

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY
Č. 02142407

Číslo : WebCall 06010554

uzavřená podle § 536 a násl. obchodního zákoníku,
kterou uzavírají níže uvedené smluvní strany:

1. firma : **Kadlec - elektronika, s.r.o.**
IČO, DIČ : 25518402, 291-25518402
sídlo : Kamenice 3, Brno, 625 00
bankovní spojení : ČSOB, a.s., pobočka Šumavská 33, Brno
číslo účtu : 377373253/0300
tel. č. : 547 425 811
fax č. : 547 425 810
zast. : Ing. Vlastimilem Kadlecem, jednatelem
zástupce : technicko-realizační: Michal Václavovič (602 263 199) Brno

jako poskytovatel

a

2. **Město Třebíč**
Karlovo náměstí 104/55, 674 01 Třebíč
zastoupené Ing.Ivem Uhrem, starostou
IČ : 00290629
DIČ: CZ00290629
Bankovní spojení: Komerční banka Třebíč, č.ú. 3290000711/0100
tel. č. : 568 805 310
fax č. : 568 840 134

jako uživatel

1) Základní pojmy

1.1 **WebCall** : je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit **vyvolávací systémy CALL 154-S**, nebo CALL 250-V (vyráběné a dodávané poskytovatelem) s internetem.

Provozem této služby může uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím

internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.

1.2 **WebCall-INserver** : je internetová služba, kterou zajišťuje kompletně poskytovatel prostřednictvím profesionálního providera (poskytovatele internetových služeb) na vyčleněném serveru se všemi potřebnými prostředky. V tomto případě přebírá poskytovatel veškeré bezpečnostní záruky, zajišťuje zdarma kompletní servis, údržbu a bezplatný upgrade v případě nových verzí.

1.3 **WebCall-OUTserver** : je internetová služba, pro kterou poskytovatel předá nebo nainstaluje u uživatele softwarové prostředky pro propojení internetu s vyvolávacím systémem. Server, další technické prostředky, zabezpečení a další úkony spojené s provozem tohoto serveru jsou plně v kompetenci uživatele.

Poskytovatel požaduje pro účely instalace této aplikace použít dedikovaný server, který bude sloužit pouze pro účely této služby.

1.4 **Konektivita** – je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.

1.5 **Monitor** – je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.

1.6 **Objednávání** – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.

1.7 **Statistiky** – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje manažerům a řídicím pracovníkům sledovat a vyhodnocovat statistické údaje o provozu vyvolávacího systému a obsluze klientů, prostřednictvím internetu.

1.8 **Administrace** – je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám uživatele provádět konfiguraci této služby.

2) Předmět smlouvy

2.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytování služby WebCall (dále jen služba) v rozsahu **Konektivita, Monitor, Objednávání, Administrace, WebCall-INserver**, která slouží současně jako licenční dohoda obou stran o poskytování této služby. Služba WebCall navazuje na vyvolací systém uživatele CALL 154-S. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za provoz této služby dle bodu 3) této smlouvy.

V případě, že smlouva skončí v průběhu příslušného roku, zavazuje se poskytovatel vrátit uživateli část zaplacené ceny za příslušný rok, a to za období od ukončení smlouvy do 31.12. příslušného roku. V případě prodlení s vrácením příslušné platby může uživatel vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

6) Garance provozu, zabezpečení

- 6.1 Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této smlouvy. V případě výskytu vady funkčnosti služby uživatel bez zbytečného odkladu písemně vyzve poskytovatele k odstranění zjištěné vady. Poskytovatel se zavazuje vady odstranit na své náklady a bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení. V případě prodlení s odstraněním vady může uživatel vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody.
- 6.2 Poskytovatel nevylučuje občasné výpadky služby, které mohou být zapříčiněny poruchou na technických prostředcích.
- 6.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách uživatele a bude li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav uživatel také předem prokazatelně upozorněn.
- 6.4 Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, poskytovatel odečte uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.

7) Platební vztahy

- 7.1 Veškeré platby budou prováděny na základě faktur vystavovaných zhotovitelem s dvacetidenní lhůtou splatnosti po doručení faktury uživateli.
- 7.2 Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet zhotovitele.
- 7.3 Účastníci dohodli, že poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení uživatele se splněním peněžitého závazku a to v případě, že prodlení bude delší dvaceti dnů, na což musí poskytovatel uživatele prokazatelně předem písemně upozornit.
- 7.4. V případě, že bude faktura vykazovat vady nebo jiné nesrovnalosti, může ji uživatel vrátit poskytovateli k opravě. Doručením opravené faktury uživateli běží nová lhůta splatnosti.

8) Závěrečná ustanovení

- 12.1 Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 – Cenová specifikace rozsahu poskytovaných služeb.
- 12.2 Tato smlouva je sepsána ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

12.3 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí obchodním zákoníkem a souvisejícími předpisy. Pokud není konkrétní věc řešena touto smlouvou, platí pro tento smluvní vztah příslušné platné právní předpisy, zejména obchodní zákoník.

12.4 Účastníci prohlašují, že smlouvu o dílo uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz toho smlouvu podepisují.

12.5 Jakékoli změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemného dodatku, jako dodatku výslovně označeného a průběžně číslovaného.

12.6 V souvislosti s tímto smluvním vztahem smluvní strany sjednávají, že pokud budou pochybnosti o doručení písemnosti související s tímto smluvním vztahem poskytovali nebo poskytoval doručení takové písemnosti jakkoli zmaří, bude taková písemnost považována za doručenou třetí den ode dne jejího odeslání do sídla poskytovatele uvedeného v této smlouvě, a to bez ohledu na skutečnost zda se zde poskytovatel zdržuje či nikoli.

12.7 Smluvní strany souhlasí s tím, aby výše uvedená smlouva byla uvedena v evidenci smluv, vedené Městem Třebíč, která bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovávány pro účely vedení evidence smluv. Dále prohlašují, že skutečnosti, uvedené ve výše uvedené smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v platném znění a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

12.8 Dle § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích se uvádí následující doložka, která potvrzuje, že pro platnost této smlouvy jsou splněny zákonem stanovené podmínky.

O uzavření této smlouvy o poskytování služby WEBCALL rozhodla Rada města Třebíče na své 9. schůzi dne 9. 3. 2007, usnesení č. RM-09-2007-25.

V Brně dne 15. března 2007

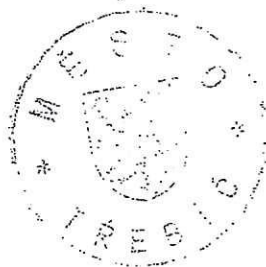
Třebíči dne 15. března 2007

Poskytovatel:
Kadlec – elektronika, s.r.o.

Uživatel:
Město Třebíč

.....
Ing. Vlastimil Kadlec
jednatel

.....
Ing. Ivo Uher
starosta



Příloha č. 1
ke smlouvě o poskytování služby WEBCALL č.

WebCall – Ceník

Software:

Instalace aplikace WebCall společně s dodávkou vyvolávacího systému (nová instalace):

Software	Cena bez DPH	Cena vč. DPH	Popis
Call 32 Web - MSO	13.000	15.470	Umožňuje následující funkce: WebCall -monitor, statistiky, objednávání

Upgrade stávajícího ovládacího programu „Call 32“ na „Call 32 Web“:

Software (upgrade na)	Cena bez DPH	Cena vč. DPH	Popis
Call 32 Web - MSO	8.000	9.520	Umožňuje následující funkce: monitor, statistiky, objednávání

Poznámka:

Software „Call 32 Web“ je varianta konfiguračního a ovládacího programu pro vyvolávací systém (softwaru Call 32) doplněná o komunikaci přes internet.

Implementace:

- Celková cena je dána součtem za implementaci jednotlivých modulů (viz. tabulka).
- V rámci implementace jsou účtovány skutečné dopravní náklady dle sazeb:
9 Kč/km, 200 Kč/osobu/hod

Modul	Cena bez DPH	Cena vč. DPH	Popis
Konektivita	4.000	4.760	- založení účtu - zprovoznění komunikace - vystavení certifikátů (certifikáty v ceně) - úprava vzhledu dle požadavků zákazníka
Monitor	3.000	3.570	- zprovoznění aplikace „Monitor“ - školení administrátora
Objednávání	5.000	5.950	- zprovoznění aplikace „Objednávání“ - školení administrátora
Statistiky	3.000	3.570	- zprovoznění aplikace „Statistiky“ - školení administrátora

Vystavení nových certifikátů:

Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Vystavení a revokace certifikátu pro komunikaci	1.000	1.190
Vystavení a revokace certifikátu pro administrátora	1.000	1.190

v paušálních poplatcích za poskytnutí
požadavku na častější vystavování certifikátů (vícekrát než jednou ročně)

Paušální platby:

Za provoz jednotlivých modulů:

Modul	Cena bez DPH		Cena vč. DPH	
	Kč/měsíc	Kč/rok	Kč/měsíc	Kč/rok
Konektivita (K)	200	2.400	238	2856
Monitor (M)	300	3.600	357	4284
Objednávání (O)	600	7.200	714	8568
Statistiky (S)	500	6.000	595	7140

Celková cena je dána součtem poplatků za jednotlivé instalované moduly, přičemž modul „Konektivita“ je obsažen vždy a pouze jednou.

Podle instalovaných modulů:

Instalované moduly	Cena bez DPH		Cena vč. DPH	
	Kč/měsíc	Kč/rok	Kč/měsíc	Kč/rok
K + M	500	6.000	595	7.140
K + O	800	9.600	952	11.424
K + S	700	8.400	833	9.996
K + M + O	1.100	13.200	1.309	15.708
K + M + S	1.000	12.000	1.190	14.280
K + O + S	1.300	15.600	1.547	18.564
K + M + O + S	1.600	19.200	1.904	22.848

V Brně dne 15. března 2007

Poskytovatel:
Kadlec – elektronika, s.r.o.

Ing. Vlastimil Kadlec
jednatel

Třebíči dne 5. března 2007

Uživatel:
Město Třebíč

Ing. Ivo Uher
starosta

