

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
Zastoupený: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
Datová schránka: 2ya36ee
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: Medsol s.r.o.
Se sídlem: Lužná 591/4, 160 00 Praha 6
Zastoupený: Mgr. Antonínem Havlíčkem, MBA, jednatelem
Mgr. Michalem Barošem, MBA, jednatelem
IČ: 24201596
DIČ: CZ24201596
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Datová schránka: rkj8fdn
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 188143

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“), která je výsledkem veřejné zakázky zadávané v souladu s § 27 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, s názvem „**BTK a servis přístrojů pro nepřímou srdeční masáž**“, s ID číslem na profilu zadavatele: P23V00253636.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je v souladu se Zákonem č. 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro zajištění služeb ze strany Poskytovatele, to je servisu a bezpečnostně – technických kontrol (dále jen „BTK“) stávajících přístrojů pro nepřímou srdeční masáž – LUCAS2 a LUCAS3 pro Objednatele za podmínek dále v této Smlouvě uvedených. Předmětem plnění je v rámci servisu i dodání náhradních dílů a příslušenství (mimo baterií do přístrojů), které budou použity při opravě nebo budou samostatně objednány.
- 1.2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje na základě Objednávek vystavených Objednatelem provést řádně a včas služby dle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje tyto řádně a včas provedené služby od Poskytovatele převzít a zaplatit za ně Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.

2. Cena služeb

- 2.1. Smluvní strany si sjednávají, že cena každé jednotlivé Objednatelem objednané služby bude stanovena na základě jednotkových cen, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Cena náhradních dílů a příslušenství, které budou použity při opravě nebo budou samostatně

objednány, bude stanovena na základě jednotkových cen, které jsou rovněž uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Cena náhradních dílů, které nejsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, bude stanovena dle aktuálního ceníku Poskytovatele v době opravy přístroje nebo jejich objednání. Cena takového náhradního dílu musí odpovídat cenám obvyklým na trhu v době provedení opravy, resp. jejich objednání.

- 2.2. Ceny služeb bez DPH uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy jsou ceny konečné a úplné, obsahují náklady za servisní práce a BTK včetně dopravy do místa plnění, v ceně za náhradní díly a příslušenství jsou zahrnuty celní a dovozní poplatky, balné a další přímé a nepřímé náklady nutné k realizaci plnění. K těmto cenám bude připočtena DPH v zákonné výši. Ceny včetně DPH je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám sazeb DPH nebo pokud dojde ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za jednotlivé objednané služby dle této Smlouvy je splatná na základě faktur/daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Faktury budou Poskytovatelem vystaveny vždy po provedení jednotlivých objednaných služeb Poskytovatelem a jejich převzetí Objednatelem. Přílohou faktury bude vždy kopie montážního listu (předávací protokol) podepsaného kontaktní osobou Objednatele. V případě úhrady za BTK bude nejpozději s fakturou Objednateli předán i příslušný Poskytovatelem vystavený protokol.
- 3.2. Lhůta splatnosti faktur je 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Faktura musí být vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje s rozepsanými jednotlivými položkami poskytnutého plnění (služby, náhradní díly) a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy a číslo příslušné Objednávky. Faktura musí být neprodleně po vystavení doručena na adresu sídla Objednatele.
- 3.4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. Došlá faktura musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje s rozepsanými jednotlivými položkami předmětu plnění a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy a číslo příslušné Objednávky. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 dnů elektronicky na adresu: **xxxxxxxxxxxxxxxx** nebo do datové schránky **2ya36ee**. Elektronické faktura vystavená Poskytovatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.6. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích této Smlouvy, a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.

- 3.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

4. Termíny, místo a podmínky plnění

- 4.1. Služby budou poskytovány na základě písemných Objednávek Objednatele učiněných e-mailem na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Přijetí Objednávky je Poskytovatel povinen Objednateli obratem zpětně potvrdit (akceptovat), a to nejpozději do 2 pracovních dnů od zaslání Objednávky ze strany Objednatele.
- 4.2. Bude-li se jednat o servis, sdělí Poskytovatel předpokládanou cenu opravy (s ohledem na předpokládanou časovou náročnost opravy a cenu použitých náhradních dílů) Objednateli nejpozději do 1 pracovního dne od písemného (elektronického) nahlášení závady. Tato předpokládaná hodnota bude následně uvedena v Objednatelem vystavené Objedávce.
- 4.3. Termín plnění BTK: nejpozději do 10 pracovních dnů od akceptace Objednávky ze strany Poskytovatele, pokud nebude oboustranně dohodnuto jinak (např. formou předem stanoveného harmonogramu BTK v daném roce). To znamená, že Objednatel si může vzhledem ke svým provozním podmínkám předem písemně určit i delší termín na provedení BTK.
- 4.4. Termín zahájení servisních zásahů: nástup na vyřešení opravy musí být ze strany Poskytovatele nejpozději do 2 pracovních dnů od akceptace Objednávky Poskytovatelem. V případě závažnějších oprav vyžadujících objednání náhradních dílů bude nástup na opravu dle domluvy s kontaktní osobou Objednatele. Pokud bude nutné přístroj odvézt z pracoviště Objednatele do servisního místa Poskytovatele a oprava bude trvat více než 5 pracovních dnů, Poskytovatel bezplatně zapůjčí Objednateli náhradní přístroj po dobu trvání opravy, nebude-li v konkrétním případě sjednáno kontaktními osobami smluvních stran jinak. Poskytovatel bude mít pro tento účel k dispozici alespoň 1 kus přístroje stejných nebo lepších technických parametrů, jako jsou typy přístrojů uvedené v článku 1 odst. 1.1. této Smlouvy.
- 4.5. Dílčí dodání náhradních dílů a příslušenství, které budou objednány mimo servis a BTK přístrojů, bude do 15 pracovních dnů od akceptace Objednávky Poskytovatelem.
- 4.6. Místem plnění je pracoviště Objednatele na adrese: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo jiné pracoviště Objednatele na území hl. m. Prahy, jež bude uvedeno v Objedávce. Toto místo je i místem převzetí přístroje Poskytovatelem od Objednatele do opravy a jeho zpětného předání po opravě Objednateli v případě, že opravu bude nutné provést mimo pracoviště Objednatele.
- 4.7. Za Objednatele jsou zmocněny objednávat služby dle této Smlouvy, předávat a přebírat přístroje k servisu a BTK a vyřizovat případné reklamace (v pracovní dny od 8:00 hod. do 15:00 hod.) tyto osoby:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele jsou kontaktními osobami pro plnění předmětu a vyřizování reklamací:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato změna neprodleně prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.

- 4.8. Při provádění služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, je Poskytovatel povinen používat pouze nové a originální náhradní díly. To se týká i náhradních dílů a příslušenství, které budou Objednatelem objednány mimo servis a BTK přístrojů.

- 4.9. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci Poskytovatele mohli provést služby, které jsou předmětem plnění této Smlouvy.

5. Sankce

- 5.1. V případě nedodržení ze strany Poskytovatele termínů plnění uvedených v čl. 4 této Smlouvy, může Objednatel uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny příslušné dílčí objednávky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- 5.2. V případě nedodržení termínu ze strany Poskytovatele pro vyřízení reklamace uvedeného v čl. 7 odst. 7.3 této Smlouvy může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každý započatý den prodlení v každém jednotlivém případě.
- 5.3. V případě, že Poskytovatel nepoužije při provádění služeb dle této Smlouvy nový originální náhradní díl nebo nedodá nový náhradní díl nebo příslušenství v případě jejich objednání Objednatel mimo servis a BTK přístrojů, jak je uvedeno v čl. 4 odst. 4.8. této Smlouvy, a v případě, že Poskytovatel nezapůjčí Objednateli náhradní přístroj, přestože byl Objednatel požadován, jak je uvedeno v čl. 4 odst. 4.4. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 5.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury za služby dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % účtované ceny plnění. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 5.5. Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu dle této Smlouvy, splatnou i nesplatnou, současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

6. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu 2 let od nabytí její účinnosti. Před tímto termínem Smlouva zaniká v případě, že objem plnění z této Smlouvy dosáhne maximální výše **200.000,00 Kč bez DPH**.
- 6.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání dále ukončit:
- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžitě, tj. s účinky od doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli, se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl služby v rozsahu a specifikaci dle Objednávky, řádně a v termínech uvedených v čl. 4 této Smlouvy,
 - písemnou výpověď učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7. Odpovědnost za vady, záruční podmínky a reklamace

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění v době jeho předání a v záruční době. Vady budou posuzovány podle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li tato Smlouva v souladu s tímto zákonem jinak.
- 7.2. Záruční doba na servisní práce je stanovena na 12 měsíců. Záruční doba na BTK je stanovena na 5 měsíců. Záruční doba na náhradní díly a příslušenství je 24 měsíců nebo delší, pokud je

výrobce náhradního dílu stanovena. U náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení je záruční doba stanovena výrobcem. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatel.

- 7.3. Veškeré vady předmětu plnění je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (elektronicky) je Objednatel povinen uvést, v čem spatřuje vadnost dodaného předmětu plnění. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli reklamovaný předmět plnění řádně, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uplatnění reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a to na své náklady včetně výdajů za dopravu v souvislosti s reklamací. Poskytovatel je rovněž povinen uhradit Objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel Objednateli uhradí i náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 7.4. Neshodnou-li se smluvní strany v otázce uznatelnosti reklamace, nese náklady na odstranění reklamované vady v těchto sporných případech Poskytovatel až do případného rozhodnutí soudu. Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval neoprávněně, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé náklady.

8. Vyšší moc

- 8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy a Objednávky (dílčí Smlouvy) mohly být náležitě plněny.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že splňuje veškeré podmínky stanovené právními předpisy pro poskytování služeb, které jsou předmětem této Smlouvy. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen dodržovat veškeré zákonné, technické, zdravotní a hygienické normy a směrnice vztahující se k přístrojům, jejichž servis a BTK je předmětem plnění této Smlouvy. Pokud by Objednatel zjistil, že Poskytovatel nebo kvalita jím poskytnutých služeb podmínky uvedené v tomto odstavci nesplňuje, je tato skutečnost důvodem k okamžitému odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele.
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.3. Objednatel ve smyslu § 27 odst. 6 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá movité věci (náhradní díly a příslušenství) do vlastnictví svého zřizovatele. Vlastnické právo jakož i nebezpečí škody na nich přejde dnem, kdy Objednatel potvrdí jejich převzetí na montážním listě (předávacím protokolu).

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 10.2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.3. Objednatel zveřejní Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele. Objednatel má povinnost uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 10.4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.5. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 10.7. Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha:
Příloha č. 1 – Ceník

V Praze dne: 12. 10. 2023

V Praze dne: 11. 10. 2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Mgr. Antonín Havlíček, MBA
Medsol s.r.o.