

## 5 Technická specifikace komponentů předmětu veřejné zakázky

Podrobná technická specifikace - jednotné zpracování celkové nabídkové ceny za období 10 měsíců pro hodnocení nabídek						
Služby zadané telefonicky nebo skrze helpdesk dodavatele v pracovních dnech						
Služba	Oblast	Popis služby	Hodnotná cena za službu bez DPH v pracovních dnech	Předpokládaný počet hodin za 1 kalendářní měsíc	Celková cena za měsíc bez DPH	
V1 – Servisní požadavek páteřní infrastruktura	Servery, Úložiště Virtualizace, Zálohování	Řešení zjištěných problémů a jejich analýza Aktualizace a optimalizace systémů Řešení standardních i nestandardních administrátorských požadavků, konfigurační a optimalizační úkony Řešení provozních problémů a ohlášených incidentů a dalších požadavků Zadavatele Implementace nových systémů a aplikací Instalace, upgrade, migrace systémů a aplikací Konfigurace a optimalizace LAN/WAN provozu Servisní údržba prostředí, kontrola stavu (kontrola logů), aktualizace používaných produktů Tvorba dokumentací, analýz pokud bude třeba Návrhy, implementace a rozvoj řešení  Zadávání požadavků bude probíhat prostřednictvím definovaného servisního rozhraní (HelpDesku) Zhotovitele, které umožňuje sledování a kontrolu stavu požadavků a poskytuje možnost reportingu o průběhu řešených incidentů včetně plnění parametrů SLA. Zajištění odborných kapacit a zahájení řešení požadavků v definovaných termínech Zhotovitel disponuje servisní sítí s dostatečným geografickým pokrytím umožňujícím v případě potřeby provádět servisní zásahy onsite v definované reakční době. Garance zahájení řešení standardních požadavků řešení nejpozději NBD (následující pracovní den) po nahlášení/zadání. Doba odevzy na havarijní incidenty do 4 hodin včetně dojezdu na místo				
V2 – Servisní požadavek páteřní infrastruktura	Sítě, Bezpečnost	Řešení zjištěných problémů a jejich analýza Aktualizace a optimalizace systémů Řešení standardních i nestandardních administrátorských požadavků, konfigurační a optimalizační úkony Řešení provozních problémů a ohlášených incidentů a dalších požadavků Zadavatele Implementace nových systémů a aplikací Instalace, upgrade, migrace systémů a aplikací Konfigurace a optimalizace LAN/WAN provozu Servisní údržba prostředí, kontrola stavu (kontrola logů), aktualizace používaných produktů. Tvorba dokumentací, analýz pokud bude třeba Návrhy, implementace a rozvoj řešení  Zadávání požadavků bude probíhat prostřednictvím definovaného servisního rozhraní (HelpDesku) Zhotovitele, které umožňuje sledování a kontrolu stavu požadavků a poskytuje možnost reportingu o průběhu řešených incidentů včetně plnění parametrů SLA. Zajištění odborných kapacit a zahájení řešení požadavků v definovaných termínech Zhotovitel disponuje servisní sítí s dostatečným geografickým pokrytím umožňujícím v případě potřeby provádět servisní zásahy onsite v definované reakční době. Garance zahájení řešení standardních požadavků řešení nejpozději NBD (následující pracovní den) po nahlášení/zadání. Doba odevzy na havarijní incidenty do 4 hodin včetně dojezdu na místo				
V3 – Servisní požadavek koncová zařízení	Koncová zařízení	Řešení zjištěných problémů a jejich analýza Aktualizace a optimalizace systémů Řešení standardních i nestandardních administrátorských požadavků, konfigurační a optimalizační úkony Řešení provozních problémů a ohlášených incidentů a dalších požadavků Zadavatele Implementace nových systémů a aplikací Upgrade, migrace systémů a aplikací Konfigurace a optimalizace LAN/WAN provozu Servisní údržba prostředí, kontrola stavu, aktualizace používaných produktů  Zadávání požadavků bude probíhat prostřednictvím definovaného servisního rozhraní (HelpDesku) Zhotovitele, které umožňuje sledování a kontrolu stavu požadavků a poskytuje možnost reportingu o průběhu řešených incidentů včetně plnění parametrů SLA. Zajištění odborných kapacit a zahájení řešení požadavků v definovaných termínech Zhotovitel disponuje servisní sítí s dostatečným geografickým pokrytím umožňujícím v případě potřeby provádět servisní zásahy onsite v definované reakční době. Garance zahájení řešení standardních požadavků řešení nejpozději NBD (následující pracovní den) po nahlášení/zadání včetně dojezdu na místo				
V4 – Servisní požadavek páteřní infrastruktura	Konzultace	Řešení zjištěných problémů a jejich analýza Aktualizace a optimalizace systémů Řešení standardních i nestandardních administrátorských požadavků, konfigurační a optimalizační úkony Řešení provozních problémů a ohlášených incidentů a dalších požadavků Zadavatele Implementace nových systémů a aplikací Upgrade, migrace systémů a aplikací Konfigurace a optimalizace LAN/WAN provozu Servisní údržba prostředí, kontrola stavu, aktualizace používaných produktů Tvorba dokumentací, analýz pokud bude třeba Návrhy, implementace a rozvoj řešení Konzultace v sídle Zadavatele, MS Teams a telefonické konzultace k řešení problémů, správnému a efektivnímu využívání vybavení Konzultační a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn provozu IT				
<b>Celkem</b>						
<b>Celkem cena bez DPH</b>		<b>Celková nabídková cena služby za dobu 10 měsíců</b>				

Poznámka:

1.) Účastník zadávacího řízení doplní zeleně podbarvená pole (jednotkové ceny a sazbu DPH)

2.) Účastník zadávacího řízení zkontroluje správnost výpočtu nabídkové ceny a vloží ji do nabídky (krycího listu)

Zpracoval:

Dne:

27.09.2023

Podpis:

