



## Smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu k níže uvedeným odběrným místům.

### Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

### Zákazník

Obchodní firma: Město Hodonín  
IČO: 00284891 DIČ: Skupinove\_DPH  
Oprávněný zástupce: ██████████ Funkce opr. zástupce: zaměstnanec odboru právního a majetku  
Sídlo: Masarykovo nám. 53/1, 695 01 Hodonín  
Korespondenční adresa: Město Hodonín  
Masarykovo nám. 53/1,  
695 01 Hodonín  
Kontaktní telefon: E-mail: Datová schránka:

### Způsob zasilání vyúčtování a platební údaje

Vyúčtování Vám bude zasláno na e-mail: faktury@muhodonin.cz

Způsob placení záloh: **Bankovním převodem**  
Číslo účtu: - 424671 kód banky: 0100  
Vrácení přeplatků: **Na bankovní účet**  
Číslo účtu: - 424671 kód banky: 0100

### Dodávka zemního plynu – specifikace odběrného místa a platební podmínky

Adresa odběrného místa: Lipová alej 3532/19, 695 01 Hodonín  
Odběrné místo EIC: 27ZG600Z0025774G Daň z plynu: ANO  
Odhad spotřeby: 129 359,00 kWh/rok  
Produkt/ceník: BEZ ZÁVAZKU  
Doba trvání závazku: **Na dobu neurčitou**

Výši obchodní (neregulované) složky ceny uvedenou v tomto ceníku Vám do doby zahájení dodávky komodity bez Vašeho vědomí nezměníme. Pokud by nám přece jen tržní podmínky nedovolily cenu udržet, budeme Vás o tom před zahájením dodávky informovat. Vám vznikne právo rozhodnout se, zda budete chtít ve smluvním vztahu setrvat, nebo smlouvu bez sankce vypovědět.

Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku. Doba trvání závazku začne běžet prvním dnem zahájení dodávek Dodavatelem. Produkt na dobu neurčitou. Vypovědní doba činí tři (3) měsíce a počina běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.

Četnost záloh: **Měsíčně**, ledaže si později zvolíte jinou četnost nebo jiná četnost bude vyplývat z nového platebního kalendáře.  
Úvodní výši záloh Vám vypočteme v platebním kalendáři s ohledem na důvodně předpokládanou spotřebu a cenu plynu.

Zvláštní ujednání k odběrnému místu:

Toto zvláštní ujednání má přednost před jakoukoli jinou částí této Smlouvy.

Současný dodavatel:

Smlouva u současného dodavatele je na dobu: **Neurčitou** **Určitou do:**  
Změna dodavatele: **Žádám o zajištění změny na základě plné moci**

### Nepřehlédněte na závěr

Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy obdržel VPPS a Ceník, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam:

VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsáním ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI, odst. 1 VPPS. Takové změny ovšem nejsme oprávněni provádět v případech, kdy je změna vyloučena odchylným ujednáním v této Smlouvě (např. zvýšit cenu po dobu fixace).

Podpisová část

Datum:

5.10.2023

Místo podpisu (název obce):

HODONÍN

ID Zhotovitele:

Identifikace partnera, jméno  
a příjmení obchodníka:

Podpis obchodního partnera:

Podpis dodavatele:

Podpis zákazníka:



Manažer Back Office  
za CENTROPOL ENERGY, a. s.

Město Hodonín



## Čestné prohlášení

Ukončení odběru

Změna zákazníka na odběrném místě (přepis)

## Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Já, níže podepsaný(-á) (tj. nový odběratel)

Zákaznické číslo: Z140564853

(Titul) Jméno a příjmení/  
Obchodní firma: Město Hodonín

Datum narození/IČO: 00284891

Oprávněný zástupce: Funkce opr. zástupce: zaměstnanec odboru právního a majetku

Trvalý pobyt/Sídlo: Masarykovo nám. 53/1, 695 01 Hodonín

Kontaktní telefon: E-mail:

## Prohlašuji na svou čest, že

- jsem vlastníkem nemovitosti, ve které se nachází níže uvedené(-á) odběrné místo/odběrná místa, jsem oprávněn využívat tuto nemovitost a také odběrné zařízení, které se na této nemovitosti nachází
- mám jiný řádný právní důvod užívání odběrného zařízení, jakož i nemovitosti, ve které se nachází níže uvedené(-á) odběrné místo/odběrná místa a/nebo mám souhlas vlastníka nemovitosti k uzavření smlouvy o připojení
- původní zákazník zemřel, nebo se odstěhoval neznámo kam
- původní zákazník zemřel - jsem dědicem po zákazníkovi a souhlasím s vyplacením případného přeplatku panu/pani: (Jméno a příjmení, titul, bytem, ulice, č.p./č.o., obec, PSČ, datum narození)

## Specifikace odběrného místa

Adresa odběrného místa: Lipová alej 3532/19, 695 01 Hodonín

	Elektřina	Zemní plyn
EAN kód:		EIC kód: 27ZG600Z0025774G
Číslo elektroměru:		Číslo plynoměru:
Stav elektroměru: VT kWh NT kWh		Stav plynoměru: m <sup>3</sup>

## Původní zákazník

Jméno a příjmení, titul / Název firmy: Datum narození/IČO:

## Konečné vyúčtování

Konečné vyúčtování zaslat na: Korespondenční adresu ze smlouvy Jinou adresu: Adresu pro zaslání faktury konečného vyúčtování

Případný přeplatek vrátit na: Účet číslo – kód banky:

Jsem si vědom(a) toho, že v případě, že jsem v tomto prohlášení uvedl(a) nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje, jsem povinen/povinna uhradit způsobenou škodu a Obchodník nebo příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jako "PDS") bude oprávněn k okamžitému odstoupení od smlouvy uzavřené na základě takových údajů a k ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu do výše uvedeného/uvadených odběrného místa/ odběrných míst.

Podpisová část

Podpis zákazníka:

Datum: 5. 7. 2023

Místo podpisu (název obce): Hodonín

Město Hodonín



# Žádost o připojení k distribuční soustavě pro kategorii MO/DOM

Zjednodušený formulář.

## Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

## Žadatel/budoucí zákazník

(Titul) Jméno a příjmení/  
Obchodní firma:

Datum narození/IČO:  DIČ:

Oprávněný zástupce:  Funkce opr. zástupce:

Trvalý pobyt/Sídlo:

Kontaktní telefon:  E-mail:

## Specifikace odběrného místa

EIC kód:

Číslo plynoměru:  Časovost:  Víkend  Pracovní den

Adresa odběrného místa:  Kód využití OM:

V případě, že odběrné místo je bytová jednotka, uveďte také číslo bytu a číslo poschodí.

Typ nemovitosti:  Řadový rodinný dům  Rodinný dům jednogenerační  Dvaugenerační rodinný dům  Byt

Provozovna  Chata

Číslo bytu:  Číslo poschodí:

Jméno majitele nemovitosti / Název:

## Soupis instalovaných plynových spotřebičů

	Počet ks	Příkon m <sup>2</sup> /hod
Kotel otop do 25 kW:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kotel otop do 50 kW:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kotel kombi do 25 kW (otop + ohřev vody):	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kotel kombi do 50 kW (otop + ohřev vody):	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Průtokový ohřivač (karma):	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lokální topidlo (vařky):	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sporák (hořáky + plynová trouba):	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vařič (kombinovaný sporák):	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jiné:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Podpis žadatele:

Datum:

Místo podpisu (název obce):



## Plná moc

### Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

### Já, zákazník (dále jen "Zmocnitel")

(Titul) Jméno a příjmení /  
obchodní firma:

Město Hodonín

Datum narození / IČO:

00284891

DIČ: Skupinove\_DPH

Číslo pasu (cizinec  
žijící v ČR):

Oprávněný zástupce:

Funkce opr.  
zástupce: zaměstnanec odboru právního a  
majetku

Trvalý pobyt / Sídlo:

Masarykovo nám. 53/1,  
695 01 Hodonín

### Tímto zmocňuji

společnost CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedenou u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 (dále jen „Zmocněnec“)

### ke všem úkonům směřujícím k zajištění dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu

touto společností pro Zmocnitele, a to vůči všem relevantním třetím osobám, zejména všem ostatním obchodníkům s elektřinou / zemním plynem, provozovatelům distribuční soustavy, zprostředkovatelům a OTE, a. s. jako operátorovi trhu, zejména:

- ✓ k ukončení smlouvy s dodavatelem elektřiny / zemního plynu nebo se zprostředkovatelem (podání výpovědi, odstoupení od smlouvy, notifikace neprodloužení smluvního vztahu nebo jiné obdobné jednání);
- ✓ k uzavření, změně či ukončení smlouvy o distribuci elektřiny / plynu, případně smlouvy o připojení s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- ✓ k zjištění technických a smluvních údajů o mně a mých odběrných místech
  - Technické údaje: Elektřina: EAN odběrného místa, číslo elektroměru, distribuční sazba, počet fází, hodnota jističe; Zemní plyn: EIC kód odběrného místa, číslo plynoměru, kód využití odběrného místa, časovost a charakter odběru.
  - Smluvní údaje: Údaje o místech spotřeby vč. adresy, délka smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem, výpovědní lhůta a termín možného ukončení smlouvy.
- ✓ k odvolání mnou udělených plných mocí ohledně dodávek elektřiny/plynu třetím osobám pro všechna odběrná místa;
- ✓ při registraci u OTE, a. s., a při dalších právních jednáních souvisejících s mými dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu, včetně vyhotovení písemného vyjádření potvrzujícího, že já jako zákazník hodlám změnit dodavatele, aby se jím stal Zmocněnec (ve smyslu vyhlášky Energetického regulačního úřadu o Pravidlech trhu s elektřinou, resp. o Pravidlech trhu s plynem).

Zmocnitel výslovně souhlasí a požaduje, aby veškeré informace a dokumenty vyžádané na základě tohoto zmocnění Zmocněncem byly třetími subjekty poskytovány a zaslány výhradně Zmocněnci, nikoliv Zmocniteli, a to písemně na adresu sídla Zmocněnce uvedenou shora nebo na e-mail obchod@centropol.cz. Zmocnitel v tomto rozsahu opravňuje Zmocněnce ke změně korespondenční adresy sjednané se třetími subjekty.

Zplnomocnění se váže na veškerá odběrná místa Zmocnitele.

Podpisová část

Datum:

5. 7. 2025

Místo podpisu (název obce):

Hodonín

Zmocněnec (zmocnění přijímám):

Zmocnitel - zákazník:





## Všeobecné podmínky poskytování služeb

### Vážený zákazníku,

abychom pro naše zákazníky byli dobrým partnerem, řídíme se nejenom těmito všeobecnými podmínkami poskytování služeb, ale také hodnotami, které jsou pro nás závazkem vůči všem našim zákazníkům a určují, co a jak děláme.

**Ze všech sil se snažíme být firmou pro lidi, a proto Centropol řídíme zdravým rozumem a pomocí zpeřtné vazby od našich zákazníků.**

Pokud byste měli někdy pochybnosti, že jsme se od těchto hodnot odklonili, dejte mi vědět na e-mail [centropol@centropol.cz](mailto:centropol@centropol.cz)

Děkujeme za Vaši důvěru v CENTROPOL.

Marketingový ředitel, člen představenstva

### Článek I. – Na úvod

1. Právě začínáte číst všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“), které upravují dodávky elektriny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí a/nebo dodávky zemního plynu (společně jim říkáme „Komodity“ nebo jednotlivě „komodita“) mezi námi, tj. společností CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457, jako obchodníkem s elektřinou a zemním plynem („Dodavatel“ nebo „My“) a Vámi, tj. naším zákazníkem jako odběratelem („Zákazník“ nebo „Vy“) a jsou neoddělitelnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva“). VPPS byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).
2. Součástí Smlouvy je i ceník sjednaný ve Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VPPS a ceníku, jsou-li s nimi v rozporu. Ustanovení ceníku mají přednost před ustanoveními VPPS, jsou-li s nimi v rozporu.

### Článek II. – Jak Vám budeme elektřinu a/nebo plyn dodávat?

1. Není-li uvedeno jinak, v případě, že od nás odebíráte obě Komodity a tyto VPPS mluví o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (být by byly založeny jiným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi námi ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky Komodit.
2. Zavazujeme se Vám dodávat zvolenou Komoditu, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plyndistribuci („Související služba“) a Vy se zavazujete nám zaplatit cenu za dodávku Komodity, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, rovněž regulovanou cenu za Související službu.
3. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou jste uzavřeli s PDS, v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Podmínkami distribuce elektřiny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k čemuž zařízení je Vaše odběrné místo připojeno.
4. Dodávka Komodity je splněna jejím předchodem přes měřicí zařízení, kterým je měřeno, do Vašeho odběrného místa. Měření dodávky Komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření přísluší PDS v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem („EZ“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
5. Abychom Vám mohli Komoditu dodávat, zavazujeme se:
  - a) nébýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy ve smluvním vztahu o dodávkách dané Komodity s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti přestavuje podstatné porušení Smlouvy;
  - b) řídit se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; my jsme oprávněni pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Vy jste povinen tato opatření střípat;
  - c) odebírat Komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojí PDS nebo jím pověřená osoba;
  - d) informovat nás a prokázat nám všechny skutečnosti rozhodné pro daň ze zemního plynu a daň z elektřiny, včetně určení sazby daně nebo osvobození od daně, a jejich změny; my jsme povinni zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku, kdy nám doručíte takové oznámení;
  - e) poskytnout nám součinnosti potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele, zejména při uzavření smlouvy ojišťující pro Vás distribuci/dopravu Komodity, a dále nám poskytnout úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým ovdáním/dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení takového smluvního vztahu; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
  - f) zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po jejím podpisu z naší strany nespůsobilou (nemohou být prováděny dodávky Komodity do odběrného místa), nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Komodity jinou osobou než Vámi, a vylíknou případně, kdy Smlouva vypovídá v souladu s § 11e EZ; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
  - g) informovat nás nejpozději v den, kdy se svým stávajícím dodavatelem uzavřete novou smlouvu, o dalším trvání smluvního vztahu mezi Vámi a Vaším stávajícím dodavatelem, jehož předmětem jsou dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa, a této skutečnosti; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.
6. Jsme Vám povinni dodat sjednané množství Komodity do Vašeho odběrného místa v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle Vaší skutečné spotřeby. Dále se zavazujeme za Vás převést odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; tautu povinnosti nejame vázání v případě, že porušíte svoji povinnost dle čl. II. odst. 5 písm. a) těchto VPPS.

### Článek III. – Způsob a důvody ukončení Smlouvy

1. Od Smlouvy můžeme (jako Dodavatel) odstoupit vedle dalších zákonem upravených nebo smluvních důvodů také v následujících případech:
  - a) jste po delší dobu než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplatíte ani přes naše dodatečné upozornění nebo alespoň ve dvou případech nepojíte řádně a včas svůj peněžitý dluh;
  - b) dojde k prerušení dodávek Komodity do Vašeho odběrného místa po delší dobu než 10 dnů;
  - c) po uzavření Smlouvy zjistíme, že je ve vztahu k Vaší osobě vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodné za to, že nebudete plnit své platební povinnosti;

- d) do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy nedojde z důvodů nikoliv výlučně na naší straně k zahájení dodávek Komodity, tím ale není dotčeno naše právo na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
  - e) bude nám předloženo Vaše úmrtí list;
  - f) do zahájení dodávek Komodity, ale nejpozději do dvou (2) měsíců od podpisu Smlouvy, a to bez uvedení důvodů; jste-li spotřebitel, můžeme od Smlouvy odstoupit do zahájení dodávek podle předchozí věty pouze dojde-li v mezidobí od podpisu Smlouvy k tak podstatné změně okolností, že po nás (jako Dodavatel) nebude možné spravedlivě požadovat, abychom dodávky Komodity za podmínek stanovených ve Smlouvě zahájili (např. pro nedostatek součinnosti z Vaší strany, při zjištění nesrovnalosti v údajích sdělených z Vaší strany v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo obsazených v podkladech pro zahájení dodávek nebo při předhodnocení parametrů sjednané Smlouvy z hlediska podmínek na trhu);
  - g) pro Vaše jiné podstatné porušení Smlouvy.
2. Od Smlouvy můžete (jako Zákazník) odstoupit vedle případů upravených v EZ také v případě, že z naší strany dojde k podstatnému porušení Smlouvy, čímž se rozumí výlučně:
    - a) bezdůvodné ukončení dodávky dané Komodity;
    - b) bezdůvodné neposkytnutí nebo nezařízení Související služby přičitatelné výlučně Dodavatelé; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina;
    - c) prodlení se zaplacením našeho splatného dluhu vůči Vám po dobu delší než 14 dnů, pokud tento dluh neuhradíme ani přes dodatečné upozornění z Vaší strany;
    - d) do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity, tím ale není dotčeno naše právo na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
    - e) dojde k rozhodnutí o našem upadku nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.
  3. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně; odstoupící strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
  4. Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, doba trvání závazku počíná běžet dnem zahájení dodávek příslušné Komodity. Jste-li spotřebitelem a uzavřeli jste s námi Smlouvu na dobu určitou s automatickým prodloužením, je kterakoli strana oprávněna závazek z takové Smlouvy vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv až do dvanácté (20) dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Nestě-li spotřebitelem a uzavřeli jste s námi Smlouvu na dobu určitou, pak platí, že pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemné oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, závazek se automaticky prodlouží dle podmínek sjednaných ve Smlouvě.
  5. Je-li Smlouva uzavřena nebo změněna se závazkem na dobu neurčitou, může každá smluvní strana Smlouvu vypovědět ve třech (3) měsících předchozí době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé smluvní straně.
  6. Odebíráte-li elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo dosahuje-li Vaše roční spotřeba plynu max. 630 MWh a zanikla-li Vaše vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste podle § 11e EZ oprávněn Smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce. Práva dle předchozí věty Vám náleží bez ohledu na to, zda byla Smlouva uzavřena na dobu určitou či neurčitou. Vypovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi.
  7. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby mimo důvodů dle zákona nebo VPPS ukončena pouze dohodou stran. Pokud se rozhodnete předčasně Smlouvu ukončit, připravíme a předložíme Vám také dohodu s výpočtem naší kompenzace. Pokud jste v roli spotřebitele a uzavřete Smlouvu mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem, můžete v souladu s § 1829 odst. 1 a 3 OZ od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů i bez jakékoli sankce do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Před uplynutím lhůty pro odstoupení zahájíme dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa pouze na Vaši výslovnou žádost, čímž však zanikne Vaše právo od Smlouvy v rozsahu již poskytnutých dodávek odstoupit. Za množství Komodity, která jama s Vaším souhlasem do Vašeho odběrného místa dodali, budete proto povinen i přes Vaše případné odstoupení uhradit ve Smlouvě sjednanou cenu, nebude-li pro tento případ zákonem nebo cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERU“) stanovena cena jiná. Lhůta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li nám v jejím průběhu Vaše odstoupení odesláno. Odstoupení jste oprávněn učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči nám jako Dodavatelé. Pro zvýšení právní jistoty Vám doporučujeme odstoupení zaslat písemně na naši adresu Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. K odstoupení od Smlouvy můžete použít formulář dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor jsme Vám dali v předmluvních informacích. Pokud jste v roli spotřebitele, se kterým bylo Smlouva uzavřena mimo naše obchodní prostory, souhlasíte s tím, že Vám informace ve smyslu § 1828 OZ, resp. § 1824 OZ můžeme poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.
  8. Pokud jste spotřebitelem a Smlouvu jste uzavřeli mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem při zápisu dodavatele nebo již za vás jako spotřebitele uzavřel profesionální zprostředkovatel, jste oprávněn Smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv do patnáctého (15.) dne po zahájení dodávek Komodity. Lhůta je zachována, zašle-li nám v jejím průběhu oznámení o vypovědi závazku ze Smlouvy. Vypovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi.
  9. Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby jste povinen zaplatit do ukončení dodávek dané Komodity.

### Článek IV. – Jak máte platit?

1. Příslušný ceník pro danou Komoditu jsme sjednali ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávek elektřiny pro vás platí ceny dle Vaší distribuční sazby určené v souladu s příslušnými právními předpisy; (ii) ohledně dodávek zemního plynu je výsledná cena určena výše Vašeho ročního odběru. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a staly měsíční plat). Není-li dohodnuto jinak, cena se řídí ceníkem ze sjednané ceníkové řady, který je účinný ke dni zahájení dodávek Komodity, a to do doby, dokud není změněno postupem podle Smlouvy nebo VPPS. Jste oprávněn požadovat změnu ceníku, pokud splníte zvláštní podmínky pro použití našeho jiného ceníku. K účtování cenám budou připočítány příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.
2. Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu (jako cenu povnou) a další podmínky distribučních sazeb stanoví ERU.
3. S ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím zúčtovacím období a vývoj cen dané Komodity Vám vyúčtáme o platebním kalendáři stanovenou zůlhu, které nam budete platit v předepsané výši, termínem a četností. Výši splatnost nebo četnost nové zůlhy Vám zašleme spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období. Jsme oprávněni upravit výši, splatnost nebo četnost zůlhy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřena velikosti odběru nebo pokud dojde ke změně cen. Tuto úpravu zůlhy jsme povinni Vám oznámit.
4. Po uplynutí fakturačního období provádíme vyúčtování dodávek každé Komodity na základě údajů poskytnutých PDS. Delší fakturační období činí zpravidla dvanáct (12) měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. PDS provádí odečet či odhad spotřeby v souladu s příslušnými právními předpisy. Vyúčtování provádíme danovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti danového dokladu. Zjistíte-li Vy nebo my chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy, které vznikly např. nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávných konstant (nasobitelé) měřicího zařízení, oproti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má takto zneyhodnocena smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.

5. Daňový doklad odesíláme způsobem sjednaným ve smlouvě (na Vaši korespondenční adresu, nebo e-mail). Nedoplatek je splatný do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednáno nebo pro konkrétní případ stanoveno jiné místo splatnosti. Je Vaší povinností při platbách v náš prospěch používat námi stanovená variabilní symboly; platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy nám objasníte účel platby. Přeplatek Vám vrátíme nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení daňového dokladu, na bankovní účet uvedený ve Smlouvě nebo jiný účet, který nám za tímto účelem po uzavření Smlouvy oznámíte, ledaže by s ohledem na výši přepлатку a náklady spojené s jeho vrácením bylo vrácení přepлатку nevhodnější. V takovém případě přeplatek převedeme do dalšího účtovacího období, o čemž Vás budeme informovat. V případě, že máme vůči Vám splatnou pohledávku, jsme oprávněni použít přeplatek na zaplacení proti této pohledávce; vzniklé – li Vám přeplatek na jedné z Komodit, můžeme jej započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhé z Komodit. Obdobně jsme oprávněni bez omezení vyplývajících z § 1933 započíst jakoukoli Vaši jinou platbu provedenou nad rámec pravidelných úhrad, ledaže předem určíme účel takové platby. O započtení Vás vyrozumíme. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítka ani náš podpis.
6. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje, jsou uvedeny v příslušné fakturě; všechny platby se provádějí inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (beznotavostním převodem z účtu, vložením na náš účet, poštovní poukázkou aj.), na němž se s námi dohodnete. Jako Zákazník nesete náklady spojené s provedením platby v náš prospěch i náklady vrácení přepлатку jinak než jeho výplátou na Vaš bankovní účet.
7. Váš závazek je uhrazen v okamžiku případní úhrady na náš účet. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy jste povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, nejste-li jako Zákazník v roli spotřebitele. Pokud jste Zákazník v roli spotřebitele, jste povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení.
8. Pokud od nás obdržíte potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že jste zaplatil i příslušné pohledávky ani že jste zaplatil dříve splatná plnění. Vydaní kvitance, ani je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.
9. V níže uvedených případech jste nám povinen uhradit následující platby:
- smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), písm. e), písm. f) nebo písm. g), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 6 000 Kč [pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost], resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
  - poplatek za uzavření smluvního kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH;
  - poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávek Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení, 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávek Komodity nebo 1 090 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
  - smluvní pokutu za každý jednotlivý případ prodlení se zaplacením nebo splněním jiné Vaší povinnosti, k čemuž naprávě jste byl vyzván písemnou upomínkou, a to ve výši 100 Kč;
  - poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) a jiného dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoli kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu;
  - nahradu za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Komodity do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu usleha zisku, který bychom realizovali ze Smlouvy, a odměny, kterou jsme zaplatili příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy;
  - poplatek za opakované vyřízení žádosti o přístup k osobním údajům (ve smyslu čl. 15 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v přiměřené výši určené na základě administrativních nákladů potřebných pro vyřízení žádosti, maximálně ve výši 240 Kč vč. DPH.
- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že úhrady podle bodů a), c), d) a f) nepodléhají DPH. K poplatkům v bodech b), c), e) a g) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto VPPS. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.
10. Ujednání a smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Máme právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úrokem z prodlení.
11. V případě, že je ve vztahu k Vám prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatnými všechny naše stávající pohledávky vůči Vám.

#### Článek V. – Jak řešíme reklamace?

- Zjistíte-li nedostatky, chyby nebo omyly v souvislosti s dodávkou Komodity dle této Smlouvy, máte právo tuto skutečnost u nás reklamovat předáním vyzvy k odstranění vady o k její naprávě („Reklamace“).
- Reklamace musí obsahovat zejména:
  - číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
  - EAN/EIC a adresu odběrného místa,
  - pří reklamací: měření čísla elektroměru/plynoměru a zjištěné slavy,
  - právní popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamace,
  - další důležité skutečnosti a poklady rozhodné pro posouzení Reklamace,
  - Vaše identifikační údaje, Vaš podpis nebo podpis Vašeho oprávněného zástupce.
- Reklamace vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamace odkladný účinek na splatnost vyúčtování plateb nebo záloh.
- Reklamaci prošetříme a výsledek řešení Vám oznámíme ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržíme, nestanovi-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamace oprávněná, bude provedena vzájemně vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode oznámení výsledku Reklamace, nestanovi-li právní předpis lhůtu jinou. Naše zásady řešení Reklamace upravuje Reklamční řád, který je k dispozici na [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz).

#### Článek VI. – Doručování a řešení sporů

- Korespondence mezi námi, např. právní jednání, faktury, upomínky, vyzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy (Zpráva), bude činná v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě, případně na jiné kontaktní údaje, které jedna strana za tímto účelem oznámí druhé straně, případně jiným způsobem dohodnutým mezi námi (např. Vaš on-line uživatelský přístup v souladu s podmínkami registrace).

Jako Zákazník s touto formou komunikace vyslovujete souhlas. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak také:

- v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den ode dne předání Zprávy držitel příslušné poštovní licence nebo jiného odeslatel (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručení budou považovány i Zprávy, které se vrátí odeslateli jako nedoručené v důsledku neoznamení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nezvedl, případně jejich převzetí odmítl;
  - v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z příjemcovy faxového přístroje, (ii) z příjemcovy počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odeslatelie o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě v pracovní den následující po dne, kdy byla Zpráva odeslána.
- Při komunikaci s námi pro účely jednoznačné identifikace uvádíte alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČO), bydliště (sídlu) a EAN/EIC kód odběrného místa. Při komunikaci distančním způsobem jsme oprávněni si v zájmu prokázání Vaší totožnosti a zajištění bezpečnosti komunikace vyžádat další dodatečné informace.
  - Pokud jste v roli spotřebitele a vznikne mezi námi spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, jste jako spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad jako na orgán dozoru v energetických odvětvích ([www.eru.cz](http://www.eru.cz), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), tyká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na Vaši žádost (v roli spotřebitele) budeme v případě konkrétního sporu informovat a orgánů příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem a ochranné spotřebitele. Pokud uzavíráte Smlouvu jako podnikatel při své podnikatelské činnosti, pak tímto ve smyslu § 89a občanského soudního řádu, sjednáváme místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

#### Článek VII. – Provedení změn VPPS a ceny

- Máme právo jednostranně měnit tyto VPPS a ceník. Zvýšení ceny dodávek Komodity nebo změnu VPPS jsme povinni uveřejnit a oznámit Vám nejpozději třicetý (30.) den před okamžikem, kdy má změna nabytí účinnosti. Zvýšení ceny dodávek Komodity nebo změnu VPPS uveřejníme prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Tuto změnu Vám rovněž oznámíme některým ze způsobů doručování podle čl. VI. odst. 1 (dle naší volby). V případě, že oznámíme změny neodmítnete o Smlouvu nevypovídejte způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasíte.
- Pokud nesouhlasíte s navrhovaným zvýšením ceny za dodávek Komodity nebo s navrhovanými změnami VPPS, máte právo Smlouvu bez postihu vypovědět kdykoliv do desátého (10.) dne před dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Vypověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Lhůta je zachována, zašle-li nám v jejím průběhu oznámení o vypovědi závazku ze Smlouvy. Práva vypovědět závazek ze Smlouvy Vám nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení regulované sazby ceny, daní nebo poplatků, k jiné změně z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem ani v případě, že dojde k uplynutí doby, po kterou se na Vaš vztahuje některý zvyklostní ceník.
- Jme oprávněni měnit VPPS v rozsahu podmínek dodávek Komodit a našich vzájemných práv a povinností a ceník v rozsahu všech jeho položek v případě legislativních změn, změny cen Komodit na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu Vám poskytovaných služeb, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavků na optimalizaci a vyvození smluvních vztahů se Zákazníkem a požadavků na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.
- Některá ustanovení VPPS pro přehlednost kopírují znění aktuálně platných a účinných právních předpisů. Budou-li tato ustanovení VPPS v budoucnu dotčena legislativní změnou (např. bude-li příslušné ustanovení právního předpisu zrušeno či změněno), uplatní se namísto dotčeného ustanovení VPPS přímo příslušná zákonná úprava (a to bez ohledu na to, zda z tohoto důvodu dojde ke změně VPPS či nikoli) a k příslušnému ustanovení VPPS se již nebude přihlížet.

#### Článek VIII. – Na závěr

- Jako smluvní strany jsme vzájemně vázání projevem své vůle okamžikem uzavření Smlouvy, přičemž v tenž okamžik Vám i nám vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž Smlouva výslovně stanoví, že nabyvají účinnosti teprve zahájením dodávek Komodit, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Komodity). Sjednaná dala trvaná závazku za Smlouvu počíná běžet dnem zahájení dodávek Komodity. Dodávky Komodity zahájíme bez zbytečného odkladu poté, kdy to bude fakticky možné a zároveň budou splněny všechny předpoklady pro zahájení dodávek. Smlouva vyvolá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Náš podpis může být nahrazen předtiskem jména a podpisu našeho zmocněného zaměstnance nebo jiné osoby oprávněné za nás jednat.
- Jste-li spotřebitelem, Smlouvu můžeme uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit jen v písemné formě. Tuto změnu je možné provést zejména (i) formou písemného listinného dodatku, (ii) elektronicky, kdy je Vaš vlastnoručný podpis zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tabletu nebo (iii) učiněním Vašeho souhlasného písemného projevu prostřednictvím webové aplikace na našich internetových stránkách nebo v rámci našeho kontaktního či samoobslužného místa při využití Vašeho elektronického podpisu. O změnu Smlouvy ve výše uvedeném smyslu se nejedná v případě změny identifikačních, kontaktních, technických či platebních údajů uvedených ve Smlouvě; takové změny je možné provádět také na základě jednostranného oznámení, a to i v jiné než písemné podobě. Předchází věta platí také pro všechny další případy, kde Vám Smlouva výslovně umožňuje některý údaj změnit tím, že nám oznámíte novou údaj.
- Nejste-li spotřebitelem, pak platí, že Smlouvu můžeme uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit vedle způsobů popsaných v čl. VIII. odst. 2 výše i jinak, zejména (i) formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci máme oprávnění ověřit Vaši totožnost, nebo (ii) Vaším jednáním, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou nebo její změnou vázán, např. zasláním příslušné platby. Poslední dvě věty čl. VIII. odst. 2 platí obdobně.
- Zavazujete se nám oznámit změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména jste nám povinen oznámit a doložit změnu kontaktních údajů, svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.
- Pokud jako zmocnitel pověříte jednáním za svojí osobu zmocněnance, kterému udělíte plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn. Pokud jste spotřebitelem, nesmí být předložena plná moc starší než dvanáct (12) měsíců od data jejího podpisu.
- Tyto VPPS jsou platné od 1. února 2023 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené od 1. února 2023. Tyto VPPS mohou být použity na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě naší vzájemné individuální dohody.

