

OBJEDNÁVKA č. OBJ/230932

Datum vystavení: 03.10.2023

Dodavatel:

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
Michle
140 00 Praha 4

Odběratel: (fakturační adresa)

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Korunní 98
101 00 Praha 10
IČ: 00064581 DIČ: CZ00064581
Číslo účtu: 620023-5157998/6000
PPF banka a.s., Praha 1, Malé náměstí 11

Dodejte na adresu: Městská policie hl. m. Prahy, Korunní 98, Praha 10

Kontaktní osoba:

Tel:

Objednáváme u Vás:

Na základě Vaší nabídky ze dne 3.10.2023

Položka	Množství	MJ	Cena za MJ bez DPH	Celkem bez DPH
Služba Voip Connect - SIP Trunk - linka 156 dle nabídky	1.00		126 127,00	126 127,00

Celková cena bez DPH: 126 127,00 Kč
Celková cena vč. DPH: 152 613,67 Kč

náměstkyně ředitele pro ekonomiku MP HMP

Platba: fakturou se splatností 21 dní

Na faktuře uvádějte číslo objednávky.

Městská policie hl. m. Prahy není plátcem DPH.

„V případě, že objednávka splňuje podmínky pro zveřejnění v registru smluv (zákon č. 340/2015 Sb. o registru smluv), bude tato objednávka zveřejněna objednatelem.“

Vystavil:

Telefon:

E-mail:

Sp. zn.:

MPPH-S 94442/2023

N. s.:

100

Akceptace objednávky

dne:

razítko a podpis

Digitálně podepsal

Datum: 2023.10.13
11:39:09 +02'00'

ORIGINAL / KOPIE

Indikativní Nabídka služeb O2

VoIP Connect

Datum: 18.1.2023

Pro zákazníka/zadavatele
Městská policie hl. m. Prahy

Obsah

Obsah	2
Seznam tabulek.....	2
Seznam obrázků	3
1. Identifikační údaje poskytovatele	4
1.1 Profil poskytovatele	5
2. Tým, který pracuje pro vás	6
3. Ochrana osobních údajů	7
4. Manažerské shrnutí	8
5. Návrh zákaznického řešení	9
5.1 Služba VoIP Connect	9
5.2 Možnost přechodu na plně hostované řešení – O2 IP Centrex.....	12
5.3 VoIP Brány	13
5.3.1 Analogové rozhraní - Mediatix 4102S (2x POTS)	13
5.3.2 Rozhraní ISDN2 - Mediatix C720/C740 (2x BRI / 4x BRI)	14
5.3.3 Rozhraní ISDN30 - Mediatix G7 (1x PRI).....	15
6. Náklady na realizaci a provoz	16
6.1 Ceny služby VoIP Connect + technologie SBC	16
6.2 Ceny hovorného	17
7. Platební podmínky	20
8. Časový harmonogram zavedení služby	20
9. Servisní, záruční a provozní podmínky	20

Seznam tabulek

Tabulka 1 – Jednorázové poplatky za službu VoIP Connect	16
Tabulka 2 – Měsíční poplatky za službu VoIP Connect + konektivitu	16
Tabulka 3 – Technologie SBC.....	16
Tabulka 4 – Balíčky volných minut	17
Tabulka 5 – Ceny hovorného pro hlasové služby	17
Tabulka 6 – Zóny pro mezinárodní volání	18
Tabulka 7 – Volitelné doplňkové služby (měsíční ceny)	19



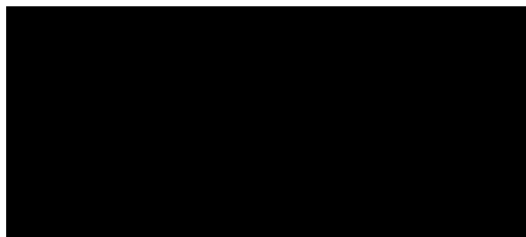
Seznam obrázků

Obrázek 1 – Stávající řešení	10
Obrázek 2 – Řešení VoIP Connect	10
Obrázek 3 – Řešení s klasickou PBX.....	12
Obrázek 4 – Řešení s O2 IP Centrex.....	12

1. Identifikační údaje poskytovatele

Tato indikativní nabídka obsahuje návrh telekomunikačního / ICT řešení pro společnost **Městská policie hl. m. Prahy** (dále jen „zákazník“). Nabídku předkládá společnost **O2 Czech Republic a.s.** (dále jen „poskytovatel“).

V Praze dne 18.1.2023



Identifikační údaje poskytovatele:

Obchodní jméno: O2 Czech Republic a.s.
Sídlo firmy: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Generální ředitel: 
Zákaznická linka: 800 111 777

Kontaktní osoba pověřená jednáním jménem poskytovatele:

Jméno a příjmení: 
Mobil: +420 792 323 027
E-mail: 

Zpracovatel nabídky:

Jméno a příjmení: 

Ochrana informací

Tento dokument i veškerý jeho obsah je předmětem obchodního tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s. a nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti O2 Czech Republic a.s. zpřístupněn třetí osobě ani zveřejněn. Tento dokument není návrhem smlouvy. Společnost O2 Czech Republic a.s. poskytuje služby výhradně na základě písemně uzavřené smlouvy, která je řádně podepsaná a obsahuje všechny dohodnuté náležitosti a podmínky poskytování produktů a služeb.

1.1 Profil poskytovatele

O2 Czech Republic a.s.

O2 Czech Republic a.s. je předním integrovaným telekomunikačním operátorem na českém trhu. O2 je stabilním, spolehlivým a důvěryhodným partnerem, jehož vedoucí pozice na trhu umožňuje vytvářet nové příležitosti, sledovat nejnovější trendy v oblasti informačních a telekomunikačních služeb a neustále pracovat na rozvoji nových produktů a řešení.

V současnosti poskytuje O2 služby prostřednictvím více než sedmi miliónů mobilních a pevných linek s využitím nejrozsáhlejších fixních a mobilních sítí v ČR, včetně sítí 5. generace, což ze společnosti O2 činí současně jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb v Evropě.

O2 poskytuje profesionální služby v oblasti podnikové telefonie a multimédií a přední místo zaujímá rovněž v oblasti ICT služeb a Cloud Computingu. Kromě hostingu a řízených služeb, které poskytuje v nejmodernějších datových centrech více než patnáct let, nabízí řešení v oblasti networkingu, bezpečnosti sítí a připojení k internetu, telemetrie a komunikace mezi stroji a zařízeními (M2M). Je držitelem prestižních certifikací jako jsou Cisco Gold Integrator, VMware vCloud Powered, Microsoft Gold Partner & Service Provider a dalších.

Certifikace ISO

Společnost O2 Czech Republic a.s. je držitelem řady certifikátů spjatých s **integrováním systémem řízení**, který má zaveden pro navrhování, projektování, vývoj, dodávání, prodej a servis komunikačních a informačních technologií, služeb a komplexních zákaznických řešení, včetně služeb systémové integrace, zřizování a provozování veřejných komunikačních sítí a měření jejich parametrů.

O2 je držitelem několika ocenění IMS, a to certifikátů pro:

- Systém managementu kvality dle **ISO 9001**
- Systém managementu ICT služeb dle **ISO 20000-1**
- Systém informační bezpečnosti dle **ISO 27001**, rozšířený o **ISO 27017** – bezpečnost cloudových služeb a **ISO 27018** – bezpečnost osobních údajů ve veřejném cloudu
- Systém BOZP dle **ISO 45001**
- Systém environmentálního managementu dle **ISO 14001**
- Systém hospodaření s energiemi dle **ISO 50001**
- Systém managementu kontinuity podnikání dle **ISO 22301**

Všechny výše uvedené mezinárodní certifikáty byly vydány certifikační společností TÜV SÜD, která je již od roku 1866 světovým lídrem v oblasti kvality, bezpečnosti a udržitelnosti. Certifikáty jsou veřejně dostupné na oficiálních stránkách společnosti O2 Czech Republic a.s., na žádost zákazníka je O2 připravena předložit jejich úředně ověřené kopie.

Politika EMS, etické zásady podnikání

Jedním ze strategických cílů společnosti O2 Czech Republic a.s. je neustálé zlepšování procesů ve vztahu k životnímu prostředí (politika EMS) a její prosazování je závazné pro všechny zaměstnance. O2 se dále zavázalo ke společensky a sociálně odpovědnému chování při všech svých činnostech. Etické zásady podnikání společnosti ho zavazují k dosahování a udržování nejvyšších standardů v chování vůči všem oprávněně zainteresovaným stranám.

2. Tým, který pracuje pro vás

Špičková kvalita služeb vyžaduje také perfektně fungující tým špičkových profesionálů. Poskládali jsme ho tak, abyste v každém ohledu dostávali jen to nejlepší.

Account manager sleduje nejnovější trendy v oboru a je vaším konzultantem v oblasti ICT a telekomunikací. Zajistí zpracování cenové nabídky přesně podle vašeho zadání, klidně i ve více variantách, abyste mohli posoudit, která verze je pro vás nejlepší. Pokud budete chtít představit vybrané řešení v rámci vaší společnosti, zařídí prohlídku našich odborných center s prezentací nabízených služeb. Security centrum, dohledové centrum nebo datové centrum? To vše je možné.

Spolu s Account managerem je vám k dispozici tým tvořený specialisty s příslušnou odborností.

Specialista podpory prodeje je pravou rukou Account managera, sdílí s ním stejné portfolio klientů a má k dispozici přístup ke všem potřebným interním systémům O2. Díky tomu zajistí rychlé zpracování vašich požadavků s potřebnou prioritou.

V případě designu technicky složitých či rozsáhlých řešení je podpůrný tým operativně doplňován specialisty z oddělení **Presales**. Každý z nich je úzce zaměřený na konkrétní oblasti služeb a disponuje expertní technickou znalostí, takže můžete počítat s individuálním řešením, šitým na míru vašemu firemnímu prostředí a provozu.

S vlastní implementací rozsáhlých či kritických řešení vám pomohou naši certifikovaní **Projektoví manažeři**. Celý proces je řízen dle standardu IPMA a garantuje vám dodání požadovaného plnění v dohodnutém kvalitativním, časovém a cenovém rámci.

V rámci každodenního provozu řídí vybrané služby a řešení **Servisní manažeři**. Díky nim se můžete spolehnout, že kromě hladkého provozu podloženého příslušnou provozní dokumentací od nás dostanete i doporučení pro případný další rozvoj, optimalizaci a konfigurační změny, a to v souladu se standardy ITIL.

Celou infrastrukturu pak nepřetržitě monitoruje nejmodernější **Zákaznické centrum provozu sítě**, které dohlíží na stav síťových prvků a služeb, analyzuje případné incidenty a sleduje jejich vyřešení.

Jsme partnerem klíčových výrobců a držiteli vysokých certifikací jako jsou Cisco Gold Integrator, VMware Solution Provider Enterprise, Microsoft Gold Partner a mnoha dalších a jsme plně kvalifikováni prodávat, instalovat a podporovat jejich technologie. Jako jediný poskytovatel cloudových služeb v České republice jsme získali certifikát VMware Cloud Verified.

Jsme leaderem v oblasti managovaných ICT služeb, trvale investujeme do rozvoje služeb a inovací a nastavujeme standardy na trhu v České republice.

Naše týmy ale nezajišťují jen rozsáhlá či technicky složitá řešení. Najdete je za každou, i nejběžnější službou, bez níž si svůj pracovní či osobní život už ani neumíme představit, a pro jejichž objednání či konfiguraci není nezbytný kontakt s operátorem. K tomuto účelu máme k dispozici bezpečné internetové portály umožňující pohodlný nákup či servis koncového zařízení, základní nastavení tarifů i on-line přístup k informacím o vyúčtování a detailech jednotlivých služeb.

Značka O2 – to jsou špičkové technologie i služby... a také spokojení zákazníci. Jsme tu pro vás!

3. Ochrana osobních údajů

Zákazník se ve vztahu k osobním údajům předaným v rámci nabídky stává správcem těchto osobních údajů ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („nařízení“) a je povinen plnit veškeré povinnosti, které správci osobních údajů ukládá toto nařízení a další platné právní předpisy pro ochranu osobních údajů.

4. Manažerské shrnutí

Požadavky na zákaznické řešení

Zákazník požaduje předložení nabídky na změnu stávající přípojky ISDN30 na SIP trunk s 60 hlasovými kanály včetně změny technologie, zapojení a zprovoznění na síti MP.

Shrnutí nabídky

Na základě požadavku Zákazníka nabízí Poskytovatel službu VoIP Connect včetně technologie SBC pro integraci do sítě MP.

Platnost nabídky

Tato nabídka je platná do 31.1.2023

5. Návrh zákaznického řešení

Poskytovatel nabízí moderní a efektivní řešení firemních požadavků na telefonní služby s názvem VoIP Connect. Služba umožňuje hlasovou konektivitu, která spolu s vhodnou datovou (VPN) konektivitou připojí zákaznické pobočky jedním společným přístupovým vedením.

5.1 Služba VoIP Connect

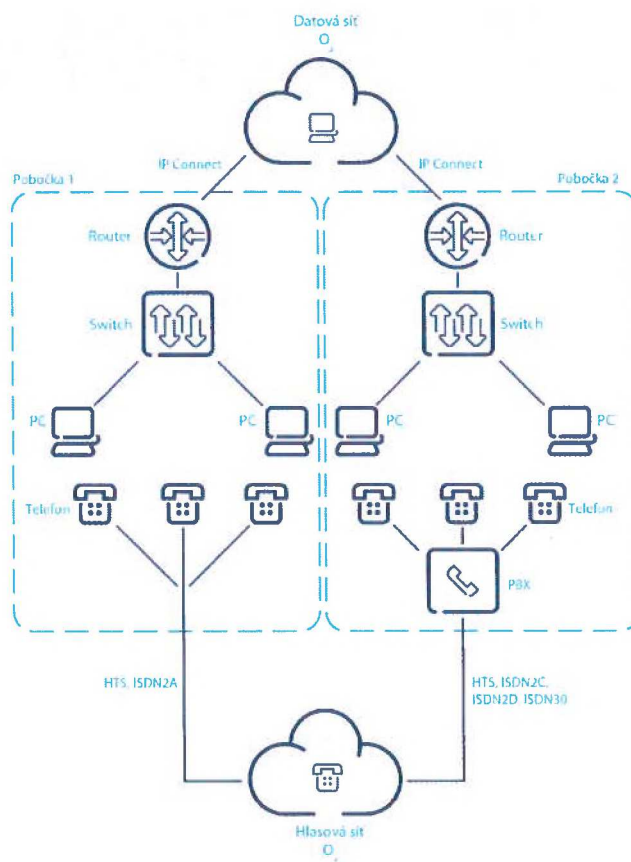
VoIP Connect je konvergovaná služba, která umožňuje připojení telefonní ústředny zákazníka prostřednictvím standardních telekomunikačních rozhraní a začlenění celé pobočky do datové i hlasové VPN zákazníka.

Cílem je zavést hlasovou nadstavbu nad datové služby, umožňující zákazníkům integrovat hlasový provoz do datové WAN sítě a tím dosáhnout nižších provozních nákladů za firemní komunikaci, sjednotit přenosové prostředky a také nabídnout nižší ceny za hovorné oproti stávajícím cenám hlasových služeb poskytovaných prostřednictvím PSTN sítě. Služba VoIP Connect zachovává zákazníkovi jeho stávající hlasové HW prostředky (PBX, IP PBX a jednotlivé telefony) a buď přímo, nebo prostřednictvím hlasových bran umožňuje zintegrovat hlasový provoz do datové sítě.

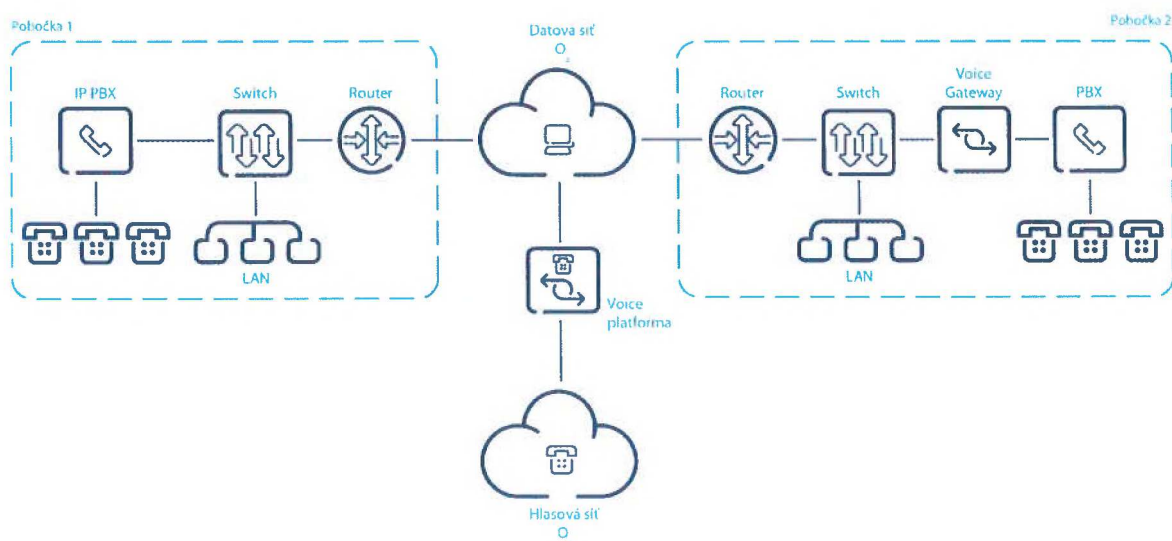
Služba je založena na VoIP technologii, která umožňuje přenášet hlasovou komunikaci prostřednictvím datových sítí.

VoIP platforma (IMS)

- VoIP platforma společnosti O2 na bázi IMS konceptu je komplexním řešením s potenciálem pro celoplošné pokrytí konvergovanými službami a vývoj nových služeb do budoucna.
- VoIP platforma nabízí široké portfolio zajímavých doplňkových služeb a funkcí s přizpůsobením potřebám zákazníků.
- Garantovaná dostupnost a spolehlivost platformy činí 99,99 %.
- VoIP platforma je plně zálohovaná na bázi georedundance (2 plně zálohované lokality Praha a Brno).
- Plně vyhovující pro nasazení veřejného číslovacího plánu.
- Podpora hlasových kodeků G.711 A-law, G.729 a funkce „codec negotiation“.
- Připojení tradičních PSTN zařízení a IP PBX (podpora signalizací SIP).
- Kompletní podpora billingu (CDR záznamy).
- Platforma pokrývá veškeré požadavky na služby ze zákona.
- Zaručená interoperabilita s PSTN.



Obrázek 1 – Stávající řešení



Obrázek 2 – Řešení VoIP Connect

Typy VoIP Connect připojení

- VoIP Connect Připojka,
- VoIP Connect ISDN2 A, VoIP Connect ISDN2 C (série), VoIP Connect ISDN2 D (provolba),
- VoIP Connect ISDN30 E (série/provolba).
- VoIP Connect, VoIP Connect série, VoIP Connect provolba.

Podporovaná rozhraní

- BRI (ISDN2).
- PRI (ISDN30).
- POTS.
- IP rozhraní s protokolem SIP.

Služba VoIP Connect umožňuje připojit následující zákaznická koncová zařízení

- IP pobočková ústředna (IP PBX).
- Klasická digitální či analogová pobočková ústředna.

Pozn.: Klasická zařízení se připojují přes hlasové VoIP brány (tzv. VoIP gateway) s rozhraními POTS, BRI, PRI. Hlasové VoIP brány se primárně pronajímají (případně prodávají) jako součást služby.

Typy VoIP GW (pronájem)

- 2 x POTS
- 2 x BRI, 4 x BRI
- 1 x PRI

Nutné předpoklady pro nasazení služby VoIP Connect

- Datové připojení zákazníka zajištěné společností O2 s dostatečnou kapacitou pro VoIP provoz (služby IP Connect, O2 Internet Business, VDSL, 5G, 5G Air Fix atd.) a podporou QoS.
- Strukturovaná kabeláž, LAN infrastruktura s podporou VLAN a QoS.

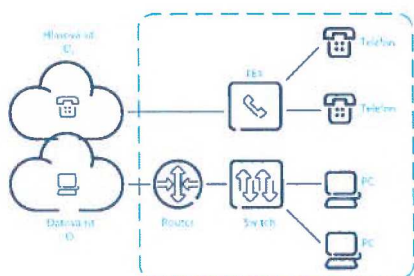
Klíčové výhody služby VoIP Connect jsou následující:

- Integrace hlasového, datového a internetového provozu do jedné přenosové infrastruktury.
- Jedna platforma pro datovou i hlasovou komunikaci.
- Připojení stávajícího hlasového řešení zákazníka do datové sítě bez investic do upgradu PBX.
- Snadné připojení různých typů PBX.
- Potenciál pro nové služby dostupné pomocí VoIP technologie.
- Vyřešený přístup do PSTN a mobilních sítí.
- Jednoduše rozšiřitelné (škálovatelné) řešení.
- Postupná migrace jednotlivých poboček na VoIP Connect.
- Garance dostupnosti a kvality.
 - QoS, CoS.
 - SLA.
 - Správa a dohled.
 - Záložní připojení.
- Volání v rámci VoIP Connect služby zdarma (interní provoz).
- Možnost volání zdarma i mezi službami VoIP Connect a IP Centrex.
- Úspora na měsíčních poplatcích oproti platbám za klasické hlasové linky (HTS, ISDN2, ISDN30).

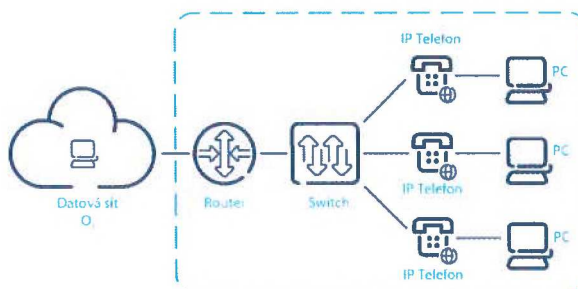
5.2 Možnost přechodu na plně hostované řešení – O2 IP Centrex

Z navrhované služby VoIP Connect může zákazník v průběhu času přejít na plně hostované řešení PBX, jako je služba O2 IP Centrex.

O2 IP Centrex je služba, která může plně nahradit pobočkovou telefonní ústřednu v lokalitě zákazníka. Zásadní rozdíl je v tom, že již není nutné pobočkovou ústřednu pořizovat. Stačí mít datové připojení od společnosti O2 a IP telefony.



Obrázek 3 – Řešení s klasickou PBX



Obrázek 4 – Řešení s O2 IP Centrex

5.3 VoIP Brány

Hlasové VoIP brány se používají pro připojení telekomunikačních zařízení se standardními komunikačními rozhraními jako např. analogové nebo bezdrátové DECT telefony, PBX s ISDN2 nebo ISDN30 rozhraním atp.

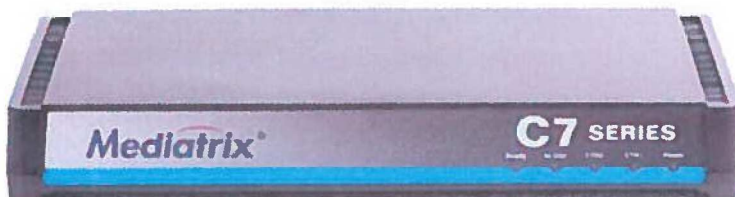
5.3.1 Analogové rozhraní - Mediatrix 4102S (2x POTS)



Mediatrix 4102S představuje cenově přístupnou variantu VoIP brány určenou zejména pro připojení telekomunikačních zařízení ve společnostech menší velikosti do IP sítě v případě, kdy zákazník vyžaduje zachovat své dříve provedené investice do analogových telefonních nebo faxových přístrojů. Brána umožňuje poskytovateli telekomunikačních služeb v projektech menší až střední velikosti rychlé spuštění hlasových VoIP služeb s nízkými nároky na složitost instalace při dodržení příznivých cenových podmínek.

K zařízení Mediatrix 4102S lze připojit až 2 analogové telefonní nebo faxové přístroje, dále také osobní počítač, domácí směrovač nebo širokopásmový modem. Brána má vestavěného PPPoE klienta, který spolu s technologií Transparent IP Address Sharing umožňuje, že jak brána samotná, tak i osobní počítač zapojený do druhého ethernetového portu mohou mít přiřazenu stejnou veřejnou IP adresu. Odpadá tak nutnost překladu adres a používání neveřejných IP adres. Brána dále podporuje hlasové kodeky s vysokým stupněm komprese signálu, a to současně na obou analogových hlasových portech. Tato vlastnost snižuje nároky na šířku přenosového pásma. Mediatrix 4102S se nastavuje a ovládá prostřednictvím uživatelského webového rozhraní. Pro konfiguraci zařízení se používá také autoprovisioning, využívající kryptovaného konfiguračního souboru spolu s TFTP, HTTP nebo HTTPS protokoly. Vlastnost PSTN bypass dovoluje uživatelům připojeným k zařízení uskutečnit volání na nouzová čísla i v případě výpadku energie nebo poruchy v přenosové síti.

5.3.2 Rozhraní ISDN2 - Mediatrix C720/C740 (2x BRI / 4x BRI)



Mediatrix řady C7 jsou brány a adaptéry (ATA), které mohou zahrnovat rozhraní FXS, FXO nebo BRI. Nabízí nejúčinnější cenové řešení pro pobočky a malé a střední podniky a zajišťuje jednoduché a průhledné připojení k PSTN a analogovým terminálům, jako jsou telefony, modemy a faxy.

Platformy jsou plně interoperabilní s hlavními výrobci IP telefonů, softswitchů a cloudových služeb po celém světě.

V případě tohoto konkrétního modelu obsahuje C720 2x port BRI a C740 4x port BRI.

Klíčové vlastnosti

- T.38
- Až 10 hlasových kanálů
- Umožnění komunikace na IP telefonech v hostovaných implementacích UC / PBX
- Intuitivní webové uživatelské rozhraní
- Konfigurace Zero -Touch
- Dual - stack IPv6 a IPv4
- Více IP adres a VLAN
- G.711 (A-law a μ -law), G.726 a G.729 a/b G.168 potlačení ozvěny
- 2 x 10 / 100Base-T Ethernet RJ-45

(u modelu C720 může být 1 port použitý pro servisní účely O2)

5.3.3 Rozhraní ISDN30 - Mediatrix G7 (1x PRI)



Mediatrix G7 je spolehlivý a bezpečný VoIP adaptér a brána pro malé a střední podniky.

Konkrétně tento Mediatrix G7 s 1x PRI nabízí nejlepší řešení pro připojení zařízení pro cloudové telefonní služby a systémy IP PBX k pozemním linkám PSTN.

Řada Mediatrix G7, která je široce interoperabilní s poskytovateli SIP softswitch a IMS, nabízí bezproblémovou integraci starších systémů PBX pro SIP trunking a aplikace PSTN. Mezi jeho nejvýraznější funkce upozorňujeme:

Klíčové vlastnosti

- T.38 a detekce faxového kanálu pomocí IP
- Gigabit: 5 x 10/100/1000 Base-T Ethernet RJ-45
- 2 x TDM synchr. RJ-45
- Napájení 100-240 VAC
- Vysoce výkonné zpracování až 30 hlasových kanálů
- Baterie pro veřejné telefony
- Šifrovaná média, signace a správa
- Firewall pro kontrolu balíčku s ochranou DoS
- Konfigurace Zero-Touch
- Intuitivní webové uživatelské rozhraní
- Přizpůsobitelné tovární nastavení
- Dual - stack IPv6 a IPv4
- Více kapacitní IP a VLAN, NAT, firewall a router
- G.711 (A-law a u-law), G.726 a G.729 a/b; G.168 potlačení ozvěny
- Protokoly IP: SIP (RFC 3261) přes UDP, TCP a TLS IMS (3GPP TS 24.229)

6. Náklady na realizaci a provoz

6.1 Ceny služby VoIP Connect + technologie SBC

Tabulka 1 – Jednorázové poplatky za službu VoIP Connect

Služba	Počet	Jednorázová jednotková cena	Jednorázová cena celkem
Zřízení nové přípojky		zdarma	
Cena celkem bez DPH			0 Kč

Tabulka 2 – Měsíční poplatky za službu VoIP Connect + konektivitu

Služba	Počet	Paušál bez flat tarifu	Měsíční cena celkem
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	60	50,00 Kč	3 000 Kč
VoIP Connect ISDN2 - série	x	100,00 Kč	x Kč
VoIP Connect ISDN2 - provolba	x	100,00 Kč	x Kč
Cena celkem bez DPH			3 000 Kč

Tabulka 3 – Technologie SBC

KTZ	Počet	Jednorázová jednotková cena	Jednorázová cena celkem
SBC8000 - základní licence SBC, 1+1 redundance, až 10.000 SIP sessions, instalace na fyzický nebo virtuální server, do privátního nebo veřejného cloudu,	1	53 548,00 Kč	53 548 Kč
SBC- L100+ - rozšiřující licence 100 transcoding sessions	1	41 329,00 Kč	41 329 Kč
Instalace a konfigurace SBC a Mitel MX-ONE	1	31 250,00 Kč	31 250 Kč
Cena celkem bez DPH			126 127 Kč

6.2 Ceny hovorného

Balíček volných minut pro VoIP Connect

Balíček volných minut pro ještě výhodnější volání v rámci ČR a celé Evropské Unii. Lze aktivovat v „Moje O2“ jako doplňkovou službu pouze k VoIP Connectu. Nejdříve se využijí volné minuty z balíčku a až poté je uplatněna sazba za volání dle konkrétního směru volání.

Tabulka 4 – Balíčky volných minut

Balíček	Měsíční paušál	Volné minuty
VoIP Connect 300 CZ Plus	350,00 Kč	300 minut do všech sítí v ČR a EU*
VoIP Connect 1000 CZ Plus	1 140,00 Kč	1000 minut do všech sítí v ČR a EU*
VoIP Connect 3000 CZ Plus	3 210,00 Kč	3000 minut do všech sítí v ČR a EU*
VoIP Connect 10000 CZ Plus	7 850,00 Kč	10000 minut do všech sítí v ČR a EU*

* Mezinárodní zóna 1- 3

Tabulka 5 – Ceny hovorného pro hlasové služby

Směr volání:	Cena za minutu
Vnitrofiremní volání (VPN)	0,58 Kč
Hovory do pevných sítí	0,58 Kč
Hovory do mobilních sítí	3,12 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 1	2,40 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 2	2,40 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 3	2,40 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 4	4,88 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 5	4,88 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 6	2,40 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 7	4,88 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 8	4,88 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 9	20,58 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 10	164,46 Kč

Součástí všech hlasových tarifů je VPN (Vnitrofiremní volání), jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

Tabuľka 6 – Zóny pro mezinárodní volání

Zóna	Země
Zóna 1	+421 Slovensko
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +376 Andorra, +377 Monako, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +41 Švýcarsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko
Zóna 4	+298 Faerské ostrovy, +350 Gibraltár, +35129 Azory a Madeira, +355 Albánie, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Makedonie, +90 Turecko
Zóna 5	+7 Rusko
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +262 Réunion, +374 Arménie, +590 Guadeloupe, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +65 Singapur, +7300 Kazachstán 7300, +731 Kazachstán 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstán 733, +7570 Kazachstán 7570, +7571 Kazachstán 7571, +7573 Kazachstán 7573, +7574 Kazachstán 76, +76 Kazachstán 76, +767 Kazachstán 767, +77 Kazachstán 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barmá (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jižní Súdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafrická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnická Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime

Tabulka 7 – Volitelné doplňkové služby (měsíční ceny)

Služba	Měsíční cena
Identifikace zlomyslných volání	208,26 Kč
Provolba blok 10	89,00 Kč
Provolba blok 100	399,00 Kč
Provolba blok 1000	899,00 Kč
Provolba blok 10 000	1 499,00 Kč
Provolba blok 100 000	9 999,00 Kč

7. Platební podmínky

Veškeré ceny jsou stanoveny smluvně a uvedeny bez daně z přidané hodnoty.

Přesné termíny plateb budou předmětem případné smlouvy.

8. Časový harmonogram zavedení služby

Realizace služby je podmíněna kladnými výsledky technických šetření a ověření dostupnosti sítě a technologie v lokalitách zákazníka.

Dodací lhůta je závislá na druhu a rozsahu požadované služby. Časově nejnáročnější představují následující aktivity:

- Zřízení „poslední míle“, tj. přístupového okruhu či jiného alternativního přístupu (mikrovlnný spoj, optický spoj, ...) mezi lokalitou zákazníka a přístupovým bodem sítě Poskytovatele. V současnosti je typická zřizovací lhůta do 3 týdnů od podpisu smlouvy (nevztahuje se samozřejmě na případy, kdy je nutno zajistit pokládku nové kabelové trasy).
- Dodávka technologie.
Dodací lhůty na běžné technologie se pohybují v rozmezí 2 – 4 týdnů. Termíny dodávek technologií konfigurovaných dle specifických požadavků zákazníka bývají zpravidla delší.

V případě realizace bude zhotoven podrobný harmonogram všech prací, který bude odsouhlasen oběma stranami. Pro rozsáhlé akce je realizace řešena projektem.

9. Servisní, záruční a provozní podmínky

Ceny služeb nabízených Poskytovatelem typicky zahrnují úhrady za servis, dohled a řízení.

Vybudovaná komunikační infrastruktura Poskytovatele je koncipována na kruhových topologiích s automatickým přesměrováním na obchozí trasy v případě poruchy. Veškerá technologie v páteřní i přístupové síti je plně redundantní včetně zdrojové části. V případě poruchy napájení je technologie napájena ze záložních zdrojů. Poskytovatel zajišťuje dohled nad celým řešením zákazníka až po jeho uživatelské porty prostřednictvím centrálního řídicího a dohledového centra, nepřetržitě 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.