

Servisní smlouva č. SB20/FY2023

(dále jen „Smlouva“)

SYSMEX CZ s.r.o.

IČ: 277 52 356, DIČ: CZ27752356

sídlo: Brno – Zábřdovice, Plynárenská 499/1, PSČ 602 00

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 56576,

zastoupená: MUDr. Kristián Flek, jednatel

(dále jen „Dodavatel“)

a

Oblastní nemocnice Příbram, a.s.

sídlem Příbram I., Gen. R. Tesaříka 80, PSČ 261 01

IČ: 27085031 DIČ: CZ27085031

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8883

zastoupená: MUDr. Stanislavem Holobradou, předsedou představenstva

Petrem Haladou, místopředsedou představenstva

(dále jen „Zákazník“)

(Dodavatel a Zákazník též společně jako „Smluvní strany“ nebo též každá samostatně „Smluvní strana“)

1. Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Zákazníkovi kompletní servisní péči na zařízení uvedeném v **příloze č. 1** této Smlouvy na adrese:

[redacted]
[redacted] a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Příloha č. 1 je nedílnou součástí Smlouvy.

1.2 Servisními službami se rozumí především konzultace, opravy, údržba, výměny součástí, nastavení, kalibrace, kontrola funkcí a verifikace, vzdálená správa na zařízeních uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (vzdálená technická podpora je součástí služby C-ras).

1.3 Rozsah provádění servisní služby je uveden v **Přílohách č. 2 a 3** této Smlouvy. Příloha č. 2 a příloha č. 3 jsou nedílnou součástí Smlouvy.

2. Podmínky pro poskytování servisních služeb

- 2.1 Dodavatel poskytuje servisní služby v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 v místech specifikovaných v čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.
- 2.2 Reakční doba na zadaný požadavek je do 1 hodiny od okamžiku ohlášení poruchy Zákazníkem. Tato reakční doba je zavedena na poskytování technických konzultací, poradenství a hlášení poruch s jejich následným řešením. V případě technických problémů, které nemohou být řešeny na dálku telefonicky nebo pomocí služby C-Ras, přijede nejpozději v pracovní den, který bezprostředně následuje po dni, v němž došlo k ohlášení požadavku Zákazníkem, autorizovaný technik na místo a bezodkladně zahájí opravu. V případě nahlášení poruchy v den svátku nebo v den pracovního klidu zahájí Dodavatel servisní zásah nejpozději v nejbližší následující pracovní den po nahlášení poruchy.
- 2.3 Dodavatel vynaloží veškeré úsilí, aby Zákazníkem ohlášený technický problém na příslušném zařízení byl prostřednictvím poskytnutí servisních služeb co nejrychleji odstraněn.
- 2.4 Objednání servisních služeb provádí Zákazník formou objednávky. Objednávat servisní zásahy může pouze osoba pověřená osobou zodpovědnou za činnost laboratoře několika způsoby, kterými jsou:

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1 Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy na základě požadavku Zákazníka.
- 3.2 V případě poskytování servisních služeb nad rámec této Smlouvy je Dodavatel povinen předem sdělit písemně tuto skutečnost Zákazníkovi. Služby poskytované nad rámec této Smlouvy budou účtovány podle Obchodních servisních podmínek Dodavatele platných pro aktuální rok (např. stěhování přístrojů, poškození vlivem živelných pohrom).
- 3.3 Dodavatel je povinen dodržovat specifické podmínky předepsané provozním a bezpečnostním řádem případně jinými předpisy, které se vztahují k místu provádění servisní služby a provozu zařízení. Před zahájením opravy musí Zákazník seznámit Dodavatele s těmito místními předpisy.
- 3.4 Dodavatel je povinen respektovat odůvodněné požadavky Zákazníka na zahájení doby opravy zařízení.
- 3.5 Dodavatel není zodpovědný za škody ani za poruchy zařízení, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou, neodbornými zásahy nebo nedodržením provozních a technických podmínek ze strany Zákazníka a za škody vzniklé vlivem živelných pohrom (požár, blesk, exploze, poškození vodou, apod.).
- 3.6 Dodavatel je povinen vystavit protokol o provedených servisních službách (dále jen „zakázkový list“) s popisem závady, uvedením provedených servisních úkonů, seznamem použitých náhradních dílů a potvrzením o uvedení zařízení do provozu. Zakázkový list bude

zástupcem Zákazníka po ukončení zásahu odsouhlasen a potvrzen podpisem. Potvrzený zakázkový list bude podkladem k provedení fakturace v případě provedených servisních služeb nad rámec této Smlouvy. Kopie zakázkového listu bude předána Zákazníkovi, a to na pracovišti, v němž se nachází odservisované zařízení.

- 3.7 Zákazník se zavazuje zpřístupnit zařízení k vykonání servisní služby v dohodnutém čase a poskytnout Dodavateli plnou součinnost při odstraňování poruchy na zařízení.
- 3.8 Zákazník se zavazuje dodržovat provozní a technické podmínky stanovené výrobcem zařízení uvedené v Návodu k obsluze daného zařízení.
- 3.9 Zákazník se zavazuje provádět pravidelnou, výrobcem přístrojů předepsanou uživatelskou údržbu zařízení specifikovanou v Návodu k obsluze příslušného zařízení a vést záznam o údržbě.
- 3.10 Zákazník umožní pracovníkovi Dodavatele příjezd servisním vozidlem do objektu, ve kterém je zařízení uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy provozováno.
- 3.11 V případě, že Dodavatel nedodrží sjednané podmínky doby nástupu na opravu dle ustanovení čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy, je Zákazník oprávněn uložit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % prodejní ceny zařízení (bez DPH). Uvedená smluvní pokuta, kterou je povinen Dodavatel zaplatit Zákazníkovi za porušení uvedené povinnosti, je splatná do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Dodavateli.
- 3.12 V případě uzavření Smlouvy „Premium“ je Dodavatel povinen v případě přetrvávajícího havarijního stavu zařízení delším než tři dny ode dne, v němž došlo k ohlášení závady, zapůjčit náhradní zařízení nebo jeho součásti. V případě nedodržení této povinnosti je Zákazník oprávněn uložit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z prodejní ceny zařízení (bez DPH). Uvedenou smluvní pokutu, kterou je povinen Dodavatel zaplatit Zákazníkovi za porušení uvedené povinnosti, je splatná do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Dodavateli.

4. Finanční ujednání

- 4.1 Servisní služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy budou poskytovány Dodavatelem zcela bezplatně v rámci Smlouvy o výpůjčce č. VYP14/FY2023. Služby poskytované nad rámec přílohy č. 2 této Smlouvy budou účtovány podle Obchodních servisních podmínek Dodavatele platných pro aktuální rok (např. stěhování přístrojů, poškození vlivem živelných pohrom).

5. Záruka

- 5.1 Záruční doba na provedenou servisní službu činí 3 (tři) měsíce a počíná plynout dnem, v němž došlo k podpisu zákaznického listu Zákazníkem.
- 5.2 Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 6 (šesti) měsíců za podmínky provádění pravidelné údržby Dodavatelem. Tato záruka se nevztahuje na díly podléhající běžnému opotřebení.
- 5.3 Po vypršení této Smlouvy je na provedené práce a na montované díly při opravách záruka 6 (šest) měsíců.

6. Závěrečné ujednání

- 6.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy 1 až 4.
- 6.2 V případě jakéhokoliv rozporu znění této Smlouvy s kteroukoliv její přílohou se uplatní a aplikují ustanovení této Smlouvy.
- 6.3 Právní vztahy mezi Smluvními stranami založené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 6.4 Tato Smlouva zůstává v platnosti i tehdy, pokud by některé její ustanovení bylo nebo se stalo neúčinným. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu ustanovení původního. Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy zdanlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
- 6.5 Veškeré změny této Smlouvy včetně jejího doplnění vycházející i z ústních ujednání musí být učiněny v písemné formě. Požadavek písemné formy je zachován užitím prostředků elektronické komunikace. Změnu obsahu nebo doplnění této Smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy.
- 6.6 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, přičemž na případy, které tato Smlouva neřeší, se použijí Obchodní servisní podmínky Dodavatele platné pro aktuální kalendářní rok. Ustanovení této Smlouvy se uplatní vždy v případě, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Žádný projev Smluvní strany učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá jakýkoliv závazek žádné ze Smluvních stran.
- 6.7 Smluvní strany výslovně vylučují, aby byly nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže tato Smlouva nebo pozdější písemné ujednání Smluvních stran výslovně stanoví jinak. Nad rámec výše uvedeného Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.8 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě prohlášení učiněných v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě.
- 6.9 Pokud bude Zákazník dlužit Dodavateli více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na nejstarší dluh nebo jeho část, a to nejprve na příslušenství nebo část příslušenství takového nejstaršího dluhu.
- 6.10 Práva vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 6-ti (šesti) let ode dne, kdy právo moho být uplatněno poprvé.

- 6.11 Práva vzniklá z této Smlouvy či jejího porušení, nezmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 6.12 Započtení na pohledávky vzniklé z této Smlouvy či z jejího porušení se nepřipouští.
- 6.13 Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 6.14 Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel odpovídá Zákazníkovi za škodu a nemajetkovou újmu v rozsahu, ve kterém mu skutečně vznikla.
- 6.15 Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody (tzn. majetkové újmy) a nemajetkové újmy ve výši, v jaké převyšuje sjednanou smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody a nemajetkové újmy ve výši, v jaké škoda a nemajetková újma převyšuje částku smluvní pokuty určenou soudem jako přiměřenou a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
- 6.16 Smluvní strany se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští Dodavatele povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl Dodavatel v prodlení s plněním smluvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky. Za mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku podle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku budou Smluvní strany pro účely této Smlouvy mimo jiné považovat prodlení smluvního partnera Dodavatele jako původního dodavatele náhradních dílů nebo jiného servisního zboží.
- 6.17 Namísto ustanovení § 573 občanského zákoníku si Smluvní strany pro účely doručování výslovně sjednávají, že dokument odeslaný doporučenou zásilkou nebo zásilkou na doručenkou nebo jiným obdobným způsobem prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Smluvní strany uvedenou v této smlouvě, na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku nebo na jinou písemně sdělenou adresu pro doručování je doručen 3 (třetí) den následující po předání takové zásilky k přepravě, ledaže bude prokázán dřívější den doručení. Tato fikce doručení se za splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení uplatní též pouze v případě, že se zásilka vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, a to pouze důvodu, že byla adresátem nepřevzata, odmítnuta nebo nevyzvednuta po uložení. Tím není dotčena možnost doručení dokumentů jinými prostředky.
- 6.18 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá Smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- 6.19 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 01.01.2023 do 31.08.2023, s 3 měsíční výpovědní dobou, která počíná plynout od počátku kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 6.20 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu jejími Smluvními stranami.
- 6.21 Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu pečlivě přečetly a že jejímu obsahu dobře rozumí, přičemž ten odpovídá jejich pravé, svobodné a vážné vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

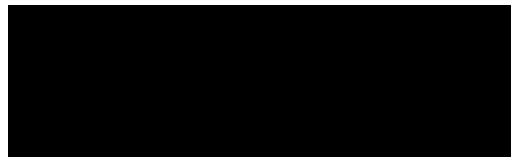
Druh servisního balíčku: Premium + C-RAS

6.22 Smluvní strany berou na vědomí, že Oblastní nemocnice Příbram, a.s. je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, z čeho vyplývá povinnost zveřejnit smlouvu v Registru smluv popř. poskytnout třetím osobám informace ze Smlouvy v zákonném rozsahu. Smluvní strany souhlasí, že smlouva bude zveřejněna v celém rozsahu (vyjma nezveřejňovaných údajů zejm. osobní povahy).

Dodavatel:

V Brně dne _____

Podpis:



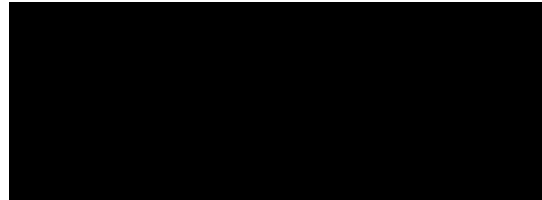
Jméno a příjmení: MUDr. Kristián Flek

Funkce: jednatel

Zákazník:

V Příbrami dne

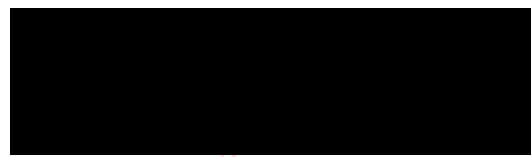
Podpis:



Jméno a příjmení: MUDr. Stanislav Holobrada

Funkce: předseda představenstva

Podpis:



Jméno a příjmení: Petr Halada

Funkce: místopředseda představenstva

7. Seznam příloh

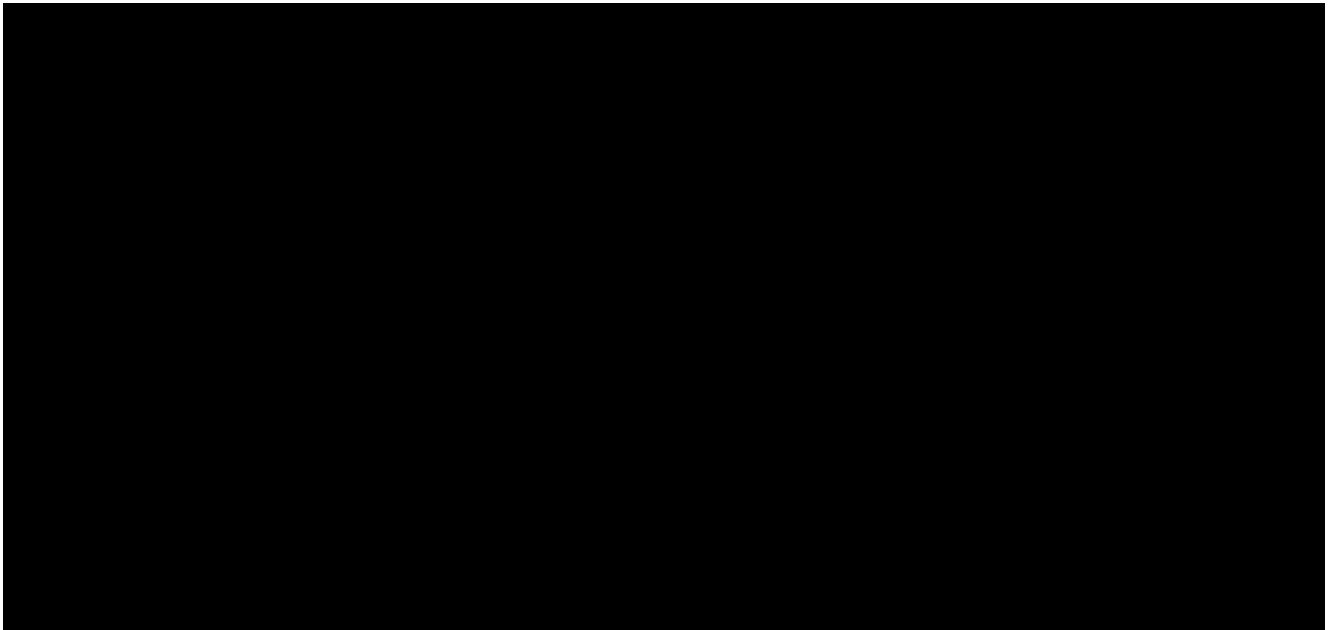
Příloha č. 1 Smlouvy SB20/FY2023 - Seznam zařízení Zákazníka

**Příloha č. 2 Smlouvy SB20/FY2023 - Rozsah servisních prací a cenových položek
v rámci servisní smlouvy „Premium“**

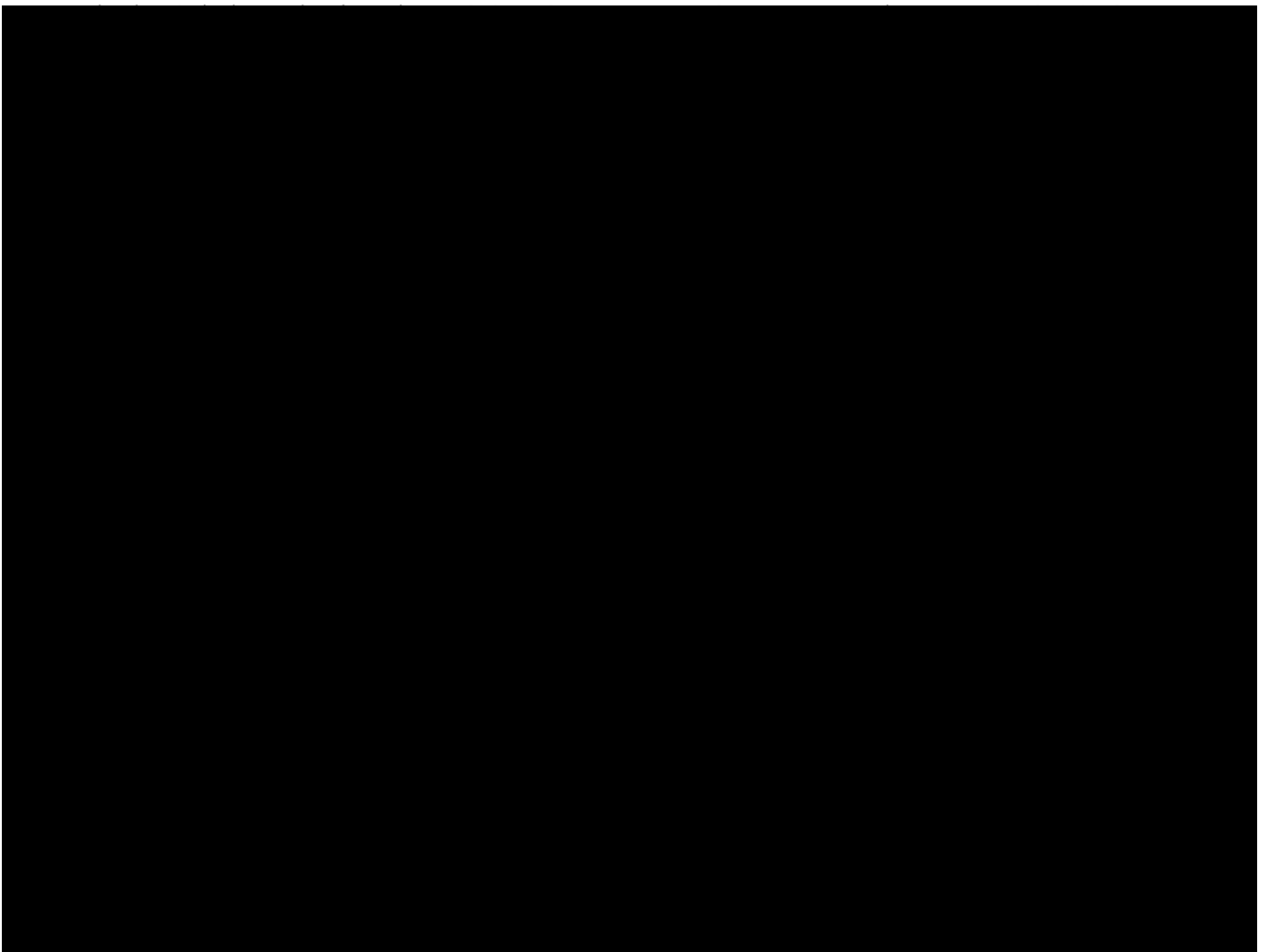
**Příloha č. 3 Smlouvy SB20/FY2023 - Rozsah servisních prací a cenových položek
v rámci servisní smlouvy „C-RAS“**

Příloha č. 4 Smlouvy SB20/FY2023 - Popis služby „Správa C-RAS“

Podmínky pro poskytování služby správy C-RAS



Práva a povinnosti smluvních stran



chron jeno predam Zkazniko Vi.

Prohlášení