

Parametry služby externí podpory IT			
č. parametru	Popis parametru	Požadavek zadavatele	Nabídka splnění požadavku účastníka výběrového řízení
k0	Dostupnost služby – pracovní dny	Plný fond pracovních dnů v měsíci	Plný fond pracovních dnů v měsíci
k1	Dostupnost služby „od-do“ (hodin)	min. 6:00 h - 18:00 h	6:00-18:00 hod.
k2	Doba odezvy na incidenty (standardní požadavky)	max. do 20 hodin	20 hodin
k3	Doba odezvy na havarijní incidenty (urgentní požadavky) *	max. do 4 hodin	4 hodiny

Účastník povinně vyplní parametry své nabídky v zeleně podbarvených částí tabulky.

Pokud parametry služby v nabídce účastníka nebudou splňovat min./max. požadavky zadavatele, bude jeho nabídka vyřazena z hodnocení.

*) Zadavatel definuje v tomto zadávacím řízení **havarijní incidenty** (urgentní požadavky) úplným výčtem následovně:

č. typu incidentu	Popis incidentu
1	HW nebo SW porucha serverů, která způsobí zastavení nebo významné omezení provozu
2	Porucha sítě nebo části sítě, která způsobí zastavení nebo významné omezení provozu
3	Porucha systémů nutných pro chod organizace (firewall, Active Directory, DNS, DHCP apod.)
4	HW nebo SW porucha klíčových koncových stanic nutných pro chod oddělení/laboratoří

Zadavatel bude požadovat provedení služby zejména v pracovních dnech a vyhrazuje si právo, na jeho žádost a po dohodě s dodavatelem, na provedení poskytnutí služby dodavatelem i v dnech pracovního klidu (sobota, neděle, státní svátky) za podmínek uvedených níže v nabídce dodavatele.

Tabulka č.3

Cena služby v dnech pracovního klidu (sobota, neděle) a státních svátcích - nepodléhá hodnocení nabídkové ceny		
Služba - popis služby stejný viz tabulka č.1 záložky "Tech. specifikace - cen.nabídka"	Oblast	Hodinová cena za službu bez DPH v dnech pracovního klidu (So, Ne) a státních svátcích
V1 – Servisní požadavek páteřní infrastruktura	Servery, Úložiště Virtualizace, Zálohování	
V2 – Servisní požadavek páteřní infrastruktura	Sítě, Bezpečnost	
V3 – Servisní požadavek koncová zařízení	Koncová zařízení	
V4 – Servisní požadavek páteřní infrastruktura	Konzultace	

Účastník povinně vyplní parametry své nabídky v zeleně podbarvených částí tabulky.

Dne:	
Nabídku	
Zpracoval: (jméno, podpis)	