

Dodatek č. 1 Smlouva o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva číslo 02/01/2018

Obchodní firma: HaSaM s.r.o.
Sídlo: Tečovice č.p. 45, Tečovice 763 02
IČ: 49968319
DIČ: CZ49968319
Zastoupená: [REDACTED]
Bankovní spojení: KB Zlín
Číslo účtu: 1461800267/0100

STAREZ - SPORT, a. s.

Došlo 13. 10. 2023

Č.j. 05042

Počet listů/příloh

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 13371

(dále jen **zhotovitel**) na straně jedné

a

Obchodní firma: STAREZ - SPORT, a.s.
Sídlo: Křídlovická 911/34, Staré Brno, 603 00 Brno
IČ: 26932211
DIČ: CZ26932211
Zastoupená: [REDACTED]
[REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Bankovní spojení: KB Brno
Číslo účtu: 35-1393300227/0100, ověřený bankovní účet

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4174

(dále jen **objednatel**) na straně druhé

se dohodli následovně:

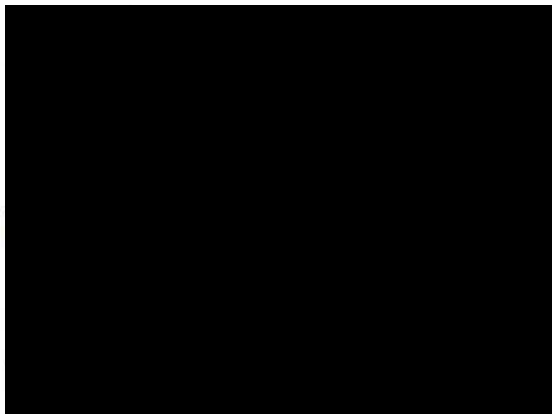
Na základě realizace dodávky věrnostního modulu CMR (dle objednávky VZ-151/2022; S-2022/326/0100) došlo k rozšíření stávající aplikace systému EPOS. V rámci dodávky byl sjednán pravidelný měsíční poplatek za provoz a údržbu tohoto modulu ve výši 5 500 Kč bez DPH.

Na základě této skutečnosti dochází k aktualizaci Přílohy č. 1 výše uvedené servisní smlouvy o zmíněný měsíční poplatek. Tato aktualizace nahrazuje původní znění uvedené přílohy.

V ostatních bodech se Smlouva o zabezpečování servisních služeb - Servisní smlouva číslo 02/01/2018 nemění.

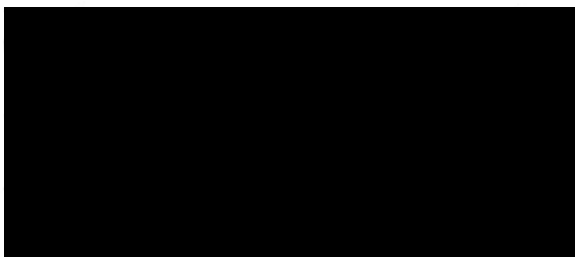
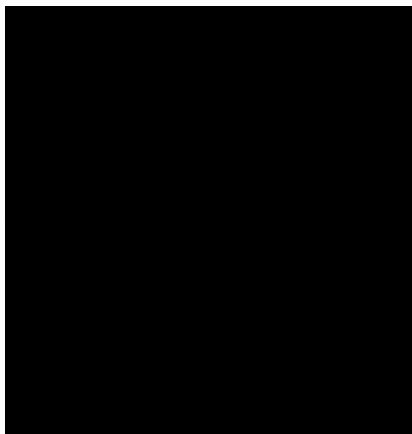
V Brně dne 16.10.2023

Za objednatele



V Tečovicích dne 1.9.2023

Za zhotovitele



Příloha č. 1 servisní smlouvy (aktualizace 1.9.2023)

Cenový přehled servisních tarifů a služeb

| Položka A. Servisní paušál | Cena |
|---|------------------------|
| SLA 2017, zásah do 24 hodin, hotline a havarijní pohotovost Podmínky SLA STAREZ-SPORT 4x celoroční provozní středisko, 3x sezónní středisko, 5 hodin servisních služeb v ceně / měsíc | 26 700,- Kč/měsíc |
| EPOS CMR – poplatek za provoz a provozní údržbu modulu EPOS | 5 500,- Kč/měsíc |
| Položka B. Ceník služeb platný pro servisní paušály | |
| Servisní práce na systému základní, údržba, | 750,- Kč/hod |
| Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat | 980,- Kč/hod |
| Servisní služba HotLine | zdarma |
| Update software 1x ročně, účtovány budou pouze skutečné práce | zdarma |
| Skolení základní pro správce | zdarma |
| Školení specializované | 850,- Kč/hod |
| Asistence při uzávěrkách | 850,- Kč/hod |
| Konzultace nastavení a asistence při změnách v systému uživatelem | 850,- Kč/hod |
| Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení | 850,- Kč/hod |
| Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanismů, úpravy na specifické provozní podmínky | 1 500,- Kč/hod |
| Cestovní výlohy | 13,- Kč/km |
| Práce v noci tj. 22.00-6.00, víkendy a státní svátky | příplatek 40% sazby |
| Položka C. Pravidelná prohlídka systému | |
| Periodická prohlídka a údržba systému uvedených v Položce C. SLA v rozsahu dle přílohy č. 2 a intervalech dle přílohy č. 3, bez nákladů na dopravu | á 4 500,- Kč/středisko |
| Položka D. Roční prohlídka systému | |
| Roční prohlídka a údržba systému, zpráva o prohlídce systému a provedené údržbě, provozní doporučení – 6 x středisko včetně sezónní přípravy, bez nákladů na dopravu | 28 800,- Kč / SLA |

Seznam servisních instalací

| | |
|------------------------------|----------------------------|
| Brno – Bazén za Lužánkami | celoročně / 12 měsíců |
| Brno – Aquapark Kohoutovice | celoročně / 12 měsíců |
| Brno – Lázně Rašínova | celoročně / 12 měsíců |
| Brno – Bazén Ponávka | celoročně / 12 měsíců |
| Brno – Koupaliště Zábrdovice | letní sezóna / 4 měsíce |
| Brno – Kluziště za Lužánkami | zimní sezóna / 5 měsíců |
| Brno – Koupaliště Riviéra | letní sezóna / 4 měsíce |
| Brno – Kluziště Vodova | zimní sezóna / 5 měsíců |
| Brno – Křídlovická 911/34 | Centrální systémový server |

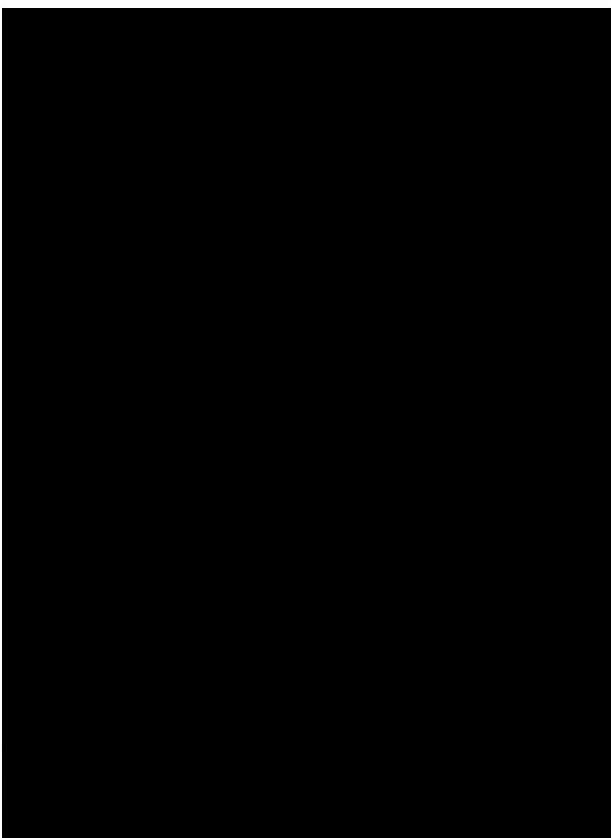
Časové limity udávané v "hod" se zúčtovávají na celé byt i jen započaté půlhodiny.

Uživatelé servisních tarifů mají možnost čerpat stanovený počet hodin k servisu či konzultacím s tím, že nevyčerpané hodiny v jednotlivých měsíci je možno využít po dobu 6 měsíců od skončení měsíce, v němž nebyly hodiny vyčerpany.

Do volných hodin dle SLA se zahrnují veškeré běžné servisní úkony vyjma položek úpravy SW. Uživatelé servisních programů mají automaticky nárok na poskytnutí nové verze software zdarma dle zveřejněných termínů (základní update 1-2x ročně dle systému). Účtován bude pouze servisní zásah spojený s instalací a konfigurací nových verzí. Uživatel není povinen dodržovat posloupnost update. Při podstatné změně rozsahu instalovaných systémů bude možno upravovat servisní tarif i v průběhu platnosti smlouvy. Taková změna bude řešena dodatkem ke smlouvě. Součástí fakturace výjezdů k uživateli jsou cestovní výlohy v sazbě uvedené

V Brně dne 16.10.2023

Za objednatele



V Tečovicích dne 1.9.2023

Za zhotovitele

