

Servisní smlouva č. S020230704

TATO SERVISNÍ SMLOUVA (DÁLE JEN „SMLOUVA“) BYLA UZAVŘENA NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Firma: **INELSEV ZPA s.r.o.**

IČO: 25454528

Sídlo: Bachmačská 1729/9, 43001 Chomutov

Za kterou jedná: Marek Žitek

Telefon: +420 608 500 472

E-mail: xxxxx@inelsevzpa.cz

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Firma: **Oblastní muzeum v Lounech, příspěvková organizace**

IČO: 00360716

Sídlo: Pivovarská 28, 440 01 Louny

Za kterou jedná: PhDr. et JUDr. Jiří Matyáš

Telefon: 415 652 456

E-mail: muzeum@muzeumlouny.cz

(dále jako „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 Předmět Smlouvy.

- 1.1 Tato Smlouva představuje smlouvu o úrovni poskytovaných služeb ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Jejím předmětem je závazek Poskytovatele zajistit pro Klienta garanci kvalitativních parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem Klientovi na základě této smlouvy (dále jen „**Garance**“).
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Klienta následující služby:
 - 1.2.1 provádět obsluhu a údržbu kamerového systému a elektroinstalace včetně potřebných dodávek a to vše za úplatu,

(dále společně jako „**Technická podpora**“).

- 1.3 Klient se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování Technické podpory odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

2 Hlášení požadavků.

- 2.1 Klient má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:
- 2.1.1 prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu servis@inelsevzpa.cz
- 2.1.2 telefonicky na telefonní číslo +420 xxxxxxxxxx nebo +420 xxxxxxxxx;

3 Čas přijímání požadavků.

- 3.1 Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Klienta na poskytnutí Technické podpory pouze v čase od 6:30 hodin do 15:00 hodin, a to pouze ve všední dny.
- 3.2 Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Klienta.

4 První reakce na zasláný požadavek.

- 4.1 Poskytovatel má povinnost odeslat Klientovi první reakci (zejména oznámit přijetí požadavku) na požadavek nejpozději do 24 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 3 této Smlouvy.

5 Řešení požadavků.

- 5.1 Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Klienta ve lhůtě 24 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 3 této Smlouvy.

6 Rozsah Technické podpory.

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Technickou podporu v rozsahu nejvýše 8 člověkohodin měsíčně.
- 6.2 Požadavky, jejichž řešení by znamenalo překročení výše sjednaného rozsahu, má Poskytovatel právo odmítnout.
- 6.3 V případě odmítnutí řešení požadavku podle předchozího odstavce se řešení daného požadavku přesouvá do následujícího měsíce, pokud Klient nesdělí Poskytovateli, že o vyřešení požadavku v takovém případě nemá zájem.

7 Odměna.

- 7.1 Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Technické podpory časovou odměnu ve výši xxx Kč za každou jednu člověkohodinu poskytování Technické podpory podle této Smlouvy (dále jako „**Časová odměna**“).
- 7.2 Doba řešení každého požadavku (a tedy i Časová odměna) musí být přiměřená jeho rozsahu a náročnosti.
- 7.3 Poskytovatel je povinen předat Klientovi vyúčtování Časové Odměny obsahující popis každého požadavku, dobu jeho řešení a Časovou odměnu za každý požadavek.
- 7.4 Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

8 Platební podmínky.

- 8.1 Odměna je splatná prvního dne, za který je Odměna placena.
- 8.2 Časová odměna bude vyúčtována a bude splatná zvlášť, a to tak, že je splatná 21. v měsíci následujícího po měsíci, za který je Časová odměna placena.
- 8.3 Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu xxxxxxxx, vedený u Komerční banka, a.s., pobočka Chomutov.
- 8.4 Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Klientovi.
- 8.5 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.

9 Smluvní pokuta.

- 9.1 V případě, že se Klient dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo jakékoliv její části podle článku 8 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Odměny.
- 9.2 V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení se zahájením řešení požadavku Klienta s nejvyšší důležitostí podle odstavce 5.1 této Smlouvy, zavazuje se Klientovi zaplatit smluvní pokutu ve výši xxx Kč za každý započatý den prodlení až do zahájení řešení daného požadavku Klienta.
- 9.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Klienta na náhradu škody v plném rozsahu.

10 Trvání a ukončení Smlouvy.

- 10.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2023.
- 10.2 Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíc(e), která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po

měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

11 Povinnost mlčenlivosti.

11.1 Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní ani nepoužije:

11.1.1 žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,

11.1.2 databázi zákazníků Klienta ani kontakty na ně,

11.1.3 cenovou politiku Klienta,

11.1.4 marketingovou strategii Klienta,

11.1.5 informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Klienta,

11.1.6 způsob fungování podniku Klienta,

11.1.7 strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Klienta

(dále jen „**Důvěrná informace**“).

11.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 11.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:

11.2.1 Klient udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,

11.2.2 právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,

11.2.3 takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,

11.2.4 je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.

11.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

11.4 Klient tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.

11.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Klienta.

12 Vyšší moc.

12.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci

předešly.

- 12.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 12.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

13 Rozhodné právo.

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

14 Závěrečná ustanovení.

- 14.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 14.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 14.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 14.4 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 14.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.
- 14.6 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 14.7 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.
- 14.8 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY.

V Chomutově dne

Za INELSEV ZPA s.r.o.

V Lounech dne

Za Oblastní muzeum v Lounech