

Smlouva o systémové podpoře a servisu IS MZV-V (2015 – 2017)

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ)

Č. jednací Objednatele: 102912/2015-OCST, ev.č. SM7115-001

Č. jednací Poskytovatele: MZVI.15.61.S.02

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

Sídlo: Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1 - Hradčany

IČO: 45769851 (není plátcem DPH)

Zastoupená: RNDr. Vladimírem Zavázalem CSc., náměstkem pro řízení Sekce informačních technologií

(dále jen „Objednatel“)

1.2 Poskytovatel:

S. ICZ a.s.

Sídlo: Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00

IČO: 26482444

DIČ: CZ 699000372

SZ: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7363

Zastoupená: Ing. Radovanem Pekárkem, předsedou představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

PREAMBULE

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí (dále též „MZV“) jako zadavatel veřejné zakázky vedené pod názvem „Systémová podpora a servis IS MZV-V (2015-2017)“, zadané formou jednacího řízení bez uveřejnění dle § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, rozhodl o přidělení veřejné zakázky uchazeči S.ICZ a.s.

Tato smlouva (dále jen „Smlouva“) je uzavřena v souladu se všemi zadávacími podmínkami (zadávací dokumentací a jejími přílohami), vymezenými Objednatелеm jako zadavatelem v rámci výše uvedené veřejné zakázky, jakož i Obchodní nabídkou Poskytovatele S.ICZ a.s. jako uchazečem.

Pokud dojde k rozporům při plnění předmětu Smlouvy, zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky a dále pak podmínky uvedené v Obchodní nabídce. Předmětná Zadávací dokumentace a Obchodní nabídka jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 **Informační systém MZV-V (IS MZV-V)** – všechna data, která má Objednatel k dispozici, spolu se vším hardware, software, síťovými prvky, příslušenstvím, dokumentací a topografií takového systému, pomocí kterých jsou data vytvářena, uchovávána, spravována, reprodukována a šířena v rámci organizace Objednatele a u dalších úřadů státní správy, kde je IS MZV-V provozován.
- 2.2 **Systémová podpora a servis informačního systému IS MZV-V** - znamená vykonávání potřebných činností pro zajištění správné funkčnosti informačního systému IS MZV-V. Rozsah služeb, které jsou součástí systémové podpory a servisu je definován dále v této Smlouvě.
- 2.3 **CSP-II MicroCzech** - certifikovaný kryptografický prostředek určený k ochraně utajovaných informací do stupně utajení DŮVĚRNÉ.
- 2.4 **Bezpečnostně Oddělovací Blok (BOB)** – zařízení umožňuje bezpečnou, řízenou a auditovanou obousměrnou výměnu dat mezi informačními systémy s různou úrovní bezpečnosti.
- 2.5 **Bezpečná doména (BDOM)** – hlavní část IS MZV-V, kde je možné zpracovávat utajované informace do stupně utajení „Vyhrazené“.
- 2.6 **Služba HotLine** - je systém hlášení, evidence a kontroly průběhu řešení problémů. Rozsah a způsob poskytování služby HotLine je definován dále v této Smlouvě.
- 2.7 **Porucha** - stav informačního systému či jeho komponent, který neumožňuje provádět předepsané funkce či nejsou splněny parametry stanovené v dokumentaci.
- 2.8 **Klasifikace poruch** – pro účely této Smlouvy jsou poruchy informačního systému klasifikovány takto (příklady poruch rozdělených dle klasifikace poruch jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy):
- 2.8.1 **Havárie** - stav informačního systému, který neumožňuje provoz kritických funkcí Objednatele. Jedná se zejména o poruchy, které znemožňují využívání informačního systému Objednatele, způsobují vážné provozní obtíže nebo porušují závažným způsobem bezpečnostní požadavky Objednatele.

Kritické funkce:

- funkčnost alespoň jednoho DC serveru v dané lokalitě,
- omezená administrace AD,
- funkčnost síťových služeb s možným omezením celkového výkonu (DNS, DHCP),
- funkčnost alespoň jednoho FS serveru bez Cluster řešení v dané lokalitě (přístup k datové struktuře profilu uživatele),
- omezená funkčnost lokality bez replikace AD,
- omezená funkčnost pracovních stanic (pouze DFS linky nutné pro přihlášení uživatele, pouze následující klíčové SW komponenty MS Office, Protect),
- funkčnost BOB,
- přihlášení uživatelů i bez SmartCard Logon,
- funkčnost jedné LANPCS-Rack v každé lokalitě.

Minimální součinnost Objednatele při havárii:

- dostupná záloha DC nebo záloha SystemState DC (v nejzazším případě dostupná kopie produkčního prostředí AD),



- funkční server, stanice (HW),
- funkční síťová infrastruktura,
- v případě havárie v lokalitách Brusel, zajištění přítomnosti lokálního správce pro potřeby řešení Poskytovatele.

2.8.2 **Výpadek** - stav informačního systému umožňující provoz kritických funkcí Objednatele (viz výše), avšak neumožňující provoz základních funkcí Objednatele.

Základní funkce (rozšíření kritických funkcí):

- funkčnost všech DC serverů v dané lokalitě,
- funkčnost alespoň jednoho FS serveru bez Cluster řešení (přístup k aktuálním datům uživatele / odboru) v dané lokalitě,
- funkčnost lokality s replikací AD,
- funkčnost AD, GPO – plná administrace,
- funkčnost pracovních stanic v základní SW konfiguraci (bez specifických aplikací),
- funkčnost Protect Gateway Serverů,
- funkčnost DFS (všech DFS linků),
- funkčnost alespoň jedné stanice správy klíčů,
- omezená funkčnost Tripwire (bez obnovy dat),
- omezená funkčnost celé třídy globálních SW komponent jako jsou SQL Servery nebo LN Servery (například po provedení update / upgrade, změna politik).

Minimální součinnost Objednatele při výpadku:

- obnova aplikací (mimo spravovaných Poskytovatelem) nad funkčními členskými servery,
- obnova dat uživatele (odboru),
- funkční server, stanice (HW),
- funkční síťová infrastruktura.

2.8.3 **Závada** - stav informačního systému umožňující provoz kritických a základních funkcí Objednatele, avšak je snížena rychlost zpracování nebo nelze zabezpečit jiné rozšiřující funkce informačního systému.

Plná funkce (rozšíření kritických a základních funkcí):

- funkčnost všech FS serveru s Cluster řešení (přístup k datové struktuře pro uživatele) v dané lokalitě,
- funkčnost replikačních stanic,
- funkčnost Time Service včetně NTP serveru,
- funkčnost automatických testů,
- funkčnost automatických administračních procesů,
- funkčnost Tripwire,
- funkčnost WSUS,



- funkčnost WDS,
- plná funkčnost SW komponent.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit řádně, včas a v požadované kvalitě, v souladu s ujednáními v této Smlouvě, jakožto s požadavky příslušných zákonů a příslušných obecně závazných právních předpisů **systémovou podporu a servis informačního systému MZV-V** Objednatele od 1.6.2015 po dobu účinnosti této Smlouvy dle odstavce 16.1 a za níže sjednaných podmínek (dále také „správa“) a závazek Objednatele platit Poskytovateli za poskytované služby řádně a včas sjednanou cenu.
- 3.2 Systémová podpora a servis informačního systému MZV-V se skládá z následujících služeb Poskytovatele:
- služba HotLine pro hlášení, evidenci a kontrolu řešení nahlášených poruch IS MZV-V (mail). (odstavec 4.1),
 - odstraňování poruch v rámci IS MZV-V (odstavec 4.2)
 - bezpečnostní kontroly v rámci IS MZV-V (odstavec 4.3),
 - konzultace a rozvoj v rámci IS MZV-V (odstavec 4.4),
 - aktualizace projektové provozní, technické a bezpečnostní dokumentace IS MZV-V (odstavec 4.5),
 - podpora správy IS MZV-V (odstavec 4.6).
- 3.3 Systémová podpora a servis se **vztahují na části (komponenty) IS**, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.4 Předmětem této Smlouvy **není** systémová podpora a servis IS EU Extranet ČR na MZV.

4 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat služby systémové podpory a servisu v tomto rozsahu:

4.1 HotLine

Poskytovatel bude službu provozovat v rámci paušálu (odstavec 6.2.1) .

4.1.1 Kontakty na HotLine

- E-mail: mzv-v@i.cz.

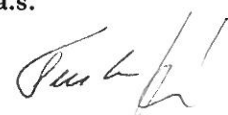
4.1.2 Nahlášení poruchy e-mailem

Poruchy musí Poskytovateli nahlásit na HotLine určený pracovník Objednatele (dále jen „Určený pracovník Objednatele“ - viz Příloha č. 4 této Smlouvy). Předmět e-mailu musí být ve tvaru:

„MZV-V charakter - popis“

kde znamená:

- MZV-V: pevný text, identifikace projektu
- charakter: charakter problému - „Havárie“, „Výpadek“, „Závada“



- *popis*: stručná charakteristika poruchy
- V textu e-mailu bude dále uvedeno:
 - Jméno a telefon Určeného pracovníka Objednatele, který poruchu hlásí
 - Jméno, e-mail a telefon Určeného pracovníka Objednatele, který bude na straně Objednatele spolupracovat při řešení poruchy, pokud se liší od osoby, která poruchu hlásí
 - Popis poruchy

Nahlášení poruchy e-mailem se považuje pro Objednatele a Poskytovatele za úspěšné pouze v případě, že Poskytovatel obratem (nejpozději do 30 minut) zašle Určenému pracovníku Objednatele, který odeslal e-mail nahlášující poruchu, zpětný e-mail potvrzující přijetí nahlášení poruchy, s uvedením čísla tiketu (RT).

Hlášení e-mailem bude akceptováno pouze pokud bude e-mailová adresa odesílatele z domény Objednatele. Název domény je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.

4.1.3 Evidence poruchy

Poruchy musí Poskytovatel evidovat v rámci tiketového systému (RT), viz odstavec 11.1.3, pátá odrážka, resp. odstavec 11.2.2. O každé poruše musí být evidován samostatný tiket s uvedením:

- data a času nahlášení poruchy
- jména osoby, která nahlásila poruchu
- charakteru poruchy
- popisu poruchy
- data a času odstranění poruchy

4.1.4 Web informační podpory

Poskytovatel provozuje a spravuje web informační podpory (mzv.i.cz), kde Objednateli zpřístupňuje:

- aktuální dokumentaci vytvořenou nebo aktualizovanou Poskytovatelem (odstavec 4.5),
- zápisy z bezpečnostních kontrol prováděných Poskytovatelem (odstavec 4.33),
- ostatní provozní dokumenty (například zápisy z jednání).

4.1.5 Pohotovost

Poskytovatel zajišťuje pohotovost pro odstraňování poruch kategorie havárie a výpadek v pracovních dnech od 6:00 do 22:00 hodin.



4.2 Odstraňování poruch

Jedná se o činnost průběžnou, ale nepravidelnou. Smluvní strany se dohodly, že tato činnost bude průběžně vykazována v souladu s odstavcem 11.2 této Smlouvy. Vyúčtování bude provedeno násobkem hodinové sazby a počtem vykázaných hodin, potvrzených podpisem Určeného pracovníka Objednatele. Způsob řešení poruch bude evidován v tiketovém systému (RT) (viz odstavec 11.1.3, pátá odrážka, resp. odstavec 11.2.2).

4.2.1 Odstranění poruchy telefonickou konzultací

Určený pracovník Poskytovatele (dále jen „Určený pracovník Poskytovatele“) se pokusí odstranit nahlášenou poruchu po telefonu. Pokud to není možné, uváží možnost opravy a dohodne se s Určeným pracovníkem Objednatele na nezbytné součinnosti.

4.2.2 Odstranění poruchy opravou

Určený pracovník Poskytovatele opraví poruchu zařízení Objednatele opravou. Pokud bude nutné nahradit vadné díly, na které se nevztahuje záruka, bude postupováno podle odstavce 6.5 této Smlouvy.

4.2.3 Odstranění poruchy zapůjčením zařízení Poskytovatele

Poskytovatel zapůjčí funkční zařízení Objednateli. Zapůjčené zařízení bude opětovně nahrazeno bez zbytečného prodlení opraveným, respektive novým zařízením Objednatele za stejných podmínek jako v odstavci 4.2.2 této Smlouvy.

4.2.4 Odstranění poruchy spojené s kryptografickým prostředkem

V případě poruchy spojené s manipulací s certifikovaným kryptografickým prostředkem CSP-II MicroCzech musí být v době provádění prací Určeným pracovníkem Poskytovatele na místě rovněž Určený pracovník Objednatele (Bezpečnostní správce kryptografické ochrany) vybavený ochrannými prvky pro pečetení zařízení nebo musí být k takové činnosti se souhlasem NBÚ oprávněn Objednatel pracovník Poskytovatele.

V případě poruchy certifikovaného kryptografického prostředku CSP-II MicroCzech je Objednatel dodavatelem náhradního kryptografického prostředku.

4.2.5 Ukončení opravy

Zprávu o řešení poruchy (popis poruchy, popis zásahu a pravděpodobný důvod vzniku poruchy) předá Určený pracovník Poskytovatele pomocí RT nebo e-mailem do tří pracovních dnů ode dne ukončení opravy Určenému pracovníkovi Objednatele.

Pokud Objednatel nesouhlasí se Zprávou o řešení poruchy, předá Poskytovateli své připomínky/výhrady písemně (případně e-mailem) nejpozději do tří pracovních dnů ode dne obdržení zprávy. Při řešení sporné Zprávy o řešení poruchy se postupuje podle odstavce 17.3 této Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení zásahu a uvedení technického nebo softwarového vybavení, které je součástí plnění této Smlouvy, do provozu bude pracovník servisního střediska Poskytovatele v případě zájmu Objednatele spolupracovat s Objednatel na rekonstrukci dat a programů, které nejsou součástí této Smlouvy. V takovém případě Objednatel tyto práce u Poskytovatele objedná samostatnou písemnou objednávkou mimo rámec této Smlouvy a jejího předmětu plnění a ceny. Před vystavením objednávky Smluvní strany dohodnou časový rozsah požadovaných prací. Poskytovatel se zavazuje objednanou spolupráci fakturovat nejvýše v dohodnuté hodinové sazbě uvedené v odstavci 6.2.2 a zvýšené o daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) dle odstavce 6.3.

4.2.6 Časové limity oprav

4.2.6.1 Odstranění havárie - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „havárie“ dle odstavce 2.8.1 nebo převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.8.2 jako „výpadek“ nebo převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.8.3 jako „závada“, nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele od nahlášení nejpozději do **12 hodin** (do časových limitů se nezapočítávají časy uvedené v odstavci 4.2.6.4).

4.2.6.2 **Odstranění výpadku** - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „výpadek“ dle odstavce 2.8.2 nebo převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.8.3 jako „závada“ nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele od nahlášení nejpozději do **48 hodin** (do časových limitů se nezapočítávají časy uvedené v odstavci 4.2.6.4).

4.2.6.3 **Odstranění závady** - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „závada“ dle odstavce 2.8.3 nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele od nahlášení nejpozději do **144 hodin** (do časových limitů se nezapočítávají časy uvedené v odstavci 4.2.6.4).

4.2.6.4 Do časových limitů se v rámci plnění Smlouvy nezapočítávají časy

a) od 0:00 do 24:00 hodin ve dnech pracovního volna a pracovního klidu.

b) od 22.00 do 6.00 hodin v pracovních dnech.

Pro odstranění případných nesrovnalostí se Poskytovatel zavazuje vyvinout při řešení oprav maximální úsilí.

Do časových limitů se nezapočítává čas, kdy Objednatel prokazatelně nezajistí potřebnou a dohodnutou součinnost dle odstavce 11.3 této Smlouvy.

Poskytovatel je povinen prokázat, že požádal Objednatele o součinnost podle odstavce 11.3 této Smlouvy a že tato součinnost Objednatele byla nezbytně nutná ke splnění závazku Poskytovatele.

4.3 Bezpečnostní kontroly

4.3.1 Jedná se o činnost průběžnou a pravidelnou. Bezpečnostní kontroly bude Poskytovatel provádět v rámci paušálu (odstavec 6.2.1) a výstupem kontrol budou samostatné dokumenty „Zápisy z kontrol“ pro jednotlivé níže uvedené kontroly, které bude Poskytovatel zpřístupňovat na webu informační podpory. Zápisy z kontrol Poskytovatel předá Objednateli formou předávacího protokolu, který se stane součástí akceptačního protokolu (dále jen „Akceptační protokol“ – viz odstavec 11.2).

4.3.2 Pravidelné měsíční bezpečnostní kontroly

4.3.2.1 Kontrola BDOM (prostředí Windows 2003/2008 R2):

- DNS,
- DHCP (korektní konfigurace, změna konfigurace oproti platné dokumentaci),
- AD (replikace AD),
- skupinové politiky (replikace a aplikace GP na servery),
- kontrola konzistence a archivování security logů,
- WDS (korektní konfigurace, změna konfigurace oproti platné dokumentaci),



- WSUS (funkčnost, kontrola poslední aktualizace),
- Cluster Service,
- DFS,
- Time Services (kontrola správnosti synchronizace času v doméně),
- kontrola všech logů OS MS Windows na všech serverech v doméně.

4.3.2.2 Kontrola Stanic správy klíčů:

- kontrola logů OS všech stanic BS,
- kontrola struktury databáze BS,
- kontrola členství všech důležitých skupin v AD, které mají přístup k databázi BS,
- kontrola správnosti nastavení lokalit programu KeyAdmin,
- kontrola množství zpracovaných požadavků programem KeyAdmin,
- kontrola zálohování databáze programu KeyAdmin,
- kontrola logu aplikace KeyAdmin a řešení případných problémů s touto aplikací,
- kontrola aplikace PasswordAdministrator.

4.3.2.3 Kontrola bezpečnosti IS

4.3.2.3.1 Kontrola stanic:

- stav logů,
- kontrola zaplnění systémového disku,
- kontrola zaplnění datového disku,
- stav prostředku Protect,
- stav antiviru,
- stav operačního systému,
- stav sběru logových záznamů (DSlog),
- stav startovacích skriptů,
- stav registru a aplikace politik,
- funkcionality mechanismu aktualizace OS a SW pomocí WSUS.

4.3.2.3.2 Kontrola serverů:

- stav logů,
- stav prostředku Protect,
- stav antiviru,
- stav operačního systému,
- stav dohledového agenta (Zabbix Agent) a sběru logových záznamů (LogSeek),
- stav startovacích skriptů,



- stav registru a aplikace politik,
- verze FW a ovladačů,
- funkcionalita mechanismu aktualizace OS a SW pomocí WSUS.

4.3.2.3.3 Testování síťového prostředí MZV:

- přehledové scany obsahu klíčových segmentů centra (segment IT správců a serverů),
- přehledové scany dostupnosti klíčových segmentů centra (segment uživatelů, IT správců, serverů) vůči celému adresnímu prostoru centra,
- přehledový scan dostupnosti lokalit z centra (provedený z klíčových segmentů centra (segment uživatelů, IT správců, serverů)).

4.3.2.3.4 Kontrola stavu bezpečnosti IS:

- komunikační bezpečnost,
- vyhodnocování logů.

4.3.2.3.5 Identifikace provozních rizik a problémů v rámci IS MZV-V

4.3.3 Pravidelné čtvrtletní bezpečnostní kontroly

4.3.3.1 Kontrola BOB

4.3.3.1.1 Kontrola BOB MZV-V <-> MZV-EU

4.3.3.1.2 Kontrola BOB MZV-V <-> MZV-N

4.3.3.1.3 Činnosti při kontrole BOB:

- kontroly zaplnění Compact Flash logy,
- kontrola integrity front,
- řešení případného výmazu front,
- korekce času,
- čištění mechanik,
- kontrola platnosti certifikátů,
- kontrola nastavení směrovačů Cisco,
- stažení a následná kontrola logů (systém, přenašeč, plánovač a přístup k frontám).

4.3.3.2 Kontrola PKI

- Kontrola konfigurace:
- kontrola provozního módu serveru,
- kontrola politiky pro zpracování žádosti o certifikát,
- kontrola platnosti vlastního certifikátu a dostupnosti soukromého klíče,
- kontrola nastavení období platnosti vydávaných certifikátů,
- kontrola nastavení periody automatické publikace CRL do AD,
- kontrola fyzického vydání CRL,



- kontrola povolených šablon certifikátů,
- kontrola oprávnění uživatelů k přístupu na CA server,
- kontrola nastavení X509 rozšíření.

4.3.3.3 Kontrola funkčnosti:

- kontrola běhu procesu serveru,
- test zastavení a spuštění služby,
- kontrola platnosti a parametrů vlastního certifikátu,
- test vydávání certifikátů,
- kontrola publikace CRL do AD,
- update zálohy klíčů a certifikátů CA.

4.3.3.3.1 Kontrola PKI parametrů Active Directory:

- kontrola PKI objektů v Active Directory,
- kontrola nastavení práv uživatelů k šablonám certifikátů.

4.3.3.3.2 Prevence konce platnosti certifikačních serverů:

- zvážení časové platnosti certifikátu CA serverů,
- naplánování instalace střídajícího CA serveru pro servery, blížící se konci aktivního období,
- naplánování odinstalace serverů, blížících se konci pasivního období.

4.4 **Konzultace a rozvoj**

- 4.4.1 Jedná se o činnost průběžnou, ale nepravidelnou. Požadované činnosti bude Objednatel u Poskytovatele zadávat samostatně podle potřeby. Rozsah těchto činností je omezen celkovou částkou určenou v Příloze č. 3 této Smlouvy pro Konzultace a rozvoj. Vykazovány budou v souladu s odstavcem 11.2 této Smlouvy, fakturovány budou mimo paušál hodinovou sazbou násobenou počtem vykázaných hodin.
- 4.4.2 Konzultace jsou primárně určeny pro bezpečnostní správu IS MZV-V.
- 4.4.3 Rozvoj je primárně určen pro provozní správu IS MZV-V.

4.5 **Aktualizace dokumentace**

- 4.5.1 Jedná se o činnost průběžnou, ale nepravidelnou, kdy každou činnost musí Poskytovatel samostatně vykazovat (odstavec 11.2) Bude účtována mimo paušál, hodinovou sazbou násobenou počtem vykázaných hodin.
- 4.5.2 Aktualizovanou dokumentaci bude Poskytovatel zpřístupňovat na webu informační podpory.
- 4.5.3 Aktualizace se týká následující dokumentace:
- aktualizace projektové provozní, technické a bezpečnostní dokumentace IS MZV-V,
 - aktualizace nebo tvorba projektové provozní a technické dokumentace pro technologie dodané Poskytovatelem v rámci IS MZV-V,



- aktualizace nebo tvorba bezpečnostní provozní dokumentace IS MZV-V v rozsahu stanoveném dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“).

4.6 Podpora správy

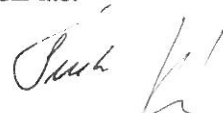
- 4.6.1 Jedná se o činnost průběžnou, ale nepravidelnou. Smluvní strany se dohodly, že tato činnost bude průběžně vykazována v souladu s odstavcem 11.2 této Smlouvy. Vyúčtování bude provedeno násobkem hodinové sazby a počtem vykázaných hodin, potvrzených podpisem Určeného pracovníka Objednatele.
- 4.6.2 Primární podporu správy bude Poskytovatel provádět za účelem zajištění bezproblémové funkčnosti IS MZV-V v oblastech uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Požadavky na práce v rámci podpory správy vznikají podle naléhavosti řešení (priority) následovně:
- z výstupu kontrol,
 - z tiketů vytvořených jednotlivými správci IS,
 - na základě vyhodnocení vzniklých poruch,
 - na základě požadavků bezpečnostní správy.
- 4.6.3 Ostatní práce v rámci podpory správy dle zadání Objednatele neuvedené v odstavci 4.6.2 (například instalace členských serverů) bude Poskytovatel provádět s následujícím omezením dohodnutým Smluvními stranami:
- ostatní práce zadané Objednatelem nesmí omezit práce na primární podpoře správy dle odstavce 4.6.2 této Smlouvy,
 - ostatní práce jsou limitovány celkovou částkou určenou pro podporu správy.

5 MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Systémovou podporu a servis IS MZV-V Objednatele bude Poskytovatel provádět:
- v prostorách Objednatele na území města Prahy, kde je IS provozován,
 - z místa a v prostorách provozovny Poskytovatele,
 - z místa HotLine Poskytovatele.

6 CENA PLNĚNÍ

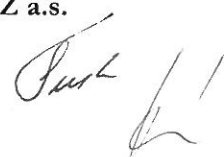
- 6.1 Celková cena za poskytované služby uvedené v článku 3 a specifikované v článku 4 této Smlouvy je stanovena dohodou na základě nabídky poskytovatele v celkové částce 14.397.600,00 Kč (slovy: čtrnáct milionů tři sta devadesát sedm tisíc šest set korun českých) bez DPH, tj. 17.421.096,00 Kč (slovy: sedmnáct milionů čtyři sta dvacet jedna tisíc devadesát šest korun českých) včetně DPH. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou a konečnou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, jako jsou cestovní náhrady, přiměřený zisk, pojištění, cla, kursové rozdíly včetně ceny práv poskytnutých podle čl. 8 této Smlouvy.
- 6.2 Cena za poskytování služeb podle této Smlouvy byla stranami sjednána následovně:



- 6.2.1 Měsíčními paušálními částkami nebo poměrnou částkou při období kratším než kalendářní měsíc, za průběžně vykonávané služby sjednané dle odstavců 4.1 a 4.3 v rámci této Smlouvy, takto:
- Systémová podpora a servis IS MZV-V (měsíční paušál) 228.830,00 Kč bez DPH, tj. 276.884,30 Kč včetně DPH.
- 6.2.2 Měsíčními částkami za nepravidelně vykonávané služby, které budou vypočteny tímto způsobem: na základě výkazů za služby sjednané dle odstavců 4.2, 4.4, 4.45 a 4.6 v rámci této Smlouvy, kdy částka bude stanovena počtem vykázaných hodin vynásobených hodinovou sazbou 1.995,00 Kč bez DPH, tj. 2.413,95 Kč včetně DPH. Celková částka za služby sjednané a placené na základě výkazů je ohraničena celkovou částkou 8.905.680,00 Kč bez DPH, tj. 10.775.872,80 Kč včetně DPH za dobu účinnosti této Smlouvy dle odstavce 16.1 této Smlouvy, což odpovídá průměrné měsíční částce 371.070,00 Kč bez DPH, tj. 448.994,70 Kč včetně DPH. Celková roční částka za služby sjednané a uhrazené na základě výkazů podle tohoto odstavce je ohraničena maximální částkou vypočtenou jako dvanáctinásobek průměrné měsíční částky bez DPH za kalendářní rok, a činí 4.452.840,00 Kč bez DPH, tj. 5.387.936,40 Kč včetně DPH.
- 6.3 DPH bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během období účinnosti této Smlouvy změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této Smlouvy. Ke dni platnosti této Smlouvy činí výše DPH 21%.
- 6.4 Ceny uvedené v této Smlouvě mohou být změněny pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění podle čl. 3 této Smlouvy. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto Smlouvou, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě dle odstavce 17.7.
- 6.5 V celkové ceně sjednané podle odstavce 6.1 není zahrnuta cena použitého a spotřebovaného materiálu, náhradních dílů pro zařízení Objednatele a nového zařízení, které Poskytovatel musí použít k řádnému provedení oprav podle této Smlouvy (mimo to, na co se vztahuje záruční servis) a plnění podle písemných objednávek dle ustanovení 4.2.5. Potřebu materiálu, náhradních dílů, nového zařízení a jejich cenu Poskytovatel písemně (případně e-mailem) dohodne s Objednatelem před jejich použitím (zapracováním, spotřebováním). Poskytovatel zároveň ověří možnost použití materiálů, náhradních dílů nebo nového zařízení, které má k dispozici Objednatel, a to přednostně před dodáním vlastního materiálu, náhradních dílů či nového zařízení. V případě prokazatelné potřeby, nelze-li použít materiál, náhradní díly či nové zařízení Objednatele, objedná je Objednatel u Poskytovatele samostatnou písemnou objednávkou mimo rámec této Smlouvy a jejího předmětu plnění a ceny. Materiál, případně náhradní díly uhradí Objednatel.

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, zboží nebo za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení dosud není prokázáno.
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn fakturovat plnění předmětu této Smlouvy vždy po uplynutí kalendářního měsíce až na základě Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu - viz dále odstavec 11.2.
- 7.3 Faktura s náležitostmi daňového dokladu v souladu s ustanoveními § 29 zákona o DPH a § 435 NOZ, bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s uvedením fakturované dílčí etapy



plnění, resp. zúčtovacího období. Poslední faktura bude konečná a vypořádá předchozí platby za dílčí etapy plnění.

- 7.4 Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor Smlouvy či objednávky, případně jejich slovní identifikaci).
- 7.5 Ke každé faktuře musí být přiložen řádný doklad o převzetí předmětu fakturace Objednatelem, tj. Akceptační protokol, potvrzený oprávněnou osobou Objednatele (dále jen „Oprávněná osoba Objednatele“ – viz Příloha č. 6) a dokládající, že zboží nebo služba byla dodána včas, v požadované kvalitě a ceně podle Smlouvy.
- 7.6 Pokud to z povahy dodávky zboží nebo služeb bude vyplývat, bude v Akceptačním protokolu uvedena záruka na poskytnuté zboží a služby (viz článek 14).
- 7.7 K fakturám musí být přiložen pracovní výkaz poskytnutých služeb (dále jen „Pracovní výkaz“). Pracovní výkaz, potvrzený Určeným pracovníkem Objednatele, je zároveň podkladem a součástí Akceptačního protokolu (odstavec 11.2).
- 7.8 U faktur musí být explicitně uveden druh/typ služby a v příloze faktury (v Pracovním výkazu) datum, jméno Určeného pracovníka Poskytovatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin v rozlišení dle prostor, kde byly poskytnuty, případně co bylo příčinou zásahu.
- 7.9 Faktura musí odpovídat svojí strukturou položek rozdělení dle následujících účetních položek – služby, hardware a software.
- 7.10 Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání Poskytovatelem.
- 7.11 Objednatel je oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 7.12 Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu strany povinné ve prospěch účtu strany oprávněné, uvedeného na faktuře.
- 7.13 Poskytovatel zašle faktury na adresu: Odbor centrálních systémů a technologií, Ministerstvo zahraničních věcí, Loretské náměstí 5, 118 00 Praha 1.
- 7.14 Platební a fakturační podmínky tohoto článku 7 platí též pro vyúčtování plnění Poskytovatele na základě samostatných písemných objednávek dle odstavců 4.2.5 a 6.4 této Smlouvy, popř. pro vyúčtování dohodnutých sankcí dle čl. 15.

8 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 V případě, že výsledkem plnění poskytovatele podle této Smlouvy bude dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), přechází na Objednatele dnem jeho akceptace dle této Smlouvy nevýhradní, časově a místně neomezené a neprenosné právo jeho užití výlučně pro potřeby Objednatele, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora díla.
- 8.2 Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k takovému dílu se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona a § 2358 a násl., resp. § 2371 a násl. NOZ.
- 8.3 Poskytovatel je povinen získat s předstihem souhlas Objednatele k použití open-source SW.



9 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, POJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to bez jakéhokoliv omezení, nestanoví-li závazné právní předpisy jinak. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2894 a násl., zejména § 2913 a 2914 NOZ. Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli nebo třetím osobám při poskytování plnění podle této Smlouvy, jakož i rozsah její náhrady, nelze vyloučit ani omezit.
- 9.2 Obě Smluvní strany se zavazují přijmout dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
- 9.3 Poskytovatel prohlašuje, že již před uzavřením této Smlouvy měl sjednanu pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli nebo třetím osobám v rámci poskytování, při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že předmětné pojištění bude udržovat v účinnosti nejméně po dobu trvání této Smlouvy, minimálně však po dobu tří let od uzavření této Smlouvy a případně ve stejném rozsahu obnoví či upraví existující pojistnou smlouvu s odlišnými parametry tak, aby limit částky, která bude v rámci pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu uhrazena pojistitelem za Poskytovatele v případě pojistné události, činil minimálně 1.000.000,00 Kč (jeden milion korun českých), se spoluúčastí Poskytovatele maximálně 10%. Pokud bude pojištění sjednáno v jiné měně než Kč (zahraniční pojišťovny), musí výše pojištění v cizí měně, vynásobená úředně stanoveným kurzem ČNB, činit minimálně 1 mil. Kč. Poskytovatel se dále zavazuje, že na žádost Objednatele prokáže bez zbytečného odkladu trvání tohoto pojištění své odpovědnosti a umožní Objednateli nahlédnout do pojistné smlouvy za účelem ověření rozsahu pojištění, pojistné částky či dalších podmínek pojištění. Porušení jakékoliv povinnosti uvedené v tomto odstavci podléhá smluvní pokutě dle odstavce 15.3 této Smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nárok na náhradu škody tímto ustanovením není dotčen. Porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci 9.3 se zároveň považuje za podstatné porušení této Smlouvy a je spojeno s právem Objednatele od Smlouvy odstoupit.

10 VYŠŠÍ MOC

- 10.1 Pro účely této Smlouvy „Vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvních stran, nastala po podpisu Smlouvy, došlo k ní bez zavinění Smluvních stran, avšak nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 10.2 Jestliže vznikne situace v důsledku událostí „Vyšší moci“, dotčená strana okamžitě písemně uvědomí druhou Smluvní stranu o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá Smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle této Smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde tomu nebrání „Vyšší moc“. Pominou-li důvody „Vyšší moci“, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu plně obnovit plnění předmětu této Smlouvy, pokud se písemně nedohodnou jinak.
- 10.3 Trvá-li „Vyšší moc“ déle než 3 měsíce, Smluvní strany mohou od Smlouvy okamžitě odstoupit.

11 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

11.1 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 11.1.1 Poskytovatel je povinen zachovávat veškeré bezpečnostní standardy ve vztahu k šíření počítačových virů a ochrany počítačové sítě. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré



právní předpisy vztahující se k ochraně dat, obchodního tajemství, jakož i další právní předpisy, jimiž je vázán Objednatel.

11.1.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby (zaměstnanci) Poskytovatele, které se podílejí na plnění této Smlouvy, dodržovaly relevantní právní předpisy a interní předpisy Objednatele v rozsahu, v jakém byly Objednatelem s jejich obsahem seznámeny a dbaly pokynů odpovědných pracovníků Objednatele.

11.1.3 Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy zejména:

- postupovat s odbornou péčí a v souladu s dohodnutými pravidly, standardy a projektovými postupy,
- dbát pokynů odpovědných pracovníků Objednatele,
- ve spolupráci s Objednatelem vyhodnocovat soustavně provoz systému a přijímat opatření k řešení zjištěných a ohlášených závad, problémů a nejasností,
- zajistit poskytování Zápisů z kontrol požadovaných Objednatelem, upravovat sestavy podle potřeb Objednatele, kde to bude možné,
- zajistit evidenci a řešení poruch v tiketovém systému (RT), která bude přístupná Určeným pracovníkům Objednatele,
- spolupracovat průběžně s Objednatelem při vyhodnocování provozu aplikace, řešení problémů a při dílčích úpravách, včetně úprav výstupních souborů.

11.2 Splnění závazku Poskytovatelem

11.2.1 Závazky Poskytovatele, tj. postupné dílčí dodávky a služby, budou považovány za splněné podpisem Akceptačního protokolu Oprávněnou osobou Objednatele na základě Pracovního výkazu, potvrzeného Určeným pracovníkem Objednatele.

11.2.2 Způsob převzetí, postup přejímky:

- a) převzetí služeb HotLine (odstavec 4.1) x bude provedeno výčtem záznamů z tiketového systému (RT), který je součástí Akceptačního protokolu,
- b) převzetí služby bezpečnostní kontroly (odstavec 4.3) bude provedeno předávacím protokolem, který se stane součástí Akceptačního protokolu,
- c) převzetí ostatních poskytnutých vykazovaných služeb:

Určený pracovník Objednatele potvrdí v Pracovním výkazu Poskytovatele, že příslušné služby byly řádně, včas a v požadované kvalitě Poskytovatelem poskytnuty, případně uvede své výhrady a připomínky. Pracovní výkaz musí obsahovat seznam skutečně provedených činností, popř. jiných věcných plnění. U každé jednotlivé činnosti musí být uveden výkaz hodin a jména pracovníků Poskytovatele, kteří se činností zabývali.

d) postup převzetí SW nebo jeho části, příp. nové verze, proběhne v těchto fázích:

- návrh plánu akceptačního testu (Poskytovatel)
- úpravy, doplnění plánu testu (Objednatel), dohoda o finálním plánu testu (Objednatel a Poskytovatel)
- instalace dodaného SW v systému Objednatele (Poskytovatel), podpis Předávacího protokolu (Objednatel a Poskytovatel)
- akceptační test, předání připomínek Objednatele k dodanému SW (Poskytovatel a Objednatel)

- podpis Akceptačního protokolu (bez výhrad / s výhradami) (Objednatel a Poskytovatel)

V případě, že Objednatel bude mít k předávanému dílčímu plnění výhrady, které nebrání převzetí, uvede tyto výhrady ve zvláštní příloze Akceptačního protokolu nazvané „Výhrady“, kterou podepíše Oprávněná osoba Objednatele a připojí návrhy termínů pro vyřešení uvedených výhrad. Poskytovatel je povinen tyto termíny dodržet nebo navrhnout a řádně zdůvodnit jiné termíny, které Objednatel nebude bezdůvodně odmítat. Převzetí plnění s vadami, které brání řádnému fungování systému, jak je vyžaduje tato Smlouva, je vyloučeno.

- 11.2.3 Nárok na fakturaci příslušného dílčího plnění vznikne Poskytovateli vždy až po vyřešení výhrad, pokud nebude v jednotlivém případě písemně dohodnuto jinak. Vyřešení výhrad nebo dohodu o jiném řešení potvrdí Oprávněná osoba Objednatele podpisem „Protokolu o vyřešení výhrad“, který se stane přílohou Akceptačního protokolu.

11.3 Objednatel se zavazuje:

- 11.3.1 poskytnout Poskytovateli odpovídající součinnost při poskytování služeb, popř. jiných věcných plnění podle této Smlouvy, to zahrnuje zejména:

- poskytnutí údajů potřebných pro splnění předmětu Smlouvy, případně existující dokumentaci, standardy a vnitřní předpisy,
- poskytnutí a průběžnou aktualizaci seznamu a spolupráci Určených pracovníků Objednatele (viz Příloha č. 4) při údržbě, technické podpoře a správě systému.

Objednatel zajistí pracovníkům Poskytovatele přístup k systému v rozsahu potřebném pro plnění předmětu Smlouvy.

Objednatel zajistí doprovod pracovníků Poskytovatele, kteří budou provádět práce na pracovištích Objednatele.

Pokud Objednatel neposkytne Poskytovateli vyžádanou součinnost nebo ji poskytne opožděně, nebude tím způsobené nedodržení termínu uvedeného ve Smlouvě považováno za porušení této Smlouvy, resp. zpoždění plnění ze strany Poskytovatele a příslušné termíny budou posunuty.

- 11.3.2 umožnit na vyžádání přístup Poskytovateli k IS a jeho komponentám (zařízení) v pracovní dny v časech dle klasifikace poruch:

- havárie od 6:00 do 22:00 hodin,
- výpadek od 6:00 do 22:00 hodin,
- závada od 8:00 do 18:00 hodin,

- 11.3.3 zřídit pracovníkům Poskytovatele samostatný účet s oprávněním umožňujícím provádět činnosti podpory provozu centra dle Přílohy č. 2 této Smlouvy,

- 11.3.4 zajistit následující oblasti (činnosti) v rámci provozu IS MZV-V:

- speciální obsluhu CSP-II MicroCzech
- provoz a správu zálohovacích technologií (HW i SW) včetně zajištění dostupnosti záloh a obnovy dat pro Poskytovatele při řešení poruch
- provoz a správu síťové infrastruktury
- zajištění opravy HW nebo náhradních dílů
- obnovu aplikací (mimo aplikací spravovaných Poskytovatelem)

- instalaci členských serverů (včetně virtuálních serverů)
 - instalaci a správu serverových aplikací (mimo aplikacích spravovaných Poskytovatelem)
 - instalaci a správu uživatelských stanic
 - správu uživatelských účtů
 - správu čipových karet
 - import aktualizací WSUS
 - import aktualizace virové báze
 - správu SW licencí
 - zajištění instalačních médií
- 11.3.5 zajistit Poskytovateli potřebnou a v předstihu písemně dohodnutou specifikaci součinnosti, nutnou k řádnému plnění Smlouvy,
- 11.3.6 informovat neprodleně Poskytovatele o úpravách software resp. hardware, které nebyly Poskytovatelem provedeny.

12 OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1 Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech Objednatele představují osobní údaje, utajované informace, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány a jako takové musí být i chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy („Chráněná data“). Poskytovatel odpovídá za osoby, které na jeho straně plní povinnosti dle této Smlouvy a s Chráněnými daty se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se setkal a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti uchazeče při plnění služeb dle této Smlouvy nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat, ani nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících Chráněná nebo na Chráněná data odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám.
- 12.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení, požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 NOZ) nebo které jsou smluvními stranami považovány a výslovně označeny za důvěrné („Důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 12.3 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé strany, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 12.4 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny údaje a sdělení, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této Smlouvy, a dále údaje a sdělení, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství (§ 504 NOZ), tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců



a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich částí, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s jinými osobami, údaje a sdělení o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další údaje a sdělení, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu nebo škodu.

- 12.5 Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 12.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují údaje a sdělení, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně jiná osoba, jež takové údaje a sdělení přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 12.7 S výjimkou osobní údajů, kde se mlčenlivost řídí ustanovením § 15 zák. č. 101/2000 Sb. se smluvní strany dohodly, že ustanovení tohoto článku nejsou dotčena skončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí šest (6) roků po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.8 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 12.9 Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou zpřístupněny Chráněná data anebo Důvěrné informace, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku a podle právních předpisů.
- 12.10 Poskytovatel je držitelem platného Osvědčení podnikatele vydaného Národním bezpečnostním úřadem podle § 54 odst. 3 zákona č. 412/2005 Sb. pro stupeň utajení „Důvěrné“ nebo vyšší, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 12.11 Poskytovatel je povinen dodržet podmínky stanovené Objednatelem, v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., k seznamování s utajovanými informacemi:
- forma přístupu je stanovena podle § 20 odst. 1 písm. a), b) zákona č. 412/2005 Sb.,
 - utajované informace budou poskytnuty jen osobám, které jsou držiteli oznámení nebo osvědčení fyzické osoby dle zákona č. 412/2005 Sb.,
 - před zahájením prací podle této Smlouvy Poskytovatel předloží v příloze č. 7 Seznam určených pracovníků Poskytovatele, doklad o poučení osob poskytovatele pověřených součinností a odpovědných za plnění předmětu Smlouvy, podle § 9 odst. 1 zákona č. 412/2005 Sb., podepsaný osobou oprávněnou jednat ve věci této Smlouvy.
- 12.12 Poskytovatel může v nezbytných případech využít pracovníků subdodavatele. V takovém případě musí subdodavatel být držitelem platného OSVĚDČENÍ PODNIKATELE (dle § 54 zákona č. 412/2005 Sb.), vydaného Národním bezpečnostním úřadem, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy, nejméně však po dobu, kdy budou pracovníci subdodavatele službu poskytovat.

Poskytovatel je povinen zajistit řádné poučení a zaškolení pracovníků subdodavatele. Poskytovatel smluvně zaváže subdodavatele a jeho pracovníky k mlčenlivosti a ochraně informací objednatele ve stejném rozsahu, jaký platí pro poskytovatele a je uveden v tomto článku 12 Smlouvy.

- 12.13 Prodávající není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu kupujícího učinit jakékoliv veřejné oznámení, nebo uvádět reference týkající se účasti prodávajícího.
- 12.14 Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této Smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 NOZ. Údaje a sdělení ve Smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 NOZ. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělí svolení ke zpřístupnění skutečností a informací ve Smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací zadaných veřejných zakázkách (§ 147a), na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách.

13 SOUČINNOST POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE, VÝMĚNA INFORMACÍ

- 13.1 Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele pro věcná jednání a řešení problémů při plnění této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 13.2 Komunikace mezi Smluvními stranami, týkající se plnění předmětu této Smlouvy (s výjimkou ustanovení 4.1 a 4.2), bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele a Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy, včetně změn Určených pracovníků a Oprávněných osob Smluvních stran (Příloha č. 4 a Příloha č. 6 a č. 7) a doručovacích adres uvedených v této Smlouvě.
- 13.3 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti budou zasílat na adresy sídel Smluvních stran uvedené v odstavcích 1.1 a 1.2 této Smlouvy.
- 13.4 Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této Smlouvy rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. Oznámení se považují za doručená 7. den po jejich prokazatelném odeslání. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, mohou být tyto úkony učiněny i faxem nebo el. poštou s následným potvrzením dopisem. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí může být (v souladu s ujednáními v této Smlouvě) vedena el. poštou bez nutnosti potvrzování dopisem.

14 ŘEŠENÍ A SPECIFIKACE ZÁRUČNÍCH VAD

- 14.1 Poskytovatel uvede v Akceptačním protokole záruku a délku záruční doby (odstavec 7.6) pro vady, které se v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy mohou v záruční době vyskytnout. Záruční vady musí být u Poskytovatele reklamovány nejpozději v poslední den trvání záruky oznámením Určeného pracovníka Objednatele, a to písemně, e-mailem nebo faxem. Oznámené vady plnění musí být dostatečně specifikovány. Poskytovatel povede evidenci oznámených vad, spolu s údaji o způsobu a stavu jejich řešení. Na vyžádání Poskytovatel umožní Objednateli do této evidence přístup.
- 14.2 Oznámení vad musí obsahovat :
- identifikaci Objednatele (MZV),



- klasifikaci vady (havárie / výpadek / závada),
 - jméno osoby (Určený pracovník Objednatele), která vadu oznamuje, telefon, e-mail,
 - kontakt (jméno, telefon, e-mail) na osobu, která bude na straně Objednatele spolupracovat při odstranění závady, pokud se liší od osoby, která vadu oznamuje,
 - popis vady, příp. chybové hlášení systému.
- 14.3 Určení pracovníci Poskytovatele a Objednatele jsou povinni při řešení vad ve všech potřebných směrech bezprostředně spolupracovat. V případě změn Smluvní strany oznámí druhé straně bez zbytečného odkladu písemně jména nově Určených pracovníků Objednatele či Poskytovatele.
- 14.4 Poskytovatel odstraní reklamované/oznamované vady, na něž se vztahuje záruka, bezplatně. Rovněž pokud oprava ohlášené vady vyvolá jiné vady, odstraní Poskytovatel takové vady bezplatně.
- 14.5 Záruční doba na úpravy SW je 6 (šest) měsíců, záruční doba na služby poskytované touto Smlouvou je 3 (tři) měsíce. Vyskytnou-li se specifické důvody pro jinou délku záruční doby, než je uvedena v předchozí větě, Poskytovatel je v Akceptačním protokole řádně písemně zdůvodní. Takový Akceptační protokol nabude účinnosti podpisem Oprávněné osoby Objednatele.

15 SANKCE

- 15.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury za plnění řádně poskytnuté v souladu s touto Smlouvou je Poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši podle příslušných právních předpisů (§ 1802 a násl. NOZ).
- 15.2 V případě nedodržení časových lhůt při odstraňování poruch dle odstavce 4.2.6 této Smlouvy („Havárie“, „Výpadek“, „Závada“) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
- 10.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě poruchy typu „Havárie“,
 - 3.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě poruchy typu „Výpadek“,
 - 125,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě poruchy typu „Závada“.
- 15.3 Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut, které Objednatel vyúčtoval Poskytovateli podle tohoto článku 15, může dosáhnout za každý jednotlivý případ maximálně výše 1/24 maximální roční ceny podpory a servisu uvedené v příloze č. 3. Při prokazatelném porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy, ze zákona nebo jiných pravidel závazných pro Poskytovatele při plnění předmětu této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,00 Kč za každý takový jednotlivý případ, a to i opakovaně, neodstraní-li Poskytovatel, přes písemnou výzvu Objednatele, závadný stav ve lhůtě Objednatelem k nápravě poskytnuté, popř. ve lhůtě, na které se strany písemně dohodnou. Tato smluvní pokuta se netýká smluvních pokut za nedodržení lhůt v případě výše specifikovaných poruch („Havárie“, „Výpadek“, „Závada“).
- 15.4 Vyúčtování smluvní pokuty Objednatelem nebo její zaplacení není na újmu nároku Objednatele na náhradu škody, která není výší smluvní pokuty limitována.

16 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se **na dobu určitou do 31.5.2017** s tím, že Poskytovatel se zavazuje alespoň 3 měsíce předem písemně upozornit Objednatele, že končí platnost této Smlouvy. Ustanovení Smlouvy, která podle výslovného ujednání nebo logicky přesahují datum skončení účinnosti Smlouvy, zůstanou nadále



účinná. Účinnosti Smlouva nabývá dnem 1.6.2015 (odstavec 3.1) nebo dnem podpisu dle první věty tohoto odstavce 16.1, nastane-li později.

16.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou nebo jeho části mohou být ukončeny:

- 16.2.1 písemnou dohodou obou Smluvních stran,
- 16.2.2 písemnou výpovědí Objednatele s šestiměsíční (6) výpovědní lhůtou i bez uvedení důvodů výpovědi s tím, že výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Objednatel má právo na poskytování předmětných služeb do data ukončení této Smlouvy výpovědí,
- 16.2.3 písemnou výpovědí Poskytovatele s šestiměsíční (6) výpovědní lhůtou i bez uvedení důvodů výpovědi s tím, že výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Objednatel má právo na poskytování předmětných služeb do data ukončení Smlouvy výpovědí,
- 16.2.4 okamžitým zrušením platnosti a účinnosti Smlouvy v případě zániku platnosti osvědčení Poskytovatele pro přístup k utajované informaci minimálně pro stupeň utajení „DŮVĚRNÉ“.

16.3 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pouze v případě, že druhá Smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména

a) ze strany poskytovatele:

- opakované nedodržování časových lhůt při odstraňování poruch a nesjednání nápravy po písemném upozornění objednatele;

b) ze strany objednatele:

- při prodlení úhrady faktury v počtu 60 dnů od data splatnosti a po písemném upozornění poskytovatele nedojde k dohodě o termínu splatnosti;

a dále to, co v jednotlivých případech Smluvní strana za podstatné porušení označí v písemném upozornění.

16.3.1 Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze Smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž věcné či právní povahy to vyplývá.

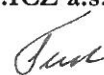
16.3.2 Při odstoupení od Smlouvy může každá Smluvní strana požadovat navrácení toho, co v souladu se Smlouvou poskytla, pokud současně navrátí vše, co v souladu se Smlouvou přijala. Jestliže se navrácení věcného plnění (in natura) jeví jako nemožné či nevhodné, musí být poskytnuta finanční náhrada v míře, v jaké přijaté plnění mělo prospěch pro stranu, která požaduje jeho navrácení. Vzhledem k tomu, že plnění Smlouvy je v daném případě rozloženo na časové úseky a Smlouva je dělitelná, lze však navrácení požadovat pouze za období následující poté, co odstoupení nabylo účinnosti. Odstoupení od Smlouvy osvobozuje obě Smluvní strany od povinností plnit v budoucnu vzájemné závazky. Vrací-li plnění ta strana, která odstoupila od Smlouvy, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených.

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména těmito zákony: č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ), č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění

pozdějších předpisů, č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.

- 17.2 Smluvní strany se dohodly, že rozsah poskytované systémové podpory a kontrol může být po dohodě, učiněné dodatkem k této Smlouvě, snížen.
- 17.2.1 Objednatel bude Poskytovatele o této skutečnosti písemně informovat minimálně tři celé měsíce dopředu,
- 17.2.2 Cena stanovená podle článku 6 bude odpovídajícím způsobem snížena, dle převzetí nebo snížení konkrétních prací na základě kalkulace měsíční ceny podpory a servisu (viz Příloha č. 3 této Smlouvy).
- 17.3 V případě, že mezi Smluvními stranami nedojde k dohodě v jakémkoliv bodě plnění podle této Smlouvy, postupuje se následovně: vyvolá se jednání mezi Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele na úrovni odpovídající dané neshodě, uvedenými v Příloze č. 6 této Smlouvy. V případě, že nedojde na dané úrovni k dohodě, postupuje se řešení zástupcům o organizační úroveň výše. Osobami pro konečné rozhodnutí v záležitostech Smlouvy jsou osoby, které tuto Smlouvu podepisují.
- 17.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých v průběhu plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou. Všechny spory budou primárně řešeny formou dohody Oprávněných osob Objednatele a Poskytovatele. Výsledek dohody o řešení sporu musí být zaznamenán písemně.
- 17.5 Nedojde-li do 60 dní od začátku jednání mezi Smluvními stranami k dohodě, může kterákoliv Smluvní strana podat žalobu k místně a věcně příslušnému obecnému soudu ČR.
- 17.6 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou Smluvní stranou, jejichž postoupení však musí být druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámeno. Závazky z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran.
- 17.7 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Taková dohoda musí mít podobu datovaných, postupně číslovaných, čísla jednacími opatřených a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 17.8 Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 17.9 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti shodných výtiscích, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení.
- 17.10 Nedílnou součástí této Smlouvy je Zadávací dokumentace veřejné zakázky zadavatele/Objednatele a Obchodní nabídka uchazeče/Poskytovatele.



17.11 Tato Smlouva zahrnuje celkem 7 příloh, které jsou neoddělitelně spojeny se Smlouvou:

Příloha č. 1 – Části (komponenty) IS, na které se vztahuje podpora a servis

Příloha č. 2 – Oblasti primární podpory správy IS MZV-V

Příloha č. 3 – Kalkulace cen podpory a servisu

Příloha č. 4 – Seznam Určených pracovníků Objednatele

Příloha č. 5 – Příklady poruch členěné dle klasifikace poruch

Příloha č. 6 – Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele k jednání

Příloha č. 7 – Seznam Určených a poučených pracovníků Poskytovatele



18 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

V Praze dne 28.5.2015

V Praze dne 29.05.2015



S.ICZ a.s.
Radovan Pekárek
předseda představenstva



Česká republika – Ministerstvo
zahraničních věcí



PŘÍLOHA Č. 1:**ČÁSTI (KOMPONENTY) IS, NA KTERÉ SE VZTAHUJE PODPORA A SERVIS**

Název	Popis
Síťové služby	DNS, DHCP
AD	Struktura, replikace, skupinové politiky
Ostatní služby	WDS, Cluster Service, DFS, Time Service
MS PKI	Aplikace CA
MS Servery	OS, doménová funkcionalita
MS Stanice	OS, aplikace Protect, CSP pro SmartCard Logon, doménová funkcionalita
Protect Gateway Servery	OS, aplikace Protect, aplikace Protect Gateway, doménová funkcionalita
Stanice správy klíčů	OS, aplikace správy klíčů, doménová funkcionalita
Aplikace Protect	Funkcionalita bezpečnostní aplikace Protect
BOB	Funkcionalita bezpečnostního oddělovacího bloku
Čipové karty DECROS	Podpora aplikace Protect a SmartCard Logon
Datová dioda	
Tripwire	
KP třídy prostředků LANPCS	
Aplikace KeyAdmin	
Aplikace Adduser	
Aplikace Diodacopy	



PŘÍLOHA Č. 2:

OBLASTI PRIMÁRNÍ PODPORY SPRÁVY IS MZV-V
Popis oblasti
AD (kontroly, návrhy na změny a provedení změn, čištění, řešení skupin)
GP (tvorba politik, čištění - zrušení technologií)
UŽIVATELSKÉ PROFILY (různé problémy s profily: migrace profilů na jiný OS, migrace uživatelů mezi jednotlivými SITE)
PKI (kompletní správa)
TVORBA SKRIPTŮ (automatické kontroly, zakládání uživatelských účtů, přesun uživatelský účtů mezi SITE, zakazování uživatelských účtů, instalační skripty, skripty pro správu uživatelského prostředí, jednorázové skripty - odinstalace, řešení problémů, opravy)
DATA SKRIPTY (odmazávání starých dat, odmazávání starých skenů)
BEZPEČNOSTNÍ SPRÁVA (asistence při řešení bezpečnostních incidentů, nastavení ACL [přidávání a odeírání oprávnění pro uživatele/skupiny], řešení problémů s vytvářením uživatelských účtů)
Migrace (nový HW, nový OS, DC, ProtectGateway, Cluster)
BOB (kompletní správa)
Protect (kompletní správa)
Tripwire (tvorba nových pravidel, tvorba nových reportů, tvorba návrhu a implementace nových detekcí)
Datová dioda Fox-IT (kompletní správa)
WSUS (kompletní správa – mimo importu aktualizací)
WDS (tvorba nových image, integrace opravných balíčků do image, řešení problémů s WDS, obnova WDS, instalace WDS)
MS Servery (rekonfigurace, kontrola nových serverů)
SW (tvorba nových msi balíčků, tvorba transformačních balíčků, které upravují specifická nastavení aplikací tak, aby vyhovovala IS MZV-V, tvorba ADM šablon, skriptů nebo GP pokud aplikace potřebuje další nastavení)
VMware (bezpečnostní testování (hardening), upgrade a patchování všech komponent, tvorba a údržba šablon virtuálních serverů)
WAN, LAN (pomoc s konfigurací a debuggingem CISCO směrovačů na WAN i LAN straně LANPCS-Rack)

PŘÍLOHA Č. 3:**KALKULACE CEN PODPORY A SERVISU****KALKULACE PRŮMĚRNÉ MĚSÍČNÍ CENY PODPORY A SERVISU**

CENOVÝ PRŮBĚH PRÁCE PŘI POSKYTNUTÍ SLUŽBY				
Produkt	Jednotka	Kusů	Cena bez DPH/ks (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)
Služba HotLine, Paušál servis IS MZV.V – pohotovost (odst. 4.1)	paušál	1	77.430,00	77.430,00
Bezpečnostní kontroly (odst. 4.3)	paušál	1	151.400,00	151.400,00
Odstraňování poruch (odst. 4.2)	hodina	186	1.995,00	371.070,00
Aktualizace projektové provozní, technické a bezpečnostní dokumentace (odst. 4.4)	hodina			
Konzultace a rozvoj (odst. 4.5)	hodina			
Podpora správy IS MZV-V (odst. 4.6)	hodina			
Celkem				599.900,00

KALKULACE MAXIMÁLNÍ ROČNÍ CENY PODPORY A SERVISU

Produkt	Jednotka	Kusů	Cena bez DPH/ks (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)
Služba HotLine, Paušál servis IS MZV-V - pohotovost	paušál	12	77.430,00	929.160,00
Bezpečnostní kontroly	paušál	12	151.400,00	1.816.800,00
Odstraňování poruch	hodina	2232	1.995,00	4.452.840,00
Aktualizace projektové provozní, technické a bezpečnostní dokumentace	hodina			
Konzultace a rozvoj	hodina			
Podpora správy IS MZV-V	hodina			
Celkem				7.198.800,00

PŘÍLOHA Č. 4:**SEZNAM URČENÝCH PRACOVNÍKŮ OBJEDNATELE**

Poštovní doména Objednatele: @mzv.cz

Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
Daniel Dedek	+420 731 638 836	+420 224 182 814	daniel_dedek@mzv.cz
Radek Drexler	+420 734 362 715	+420 224 182 822	radek_drexler@mzv.cz
Stanislav Cimpa	+420 604 291 035	+420 224 183 024	stanislav_cimpa@mzv.cz
Lukáš Zoul	+420 737 206 667	+420 224 182 465	lukas_zoul@mzv.cz
Bedřich Helan	+420 603 196 766	+420 224 183 193	bedrich_helan@mzv.cz
Jana Kafková	+420 737 219 456	+420 224 182 692	jana_kafkova@mzv.cz



PŘÍLOHA Č. 5:**PŘÍKLADY PORUCH ČLENĚNÉ DLE KLASIFIKACE PORUCH**

Klasifikace poruch	Popis poruch
HAVÁRIE	rozpad replikace W2K AD a FRS mezi lokalitami z následkem nefunkčnosti celé lokality
	nelze publikovat CRL s následkem nefunkčnosti celého IS MZV-V (uživatelé se nemohou přihlásit)
	výpadek linky mezi lokalitami s následkem nefunkčnosti celé lokality
	nefunkčnost všech DC serverů dostupných z dané lokality
	nefunkčnost FS serverů v lokalitě
	nefunkčnost BOB
VÝPADEK	rozpad replikace W2K AD a FRS mezi lokalitami z následkem omezení funkčnosti lokality
	nelze publikovat CRL s budoucím nebezpečím nefunkčnosti IS MZV-V
	výpadek linky mezi lokalitami s budoucím nebezpečím nefunkčnosti lokality
	funkcionalita pouze jednoho DC serveru pro danou lokalitu
	výpadek LN serverů v lokalitě (uživatel dočasně přistupuje na LN server v jiné lokalitě)
	změna chování celé třídy SQL serverů po aktualizaci
	výpadek správy čipových karet
ZÁVADA	nefunkčnost automatizovaných testů (testy lze spouštět ručně)
	nefunkčnost automatizovaných administračních procesů (administraci lze provádět ručně)
	nefunkčnost systému distribuce aktualizací OS a aplikací
	omezení možnosti administrace dané komponenty (server, BOB)
	změna chování konkrétní softwarové komponenty po aktualizaci komponenty nebo jiné části IS (SW, OS)
	nelze získávat auditní záznamy z komponenty (server, BOB)
	nefunkčnost NTP serveru



PŘÍLOHA Č. 6:**OPRÁVNĚNÉ OSOBY OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE K JEDNÁNÍ****Objednatel**

Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
Ing. Ivan Hotěk, zástupce náměstka pro řízení Sekce informačních technologií		224 183 202	ivan_hotek@mzv.cz
Daniel Dedek, ředitel odboru centrálních systémů a technologií	731 638 836	224 182 814	daniel_dedek@mzv.cz

Poskytovatel

Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
Radovan Pekárek, předseda představenstva (oprávněný k podpisu této Smlouvy)	724 429 106		radovan.pekarek@i.cz
Jiří Truxa, manažér pro klíčové zákazníky	724 429 889		jiri.truxa@i.cz
Libor Kratochvíl, hlavní řešitel	724 429 135		libor.kratochvil@i.cz
Jaroslav Šustr, vedoucí projektu	724 429 916		jaroslav.sustr@i.cz



PŘÍLOHA Č. 7:

SEZNAM URČENÝCH A POUČENÝCH PRACOVNÍKŮ POSKYTOVATELE

Poštovní doména Poskytovatele: @i.cz

Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
Libor Kratochvíl	724 429 135		libor.kratochvil@i.cz
Libor Charvát	724 429 837		libor.charvat@i.cz
Martin Viskup	724 429 581		martin.viskup@i.cz
David Kejř	724 429 876		david.kejr@i.cz
Michal Caithaml	724 429 753		michal.caithaml@i.cz
Marek Jiříček	724 429 547		marek.jiricek@i.cz
Petr Winkler	724 429 723		petr.winkler@i.cz

Uvedené osoby jsou oprávněny plnit předmět smlouvy v oblastech nakládání s utajovanými informacemi a splňují podmínky personální bezpečnosti pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Důvěrné“ stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

V PRAZE dne: 28.5.2015

Za poskytovatele:



