

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1.** Smlouva (dále jen „Smlouva“) se skládá z Objednávkového formuláře, těchto Všeobecných podmínek, Produktových podmínek / Provozních podmínek (které mohou obsahovat společná ustanovení ve Společných Produktových / Provozních podmínkách), ze Zvláštních podmínek (které doplňují a/nebo se odchyľují od některých Produktových/ Provozních podmínek) a Sazebníku. Použitelné (Společné) Produktové / Provozní / Zvláštní podmínky jsou uvedeny v Objednávkovém formuláři
- 1.2.** Smlouva je uzavřena mezi Obchodníkem na jedné straně a společností KB SmartPay a společností Worldline na druhé straně, jak je uvedeno v Objednávkovém formuláři. Pokud není uvedeno jinak, dodavatelem je společnost KB SmartPay. Společnost Worldline je označována jako „Poskytovatel služeb“. Kdykoliv během doby trvání Smlouvy bude Obchodník informován o tom, zda Worldline jedná v pozici Poskytovatele služeb a vykonává jeho povinnosti.
- 1.3.** Pro odstranění jakékoliv pochybnosti KB SmartPay bude zastupovat Poskytovatele služeb dle této Smlouvy, a pokud nebude stanoveno v této Smlouvě jinak veškerá komunikace dle této Smlouvy bude vedena mezi KB SmartPay a Obchodníkem, pokud právo nebo jiné aplikovatelné předpisy nestanoví jinak.
- 1.4.** Aby se předešlo jakýmkoliv rozporům v ustanoveních Smlouvy, Obchodník se výslovně vzdává uplatnění svých vlastních všeobecných nebo zvláštních smluvních podmínek (jakkoliv by byly označeny), i pokud by na tyto smluvní podmínky bylo v některých dokumentech odkazováno.
- 1.5.** Osoby, které podepisují Objednávkový formulář, potvrzují, že jsou oprávněné tak učinit a že jsou způsobilé zavazovat Obchodníka.
- 1.6.** V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Společnými podmínkami, Produktovými podmínkami / Provozními podmínkami a Zvláštními podmínkami má dokument uvedený později v tomto výčtu přednost před dokumentem uvedeným dříve. Objednávkový formulář má před Všeobecnými podmínkami, Společnými podmínkami, Produktovými podmínkami / Provozními podmínkami a Zvláštními podmínkami přednost pouze tehdy, je-li ustanovení, od něhož se má Objednávkový formulář odchýlit, výslovně uvedeno, včetně příslušného čísla článku, a navíc je-li odchýlné ustanovení na Objednávkovém formuláři vytištěno (tj. nikoliv napsáno rukou).

## 2. DOBA TRVÁNÍ

- 2.1.** S výjimkou případů, kdy je v Objednávkovém formuláři nebo v jakýchkoliv (Společných) Produktových podmínkách / Provozních podmínkách / Zvláštních podmínkách stanoveno jinak, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti dnem podpisu Objednávkového formuláře Obchodníkem nebo dnem, kdy se Obchodník jinak stane stranou Smlouvy (tj. na základě ustanovení českého zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění [dále jen „Český zákon o platebním styku“]) (dále jen „Datum začátku“) a je uzavřena na dobu neurčitou. Obchodník je oprávněn vypovědět Smlouvu v jednoměsíční lhůtě. V případě, kdy Obchodník vypoví Smlouvu do 18 měsíců od jejího podpisu je povinen uhradit Poplatek za ukončení obchodního místa dle platného Sazebníku. Výjimky tvoří Krátkodobý pronájem platebního terminálu a akční nabídky, které se řídí příslušnými zvláštními podmínkami. KB SmartPay je oprávněna vypovědět Smlouvu nebo jakoukoliv službu poskytovanou dle ní ve výpovědní lhůtě dvou měsíců.
- 2.2.** Každá ze stran může Smlouvu vypovědět s uvedením důvodů (nebo zastavit plnění svých povinností) s okamžitou účinností v souladu se Způsoby ukončení smlouvy, pokud:
  - druhá strana nezaplatila jakoukoliv částku splatnou dle Smlouvy do třiceti dnů od přijetí písemného upozornění;
  - druhá strana se dopustila závažného porušení jakéhokoli ustanovení Smlouvy a toto porušení nenapravila do šedesáti dnů od obdržení písemné žádosti s uvedením popisu porušení a upozorněním na možné ukončení Smlouvy, nebude-li porušení účinně napraveno;
  - druhá strana se stane účastníkem řízení o zrušení společnosti, konkurzního řízení, řízení o zastavení plateb, likvidace nebo insolvenčního řízení nebo zcela či částečně ukončí svou činnost.
- 2.3.** Společnost KB SmartPay a/nebo Poskytovatel služeb mají právo Smlouvu zcela či částečně vypovědět s uvedením důvodu v souladu se Způsoby ukončení smlouvy, má-li jednání Obchodníka (nebo hrozí-li, že bude mít) negativní dopad na dobré jméno společnosti KB SmartPay

a/nebo Poskytovatele služeb nebo pokud existují skutečnosti nebo náznaky poukazující na to, že Obchodník:

- nezákonným, podvodným či neoprávněným způsobem užíval produkty, software nebo služby společnosti KB SmartPay nebo Poskytovatele služeb (včetně případu, kdy je vůči Obchodníkovi uplatněno více než 1 % žádostí o zpětné zaúčtování platby (chargeback) z celkového počtu transakcí za měsíc na jakémkoliv obchodním místě); nebo
- provádí nezákonné, podvodné či neoprávněné činnosti, při nichž jsou používány produkty, software nebo služby společnosti KB SmartPay nebo Poskytovatele služeb.

Společnost KB SmartPay nebo Poskytovatel služeb hodlá, avšak nemusí, vynaložit komerčně rozumné úsilí, aby Obchodníka na takové ukončení upozornil/a.

- 2.4.** Společnost KB SmartPay a/nebo Poskytovatel služeb mají právo zcela či částečně ukončit Smlouvu v souladu se Způsoby ukončení smlouvy, pokud tak bude vyžadováno Karetní společností, regulatorním nebo příslušným orgánem. Společnost KB SmartPay nebo Poskytovatel služeb vynaloží rozumné úsilí, aby Obchodníka na takové ukončení předem upozornil/a.
- 2.5.** Společnost KB SmartPay má právo Smlouvu zcela či částečně s okamžitou účinností ukončit v souladu se Způsoby ukončení smlouvy, pokud Karetní společnost zahájí v souvislosti s Obchodníkem nebo jeho transakcemi šetření (nebo hrozí, že takové šetření bude zahájeno) nebo uloží sankci (nebo hrozí, že taková sankce bude uložena) v důsledku Obchodníkova jednání či opomenutí.
- 2.6.** Společnost KB SmartPay a/nebo Poskytovatel služeb mají právo Smlouvu zcela vypovědět bez výpovědní lhůty a to bez uvedení důvodů v případě, kdy obchodník závažným způsobem poruší své smluvní povinnosti či zákonné povinnosti související s „Českým zákonem o platebním styku“ nebo pokud společnost KB SmartPay a/nebo Poskytovatel služeb zjistí jiné skutečnosti, v jejichž důsledku je ohrožená schopnost obchodníka řádně dostát svým závazkům.
- 2.7.** Společnost KB SmartPay a/nebo Poskytovatel služeb jsou rovněž oprávněni odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, a to v důsledku jednání obchodníka, kterým byla narušená vzájemná důvěra mezi smluvními stranami. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy obchodníkovi nebo v jiné lhůtě stanovené společností KB SmartPay a/nebo Poskytovatelem služeb, a to způsobem uvedeným dle čl. 17.

### **3. ZASTAVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 3.1.** Společnost KB SmartPay má právo kdykoliv zastavit poskytování svých služeb bez vzniku jakékoliv náhrady Obchodníkovi, pokud:
  - společnost KB SmartPay považuje toto pozastavení za nutné z důvodu bezpečnosti či integrity svých služeb, softwaru, elektronické sítě a/nebo elektronických plateb obecně;
  - existují skutečnosti či náznaky poukazující na to, že Obchodník používá produkty, software nebo služby společnosti KB SmartPay nebo Poskytovatele služeb nezákonným, podvodným či neoprávněným způsobem (kdy je vůči Obchodníkovi uplatněno více než 1 % žádostí o zpětné zaúčtování platby [chargeback] z celkového počtu transakcí za měsíc na jakémkoliv obchodním místě); nebo
  - tak bude požadováno Karetní společností, regulatorním nebo příslušným orgánem.

Společnost KB SmartPay vynaloží komerčně rozumné úsilí, aby Obchodníka na takové zastavení poskytování služeb předem upozornila.

### **4. VADY**

- 4.1.** S výjimkou případů, kdy Objednávkový formulář nebo jakékoliv (Společné) Produktové podmínky / Provozní podmínky / Zvláštní podmínky stanovují jinak, jsou instalace nebo zavedení nového produktu, služby či softwaru považovány za přijaté Obchodníkem, nepředloží-li Obchodník odůvodněné písemné odmítnutí do tří Pracovních dnů od dané instalace či zavedení.
- 4.2.** Pokud Obchodník zjistí na produktu, službě či softwaru dodaném společností KB SmartPay vadu, jejíž existenci lze přičíst společnosti KB SmartPay nebo Poskytovateli služeb (nebo by tato vada měla podle názoru Obchodníka být kryta zárukou na daný produkt), oznámí Obchodník tuto skutečnost písemně společnosti KB SmartPay do deseti dnů od takového zjištění.

## 5. ZMĚNY

- 5.1. Společnost KB SmartPay může k prvnímu lednu provést v souladu s níže uvedeným vzorcem indexaci všech cen:

$$\text{Nová cena} = \text{Stará cena} \times (0,2 + 0,8 \times \text{Nový index} / \text{Počáteční index})$$

- Stará cena odkazuje na cenu uvedenou ve Smlouvě.
  - Použitým indexem bude „Mzdový index průměrných mezd a platů (ekvivalent plného úvazku) vydaný Českým statistickým úřadem, dále „Platový index“.
  - „Nový index“ odkazuje na Platový Index 4Q roku, ve kterém se uplatnila Stará cena.
  - „Počáteční index“ odkazuje na Platový Index 4Q roku předcházejícího roku, ve kterém se uplatnila Stará cena.
- 5.2. Společnost KB SmartPay a/nebo Poskytovatel služeb má právo v souladu s ustanovením § 152 odst. 3 Českého zákona o platebním styku kdykoliv provést úplnou či částečnou úpravu všech finančních podmínek a dalších podmínek stanovených ve Smlouvě. Společnost KB SmartPay bude o těchto změnách Obchodníka informovat minimálně dva měsíce předem. Obchodník má právo tyto změny odmítnout na základě doporučeného dopisu zaslaného během výše uvedené lhůty, přičemž v takovém případě bude Smlouva ukončena s účinností k poslednímu dni výše uvedené lhůty bez vzniku nákladů na ukončení smlouvy. Jakmile výše uvedená lhůta uplyne, má se za to, že Obchodník s novými podmínkami souhlasil.
- 5.3. Společnost KB SmartPay a Poskytovatel služeb mají právo zavádět zlepšení a změny svých produktů, služeb a softwaru (jakož i souvisejících dokumentů a postupů), které budou považovat za nutné či užitečné, například z důvodu zachování obchodní činnosti či rozvoje a zabezpečení platebního systému a/ nebo elektronické sítě či platebních produktů společnosti KB SmartPay nebo Poskytovatele služeb. Obchodník je povinen tato zlepšení a změny akceptovat a dodržovat pokyny společnosti KB SmartPay týkající se zavedení těchto zlepšení a změn, pokud by bylo poskytování dotčených služeb dočasně pozastaveno.
- 5.4. Obchodník musí společnost KB SmartPay do patnácti dnů od chvíle, kdy tato skutečnost nastala, písemně informovat o všech změnách svého právního postavení, adresy nebo obchodní firmy, jakož i o všech změnách své činnosti, v jejichž důsledku může důvodně dojít ke změně rizika, které společnost KB SmartPay ponese, ve srovnání s předcházející nahlášenou činností (např. v důsledku změny povahy nabízených produktů / služeb, objemu transakcí nebo smluvních podmínek platných pro zákazníky apod.). Společnost KB SmartPay má právo tyto změny odmítnout nebo je podmínit uzavřením dodatku ke Smlouvě.
- 5.5. Jakmile Obchodník přestane přijímat Karty, je povinen společnost KB SmartPay neprodleně informovat doporučeným dopisem.

## 6. PLATBA

- 6.1. Podpisem Objednávkového formuláře Obchodník souhlasí s tím, že společnosti KB SmartPay zaplatí formou inkasa. Obchodník souhlasí se zřízením inkasa ze svého účtu ve prospěch účtu KB SmartPay. Obchodník předloží do 10 dnů po podpisu této Smlouvy doklad o tom, že dal příkaz k inkasu ve prospěch KB SmartPay. KB SmartPay je oprávněna přerušit plnění ze Smlouvy, pokud Obchodník tento doklad nepředloží.
- 6.2. Faktury musejí být uhrazeny nejpozději k datu své splatnosti (nebo nejpozději do třiceti dnů od data vystavení faktury, pokud není datum splatnosti uvedeno).
- 6.3. Reklamacie týkající se faktur (např. nesprávné částky) musejí být společnosti KB SmartPay zasílány doporučeným dopisem ve lhůtě patnácti dnů od data vystavení faktury.
- 6.4. V případě, že Obchodník zruší svoje svolení k inkasu, má společnost KB SmartPay právo okamžitě zcela či částečně pozastavit plnění svých vlastních smluvních závazků, aniž by tím byla dotčena další práva, jež má společnost KB SmartPay ze zákona nebo na základě Smlouvy, a to dokud nebude uděleno nové svolení.
- 6.5. Pokud společnost KB SmartPay potřebuje znovu aktivovat služby pozastavené v důsledku neplacení Obchodníkem nebo ukončení příkazu k inkasu ze strany Obchodníka, má společnost KB SmartPay právo fakturovat jakékoliv náklady spojené s touto opětovnou aktivací nebo s jakýmkoliv administrativními či technickými kroky, které společnost KB SmartPay podnikne.

- 6.6.** Kupní cena nebo cena za nájem zařízení je splatná okamžikem dodání (v případě fyzické instalace provedené technikem jménem společnosti KB SmartPay) nebo okamžikem odeslání (u instalace „Plug & Play“). Instalační náklady na fyzickou instalaci technikem jsou naopak splatné okamžikem nainstalování, zatímco náklady na instalaci „Plug & Play“ jsou splatné okamžikem odeslání.
- 6.7.** Pokud jsou produkty a služby fakturovány pravidelně (např. měsíčně), pak pravidelná částka splatná za aktivaci nebo instalaci, ke které dojde po začátku tohoto období, je fakturována poměrně (pro rata), a to na základě počtu zbývajících dnů, vyjma případu, kdy je v Objednávkovém formuláři stanoveno jinak.
- 6.8.** Společnost KB SmartPay nebo Poskytovatel služeb mají právo provést srážku všech částek splatných ze strany Obchodníka, které nebyly uhrazeny k okamžiku realizace platební transakce nebo k datu přijetí bankovního převodu, z částky platební transakce provedené ve prospěch Obchodníka. Má se za to, že taková srážka je doplňková k příkazu k inkasu, a může být použita teprve poté, co společnost KB SmartPay Obchodníka v tom smyslu informovala. Společnost KB SmartPay má právo účtovat Obchodníkovi veškeré dodatečné náklady, které jsou s takovou srážkou spojeny.
- 6.9.** Společnost KB SmartPay má právo zvýšit částku jakékoliv faktury, která není v plné výši uhrazena k datu splatnosti, o smluvní pokutu ve výši 15 %, minimálně však 270 CZK, a o smluvní úrok z prodlení ve výši 10 % za rok, a to bez předchozího oznámení o prodlení. Společnost KB SmartPay si také vyhrazuje právo účtovat Obchodníkovi náklady na upomínku.
- 6.10.** Pokud Obchodník rozporuje část faktury, může odmítnout provést platbu částky, které se námitky týkají, dokud nebudou tyto námitky vyřešeny. Obchodník není oprávněn zastavit platbu ostatních nerozporovaných částí faktury.
- 6.11.** Pokud Obchodník neuhradí jednu či více faktur za dva po sobě jdoucí měsíce od data splatnosti, má společnost KB SmartPay právo požadovat vrácení veškerého pronajatého zařízení (například platebního terminálu). Společnost KB SmartPay si také vyhrazuje právo fakturovat náklady spojené s vrácením a opětovnou aktivací zařízení.
- 6.12.** Obchodník je povinen bezodkladně po zániku Smlouvy, vrátit KB SmartPay poskytnuté vybavení ve stavu v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebením. Vybavení lze vrátit pouze na adresu servisního střediska určeného KB SmartPay nebo prostřednictvím servisního technika, kterého si Obchodník zajistí prostřednictvím klientské podpory. Obchodník má také povinnost odstranit znaky platebních karet na provozovnách.
- 6.13.** Ukončení Smlouvy se nedotýká práva Poskytovatelů služeb na náhradu vzniklé škody z porušení Smlouvy, rovněž se obchodník nezbujuje povinnosti vyrovnat své dluhy vzniklé nedodržením povinností, včetně dluhů vzniklých po dobu účinnosti Smlouvy.
- 6.14.** Vrácení posledního pronajatého platebního terminálu na provozovně na adresu servisního střediska je považováno za Ukončení smlouvy pro danou provozovnu.
- 6.15.** V případě záměny poskytnutého vybavení je Obchodník povinen vrátit KB SmartPay poskytnuté vybavení ve stavu v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebením. Vybavení lze vrátit pouze na adresu servisního střediska určeného KB SmartPay nebo prostřednictvím servisního technika, kterého si Obchodník zajistí prostřednictvím klientské podpory.

## **7. DOKLAD**

- 7.1.** Obchodník si je vědom důležitosti elektronických transakcí, elektronicky dostupných dokumentů a elektronických dokladů (registrovaných platebními terminály a centrálními počítačovými systémy společnosti KB SmartPay nebo Poskytovatele služeb). Obchodník souhlasí s tím, že tyto informace - jakož i všechny datové soubory a dokumenty v jiné než papírové podobě (např. e-mail) - mají stejnou důkazní hodnotu jako informace a dokumenty v papírové podobě a že jsou právně závazné a mohou být použity v rámci soudních řízení.
- 7.2.** Obchodník souhlasí s tím, že společnost KB SmartPay údaje o elektronických transakcích uchovává pouze po dobu pěti let.
- 7.3.** Společnost KB SmartPay má právo zpřístupnit dokumenty Obchodníkovi prostřednictvím komunikačních kanálů, které považuje za nejvhodnější, například webových stránek.

## 8. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 8.1.** Veškerá práva k duševnímu vlastnictví týkající se produktů, softwaru, dokumentace a služeb společnosti KB SmartPay jsou vlastněna společností KB SmartPay, Poskytovatelem služeb nebo jejími poskytovateli licencí.
- 8.2.** Společnost KB SmartPay nebo Poskytovatel služeb uděluje omezenou, výhradní, nepřevoditelnou licenci (dále jen „Licence“) k softwaru a jeho dokumentaci. Její rozsah je omezen na to, co je nezbytně nutné k plnění Smlouvy.
- 8.3.** Vyjma případů výslovně povolených platnými právními předpisy nemá Obchodník právo software měnit, dekompile ani v jeho souvislosti provádět zpětné inženýrství. Pokud bude Obchodník potřebovat získat některé informace, aby zajistil kompatibilitu s nezávisle vyvinutým softwarem, musí tuto žádost nejprve projednat v dobré víře se společností KB SmartPay, aby se dohodli na podmínkách, které by platily, kdyby byly tyto informace společností KB SmartPay zpřístupněny.
- 8.4.** Společnost KB SmartPay odškodní Obchodníka za všechny nároky třetích stran, které ona sama nebo příslušný soud shledá jako oprávněné, na základě, nichž daná třetí strana tvrdí, že užívání určitého produktu či softwaru porušuje její práva k duševnímu vlastnictví. Společnost KB SmartPay ponese náklady na takové odškodnění, přičemž může zvolit následující možnosti:
  - získat pro Obchodníka právo, aby i na dále používal daný produkt či software;
  - změnit či vyměnit produkt či software tak, aby jejich užívání již neporušovalo práva třetí osoby k duševnímu vlastnictví;
  - Pokud výše uvedené možnosti nejsou z ekonomického hlediska realizovatelné, požádat Obchodníka, aby:
    - ukončil užívání produktu nebo softwaru; nebo
    - vrátil zakoupený produkt či software společnosti KB SmartPay výměnou za náhradu kupní ceny ze strany KB SmartPay, s přihlídnutím k odečtení rozumných odpisů v účetních záznamech Obchodníka.
- 8.5.** Povinnost odškodnění stanovená v článku 8. 4. se uplatní, pouze když:
  - Obchodník okamžitě informuje společnost KB SmartPay o každém nároku a zdrží se reagování na nárok bez předchozího souhlasu společnosti KB SmartPay;
  - Obchodník přenechá celý proces vyřízení nároku a jeho vypořádání společnosti KB SmartPay;
  - k údajnému porušení nedošlo v důsledku toho, že Obchodník používá produkt nebo software způsobem, který není povolen Smlouvou nebo je jednoznačně nerozumný; a
  - údajné porušení není způsobeno používáním produktu či softwaru v kombinaci s produktem, softwarem, službou nebo jiným prvkem, který nedodala společnost KB SmartPay.

## 9. ROZDĚLENÍ RIZIKA

- 9.1.** Obchodník zajistí, aby veškeré nároky a stížnosti uplatněné Držiteli karet byly směřovány výhradně na Obchodníka. Obchodník odškodní společnost KB SmartPay a Poskytovatele služeb za každý nárok a stížnost bez ohledu na jejich povahu či právní základ, které by byly Držitelem karty nebo třetí stranou uplatněny u společnosti KB SmartPay nebo Poskytovatele služeb v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 9.2.** Obchodník přebírá plnou odpovědnost za důsledky každé změny, kterou on nebo třetí strana provede ohledně produktů, softwaru nebo služeb, jež jsou k dispozici na základě Smlouvy, zejména pokud v důsledku takové změny dojde ke změně a/nebo poruše softwaru, jež pozmění povahu aktivovaných služeb ve prospěch Obchodníka.
- 9.3.** Společnost KB SmartPay a Poskytovatel služeb musejí jednat jako profesionální dodavatelé a vynaloží rozumné úsilí, aby své smluvní závazky plnili správně a v souladu s obsahem Smlouvy.
- 9.4.** Pokud by společnost KB SmartPay způsobila Obchodníkovi jakoukoliv škodu, uhradí společnost KB SmartPay takovou škodu, pokud je tato škoda skutečnou peněžitou škodou a pokud Obchodník škodu nahlásil společnosti KB SmartPay ve lhůtě jednoho měsíce od jejího zjištění (a v každém případě do jednoho roku poté, co nastaly skutečnosti, v jejichž důsledku došlo ke škodě).
- 9.5.** Maximální limit odpovědnosti společnosti KB SmartPay a Poskytovatele služeb společně za každý smluvní nebo jiný (statutární) závazek, odškodnění nebo za škodu bude v jednom kalendářním roce omezen na vyšší z následujících dvou částek: (a) 500 € nebo (b) 30 % z příslušné části z celkové částky skutečně zaplacené Obchodníkem společnosti KB SmartPay během

kalendářního roku, ve kterém byla škoda nahlášena společnosti KB SmartPay. „Příslušná část“ je definována jako část, která se týká služby, softwaru nebo produktu souvisejícího se škodou (nebo služby, softwaru či produktu, který takovou škodu zpříčinil); nebude-li možné tuto část jednoznačně určit, bude stranami stanovena v dobré víře při zohlednění podílu dané služby/software/ produktu na celkové částce. Příslušná část nebude nikdy obsahovat žádné přefakturované (tzv. pass-through) částky, které musí společnost KB SmartPay nebo Poskytovatel služeb uhradit třetím stranám (např. mezibankovní poplatky a poplatky Karetním společnostem v souvislosti s akceptací platebních karet [tzv. acquiring]).

- 9.6.** S výjimkou případu úmyslného jednání či podvodu jsou společnost KB SmartPay nebo Poskytovatel služeb odpovědní za skutečnou peněžitou škodu a neodpovídají za zastavení práce, přesčasy, ztrátu výnosů, ztrátu zisku, ztrátu goodwillu, dočasné angažování třetích stran, snížení ušlých nákladů, ztrátu produkce, ztrátu předvídaných úspor, ztrátu možností, ztrátu administrativní účinnosti, za zásobování, nároky koncových uživatelů ani za poškození nebo ztrátu údajů, nároky třetích stran, ušlou příležitost ani újmu na dobré pověsti.
- 9.7.** Žádné ustanovení Smlouvy neomezuje limit odpovědnosti kterékoliv ze stran za škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## **10. POSTOUPENÍ A ADMINISTRATIVNÍ ZMĚNY**

- 10.1.** Obchodník nemůže Smlouvu postoupit, ať již částečně, či zcela, bez předchozího písemného souhlasu společnosti KB SmartPay.
- 10.2.** Pokud by Obchodník převedl svoji obchodní činnost, provede společnost KB SmartPay změny v důsledku takového převodu pouze tehdy, vyplní-li Obchodník k tomu určený formulář. Tento dokument lze získat kontaktováním KB SmartPay.
- 10.3.** Obchodník je povinen společnost KB SmartPay písemně informovat o všech změnách jeho obchodní firmy / jména a administrativních údajů (tak, že vyplní k tomu určený formulář). Tento dokument lze získat kontaktováním KB SmartPay.
- 10.4.** Žádosti o změny uvedené výše musejí být společnosti KB SmartPay zaslány nejpozději deset pracovních dnů předtím, než dojde k účinnému převodu obchodní činnosti nebo provedení administrativních změn. Pokud by se změna týkala bankovního účtu, u kterého byl pro společnost KB SmartPay zřízen příkaz k inkasu, zašle Obchodník společnosti KB SmartPay nový příkaz k inkasu.
- 10.5.** Obchodník je povinen okamžitě uvědomit společnost KB SmartPay doporučeným dopisem o ukončení (z jakéhokoliv důvodu) svých obchodních činností. Žádná z transakcí Kartou provedených po takovém okamžiku nebude zakládat jakékoliv povinnosti společnosti KB SmartPay.
- 10.6.** Pokud bude mít změna dopad na právní postavení nebo obchodní činnosti Obchodníka, má společnost KB SmartPay právo ukončit Smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu a požádat o sjednání a podpis nové smlouvy. Pokud k uzavření nové smlouvy nedojde, nebude mít společnost KB SmartPay žádné povinnosti vůči Obchodníkovi ve vztahu k transakcím Kartou uskutečněným po takové změně.

## **11. VYŠŠÍ MOC**

- 11.1.** Pokud dojde k případu působení vyšší moci (která je ve Smlouvě definována jako všechny situace, které nemají KB SmartPay a Poskytovatel služeb pod svou rozumnou kontrolou), strany jsou povinny v dobré víře spolupracovat, aby se s působením vyšší moci a jejími důsledky vypořádaly.
- 11.2.** Jako příklady působení vyšší moci jsou uvedeny tyto situace: války, zemětřesení, požáry, povodně, nečekané stávky, závažný IT podvod, přerušení dodávky energie a telekomunikačního spojení apod.

## **12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 12.1.** Společnost KB SmartPay je posuzována jako správce údajů pro účely zpracování osobních údajů Držitelů karet a platebních transakcí. Obchodník se zavazuje používat tyto osobní údaje pouze pro účely plnění svých povinností ze Smlouvy a tyto údaje nesmí používat pro jiné účely.

Obchodník vynaloží veškeré dostupné prostředky k tomu, aby zajistil, že tyto údaje nebudou sděleny třetím stranám a že nedojde k jejich úniku třetím stranám.

- 12.2.** Společnost KB SmartPay uchovává osobní údaje týkající se samotného Obchodníka nebo jeho zaměstnanců v jednom či více souborech, které mohou být umístěny mimo Evropskou unii. Tyto údaje budou společností KB SmartPay používány pro účely budování a řízení jejího vztahu s Obchodníkem, pro obchodní účely společnosti KB SmartPay nebo jejích obchodních partnerů a za účelem prevence zneužívání údajů a boje proti takovému zneužívání.
- 12.3.** Telefonické rozhovory mezi Obchodníkem a KB SmartPay mohou být nahrávány či monitorovány jinými zaměstnanci nebo konzultanty KB SmartPay, kteří se těchto rozhovorů neúčastní, za účelem školení a/nebo dohledu nad zaměstnanci. Obchodník může u každého hovoru tento monitoring odmítnout.

## **13. PROPAGACE**

- 13.1.** Obchodník může název a loga společnosti KB SmartPay a Poskytovatele služeb používat pouze způsobem, který není na újmu image či dobré pověsti společnosti KB SmartPay nebo Poskytovatele služeb.
- 13.2.** Obchodník je povinen dodržovat směrnice společnosti KB SmartPay pro propagační materiály a loga (společnosti KB SmartPay, Poskytovatele služeb nebo Karetní společnosti) umístěné na obchodních místech a webových stránkách Obchodníka.

## **14. ACQUIRING**

- 14.1.** Tento článek 14 platí pouze tehdy, pokud jsou součástí Smlouvy i služby acquiringu (tj. akceptace platebních nástrojů).
- 14.2.** Poskyvatel služeb přidělí Obchodníkovi jedno či více členských čísel. Tato členská čísla budou uvedena v Objednávkovém formuláři. Obchodník je povinen ověřit, zda členská čísla uvedená v online platební platformě a platebním terminálu odpovídají členským číslům přiděleným Poskytovatelem služeb. Pokud by tomu tak nebylo (k čemuž může dojít především při převodu obchodní činnosti), nesmí Obchodník v žádném případě akceptovat platební transakce a musí nejdříve kontaktovat společnost KB SmartPay. Obchodník bere na vědomí, že pokud by i přes neodpovídající členská čísla transakce akceptoval, mohou být transakční částky převedeny na třetí stranu. V takovém případě pak Obchodník sám ponese odpovědnost za vymáhání těchto částek od třetích stran.
- 14.3.** Obchodník bere na vědomí, že v závislosti na okolnostech, za kterých byla Smlouva sjednána, je možné, že účinné ověření činnosti a rizikového profilu Obchodníka bude provedeno teprve poté, co strany uzavřou Smlouvu. Obchodník proto souhlasí s tím, že společnost KB SmartPay bude mít právo zamítnout žádost Obchodníka a ukončit Smlouvu do jednoho měsíce poté, co byla původně sjednána. Společnost KB SmartPay Obchodníka o takovém zamítnutí a ukončení musí informovat do jednoho měsíce. Během této doby vyplatí Poskyvatel služeb Obchodníkovi veškeré částky za transakce akceptované Obchodníkem, pokud Obchodník splnil podmínky Smlouvy.
- 14.4.** Obchodník se zavazuje pravidelně, a nikoliv pouze po každé instalaci či provedení modifikace, ověřovat, zda jsou jeho identifikační a platební údaje zaregistrované online platební platformou (např. v protokolech o transakci) a platebním terminálem (např. na vytištěné stvrzení) správné. Obchodník souhlasí, že každý případ nedbalosti v této souvislosti může vést k provedení nesprávných plateb na špatné účty nebo třetím stranám.
- 14.5.** Obchodník určí bankovní účet, na který musejí být převáděny částky transakcí. Číslo bankovního účtu, které Obchodník uvede v Objednávkovém formuláři, může být změněno pouze na základě postupu uvedeného v článku 10. Společnost KB SmartPay a Poskyvatel služeb nespone sou žádnou odpovědnost, bylo-li uvedeno nesprávné číslo bankovního účtu.
- 14.6.** Jakákoliv změna bankovního účtu musí být oprávněnou osobou neprodleně písemně oznámena společnosti KB SmartPay. Pokud bude třeba provést okamžitou změnu bankovního účtu, po žádá Obchodník telefonicky společnost KB SmartPay, aby dočasně pozastavila platby, dokud nebude takový nový bankovní účet aktivován, aby se předešlo tomu, že by platby byly prováděny na nesprávný bankovní účet. Pokud má společnost KB SmartPay pochybnosti o žádosti o změnu bankovního účtu, má Poskyvatel služeb právo pozastavit provádění plateb, dokud společnost KB SmartPay neobdrží potvrzení, že žádost o změnu byla skutečně podána řádně

- oprávněnou osobou.
- 14.7.** Obchodník a/nebo jeho zaměstnanci a/nebo postupníci se striktně zdrží zadávání tajného kódu / PIN Držitele karty, potvrzování splatné částky nebo rušení transakce. K tomu jsou oprávněni pouze sami Držitelé platební karty.
- 14.8.** Obchodník je povinen ověřovat pravidelné platby Poskytovatele služeb jako náležitě odpovědná osoba (bonus pater familias) a bude společnost KB SmartPay neprodleně informovat o jakýchkoliv (podezřelých) chybách. Aniž by tím byla dotčena obecná platnost předcházející věty, neponesou společnost KB SmartPay ani Poskytovatel služeb odpovědnost za žádné úroky narostlé na splatných či nesprávných platbách, ke kterým by nedošlo, pokud by Obchodník ověřil platby Poskytovatele služeb jako náležitě odpovědná osoba.
- 14.9.** Pokud by Obchodník účtoval Držiteli karty v okamžiku předložení Karty rozdílnou cenu či dodatečný poplatek nebo by v tento okamžik Držitelé karty stanovil podmínku, povinnost či zvláštní záruku, pak je to třeba dostatečně objasnit ještě před zahájením transakce, přičemž to musí být zohledněno v ceně transakce placené Obchodníkem.
- 14.10.** Společnost KB SmartPay má právo samostatně účtovat jakékoliv další administrativní či technické úkony, které by byly pro Obchodníka nutné v souvislosti s platební transakcí (např. za zásahy do sporů ohledně transakcí, za zvláštní administrativní úpravy nebo opravy apod.).
- 14.11.** Obchodník viditelně nalepí alespoň u vchodu do svého obchodního místa oficiální loga všech platebních karet, které uvedl v Objednávkovém formuláři, aby tak informoval veřejnost o všech platebních kartách, jež akceptuje za účelem platebních transakcí. Není-li takové označení možné (např. v případě prodeje za použití prostředků vzdálené komunikace nebo internetového prodeje), je Obchodník povinen své zákazníky informovat tak, že loga a obchodní názvy uvede ve svých katalogích, objednávkových formulářích a na webové stránce (platební stránce a úvodní stránce).
- 14.12.** Obchodník musí od společnosti KB SmartPay obdržet předchozí písemný souhlas s užíváním názvu a/nebo loga společnosti KB SmartPay, Poskytovatele služeb nebo jakékoliv Karetní společnosti / značky Karty (např. Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro apod.) pro jakékoliv propagační účely. Vedle důvodů k ukončení Smlouvy uvedených v článku 2 bude mít společnost KB SmartPay právo Smlouvu ukončit:
- bez uvedení důvodů, s okamžitou účinností, bez předchozího upozornění, pokud Obchodník neuskutečnil za období dvanácti měsíců žádné transakce;
  - s uvedením důvodů, s okamžitou účinností, v souladu se Způsoby ukončení smlouvy, a to zcela či částečně, pokud Obchodník nedodrжуje požadavky PCI/ DSS nebo když nespoupracuje při šetření týkajícím se PCI/DSS vedeném společností KB SmartPay, Poskytovatelem služeb nebo jakoukoliv Karetní společností.
- 14.13.** Po ukončení Smlouvy Obchodník okamžitě odstraní veškeré propagační materiály a jiná oznámení týkající se Karetní společnosti.
- 14.14.** Obchodník souhlasí s tím, že společnost KB SmartPay a Poskytovatel služeb mají právo provést audit (nebo nechat provést auditu) činností Obchodníka pro účely řízení rizik společnosti KB SmartPay a Poskytovatele služeb, např. za účelem ověření finančního zdraví Obchodníka a/nebo povahy prodávaných produktů/služeb.
- 14.15.** Strany berou na vědomí, že i po účinném ukončení Smlouvy mohou být prováděny náhrady (např. v důsledku reklamací transakcí zahájených Držiteli karet), které se týkají transakcí provedených během doby trvání Smlouvy.

## 15. RŮZNÉ

- 15.1.** S ohledem na platné právní předpisy proti praní špinavých peněz (zákon č. 253/2008 Sb.) učiní Obchodník veškeré příslušné úkony vyžadované společností KB SmartPay nebo Poskytovatelem služeb, jako je předložení kopie průkazu totožnosti manažera nebo stanov společnosti. Společnost KB SmartPay má právo ukončit Smlouvu s uvedením důvodu nebo pozastavit všechny platby splatné ve prospěch Obchodníka podle Smlouvy, dokud Obchodník nesplní veškeré povinnosti, které mu ukládají výše uvedené právní předpisy. Před ukončením Smlouvy nebo pozastavením plateb uvědomí, bude-li to možné, společnost KB SmartPay nebo Poskytovatel služeb Obchodníka o nedodržení výše uvedených právních předpisů.
- 15.2.** Pokud společnost KB SmartPay nebo Poskytovatel služeb budou muset v důsledku jednání



či opomenutí Obchodníka podniknout jakékoliv další úkony, aby zajistili, že Obchodník dodržuje platná pravidla a právní předpisy (např. zákon proti praní špinavých peněz nebo pravidla Platebního systému), mají právo obchodníkovi fakturovat jakékoliv náklady spojené s těmito dodatečnými úkony.

- 15.3.** Obchodník si pečlivě přečte veškerou technickou dokumentaci (jako jsou požadavky PCI/DSS, manuály, návody k použití vybraných produktů apod.), která je považována za součást Smlouvy. Obchodník má právo požádat Poskytovatele služeb o příslušné informace uvedené v ustanovení § 134 až 139 Českého zákona o platebním styku.
- 15.4.** Vyjma případů, kdy je v Objednávkovém formuláři výslovně uvedeno jinak, budou veškeré dodací podmínky, podmínky instalace a implementační podmínky společnosti KB SmartPay a Poskytovatele služeb pouze informační povahy.
- 15.5.** Obchodník souhlasí s tím, že společnost KB SmartPay a Poskytovatel služeb mají právo převést Smlouvu na kteroukoliv ze svých spřízněných společností.
- 15.6.** Poskytovatel služeb a Obchodník přebírají ve vztahu k právům a povinnostem smluvních stran vyplývajícím ze Smlouvy riziko související se změnou okolností a vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Český občanský zákoník“), na jejich smluvní vztah dle Smlouvy.
- 15.7.** Ustanovení § 1799 a § 1800 Českého občanského zákoníku o smlouvách uzavřených adhezním způsobem se na smluvní vztah založený na základě Smlouvy nevztahují.
- 15.8.** Obchodník není ve vztahu ke Smlouvě považován za slabší stranu.
- 15.9.** Strany prohlašují, že:
  - nejsou si vědomy, že by při uzavírání Smlouvy zneužívala jiná strana své po stavení znalce nebo své ekonomické postavení; a
  - svá vzájemná práva a povinnosti sjednané Smlouvou považují za rovná.

## 16. PLATNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNÝ SOUD

- 16.1.** Smlouva se řídí českým právem.
- 16.2.** V případě jakéhokoliv sporu vyplývajícího ze Smlouvy se strany zavazují vyřešit takový spor primárně smírnou cestou, na základě jednání v dobré vůli. Pokud strany nebudou moci takový spor vyřešit smírnou cestou, spor bude pro jednat příslušným českým soudem.
- 16.3.** Pokud strany nebudou moci spor vyřešit smírnou cestou, může Obchodník podat stížnost u finančního arbitra nebo u České národní banky.

## 17. VÝKLAD POJMŮ

- **Pracovní den:** každý den, vyjma sobot, nedělí a státních svátků v České republice.
- **Karta:** každá platební karta ve fyzické podobě, kterou lze používat k platebním transakcím, např. kreditní platební karta Visa nebo MasterCard, karta V-Pay a/nebo debetní platební karta Maestro.
- **Karetní společnost:** soubor pravidel, postupů, norem a/nebo implementačních směrnic pro provádění platebních transakcí; jeho součástí je jakýkoliv konkrétní rozhodovací orgán, organizace nebo subjekt odpovědný za fungování systému. Příkladem může být Visa a MasterCard.
- **KB SmartPay:** obchodní název, pod kterým společnost Worldline Czech Republic s. r. o., IČO 03633144, provozuje svoji činnost.
- **Objednávkový formulář** stanovený formulář (s případnými přílohami), který může být použit Obchodníkem za účelem objednání produktů, softwaru nebo služeb společnosti KB SmartPay a Poskytovatele služeb. V rámci složitých nebo velkých smluv se může stát, že bude formulář nahrazen zvláštním podrobnějším dokumentem. V průběhu doby může být uzavřeno i více Objednávkových formulářů, například za účelem zohlednění změn nebo doplňkových objednávek.
- **Sazebník** společnosti KB SmartPay je uveden na webových stránkách [www.kbsmartpay.cz](http://www.kbsmartpay.cz)
- **Způsob ukončení** smlouvy znamená, že každá ze stran má právo ukončit Smlouvu s uvedením důvodů nebo bez uvedení důvodu, bez zapojení soudu, na základě písemného oznámení

druhé straně , a to elektronickým způsobem (prostřednictvím zprávy v datové schránce nebo e-mailové komunikace) nebo poštovním stykem (doporučeným dopisem), aniž by vznikla povinnost k provedení jakékoliv náhrady.

Obchodník souhlasí s tím, že mohou existovat důvody (např. důvody spojené s bojem proti „praní špinavých peněz“) pro které nebude společnost KB Smartpay své rozhodnutí k ukončení Smlouvy zdůvodňovat.

- **Worldline:** Worldline NV/SA Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussels - DIČ 0418.547.872. Worldline NV/SA má povolení jako platební instituce v Belgii a je plně oprávněna k činnosti jako poskytovatel služeb v České republice. Worldline NV/SA je regulována Národní bankou Belgie [www.nbb.be](http://www.nbb.be). [www.worldline.com](http://www.worldline.com)
- **Webové stránky:** [www.kbsmartpay.cz](http://www.kbsmartpay.cz)