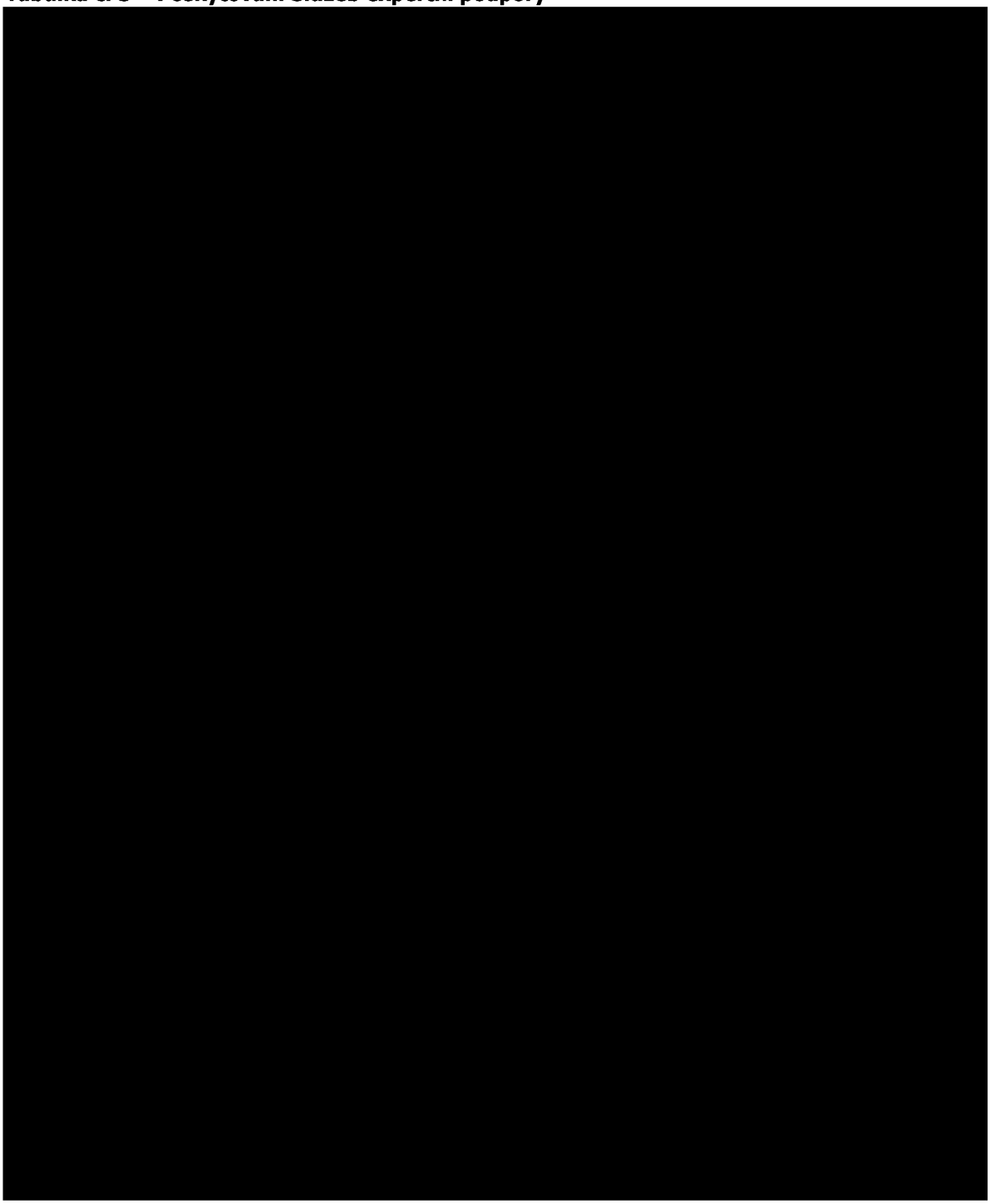
SLA na dostupnost		
Oblast	**Požadovaná dostupnost**	**Výše smluvní pokuty v Kč**
Dostupnost IKR v produkčním prostředí	99%	20 000,- Kč za každý započatý procentní bod pod 99 %
Dostupnost IKR v integračním prostředí	90%	2 000,- Kč za každý započatý procentní bod pod 90 %
Dostupnost IKR v testovacím prostředí	90%	2 000 za každý započatý procentní bod pod 90 %

IV.

Služby expertní podpory

Služby expertní podpory jsou poskytovány pro aplikační komponenty IKR, u nichž je ve druhém sloupci tabulky č. 3 uvedeno ANO.

Tabulka č. 3 – Poskytování Služeb expertní podpory



Kódové označení Služeb expertní podpory je PS.

V rámci Služeb expertní podpory jsou požadovány následující činnosti:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Organizace Help Desku	Poskytovatel zpracuje a předá Objednateli návrh organizačního řešení Help Desku, určeného pro hlášení nestandardních/neočekávaných stavů. Poskytovatel předá Objednateli přihlašovací údaje, umožňující Objednateli zadávat do Help Desku hlášení nestandardních/neočekávaných stavů a komunikovat s Poskytovatelem v průběhu jejich odstraňování, jak je uvedeno dále.
Analýza nestandardních/ neočekávaných stavů IKR	Objednatel předá na Help Desk, určený pro hlášení nestandardních/neočekávaných stavů, kde hlášení může být generováno automaticky příslušným modulem Service Desku, případně zadáno Objednatelem zapsáním do Help Desku, případně jedním z následujících způsobů: (1) prostřednictvím datové schránky, nebo (2) e-mailem na e-mailovou adresu Help Desku, nebo (3) jiným způsobem stanoveným v Dílčí smlouvě, hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů, které identifikoval ve stávající, nově upravené nebo nové části IKR. Rozsah popisu identifikovaných nestandardních/neočekávaných stavů je uveden dále. Poskytovatel je povinen přijmout hlášení a reagovat na něj ve stanovených lhůtách následujícím způsobem. Poskytovatel provede analýzu nestandardních/neočekávaných stavů, případně si vyžádá doplňující informace, nebo si je pomocí technických prostředků zjistí při návštěvě na místě nebo vzdáleným přístupem, ale vždy po domluvě s technickým personálem Objednatele. V termínech stanovených dále (Termín zahájení prací na návrhu na odstranění nestandardních/neočekávaných stavů) potvrdí Objednateli, zda se jedná o nestandardní/neočekávané stavy či nikoliv. V případě, že se jedná o nestandardní/neočekávané stavy, postupuje se dále návrhem a schválením postupu při odstranění nestandardních/neočekávaných

	stavů. V případě, že se nejedná o nestandardní/neočekávané stavy, předá Poskytovatel Objednateli písemné zdůvodnění, proč se nejedná o nestandardní/neočekávané stavy. Pokud Objednatel vysvětlení přijme, v činnosti na řešení nestandardních/neočekávaných stavů se dále nepokračuje, nebo je hlášení nestandardních/neočekávaných stavů řešeno v rámci Rozvoje. Pokud Objednatel vysvětlení odmítne a trvá na svém požadavku na odstranění nestandardních/neočekávaných stavů, informuje o tom Poskytovatele. Poskytovatel informuje Objednatele (původce hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů) o postoupení řešení do dalšího kroku respektive o ukončení řešení nestandardních/neočekávaných stavů. V případě, že hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů bude učiněno některým ze způsobů uvedených pod bodem 1 - 3 výše, použije se úprava uvedená v tomto článku Přílohy č. 1 Smlouvy shodně s přihlédnutím ke způsobu hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů.
Návrh a schválení postupu při odstranění nestandardních/ neočekávaných stavů	Poskytovatel zpracuje v termínech stanovených dále návrh postupu při odstranění nestandardních/neočekávaných stavů, který předá Objednateli. Náležitosti návrhu na odstranění nestandardních/neočekávaných stavů jsou uvedeny dále. Objednatel posoudí návrh na odstranění nestandardních/neočekávaných stavů, a buď ho schválí k provedení, v tomto případě se pokročí k činnostem provedení odstranění nestandardních/neočekávaných stavů, nebo ho vrátí Poskytovateli k dopracování. Poskytovatel informuje Objednatele (původce hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů) o postoupení řešení do dalšího kroku respektive o ukončení řešení nestandardních/neočekávaných stavů.
Provedení odstranění nestandardních/ neočekávaných stavů	Poskytovatel ve spolupráci s technickým personálem Objednatele provede odstranění nestandardních/neočekávaných stavů postupem a v termínech, které jsou v souladu se schváleným návrhem na odstranění nestandardních/neočekávaných stavů. Odstranění nestandardních/neočekávaných stavů je povinen Poskytovatel provést v integračním, testovacím i produkčním prostředí Objednatele. Po ukončení prací na odstranění nestandardních/neočekávaných stavů v každém prostředí informuje Objednatele, že může být zahájeno ověření odstranění nestandardních/neočekávaných stavů. Odstranění nestandardních/neočekávaných stavů v produkčním prostředí může být provedeno, až po ověření, že nestandardní/neočekávané stavy byly odstraněny v integračním i testovacím prostředí. Pokud se Poskytovateli nepodaří postupem, který je v souladu se schváleným návrhem na odstranění nestandardních/neočekávaných stavů, nestandardní/neočekávané stavy odstranit, navrhne Objednateli nový postup odstranění nestandardních/neočekávaných stavů a požádá o jeho schválení (opakuje se činnost návrh a schválení postupu při odstranění nestandardních/neočekávaných stavů). Poskytovatel informuje Objednatele (původce hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů) o postoupení řešení do dalšího kroku respektive o ukončení řešení nestandardních/neočekávaných stavů.
Ověření odstranění nestandardních/ neočekávaných stavů	Objednatel společně s Poskytovatelem provede v integračním, testovacím a produkčním prostředí ověření, že nestandardní/neočekávané stavy byly odstraněny. Ověřování je prováděno postupem, který je součástí návrhu na odstranění nestandardních/neočekávaných stavů. O stavu odstranění nestandardních/neočekávaných stavů v jednotlivých prostředích je učiněn zápis. Poskytovatel informuje Objednatele (původce hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů) o postoupení řešení do dalšího kroku respektive o ukončení řešení nestandardních/neočekávaných stavů.
Úprava/aktualizace dokumentace	Poskytovatel provede aktualizaci administrátorské, provozní, uživatelské dokumentace a dokumentace skutečného provedení v návaznosti na provedené

nestandardních/neočekávaných stavů	odstranění nestandardních/neočekávaných stavů. Aktualizovanou dokumentaci předá Objednateli. Poskytovatel informuje Objednatele (původce hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů) o ukončení odstranění nestandardních/neočekávaných stavů.
Akceptace odstranění nestandardních/ neočekávaných stavů	Akceptaci odstranění nestandardních/neočekávaných stavů provede Objednatel v Help Desku na základě ukončení odstranění nestandardních/neočekávaných stavů. Akceptace a schválení je provedeno potvrzením Měsíčního výkazu.

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Organizace Help Desku	Je požadován popis Help Deskového řešení, zejména použitá technologie, uživatelská dokumentace a provozní režim. Zároveň Poskytovatel informuje Objednatele o změnách v této oblasti.
Analýza nestandardních/ neočekávaných stavů	Hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů obsahuje: (1) Datum, čas hlášení (2) Odpovědnou osobu, která hlášení podává (3) Identifikaci části integračního řešení, kde se nestandardní/neočekávané stavy projevují (4) popis projevů nestandardních/neočekávaných stavů případně podmínek, kdy se nestandardních/neočekávané stavy projevují (5) prvotní vyhodnocení jak jsou nestandardních/neočekávané stavy závažné (jaký mají dopad na fungování ČSSZ) tzn. stanovení kategorie nestandardních/neočekávaných stavů podle závažnosti (kategorie A, B, C dle níže uvedeného). Poskytovatel analyzuje všechny projevy nestandardních/neočekávaných stavů a podmínky, při kterých se nestandardní/neočekávané stavy projevují. Potvrzení o tom zda se jedná/nejedná o nestandardní/neočekávané stavy obsahuje: (1) Identifikátor přijatého hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů, (2) Datum a čas přijetí hlášení (3) datum a čas vydání potvrzení, že se jedná nebo nejedná o nestandardní/neočekávané stavy (4) zdůvodnění proč se nejedná o nestandardní/neočekávané stavy (v případě, že se nejedná o nestandardní/neočekávané stavy), (5) potvrzení kategorie nestandardních/neočekávaných stavů podle závažnosti případně návrh na změnu kategorie nestandardních/neočekávaných stavů.
Návrh a schválení postupu při odstranění nestandardních/ neočekávaných stavů	Poskytovatel zpracuje návrh na odstranění všech příznaků/projevů nestandardních/neočekávaných stavů. Návrh musí obsahovat: (1) Identifikátor přijatého hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů, (2) Datum a čas přijetí hlášení (3) Popis všech úkonů v integračním, testovacím a produkčním prostředí, které mají být vykonány pro odstranění nestandardních/neočekávaných stavů včetně jejich návazností a časového harmonogramu (4) Popis způsobu ověření, že došlo k odstranění nestandardních/neočekávaných stavů v testovacím, integračním a produkčním prostředí (5) Požadavky na součinnost Objednatele při odstraňování nestandardních/neočekávaných stavů.
Provedení odstranění nestandardních/ neočekávaných stavů	Nestandardní/neočekávané stavy budou odstraněny v integračním, testovacím i produkčním prostředí postupem uvedeným v návrhu na odstranění nestandardních/neočekávaných stavů schváleném Objednatelem

Ověření odstranění nestandardních/ neočekávaných stavů	Ověřeno je odstranění všech projevů nestandardních/neočekávaných stavů a to v testovacím, integračním a produkčním prostředí. Zápis o stavu odstranění nestandardních/neočekávaných stavů obsahuje: (1) Identifikátor přijatého hlášení s popisem nestandardních/neočekávaných stavů, (2) Datum a čas přijetí hlášení (3) Výsledek provedených ověření odstranění nestandardních/neočekávaných stavů. Popis stavu odstranění nestandardních/neočekávaných stavů v jednotlivých prostředích (4). V případě, že se ověří, že se nestandardní/neočekávané stavy nepodařilo odstranit, tak je uveden termín, do kdy bude zpracován nový návrh postupu při odstranění nestandardních/neočekávaných stavů.

Služby expertní podpory budou poskytovány tak, aby byly dodrženy následující SLA

Název lhůty	Hodnota lhůty v časových jednotkách
Schopnost přijetí hlášení s popisem nestandardního/neočekávaného stavu	Nepřetržitě po dobu 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
Termín zahájení analýzy nestandardního/neočekávaného stavu	Do 0,5 hodin po přijetí hlášení s popisem nestandardního/neočekávaného stavu.
Termín zahájení prací na návrhu na odstranění nestandardního/neočekávaného stavu	V případě nestandardního/neočekávaného stavu kategorie A do 4 hodin po přijetí hlášení s popisem nestandardního/neočekávaného stavu. V případě nestandardního/neočekávaného stavu kategorie B a C do 24 hodin po přijetí hlášení s popisem nestandardního/neočekávaného stavu.
Termín předložení návrhu na odstranění nestandardního/neočekávaného stavu	V případě nestandardního/neočekávaného stavu kategorie A do 8 hodin po přijetí hlášení s popisem nestandardního/neočekávaného stavu. V případě nestandardního/neočekávaného stavu kategorie B do 2 pracovních dnů po přijetí hlášení s popisem nestandardního/neočekávaného stavu. V případě nestandardního/neočekávaného stavu kategorie C do 3 pracovních dnů po přijetí hlášení s popisem nestandardního/neočekávaného stavu.
Termín odstranění nestandardního/neočekávaného stavu nebo poskytnutí akceptovatelného náhradního řešení	V případě nestandardního/neočekávaného stavu kategorie A do 24 hodin po přijetí hlášení s popisem nestandardního/neočekávaného stavu. V případě nestandardního/neočekávaného stavu kategorie B a C je termín odstranění stanoven ve schváleném návrhu na odstranění nestandardního/neočekávaného stavu.
Termín předání aktualizované dokumentace	Nejpozději 2 pracovní dny po odstranění nestandardního/neočekávaného stavu.

Pro potřeby této služby jsou stanoveny následující kategorie nestandardních/neočekávaných stavů:

Nestandardní/neočekávaný stav kategorie A

Jakákoliv aplikační komponenta IKR nebo IKR jako celek nejsou z důvodu nestandardních/neočekávaných stavů použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost jakékoliv aplikační komponenty nebo IKR jako celku.

Nestandardní/neočekávaný stav kategorie B

Jakákoliv aplikační komponenta IKR nebo IKR jako celek nejsou z důvodu nestandardních/neočekávaných stavů ve svých funkcích omezené tak, že tento stav omezuje použitelnost jakékoliv aplikační komponenty nebo IKR jako celku.

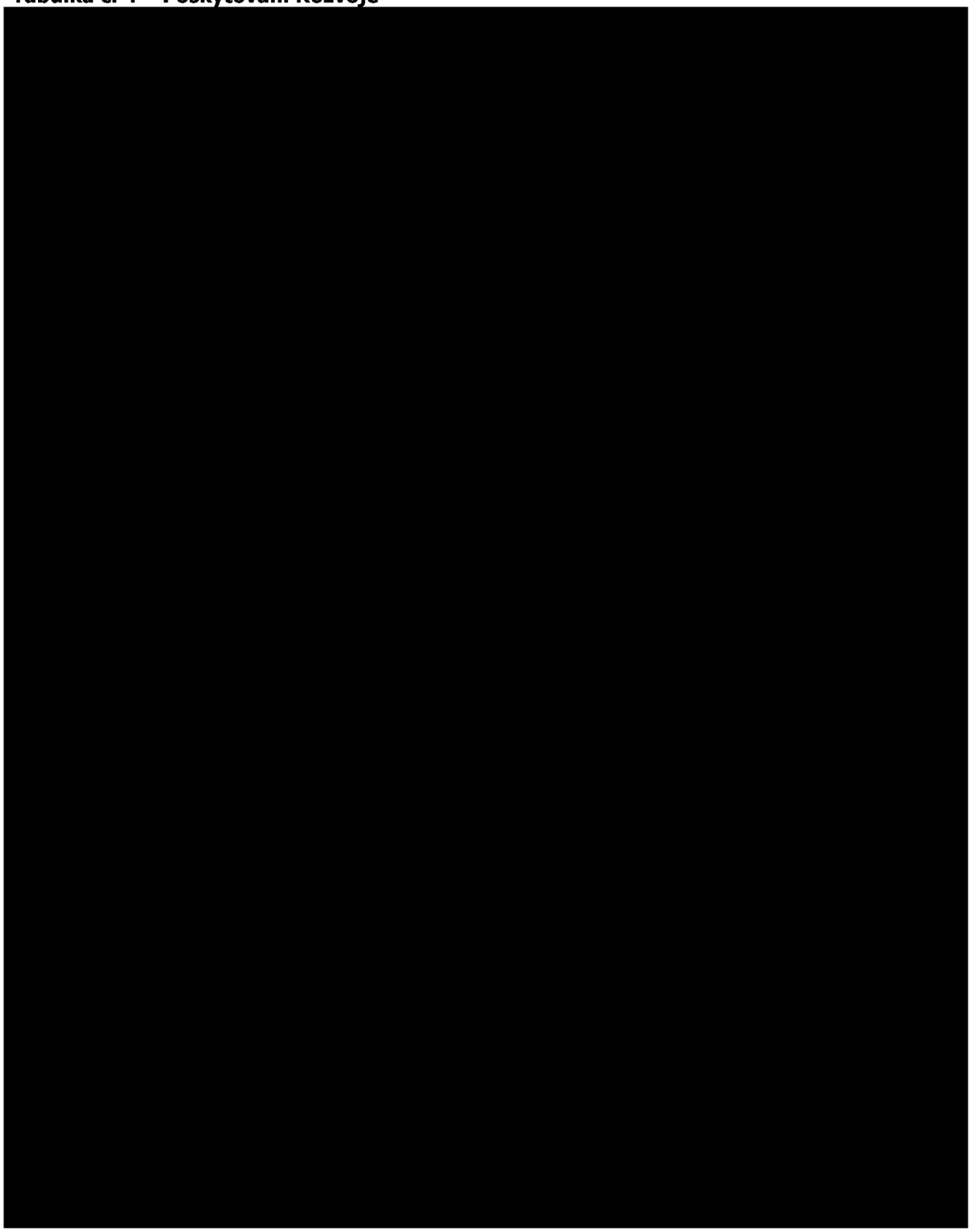
Nestandardní/neočekávaný stav kategorie C

Jakákoliv aplikační komponenta IKR nebo IKR jako celek jsou z důvodu nestandardních/neočekávaných stavů ve svých funkcích omezené tak, že tento stav omezuje běžný provoz jakékoliv aplikační komponenty nebo IKR jako celku.

V.
Rozvoj

Služby Rozvoje jsou poskytovány pro aplikační komponenty, u nichž je ve druhém sloupci tabulky č. 4 uvedeno ANO.

Tabulka č. 4 – Poskytování Rozvoje



V rámci Rozvoje je požadováno poskytování následujících služeb podle potřeby Objednatele:

1. Provádění úprav a rozšíření IKR
   1.1. Provedení analýzy požadavků na úpravy a rozšíření IKR
   1.2. Vývoj a implementace úprav a rozšíření IKR podle požadavků Objednatele
   1.3. Uvedení úprav a rozšíření IKR do produkčního provozu
2. Udržování IKR v souladu s legislativou a v technicky provozovatelném stavu po modernizaci technické infrastruktury a základního programového vybavení
3. Konfigurace HW, update IKR, rekonfigurace a parametrizace IKR
4. Vytváření samostatných analýz týkajících se IKR
5. Znalostní podpora při ukončování životního cyklu řešení IKR a při jeho nahrazování jiným řešením

Dále jsou uvedeny detailní specifikace požadavků Objednatele na poskytování výše uvedených služeb.

1. Provádění úprav a rozšíření IKR

1.2. Provedení analýz požadavků na úpravy a rozšíření IKR

Kódové označení služby Provádění analýz požadavků na úpravy a rozšíření IKR je AP.

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Převzetí požadavků	Objednatel zpracuje požadavky na úpravy a rozvoj IKR včetně specifikace požadovaného plnění. Způsobem popsaným v Příloze č. 7 této Smlouvy je uzavřena Dílčí smlouva a zahájena realizace požadavku.

Analýza požadavků	Poskytovatel zahájí analýzu požadavků na základě uzavřené Dílčí smlouvy. V průběhu analýzy bude Objednatel poskytovat součinnost při upřesňování zadání ve formě konzultací, předávání dokumentace a dalších nezbytných podkladů Poskytovatel zpracuje a s Objednatelem projedná dokument s názvem Výsledky analýzy požadavku, který má náležitosti uvedené dále. Objednatel společně s Poskytovatelem provedou připomínkové řízení a po vypořádání připomínek tento dokument schválí.
Návrh řešení	Poskytovatel provede konceptuální návrh řešení a detailní návrh řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR. Výsledky zpracuje do dvou dokumentů. 1. Konceptuální návrh řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR, jehož obsah je stanoven dále. 2. Detailní návrh řešení požadavku na úpravy a rozvoj IKR, jehož obsah je stanoven dále. Objednatel společně s Poskytovatelem provedou připomínkové řízení a po vypořádání připomínek tyto dokumenty schválí.
Zpracování Implementačního plánu	Dle požadavku Objednatele bude Poskytovatelem na základě schváleného dokumentu Konceptuální návrh řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR a dokumentu Detailní návrh řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR zpracován dokument Implementační plán včetně harmonogramu realizace. Pro zpracování Implementačního plánu bude použita metodika vycházející z obecného rámce projektového řízení „A Guide to the Project Management Body of Knowledge: PMBOK® Guide 6th Edition". Objednatel společně s Poskytovatelem provedou připomínkové řízení a po vypořádání připomínek tento dokument schválí.

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Převzetí požadavků	Objednatel zpracuje požadavky na úpravy a rozvoj IKR včetně specifikace požadovaného plnění. Způsobem popsaným v Příloze č. 7 této Smlouvy je uzavřena Dílčí smlouva a zahájena realizace požadavku.
Analýza požadavků	Poskytovatel provede analýzu všech Objednatelem předaných požadavků na úpravy a rozvoj IKR. Výstupem analýzy bude dokument Výsledky analýzy požadavků na úpravy a rozvoj IKR, který má tyto náležitosti: (1) specifikace funkčních požadavků (2) specifikace požadavků na užití a rozsah užití (licenci) (3) specifikace požadavků na kapacitu a výkon (4) specifikace požadavků na bezpečnost (5) specifikace požadavků na rozhraní a interoperabilitu s ostatními částmi IIS ČSSZ (6) specifikace požadavků na umístění (7) specifikace systémových požadavků (HW, základní SW, aplikační platformy apod.) (8) případně specifikace požadavků na přípravu a migraci dat, (9) specifikace požadavků na verifikaci a validaci řešeného požadavku na úpravy a rozvoj IKR. Procesní specifikace bude popsána pomocí business proces modelů v notaci Business Process Modeling Notation.
Návrh řešení	Návrh řešení bude rozdělen do dvou dokumentů: 1. Konceptuální návrh řešení požadavku na úpravy a rozvoj IKR, jehož obsahem je: (a) popis základních architektonických komponent tvořících řešení a zdůvodnění jejich účelu a funkcí v navrhovaném řešení, (b) celkový architektonický návrh řešení - včetně znázornění a popisu vazeb mezi hlavními architektonickými komponentami řešení (c) umístění architektonických komponent (d) prokázání, že navrhovaná architektura řešení je schopná splnit všechny požadavky, respektive odůvodnění, které požadavky nebudou řešením splněny v plném rozsahu. 2. Detailní návrh řešení požadavku na úpravy a rozvoj IKR, jehož obsahem je: (a) Detailní popis základních architektonických komponent tvořících řešení (data, aplikační moduly a funkce, rozhraní, potřebná technická infrastruktura, poskytované služby, využívané služby) a detailní popis jejich vzájemného propojení/provázání (b) Detailní popis vstupních a výstupních dat (včetně

	datového modelu použitého pro jejich uložení a zpracování) (c) Detailní popis konfigurace provozního prostředí, kde bude řešení provozováno (konfigurace aplikační platformy, konfigurace integrační platformy, konfigurace základního programového vybavení a technické infrastruktury) (d) detailní návrh případné migrace dat (příprava dat, postup migrace dat, ověření migrace dat) (e) Návrh způsobu provedení verifikace a validace navrženého a implementovaného řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR (testovací scénáře, způsob a podmínky jejich provedení).
Zpracování Implementačního plánu	Součástí Implementačního plánu jsou (a) specifikace všech realizovaných částí řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR (b) specifikace všech činností prováděných v rámci implementace řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR včetně činností verifikace a validace a případné přípravy a migrace dat (c) specifikace návazností plánovaných činností implementace, (d) specifikace podmínek provedení implementace (e) detailní časový plán provedení implementace (f) plán řízení kvality.

1.2 Vývoj a implementace úprav a rozšíření IKR podle požadavků Objednatele

Kódové označení služby Vývoj a implementace úprav a rozšíření IKR podle požadavků Objednatele je VI.

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Provedení implementace ve vývojovém prostředí	Poskytovatel vyjde ze schváleného detailního návrhu řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR a provede implementaci prototypu ve svém vývojovém prostředí. Při tom identifikuje další konfigurační a implementační detaily, které upřesní s Objednatelem. Po ukončení vývoje prototypu oznámí Objednateli připravenost zahájit implementaci řešení u Objednatele.
Zpracování detailní specifikace řešení	Poskytovatel vyjde ze schváleného detailního návrhu řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR, který doplní o konkrétní implementační detaily a nastavení, které identifkoval při implementaci ve vývojovém prostředí, a zpracuje dokument s názvem Detailní specifikace řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR. Tato specifikace se stane podkladem pro dokumentaci skutečného provedení. Náležitosti dokumentu Detailní specifikace řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR jsou uvedeny dále. Objednatel společně s Poskytovatelem provedou připomínkové řízení a po vypořádání připomínek tento dokument schválí.
Provedení testování v integračním a následně v testovacím prostředí	Poskytovatel v součinnosti s Objednatelem implementuje řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR v integračním a následně v testovacím prostředí Objednatele a v souladu s implementačním plánem. Testovací data poskytne Objednatel v součinnosti s Poskytovatelem podle požadavků uvedených v detailní specifikaci řešení. Při implementaci v integračním a následně v testovacím prostředí Poskytovatel identifikuje další konfigurační a implementační detaily, které upřesní s Objednatelem. V integračním a dále následně v testovacím prostředí provede Poskytovatel za účasti metodických útvarů Objednatele úplnou sadu verifikačních a validačních testů specifikovaných v dokumentu Detailní návrh řešení požadavku na úpravy a rozvoj IKR. Chyby zjištěné v průběhu testování jsou zaznamenány do Help Desku Poskytovatele zpřístupněného Objednateli (činnost „Organizace Help Desku" ve službě PS). Výsledky testování zaznamená do protokolu o průběhu a výsledcích testování. V případě výskytu chyb, které brání uvedení do produkčního provozu je řešení požadavků vráceno do stádia provedení implementace ve vývojovém prostředí (činnost „Provedení implementace ve vývojovém prostředí" ve službě VI). V případě, že se

	testováním zjistí, že požadavky na úpravy a rozvoj IKR nebyly správně stanoveny nebo, že vznikly požadavky nové, které je třeba zapracovat, tak je řešení vráceno do stádia analýza požadavků na řešení IKR (činnost „Návrh řešení" ve službě AP). Podle potřeb dále probíhá uživatelské testování, jehož výsledky jsou zdokumentovány.
Zpracování dokumentace skutečného provedení	Poskytovatel vyjde z dokumentu Detailní specifikace řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR a zpracuje dokument s názvem Dokumentace skutečného provedení řešení požadavků na úpravy a rozvoj IKR. Dále vytvoří administrátorské, provozní a uživatelské příručky k dodávanému řešení úpravy a rozšíření IKR. Náležitosti dokumentace skutečného provedení řešení úpravy a rozšíření IKR a také náležitosti provozní a uživatelské příručky jsou uvedeny dále. Objednatel společně s Poskytovatelem provedou připomínkové řízení a po vypořádání připomínek tyto dokumenty schválí.
Zaškolení obsluhy	Poskytovatel provede přípravu školicích materiálů a školení uživatelů ve školicím/testovacím prostředí, seznámení s vlastnostmi a obsluhou vyvinutého řešení na základě uživatelské dokumentace.

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Provedení implementace ve vývojovém prostředí	Poskytovatel provede implementaci prototypu schváleného návrhu úpravy a rozvoje IKR ve svém vývojovém prostředí a to v takovém rozsahu, aby prototyp mohl být použit pro identifikaci implementačních detailů a pro sestavení dokumentu Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření IKR a také jako ověřený vzor při implementaci řešení úpravy a rozvoj IKR v testovacím a integračním prostřední u Objednatele.
Zpracování detailní specifikace řešení	Poskytovatel zpracuje detailní specifikaci řešení všech požadavků, které identifikoval v provedené analýze požadavků. Dokument Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření IKR bude obsahovat: (a) Detailní popis konfigurace základních architektonických komponent tvořících řešení IKR (data, aplikační moduly a funkce, rozhraní, potřebná technická infrastruktura, poskytované služby, využívané služby) a detailní popis konfigurace jejich vzájemného propojení/provázání (b) Detailní specifikace vstupních a výstupních dat (včetně datového modelu použitého pro jejich uložení a zpracování a včetně případných skriptů pro založení všech potřebných databázových objektů) (c) Detailní specifikace konfigurace provozního prostředí, kde bude řešení úpravy a rozšíření IKR provozováno (konfigurace aplikační platformy, konfigurace integrační platformy, konfigurace základního programového vybavení a technické infrastruktury v testovacím, integračním a produkčním prostředí) (d) Detailní specifikace případné migrace dat (příprava dat, postup migrace dat, ověření migrace dat) (e) Detailní specifikace provedení verifikace a validace implementovaného řešení úpravy a rozšíření IKR včetně zátěžových a bezpečnostních testů (testovací scénáře, způsob a podmínky jejich provedení, testovací data, očekávané výsledky, kategorizace vad/chyb, požadavky na součinnosti při verifikaci a validaci).
Provedení testování v integračním a následně v testovacím prostředí	Provedeny budou všechny testy uvedené v příslušné části dokumentu Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření IKR. Výsledky testování jsou zaznamenány do protokolu o průběhu a výsledcích testování, který obsahuje: (1) identifikaci provedeného testu odkazem do dokumentu Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření IKR, (2) dobu, kdy byl test proveden (3) jména účastníků testování (4) výsledek hodnocení průběhu a výsledku provedeného testu (5) v případě chyby nebo jiného nedostatku popis zjištěné chyby případně zjištěného nedostatku.

Zaškolení obsluhy	Zaškoleny budou všechny osoby, které stanoví Objednatel. Školicí materiály musí pokrýt všechny úkony potřebné pro bezporuchové provozování a užívání dodávaného řešení úpravy a rozšíření IKR.
Zpracování dokumentace skutečného provedení	Poskytovatel zpracuje dokument Dokumentace skutečného provedení řešení úpravy a rozšíření IKR, který bude obsahovat následující části: (a) Detailní popis konfigurace všech architektonických komponent tvořících řešení IKR (data, aplikační moduly a funkce, rozhraní, potřebná technická infrastruktura, poskytované služby, využívané služby) a detailní popis konfigurace jejich vzájemného propojení/provázání (b) Detailní specifikace vstupních a výstupních dat (včetně datového modelu použitého pro jejich uložení a zpracování a včetně případných skriptů pro založení všech potřebných databázových objektů) (c) Detailní specifikace konfigurace provozního prostředí, kde je řešení úpravy a rozšíření IKR provozováno (konfigurace aplikační platformy, konfigurace integrační platformy, konfigurace základního programového vybavení a technické infrastruktury v testovacím, integračním a produkčním prostředí). Poskytovatel zpracuje provozní příručku k dodávanému řešení úprav a rozšíření IKR, která bude obsahovat: (1) popis všech provozních stavů a režimů dodávaného řešení úpravy a rozšíření IKR, (2) popis všech úkonů, které musí provádět obsluha, která zajišťuje provoz dodávaného řešení úpravy a rozšíření IKR, (3) popis všech konfiguračních parametrů, které ovlivňují provoz dodávaného řešení úpravy a rozšíření IKR. Poskytovatel zpracuje uživatelskou příručku k dodávanému řešení úpravy a rozšíření IKR, která bude obsahovat: (1) popis všech uživatelských funkcí dodávaného řešení úpravy a rozvoj IKR, (2) popis všech uživatelských úkonů/činností/postupů, které jsou v dodávaném řešení úpravy a rozšíření IKR implementovány. Poskytovatel předá Objednateli zdrojový tvar dodávaného řešení úpravy a rozšíření IKR.

1.3 Uvedení úprav a rozšíření IKR do produkčního provozu

Kódové označení služby Uvedení úprav a rozšíření IKR do produkčního provozu je ZP.

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Provedení implementace v produkčním prostředí	Poskytovatel vyjde z dokumentu Dokumentace skutečného provedení řešení úpravy a rozšíření IKR a provede implementaci v produkčním prostředí v souladu s implementačním plánem. Při tom zohlední poznatky získané při implementaci řešení úpravy a rozšíření IKR v integračním a testovacím prostředí. Poskytovatel doplní dokumentaci skutečného provedení o další detaily, které zjistil při implementaci do produkčního prostředí. Součástí implementace je spolupráce s týmem, který pro Poskytovatele řeší provozní dohled, na začlenění implementovaného řešení úpravy a rozšíření IKR do dohledového systému. Ukončení implementace řešení úpravy a rozšíření IKR v produkčním prostředí oznámí Objednateli.

Ověření funkcionality a uvedení do ověřovacího provozu v produkčním prostředí	Poskytovatel společně s metodickými útvary Objednatele provede ověření funkčnosti řešení úpravy a rozšíření IKR v produkčním prostředí. O průběhu a výsledcích ověření funkčnosti řešení úpravy a rozšíření IKR v produkčním prostředí je proveden zápis. V případě, že řešení úpravy a rozšíření IKR nevykazuje chyby/vady, které brání jeho uvedení do provozu, schválí pověřený zástupce Objednatele uvedení řešení úpravy a rozšíření IKR do ověřovacího provozu v produkčním prostředí. V případě, že řešení úpravy a rozšíření IKR vykazuje chyby/vady, které brání jeho uvedení do provozu, učiní Poskytovatel a Objednatel dohodu o odstranění chyb/vad, kterou uvedou v zápisu o výsledcích ověření funkčnosti řešení úpravy a rozšíření IKR v produkčním prostředí. Poskytovatel je povinen chyby odstranit v termínech stanovených v dohodě o odstranění chyb/vad a provést s Objednatelem nové ověření funkcionality.
Ověřovací provoz v produkčním provozu	Poskytovatel poskytuje Objednateli v průběhu ověřovacího provozu zvýšenou podporu. Obsah a rozsah této podpory je specifikován dále. Délka ověřovacího provozu je stanovena v Dílčí smlouvě. Poskytovatel vede o všech provozních událostech, které nastanou v průběhu ověřovacího provozu, podrobné záznamy, které na konci ověřovacího provozu předá Objednateli.
Vyhodnocení ověřovacího provozu a předání do produkčního provozu	Poskytovatel společně s Objednatelem provedou vyhodnocení ověřovacího provozu. Pokud o to Objednatel požádá, provede Poskytovatel úpravy provozní a uživatelské dokumentace, ve kterých zhodnotí poznatky získané v průběhu ověřovacího provozu. Upravenou verzi provozní a uživatelské dokumentace předá Poskytovatel Objednateli. O vyhodnocení ověřovacího provozu je proveden zápis, jehož součástí je potvrzení Poskytovatele, že předává řešení úpravy a rozšíření IKR do produkčního provozu bez závad, a potvrzení Objednatele, že zahajuje produkční provoz dodaného řešení úpravy a rozšíření IKR. V případě, že se v ověřovacím provozu vyskytnou vady/nedostatky, které brání produktivnímu provozování dodaného řešení úpravy a rozšíření IKR, učiní Poskytovatel a Objednatel dohodu o odstranění vad/nedostatků, kterou uvedou v zápisu o vyhodnocení ověřovacího provozu. Poskytovatel je povinen vady/nedostatky odstranit v termínech stanovených v dohodě o odstranění vad/nedostatku a provést s Objednatelem nové ověření funkcionality.

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Provedení implementace v produkčním prostředí	Poskytovatel provede implementaci řešení úpravy a rozšíření IKR v rozsahu stanoveném ve schválené Dokumentaci skutečného provedení řešení úpravy a rozšíření IKR a v rozsahu stanoveném ve schváleném implementačním plánu. Výstupem je funkční řešení úpravy a rozšíření IKR implementované v produkčním prostředí připravené k ověřování funkcionality. Dalším výstupem je aktualizovaná dokumentace skutečného provedení.
Ověření funkcionality a uvedení do ověřovacího provozu v produkčním prostředí	Ověřována je funkcionalita stanovená v detailní specifikaci řešení úpravy a rozšíření IKR. Výstupem ověření je zpráva o průběhu a výsledcích ověření funkčnosti řešení úpravy a rozšíření IKR v produkčním prostředí, která obsahuje pro každý testovací případ: (1) identifikaci provedeného testu odkazem do dokumentu Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření IKR, (2) dobu, kdy byl test proveden (3) jména účastníků testování (4) výsledek hodnocení průběhu a výsledku provedeného testu (5) v případě chyby nebo jiného nedostatku popis zjištěné chyby případně zjištěného nedostatku (6) v případě chyby/vady/nedostatku dohodu o jejím odstranění, ve které je uveden termín a způsob odstranění.

Ověřovací provoz v produkčním provozu	Ověřovací provoz je prováděn po dobu stanovenou v Dílčí smlouvě. Ověřovací provoz je prováděn pro celé řešení úpravy a rozšíření IKR definované ve schválené detailní specifikaci řešení úpravy a rozšíření IKR. Poskytovatel poskytuje Objednateli v průběhu ověřovacího provozu zvýšenou podporu po nasazení v rozsahu specifikovaném v čl. 8. odst. 8.3 Smlouvy. Poskytovatel vede o všech provozních událostech, které nastanou v průběhu ověřovacího provozu, podrobné záznamy, které na konci ověřovacího provozu předá Objednateli.
Vyhodnocení ověřovacího provozu a předání do produkčního provozu	O vyhodnocení ověřovacího provozu je zpracována zpráva, jejíž součástí je (1) Identifikace, o jaké řešení úpravy a rozšíření IKR se jedná odkazem na detailní specifikaci řešení úpravy a rozšíření IKR, (2) potvrzení Poskytovatele, že předává řešení úpravy a rozvoj IKR do produkčního provozu bez závad, (3) potvrzení Objednatele, že zahajuje produkční provoz dodaného řešení úpravy a rozšíření IKR. (4) V případě, že se v ověřovacím provozu vyskytnou vady/nedostatky, které brání produktivnímu provozování dodaného řešení úpravy a rozšíření IKR, tak je uveden popis těchto vad/nedostatků a dohoda o odstranění vad/nedostatků, která stanovuje způsob jejich řešení a termíny odstranění.

2. Udržování IKR v souladu s legislativou a v technicky provozovatelném stavu po modernizaci technické infrastruktury a základního programového vybavení

Kódové označení služby Udržování IKR v souladu s legislativou a v technicky provozovatelném stavu po modernizaci technické infrastruktury a základního programového vybavení je UD.

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Sledování legislativních a technických změn a zpracování návrhů na jejich řešení	Objednatel a Poskytovatel sledují a vyhodnocují legislativní změny z hlediska jejich dopadu na vyvinuté řešení úpravy a rozšíření IKR. Objednatel sleduje vývoj informačních a komunikačních technologií a plánuje implementaci nových technologií v ČSSZ a informuje o těchto záměrech Poskytovatele. Posoudí, zda je nutné aktuálně vyvolat požadavek na provedení legislativních a technických změn. Pokud ano, tak Objednatel připraví výzvu včetně specifikace předmětu plnění na provedení legislativních a technických změn do řešení IKR.
Převzetí požadavků na provedení legislativních a technických změn	Podkladem pro převzetí požadavků je výzva na dílčí plnění na provedení legislativních a technických změn do řešení úpravy a rozšíření IKR postupem upraveným v Příloze č. 7 této Smlouvy.
Analýza požadavků na legislativní a technické změny a zpracování návrhu řešení	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby AP.
Zpracování implementačního plánu legislativních a technických změn	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby AP.

Provedení implementace ve vývojovém prostředí	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Zpracování detailní specifikace řešení	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Provedení testování v testovacím a integračním prostředí	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Zpracování dokumentace skutečného provedení	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Zaškolení obsluhy	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Provedení implementace v produkčním prostředí	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.
Ověření funkcionality a uvedení do ověřovacího provozu v produkčním prostředí	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.
Ověřovací provoz v produkčním prostředí	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.
Vyhodnocení ověřovacího provozu a předání do produkčního provozu	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Sledování legislativních a technických změn a zpracování návrhů na jejich řešení	Výstupy činnosti budou specifikovány v Dílčí smlouvě.
Převzetí požadavků na povedení legislativních a technických změn	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby AP.
Analýza požadavků na legislativní a technické změny a zpracování návrhu řešení	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby AP.
Zpracování implementačního plánu legislativních a technických změn	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby AP
Provedení implementace ve vývojovém prostředí	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Zpracování detailní specifikace řešení	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Provedení testování v testovacím a integračním prostředí	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Zpracování dokumentace skutečného provedení	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Zaškolení obsluhy	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Provedení implementace v produkčním prostředí	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.

Ověření funkcionality a uvedení do ověřovacího provozu v produkčním prostředí	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.
Ověřovací provoz v produkčním provozu	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.
Vyhodnocení ověřovacího provozu a předání do produkčního provozu	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.

3. Konfigurace HW, update IKR, rekonfigurace a parametrizace IKR

Kódové označení služby konfigurace HW, update IKR, rekonfigurace a parametrizace IKR je KVRP.

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Převzetí požadavků	Objednatel zpracuje požadavky na provedení konfigurace HW, update IKR, rekonfigurace a parametrizace IKR včetně specifikace požadovaného plnění. Způsobem popsaným v Příloze č. 7 této Smlouvy je uzavřena Dílčí smlouva a zahájena realizace požadavku.
Analýza požadavků	Jedná se o analýzu jedné nebo více služeb: (1) konfigurace HW, nebo (2) update IKR (jedná se především o služby zajišťované při povyšování databázového systému, operačního systému na vyšší verzi a dále s aktivitami spojenými s modernizací a zvyšování výkonnosti infrastruktury), nebo (3) rekonfigurace a nastavování parametrů IKR. Výstupem analýzy požadavků bude popis současného způsobu řešení podle požadavku Objednatele a popis optimálního cílového stavu požadovaného řešení. Analýza požadavků bude schválena Objednatelem.
Zpracování implementačního plánu	Poskytovatelem bude zpracován implementační plán na základě provedené analýzy požadavků.
Testování	Testování se provede v integračním, testovacím a produkčním prostředí po konfiguraci HW nebo update IKR, nebo rekonfiguraci a parametrizaci IKR v každém prostředí.
Dokumentace	Poskytovatel předá schválenou Objednatelem administrátorskou, provozní dokumentaci a dokumentaci skutečného provedení v elektronické podobě.

4. Vytváření samostatných analýz týkajících se IKR

Kódové označení služby Vytváření samostatných analýz týkajících se IKR je SAP.

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Převzetí požadavků	Objednatel zpracuje požadavky na analýzu týkající se IKR včetně specifikace požadovaného plnění. Způsobem popsaným v Příloze č. 7 této Smlouvy je uzavřena Dílčí smlouva a zahájena realizace požadavku.
Analýza požadavků	Poskytovatel zahájí analýzu týkající se IKR na základě uzavřené Dílčí smlouvy. V průběhu analýzy bude Objednatel poskytovat součinnost při upřesňování zadání ve formě konzultací, předávání dokumentace a dalších nezbytných podkladů. Poskytovatel zpracuje a s Objednatelem projedná dokument s názvem Výsledky analýzy týkající se IKR. Objednatel společně s Poskytovatelem provedou připomínkové řízení a po vypořádání připomínek tento dokument schválí.

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Převzetí požadavků	Objednatel zpracuje požadavky na samostatnou analýzu IKR včetně specifikace požadovaného plnění. Způsobem popsaným v Příloze č. 7 této Smlouvy je uzavřena Dílčí smlouva a zahájena realizace požadavku.
Analýza požadavků	Poskytovatel provede analýzu všech Objednatelem předaných požadavků. Výstupem analýzy bude dokument Výsledky analýzy požadavků, který má tyto náležitosti: (1) popis systému IKR (2) technický popis optimálního cílového řešení spolu s výčtem napojovaných síťových prvků a aplikací (3) harmonogram činností spolu s časovým rámcem (4) specifikace požadavků na bezpečnost (5) požadavky na součinnost (6) specifikace požadavků na umístění (7) specifikace systémových požadavků (HW, základní SW, aplikační platformy apod.) (8) případně specifikace požadavků na přípravu a migraci dat, (9) specifikace požadavků na verifikaci a validaci řešeného požadavku. Procesní specifikace bude popsána pomocí business proces modelů v notaci Business Process Modeling Notation.

5. Znalostní podpora při ukončování životního cyklu řešení IKR a při jeho nahrazování jiným řešením

Kódové označení služby Znalostní podpora při ukončování životního cyklu řešení IKR a při jeho nahrazování jiným řešením je PU.

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Předání informací o všech integračních vazbách, rozhraních a přenosech dat řešení úpravy a rozšíření IKR dodavateli nového řešení	Objednatel informuje Poskytovatele o záměru nahradit jeho řešení úpravy a rozšíření IKR jiným systémem a vyzve ho k předání aktuálních informací o všech integračních vazbách, rozhraních a přenosech dat stávajícího řešení dodavateli nového řešení. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v rozsahu stanoveném dále informace poskytnout.

Verifikace a validace plánu migrace/přechodu na nové řešení z pohledu úplnosti a správnosti převzetí stávající funkcionality	Objednatel vyzve Poskytovatele k posouzení správnosti plánu migrace/přechodu na nové řešení z pohledu úplnosti a správnosti převzetí stávající funkcionality. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v rozsahu stanoveném dále verifikaci a validaci provést a výsledek předat Objednateli.
Součinnost při provedení testovací a ostré migrace na nové řešení.	Objednatel vyzve Poskytovatele k součinnosti při provedení testovací a ostré migrace na nové řešení. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v rozsahu stanoveném dále součinnost poskytnout.
Součinnost při provedení zálohování stávajícího řešení úpravy a rozšíření IKR pro potřeby obnovení původního stavu v případě neúspěchu migrace na nové řešení	Objednatel vyzve Poskytovatele k poskytnutí součinnosti při provedení zálohování stávajícího řešení úpravy a rozšíření IKR pro potřeby obnovení původního stavu v případě neúspěchu migrace na nové řešení IKR. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v rozsahu stanoveném dále součinnost k zálohování poskytnout.
Součinnost při provedení obnovy stávajícího řešení úpravy a rozšíření IKR ze zálohy v případě neúspěchu migrace na nové řešení	Objednatel vyzve Poskytovatele k poskytnutí součinnosti při provedení obnovy stávajícího řešení úpravy a rozšíření IKR ze zálohy v případě neúspěchu migrace na nové řešení. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v rozsahu stanoveném dále součinnost při obnově se zálohy poskytnout.

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Předání informací o všech integračních vazbách, rozhraních a přenosech dat stávajícího řešení úpravy a rozšíření IKR dodavateli nového řešení	Poskytovatel je povinen zpracovat informaci o všech integračních vazbách, rozhraních a přenosech dat stávajícího řešení dodavateli nového řešení v následující členění: (1) Specifikace všech integračních vazeb (2) specifikace všech rozhraní a přenosů dat stávajícího řešení úpravy a rozšíření IKR.
Verifikace a validace plánu migrace/přechodu na nové řešení z pohledu úplnosti a správnosti převzetí stávající funkcionality	Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v následujícím rozsahu provést verifikaci a validaci plánu migrace/přechodu na nové řešení z pohledu úplnosti a správnosti převzetí stávající funkcionality a výsledek předat Objednateli. Obsahem verifikace a validace plánu migrace/přechodu na nové řešení je: (1) Posouzení do jaké míry je stávající funkcionalita řešení úpravy a rozšíření IKR nahrazována novým řešením (2) Identifikace funkcionalit stávajícího integračního řešení, které budou a nebudou v plné míře převzaty do nového řešení/nebo v plné míře nahrazeny novým řešením (3) Posouzení plánu migrace/přechodu na nové řešení z pohledu úplnost a správnosti. Popis všech identifikovaných nedostatků případně rizik, které by mohly způsobit selhání migrace. Výsledky verifikace a validace zpracuje Poskytovatel v písemné formě a předá je Objednateli.
Součinnost při provedení testovací a ostré migrace na nové řešení	Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v následujícím rozsahu poskytnout součinnost při provedení testovací a ostré migrace na nové řešení. (1) Podle požadavků uvedených v plánu migrace/přechodu zajistit součinnost pro provedení ukončení činností jednotlivých komponent řešení úpravy a rozšíření IKR, které je nahrazováno. (2) Podle požadavků uvedených v plánu migrace/přechodu zajistit součinnost v průběhu migrace na nové řešení.

Součinnost při provedení zálohování stávajícího řešení úpravy a rozšíření IKR pro potřeby obnovení původního stavu v případě neúspěchu migrace na nové řešení	Poskytovatel poskytne součinnost při zálohování stávajícího řešení úpravy a rozšíření IKR pro potřebu obnovení do původního stavu v případě neúspěchu migrace na nové řešení. Výsledkem jsou expertní rady ve fázi plánování provedení úplné zálohy a také rady udělené v průběhu zálohování.
Součinnost při provedení obnovy stávajícího řešení úpravy a rozšíření IKR ze zálohy v případě neúspěchu migrace na nové řešení IKR.	Poskytovatel na pokyn Objednatele poskytne součinnost při obnově stávajícího řešení úpravy a rozšíření IKR ze zálohy v případě neúspěchu migrace na nové řešení IKR. Výsledkem jsou expertní rady ve fázi plánování provedení obnovy ze zálohy a také rady udělené v průběhu obnovy ze zálohy.

VI.
Služby exitu

Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení Smlouvy poskytnout Objednateli a novému poskytovateli nezbytnou součinnost spočívající v předání potřebných informací (například aktualizovaná Dokumentace, aktuální zdrojové kódy poslední verze IKR a další relevantní data) nezbytných k přesunu Služeb na Objednatele nebo třetí osobu, a zajistit tím bezproblémový přesun poskytovaných Služeb. Poskytovatel je povinen aktualizovat Dokumentaci a vytvořit Exitový plán tak, aby byla zcela zachována funkčnost IKR a poskytovaných Služeb.

Výstupy:

- Exitový plán a aktualizovaná veškerá Dokumentace IKR, která bude specifikovaná v Dílčí smlouvě.

Exitový plán zahrnuje komplexní aktivity Poskytovatele v době předávání IKR do servisu následujícímu dodavateli.

Poskytovatel v rámci této oblasti předloží podrobný návrh, jak bude Exitový plán realizovat včetně délky jednotlivých fází převzetí a podrobný harmonogram Exitového plánu. Zároveň v této části vydefinuje požadavky na součinnost Objednatele. Objednatel je povinen při zajištění Služeb exitu zajistit součinnost třetích stran – např. dodavatelů Objednatele.

V tomto plánu Poskytovatel popíše:

- přístup k tvorbě dokumentační základny ve vztahu ke Službám a specifikaci jednotlivých součástí této dokumentační základny včetně jejich rozsahu;
- popis podmínek zpřístupnění dokumentační základny ke Službám třetím osobám;
- vlastní Exitový plán včetně identifikace souvisejících rizik a opatření k jejich eliminaci a specifikace jednotlivých kroků terminace Služeb až do fáze předání a převzetí novým dodavatelem. Tento plán musí garantovat dosažení stavu úplné terminace, tedy okamžiku, kdy bude třetí osoba moci bez dalšího, zejm. bez jakékoli další součinnosti Poskytovatele, zahájit plnění svým rozsahem alespoň odpovídající Službám dle této Smlouvy, nejpozději do 30 dnů od zahájení prvního kroku vedoucího k terminaci;
- vymezení požadované součinnosti Objednatele a nového dodavatele, resp. třetích stran, v souvislosti s realizací jednotlivých kroků v rámci Exitového plánu.

Exitový plán bude mít maximální rozsah 30 normostran. Za normostranu se považuje text o 1800 znacích včetně mezer. Do tohoto rozsahu jsou započítávány veškeré přílohy plánu či jakékoli jiné dokumenty vložené do plánu. Objednatel nebude přihlížet k obsahu dokumentů, na něž bude plán odkazovat, avšak které do plánu nebudou vloženy, s výjimkou obecně závazných právních předpisů a Zadávací dokumentace.

Exitový plán a aktualizovaná Dokumentace musí být zpracovány v souladu se Smlouvou, Zadávací dokumentací, platnými a účinnými právními předpisy a technickými normami.

VII.

Kategorie subjektů údajů a typy osobních údajů

Typy osobních údajů obsažených v IKR:

- Identifikační údaje
- Adresní údaje
- Kontaktní údaje
- Údaje pro provádění nemocenského pojištění
- Údaje pro provádění důchodového pojištění
- Údaje pro provádění LPS
- Údaje o výběru pojistného
- Údaje, evidované na základě požadavků práva Evropských společenství a z mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení
- IT identifikátory subjektů údajů
- Typ zpracovávaných osobních údajů zvláštní kategorie
    - Zdravotní stav
    - Trestní záležitosti

Poskytovatel zpracovává osobní údaje těchto kategorií subjektů údajů předaných Objednatelem:

- Klienti
- Kuratela
- Zaměstnanec ČSSZ
- Zaměstnanec smluvního dodavatele/dodavatel fyzická osoba

VIII.

Seznam použitých zkratek

APV	Aplikační programové vybavení
CDÚ	Centrální datové úložiště ČSSZ
ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
DIS	Server pro příjem elektronických podání
DMS	Document Management System
DocuLive	Systém pro správu věcných spisů
DOPOJ	Aplikace pro výběr dobrovolného pojištění
EKIS	Ekonomický informační systém
EU	Evropská unie
EXK	Aplikační podpora pro exekuce a konkurzy
HPPCE	Aplikace Siemens HiPath ProCenter Enterprise
HR	Human Resources
IIS ČSSZ	Integrovaný informační systém České správy sociálního zabezpečení
IKR	Informační a komunikační rozhraní
IKR DB	Služba zajišťujicí provoz databází IKR (IKRAPP, IKRSEC, IKRAUD)
IKT	Informační a komunikační technologie
InfoDB	Databáze Oracle provozovaná v CDÚ, obsahující data přenesená ze zdrojových agendových DB pro účely zpřístupnění prostřednictvím služeb IKR.
IP	Integrační prostředí IIS ČSSZ
ISDS	Informační systém datových schránek
IT	Informační technologie
LAN	Local Area Network
LPS	Lékařská posudková služba
MetaDB	Databáze obsahující auditní informace o službách volaných na ESB Backend
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
NEM	Centrální aplikace pro zpracování dávek nemocenského pojištění
OVM	Oracle Virtual Machine
PKI	Private Key Infrastructure
POJ	Aplikace pro centrální výběr pojistného od zaměstnavatelů a nemocenského pojištění od OSVČ a zahraničních zaměstnanců
PP	Produkční prostředí IIS ČSSZ
SLA	Service Level Agreement
SSIP	Systém pro správu identit a pověření
SSO	Single Sign-on
TP	Testovací prostředí IIS ČSSZ
ÚP	Úřad práce ČR
VPN	Virtual Private Network
VREP	Veřejné rozhraní pro elektronická podání
VYP	Informační subsystém o výplatách důchodových dávek, o výplatách nemocenských dávek, o výplatách úrazových dávek, o výplatách/deponaci exekučních srážek (jak z důchodových, tak i z nemocenských dávek)
WAN	Wide Area Network

Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR

Příloha č. 2

Realizační tým Poskytovatele

	Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
1.	**Projektový manažer**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
2.	**Architekt řešení realizovaných na platformě LifeRay**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
3.	**Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě LifeRay**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
4.	**Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
5.	**Specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
6.	**Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
7.	**Specialista na provozní prostředí platformy LifeRay**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
8.	**Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware (OFM)**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

9.	**Specialista pro databáze provozního prostředí platformy LifeRay**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
10.	**Specialista pro bezpečnost IS**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
11.	**Analytik pro portálová řešení**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
12.	**Pracovník Service Desk**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
13	**Pracovník Help Desk**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
14.	**Specialista platformy Oracle DB**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
15.	**Specialista platformy Microsoft Windows Server**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
16.	**Senior vývojář na platformě LifeRay**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
17.	**Procesní analytik**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

18.	**Systémový specialista**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
19.	**Specialista na datové sítě**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
20.	**Provozní manažer**	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR

Příloha č. 3

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[redacted]
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[redacted]
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Křížová 25,225 08 Praha 5
E-mail	[redacted]
Telefon	

ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[redacted]
Telefon	

Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR

Příloha č. 4

Seznam poddodavatelů

1)

Název:	**Asseco Central Europe, a.s.**
Sídlo:	Galvaniho 19045/19, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
Právní forma:	Akciová společnost
Identifikační číslo:	35 760 419
Rozsah plnění Smlouvy:	Poddodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění určené k plnění Zakázky Objednatelem, tedy práce, věci či práva, s nimiž bude Objednatel oprávněn disponovat v rámci plnění Zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém Poddodavatel prokáže splnění kvalifikace dle § 83 odst. 1 ZZVZ. Neplyne-li ze smlouvy o subdodávce nebo nabídky Objednatele v Zadávacím řízení něco jiného, má se za to, že předmětem plnění subdodávky jsou rozvojové služby, poradenské služby, poskytování znalostní báze a know-how podle potřeb Objednatele v oblasti, ve které Poddodavatel prokazuje splnění kvalifikace či způsobilosti dle § 83 odst. 1 ZZVZ a nelze-li ji bez pochyb vymezit, pak v oblasti celého předmětu Veřejné zakázky, kromě oblastí, u nichž Zadavatel vyloučil plnění prostřednictvím Poddodavatele, a to v rozsahu max do výše 5%;

2)

Název:	**Asseco CE Cloud, a.s.**
Sídlo:	Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
Právní forma:	Akciová společnost
Identifikační číslo:	50385011
Rozsah plnění Smlouvy:	Poradenské služby, poskytování znalostní báze a know-how podle potřeb Objednatele v oblasti celého předmětu Veřejné zakázky, kromě oblastí, u nichž Zadavatel vyloučil plnění prostřednictvím Poddodavatele, a to v rozsahu max do výše 5 %.

3)

Název:	**Asseco CE Cloud, a. s., odštěpný závod**
Sídlo:	Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4
Právní forma:	Odštěpný závod zahraniční právnické osoby
Identifikační číslo:	19352212
Rozsah plnění Smlouvy:	Poradenské služby, poskytování znalostní báze a know-how podle potřeb Objednatele v oblasti celého předmětu Veřejné zakázky, kromě oblastí, u nichž Zadavatel vyloučil plnění prostřednictvím Poddodavatele, a to v rozsahu max do výše 5 %.

Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR

Příloha č. 5

Cena

Služby převzetí	Cena v Kč/ jednotka bez DPH	Maximální počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za poskytování Služeb převzetí	**10 000,00 Kč**	1	10 000,00 Kč	12 100,00 Kč
Cena za Služby převzetí			**10 000,00 Kč**	**12 100,00 Kč**

Služby podpory provozu	Cena v Kč/ jednotka (jeden měsíc) bez DPH	Maximální počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Service Desk, monitoring a reporting (POD01)	[redacted]			
Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM, Operační systémy Oracle Linux (POD02)				
Odborná podpora a troubleshooting (OP)				
Správa konkrétních oblastí definovaných katalogovými listy č. 9, 11, 22, 24, 25, 26, 29, 30, 31				
Správa konkrétních oblastí definovaných katalogovým listem č. 10				
Správa konkrétních oblastí definovaných katalogovými listy č. 12, 13, 14				
Správa konkrétních oblastí definovaných katalogovými listy č. 6, 7				
Správa konkrétních oblastí definovaných katalogovými listy č. 8, 28				
Správa konkrétních oblastí definovaných katalogovým listem č. 2				
Maximální cena za Služby podpory provozu	1 978 765,00 Kč	48	**94 980 720,00 Kč**	**114 926 671,20 Kč**

Služby expertní podpory	Cena v Kč/ jednotka (jeden člověkoden) bez DPH	Počet člověkodní	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
1. Projektový manažer	[redacted]			
2. Architekt řešení realizovaných na platformě LifeRay				
3. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě LifeRay				
4. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)				
5. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay				
6. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)				
7. Specialista na provozní prostředí platformy LifeRay				
8. Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware (OFM)				
9. Specialista pro databáze provozního prostředí platformy LifeRay				
10. Specialista pro bezpečnost IS				
11. Analytik pro portálová řešení				
12. Pracovník Service Desk				
13. Pracovník Help Desk				
14. Specialista platformy Oracle DB				
15. Specialista platformy Microsoft Windows Server				
16. Senior vývojář na platformě LifeRay				
17. Procesní analytik				
18. Systémový specialista				
19. Specialista na datové sítě				
20. Provozní manager				
Maximální cena za Služby expertní podpory			**55 860 000,00 Kč**	**67 590 600,00 Kč**

Rozvoj	Cena v Kč/ jednotka (jeden člověkoden) bez DPH	Počet člověkodní	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
1. Projektový manažer	[redacted]			
2. Architekt řešení realizovaných na platformě LifeRay				
3. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě LifeRay				
4. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)				
5. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay				
6. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)				
7. Specialista na provozní prostředí platformy LifeRay:				
8. Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware (OFM)				
9. Specialista pro databáze provozního prostředí platformy LifeRay				
10. Specialista pro bezpečnost IS				
11. Analytik pro portálová řešení				
12. Pracovník Service Desk				
13. Pracovník Help Desk				
14. Specialista platformy Oracle DB				
15. Specialista platformy Microsoft Windows Server				
16. Senior vývojář na platformě LifeRay				
17. Procesní analytik				
18. Systémový specialista				
19. Specialista na datové sítě				
20. Provozní manager				
Maximální cena za Rozvoj			**193 890 000,00 Kč**	**234 606 900,00 Kč**

Služby exitu	Cena v Kč / jednotka bez DPH	Maximální počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za poskytování Služeb exitu	**98 500,00 Kč**	1	98 500,00 Kč	119 185,00 Kč
Cena za Služby exitu			**98 500,00 Kč**	**119 185,00 Kč**

NABÍDKOVÁ CENA (Celkem)	**344 839 220,00 Kč**	**417 255 456,20 Kč**

Poskytovatel vyplní pouze zeleně podbarvené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Údaj "Maximální počet jednotek" v tabulce Cena za Služby podpory provozu stanoví maximální počet kalendářních měsíců, kdy může být poskytována podpora na základě této Smlouvy, resp. Dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy. [illegible] "Maximální počet jednotek" a "Maximální cena za Služby podpory provozu" jsou tedy konečné a nepřekročitelné. Podle rozhodnutí Objednatele nemusí být maximální počet měsíců vyčerpán.

Údaj "Počet člověkodní" v tabulce Cena za Služby expertní podpory a za Rozvoj je orientační odhad Objednatele celkové potřeby kapacit po dobu účinnosti této Smlouvy, resp. Dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy. Podle rozhodnutí Objednatele může být počet člověkodnů u jednotlivých rolí [illegible] na základě skutečných potřeb [illegible] pouze v rámci "Maximální ceny za Služby expertní podpory" a "Maximální ceny za Rozvoj", které jsou konečné a nepřekročitelné.

Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR

Příloha č. 6

Vývojové standardy Objednatele k 31. 5. 2023

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.pdf	Standard databází Oracle	**0.98**
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	**1.12**
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	**1.01**
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	**2.05**
5.	std_AVO1_11.pdf	Standard Antivirové ochrany	**1.11**
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.10.pdf	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	**3.10**
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	**1_0_21**
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	**1_2_7**
9.	std_net_2.2.zip	Standard síťové infrastruktury	**2.2**
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	**1_0_19**
11.	std_BizTalkDevelopment_v3.pdf	Standard pro vývoj, nasazení a provoz Microsoft BizTalk Server v prostředí ČSSZ	**3.00**
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.06.pdf	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	**9.06**
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	**0.5**
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4.3.3.pdf	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	**4.3.3**
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	**1.13**
16.	std_srv_0.6.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	**0.6**
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	**2.0**
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00.doc	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	**1.00**
19.	Std provoz prostředí v4.pdf	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	**4.00**
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	**0.01**

21.	Standard požadavků na formu a obsah logů v1.10.pdf	Standard požadavků na formu a obsah logů	**1.10**
22.	Standard pro uživatelské rozhraní klient web apl v1.0.pdf	Standard pro uživatelské rozhraní klientských webových aplikací IIS ČSSZ pro interní i externí uživatele	**1.00**
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	**0.4**
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	**0.2**
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	**0.4**
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	**0.5**
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	**0.5**

Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR

Příloha č. 7

Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv

Způsob uzavírání Dílčích smluv

1. Dílčí smlouva se uzavírá na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „**Výzva**"). Výzva musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky. Úmysl realizovat plnění na základě této Smlouvy oznámí Objednatel Poskytovateli písemně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen Výzvu Objednatele potvrdit nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli, s výjimkou případů, kdy (i) Poskytovatel oznámí Objednateli nezbytnost prodloužení této lhůty, a to zejména s ohledem na objektivní složitost požadovaného plnění; (ii) Poskytovateli brání v potvrzení Výzvy vážné důvody, které není schopen objektivně překonat, přičemž je Poskytovatel povinen tyto důvody Objednateli neprodleně oznámit.

3. Výzva dle odst. 1. této Přílohy č. 7 této Smlouvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:

   3.1 označení této Smlouvy a smluvních stran a pořadové číslo výzvy dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Smlouvy;
   3.2 požadovaný termín realizace plnění;
   3.3 specifikaci požadovaného plnění a závazných akceptačních kritérií, jejichž splnění Objednatel pro akceptaci Služeb požaduje, přičemž pokud Dílčí smlouva na Rozvoj nestanoví jinak, jedná se zejména o tato akceptační kritéria:
   - Poskytovatel předá Objednateli aktualizovanou technickou a uživatelskou dokumentaci (instalační, administrátorské a uživatelské příručky) na dohodnutém médiu (CD/DVD/Flash disk);
   - Poskytovatel předá Objednateli schválené návrhy řešení, testovací případy a zdrojové kódy celého IKR se zapracovanými změnami na dohodnutém médiu (CD/DVD/Flash disk);
   - plně funkční verze IKR se zapracovanými změnami byla nainstalovaná a otestovaná v testovacím prostředí Objednatele;
   - předání plně funkční verze IKR se zapracovanými úpravami k instalaci do produkčního prostředí Objednatele;
   - ze strany Poskytovatele byla poskytnuta zvýšená podpora IKR po nasazení do produkčního prostředí Objednatele v rozsahu 14 kalendářních dnů.

   3.4 předpokládaný rozsah v ČD, je-li to možné s ohledem na povahu požadovaného plnění;
   3.5 specifikaci místa plnění; a
   3.6 podpis osoby oprávněné zastupovat Objednatele.

4. V případě, že Výzva neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 3. této Přílohy č. 7 této Smlouvy nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Výzvu odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Výzvy, které jsou v rozporu s odst. 3. této Přílohy č. 7 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Výzvy je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Výzvy také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Výzvy, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Výzvu opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Výzvy, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Výzvu bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

5. Za potvrzení Výzvy se považuje doručení písemného oznámení Objednateli ze strany Poskytovatele prostřednictvím e-mailu osobě oprávněné jednat ve věcech smluvních nebo prostřednictvím datové schránky, které bude obsahovat výslovnou akceptaci Výzvy a závazek Poskytovatele Výzvu splnit, a jehož přílohou bude koncept Dílčí smlouvy. Poskytovatelem předložený koncept Dílčí smlouvy musí být v souladu s touto Smlouvou, s požadavky Objednatele uvedenými ve Výzvě a v souladu se zadáním, které bylo nedílnou součástí Výzvy Objednatele a stane se nedílnou součástí uzavřené Dílčí smlouvy. Cena za realizaci plnění bude určena v souladu se zadáním a s příslušnými ujednáními této Smlouvy.

6. Po doručení písemného oznámení Poskytovatele s konceptem Dílčí smlouvy Objednatel:

   a) koncept Dílčí smlouvy odsouhlasí, vyzve Poskytovatele k zaslání podepsaného návrhu Dílčí smlouvy a následně, po dokončení všech nezbytných interních procesů Objednatele (zpravidla tyto procesy trvají 1 až 2 měsíce), bez zbytečného odkladu tento návrh Dílčí smlouvy podepíše, nebo

   b) neprodleně uplatní připomínky ke konceptu Dílčí smlouvy, a po oboustranném odsouhlasení vypořádání vznesených připomínek vyzve Poskytovatele k zaslání podepsaného návrhu Dílčí smlouvy, který následně, po dokončení všech nezbytných interních procesů Objednatele (zpravidla tyto procesy trvají 1 až 2 měsíce), bez zbytečného odkladu podepíše, nebo

   c) oznámí Poskytovateli, že s předloženým konceptem Dílčí smlouvy nebo s vypořádání připomínek dle předchozího písm. b) nesouhlasí, a z jakých důvodů, a koncept Dílčí smlouvy odmítne. V takovém případě se smluvní strany bezodkladně dohodnou na dalším postupu.

7. Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Výzvu dle odst. 1. této Přílohy č. 7 této Smlouvy.

Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR

Příloha č. 8

Vzor Dílčí smlouvy

D Í L Č Í S M L O U V A Č….

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

ústřední ředitel: [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]

jednající: [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]

(dále jen „**Objednatel**")

a

Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

IČO: 270 74 358

DIČ: CZ27074358

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 8525

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. účtu: 1657960/0300

zastoupená: [redacted] prokuristou

(dále jen „**Poskytovatel**")

dnešního dne uzavřely na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje IKR, uzavřené mezi nimi dne [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] (dále jen „**Rámcová dohoda**") v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**"), tuto dílčí smlouvu

(dále jen „**Smlouva**")

Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky s názvem „Provozní podpora a další rozvoj IKR".

1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**").

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v místech/místě plnění specifikovaných/specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. CENA PLNĚNÍ

5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.

5.2 Faktura bude vystavena / Faktury budou vystaveny v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody. / Faktura bude vystavena/ Faktury budou vystaveny [BUDE DOPLNĚNO].

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

6.1 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve smluvních záležitostech této Smlouvy jsou: [BUDE DOPLNĚNO].

6.2 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v obchodních záležitostech této Smlouvy jsou: [BUDE DOPLNĚNO].

6.3 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v technických záležitostech této Smlouvy jsou: [BUDE DOPLNĚNO].

6.4 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou: [BUDE DOPLNĚNO].

7. ZÁRUKA

7.1 Záruka bude poskytována ode dne akceptace jednotlivých Dílčích plnění./Záruka bude poskytována ode dne akceptace Služeb jako celku.

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem. / Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem, nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do [BUDE DOPLNĚNO] kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi smluvními stranami neexistují žádné závazky anebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá smluvní strana požadovat.

8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.

8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.

8.4 Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.

8.5 V případě rozporů ujednání těla Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla Smlouvy.

8.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

8.7 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a je podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.

8.8 Nedílnou součást této Smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1 Specifikace Služeb [BUDE DOPLNĚNO].

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel	**Poskytovatel**
.....	.....
Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení	**Asseco Central Europe, a.s.**
[DOPLNÍ OBJEDNATEL]	[redacted]
Místo: Praha	Místo: Praha

Rámcová dohoda na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR

Příloha č. 9

FORMULÁŘ PRO OHLÁŠENÍ INCIDENTU SPRÁVCI ZPRACOVATELEM

Kontaktní údaje	
Název:	*uveďte název zpracovatele*
Sídlo:	*uveďte sídlo zpracovatele*
IČO:	*uveďte IČO zpracovatele*
Kontaktní osoba:	*uveďte pozici [útvaru odpovědného za řešení incidentů / pověřence / odpovědného pracovníka / jiné osoby], celé jméno, e-mail, telefon, adresa*
Splnění lhůty pro ohlášení incidentu	
Čas, kdy se zpracovatel dozvěděl o incidentu	*uveďte čas, kdy se zpracovatel dozvěděl o incidentu*
Odůvodnění zpoždění ohlášení	*uveďte důvody, pro které zpracovatel neohlásil incident ve stanovené lhůtě od okamžiku, kdy se o incidentu dozvěděl (důvodem může být časová náročnost posouzení veškerých detailů a důsledků incidentů apod.)*
Detaily incidentu	
Základní popis incidentu:	*popište základní detaily incidentu*
Čas vzniku incidentu:	*uveďte čas vzniku incidentu, který jste určili na základě vnitřní analýzy incidentu*
Čas zániku incidentu:	*uveďte čas zániku incidentu, který jste určili na základě vnitřní analýzy incidentu;* *v případě trvajícího incidentu popište aktuální stav a odhad trvání*
Druh incidentu	*popište, o jaký druh incidentu se jedná: incident v oblasti důvěrnosti (např. neoprávněný přístup k údajům), dostupnosti (např.: ztráta přístupu nebo zničení údajů) nebo integrity (např.: neoprávněná změna) údajů*
Důvod vzniku incidentu	*popište, co bylo příčinou vzniku incidentu: útok (malware, ransomware apod.), technická nebo lidská chyba, nedbalost apod.*
Kategorie dotčených subjektů údajů	*např.: klienti, zaměstnanci, děti, příp. jiné ohrožené skupiny apod.*

Státy, ve kterých se nacházejí dotčené subjekty údajů	*uveďte státy, ve kterých se nacházejí dotčené subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly zasaženy incidentem*
Počet dotčených subjektů údajů	*uveďte (odhadovaný) počet dotčených subjektů údajů*
Vědomost dotčených subjektů údajů	*uveďte, zda dotčené subjekty údajů vědí o tomto incidentu*
Kategorie osobních údajů	*např.: údaje o zdravotním stavu, o finanční situaci apod.*
Množství osobních údajů	*uveďte (odhadované) množství osobních údajů zasažených incidentem*
Opatření implementovaná před vznikem incidentu	*uveďte, jaká opatření zpracovatel implementoval za účelem prevence výskytu a snížení rizika tohoto typu incidentu*
Důsledky incidentu	
Rizika incidentu	*popište pravděpodobná rizika, která jsou důsledkem incidentu, zejména rizika vyplývající z konkrétní kategorie údajů nebo kategorie dotčených subjektů údajů (např.: zveřejnění údajů, krádež identity, finanční škoda, podvod apod.)*
Další důsledky	*popište další důsledky tohoto incidentu*
Opatření pro odstranění nebo snížení rizika	
Seznam opatření, která zpracovatel implementoval po vzniku incidentu	*u každého opatření, které zpracovatel implementoval, uveďte odůvodnění pro jeho využití a popis toho, jakým způsobem snižuje nebo odstraňuje riziko pro dotčené subjekty údajů*
Obnova údajů	*uveďte, zda a jak došlo k náhradě nebo obnovení osobních údajů, které byly dotčeny incidentem*
Seznam opatření, která zpracovatel navrhuje pro implementaci	*u každého opatření, které má zpracovatel v plánu implementovat, uveďte odůvodnění pro jeho využití a popis toho, jakým způsobem snižuje nebo odstraňuje riziko pro dotčené subjekty údajů*