

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY



uzavřená

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**občanský zákoník**“)  
(dále jen „**Smlouva**“)

### Článek I.

#### Smluvní strany




##### Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
Kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4  
IČO: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 3605881/0710  
Zastoupená: Ing. Romanem Vavrousem, pověřeným řízením samostatného oddělení řízení a realizace projektů IT ministerstva  
Kontaktní osoba: Ing. Roman Vavrous  
E-mail:   
Telefon:   
ID datové schránky: 6bnaawp

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

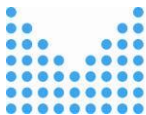
##### SEYFOR, a.s.

Sídlo: Drobného 49, 602 00 Brno  
Kontaktní adresa: Na Strži 2097/63, 140 00 Praha, Česká Republika  
IČO: 01572377  
DIČ: CZ01572377  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
Číslo účtu: 6253399002/5500  
Zastoupená: Luboš Růta, ředitel na základě plné moci  
Kontaktní osoba:   
E-mail:   
Telefon:   
ID datové schránky: 46mti92

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě jen „**Smluvní strana**“ a společně jen „**Smluvní strany**“)





4. Služby technické podpory budou poskytovány buď vzdáleným přístupem, nebo na adrese Objednatele, která bude posléze specifikována oprávněnou osobou uvedenou v čl. III odst. 2 Smlouvy.

#### Článek IV.

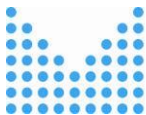
##### Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany prohlašují, že cena za poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy byla stanovena dohodou Smluvních stran a je stanovena takto:
  - a) **Celková cena za Předmět plnění** specifikovaný v čl. II odst. 2 Smlouvy za období 48 měsíců je stanovena na částku **2.757.200,- Kč** bez DPH (slovy: **dva miliony sedm set padesát sedm tisíc dvě stě korun českých**), z toho DPH činí **579.012,- Kč** (slovy: **pět set sedmdesát devět tisíc dvanáct korun českých korun českých**) a cena s DPH 21 % je **3.336.212,- Kč** s DPH (slovy: **tři miliony tři sta třicet šest tisíc dvě stě dvanáct korun českých**).
  - b) **Cena za Předmět plnění** specifikovaný v čl. II odst. 2 Smlouvy za **12 měsíců** činí **689.300,- Kč** bez DPH (slovy **šest set osmdesát devět tisíc tři sta korun českých**), z toho DPH činí **144.753,- Kč** (slovy: **jedno sto čtyřicet čtyři tisíc sedm set padesát tři korun českých**), a cena s DPH 21% je **834.053,- Kč** s DPH (slovy **osm set třicet čtyři tisíc padesát tři korun českých**).
1. Sazba DPH činí 21%, přičemž v případě její změny bude tato sazba stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Cena za Předmět plnění dle čl. IV odst. 1 písm. b) Smlouvy bude uhrazena na základě faktur za plnění v rozsahu 12 měsíců, které Poskytovatel doručí Objednateli nejpozději do konce měsíce následujícího po každých 12ti měsících trvání platnosti Smlouvy.
3. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích Smlouvy, popis Předmětu plnění a dále vyčíslení ceny bez DPH, samostatně DPH a cenu včetně DPH. Přílohou faktury musí být kopie řádně akceptovaného a podepsaného akceptačního protokolu.
4. Fakturu je možné doručit Objednateli buď elektronicky prostřednictvím datové schránky ve formátu PDF/A, případně v listinné formě na adresu Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v trvání třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí pracovní den ode dne odeslání faktury. Cena za Předmět plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny Předmětu plnění z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně či fakturu, ke které nebude přiložen akceptační protokol.

#### Článek V.

##### Práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Předmětu plnění, jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k SW produktům v rámci Předmětu plnění, včetně souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobcí SW produktů a nejsou poskytováním Služby dotčena.



## Článek VI.

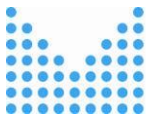
### Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem Smlouvy, ledaže se jedná:
  - 1.1 o informace, které jsou veřejně přístupné,
  - 1.2 nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování Služby této Smlouvy vůči Objednateli.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování Služby dle Smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

## Článek VII.

### Smluvní pokuty a odstoupení od Smlouvy

1. V případě nedodržení sjednaného termínu, rozsahu a kvality Služby je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny poskytovaných Služeb bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI. Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) bez DPH za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou řádně vystavené a doručené faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů z dlužné částky dle příslušné faktury za každý i započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
5. Uplatněním smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo ušlý zisk v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.
6. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
  - 6.1 porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle čl. VI. Smlouvy,
  - 6.2 postup Poskytovatele při poskytování Služeb v rozporu s pokyny Objednatele,
  - 6.3 pokud vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
  - 6.4 pokud byl insolvenční návrh na Poskytovatele zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - 6.5 pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
7. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.



8. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
9. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

## **Článek VIII.**

### **Ostatní ujednání**

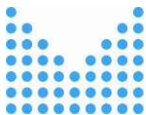
1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů v záhlaví Smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím třetí osoby má Poskytovatel odpovědnost, jako by Předmět plnění dle této Smlouvy realizoval sám.
3. Smlouva může být zrušena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.
4. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.
5. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Obě Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
7. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
8. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny smluvního plnění.

## **Článek XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a v účinnost po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
2. Smlouva stejně jako práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto Smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smlouva může být změněna pouze dohodou Smluvních stran prostřednictvím písemných a číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírnou cestou – dohodou. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
4. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této





Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

5. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení Smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 15 pracovních dnů od doručení výzvy jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným smyslem.
6. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany ke Smlouvě své podpisy.
7. Nedílnou součástí Smlouvy je následující příloha:

Příloha č. 1 – Vzor Akceptačního protokolu.

V Praze dne  
Za Objednatele:

V Praze dne  
Za Poskytovatele:



**Ing. Roman Vavrous**  
pověřen řízením



**Luboš Růta**  
ředitel na základě plné moci