

Smlouva o službách hostingu a poskytování služeb technické podpory Hostovaná spisová služba

Označení objednatele:
Označení poskytovatele: STP/HSS/ZŠ Pce Štefánikova

uzavřená podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název: [redacted] ice, Štefánikova 448
Sídlo: [redacted] é Předměstí

Zástupce organizace: [redacted]
[redacted]

[redacted]
DIČ: -

Bankovní spojení: CSOB
Číslo účtu: 2696849/0300

(dále jen „objednatel“)

2. Poskytovatel

Název: [redacted]
[redacted]
[redacted]

[redacted]
jednatel

IČ: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 500069362/0800

zapsána v obchodním rejstříku dne 26.2.1991, v oddíle C, vložka 234, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy je poskytování služeb hostingu a technické podpory k aplikaci Hostovaná spisová služba GEOVAP (dále jen „HSS“) provozované v hostingovém centru poskytovatele.

Zároveň je předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy poskytování služeb paušální technické podpory k modulu **Ceniny** (dále jen „CN“) provozované v hostingovém centru poskytovatele.

1.1. Služby hostingu

- a) využití infrastruktury poskytovatele pro provoz HSS
- b) zálohování
- c) personální zajištění hostingu

1.2. Služby paušální technické (servisní) podpory

Předmětem plnění je:

- a) provádění změn HSS a CN vyplývajících ze změn obecně platných právních předpisů České republiky včetně elektronické distribuce upraveného software. Distribuce upraveného IS bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného HSS provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů,
- b) provádění změn HSS a CN (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware,
- c) elektronická distribuce nových verzí HSS a CN,
- d) služba HelpDesk pro oprávněné osoby HSS pro zajištění veškeré písemné komunikace včetně objednávek technické podpory na vyžádání a hlášení záručních i pozáručních vad (viz. Příloha č. 1),
- e) služba Hotline pro oprávněné osoby HSS pro řešení jednoduchých technických problémů (viz. Příloha č. 1).

1.3. Služby technické (servisní) podpory na vyžádání

Předmětem plnění jsou:

A: Podpora provozu, úpravy konzultace

- provedení instalace a konfigurace aplikační HSS
- provedení transformace a migrace digitálních dat
- provedení analytických, návrhových, programátorských a jiných prací, jejichž výsledkem je změna stávající funkčnosti HSS
- odborné konzultace k problematice aplikační HSS

B: Systémová infrastrukturní podpora

- systémová podpora infrastrukturního prostředí nutná pro činnost aplikačního HSS
- provedení záchrany a obnovy dat HSS (v případě výpadku systému, pokud záchranu a obnovu dat je možné provést)
- systémové činnosti související s aplikační HSS
- jiné činnosti podpory provozu aplikačního HSS dle požadavků objednatele

C: Školení uživatelů.

III. Cena

1. Cena služeb hostingu dle čl. II., odst. 1.1. na jeden rok činí:

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Cena bez DPH | 4 000,00 Kč |
| DPH | 840,00 Kč |
| Cena včetně DPH | 4 840,00 Kč |

Cena služby paušální technické podpory dle čl. II., odst. 1.2. **pro HSS** na jeden rok činí:

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Cena bez DPH | 7 700,00 Kč |
| DPH | 1 617,00 Kč |
| Cena včetně DPH | 9 317,00 Kč |

Cena služby paušální technické podpory dle čl. II., odst. 1.2. **pro CN** na jeden rok činí:

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Cena bez DPH | 1 479,61 Kč |
| DPH | 310,72 Kč |
| Cena včetně DPH | 1 790,33 Kč |

- Cena služby technické podpory na vyžádání dle čl. II., odst. 1.3 požadované objednatelem je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací, který je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými písemnými objednávkami vystavenými objednatelem.
- V případě prací prováděných u objednatele (tedy nikoliv vzdáleným přístupem) jsou sjednány 4 hodiny jako minimální počet vykázaných hodin práce a zároveň je poskytovatel oprávněn fakturovat cestovní náklady dle Přílohy č. 2.
- Počínaje dnem 1. 1. 2025 je poskytovatel oprávněn upravovat ceny uvedené v této smlouvě v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen bude objednavateli oznámena nejméně 7 dní před jejich každým uplatněním.
- Objednávka služby technické podpory na vyžádání se pokládá za úspěšně splněnou oboustranným podpisem předávacího protokolu (výkazu práce). Den podpisu předávacího protokolu objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. v jeho platném znění.
- Příslušná sazba DPH bude účtována dle platných předpisů ČR v době zdanitelného plnění.

IV. Platební podmínky

- Poskytovatel bude účtovat služby hostingu a paušální technické podpory dle čl. II., odst. 1. smlouvy 1x za kalendářní pololetí ve výši 1/2 roční částky sjednané dle čl. III., odst. 1. vždy k poslednímu dni prvního měsíce uvedeného období se zdanitelným plněním k tomuto dni. První platba bude provedena k 31. 1. 2024 ve výši 6 589,81 Kč bez DPH za 1. kalendářní pololetí roku 2024.
- Služby technické podpory na vyžádání bude poskytovatel na základě této smlouvy fakturovat objednateli průběžně na základě skutečně provedených prací (výkazů práce).
- Příslušná sazba DPH bude účtována dle platných předpisů ČR v době zdanitelného plnění.
- Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem v souladu s cenovým ujednáním. Splatnost faktur je 14 kalendářních dní od řádného doručení faktury objednateli. Přednostně bude faktura doručena objednateli do jeho datové schránky: mv9hnep.
- Veškeré daňové doklady musejí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se

tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění této smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že nové verze HSS (UPGRADE) poskytované v rámci služeb paušální technické podpory podle této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
3. Služby hostingu a technické podpory se vztahují pouze na HSS dodanou poskytovatelem.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.
5. Objednatel umožní zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to neprodleně po podpisu této smlouvy.

VI. Smluvní sankce

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících ze smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:
 - a) V případě, že poskytovatel je v prodlení s dohodnutými termíny předmětu plnění dle článku II., zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění dle čl. III., odst. 1. za každý započatý den prodlení.
 - b) V případě prodlení objednatele s placením, byť části ceny nebo jiné sjednané platby ve lhůtě splatnosti dohodnuté v čl. IV. odst. 4. zavazuje se objednatel zaplatit bez ohledu na svoje zavinění poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VII. Ochrana informací a osobních údajů

1. Smluvní strany prohlašují, že vyskytují-li se ve smlouvě osobní údaje, pak ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí se zpracováním osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělují v souvislosti s jejich zveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a to na dobu neurčitou. Smluvní strany prohlašují, že všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

VIII. Oprávněné osoby

1. Pracovníci objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu předávacích protokolů:
Renata Janecká, tel.: 466512264, e-mail: kancelar@zsstefanikova-pce.cz
2. Pracovníci zhotovitele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:
Mgr. Hana Wandrolová, tel.: 466 024 631, e-mail: hana.wandrolova@geovap.cz,
Bc. Jana Vítová, tel. 466 024 231, e-mail: jana.vitova@geovap.cz.
3. Seznam oprávněných pracovníků objednatele, kontaktní údaje a rozsah oprávnění (tj. přístup k HSS) pro službu Hotline a HelpDesk zašle objednatel poskytovateli nejdéle do 7 dnů od podpisu této smlouvy. Max. počet osob objednatele, kterým bude umožněn přístup do HelpDesk: 1.
4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.

5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, její přílohy, protokoly, jiné zápisy, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.

IX. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti od 1.1.2024. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Veškeré změny této smlouvy je nutno učinit písemně ve formě číslovaných dodatků.
3. Ve věcech v této smlouvě výslovně neupravených se smluvní strany řídí obecně platnými předpisy právního řádu České republiky.
4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
5. Objednatel i poskytovatel může ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou.
6. Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této smlouvě byla dosažena v souladu s jejich vůlí, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a na základě jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svým podpisem.
7. Tato smlouva dnem nabytí právní účinnosti ruší Smlouvu o poskytování služeb technické podpory k aplikaci Ceniny (označení STP/CN/ZŠ Štefánikova).
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 Podmínky poskytování služby HelpDesk a hotline GEOVAP

Příloha č. 2 Ceník prací

V Pardubicích dne:

V Pardubicích dne:

Za zhotovitele:

Za objednatele:

[Redacted signature area]

Příloha č. 1 - Podmínky poskytování služby HelpDesk a hotline GEOVAP

Podmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smlouvy o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smlouvy o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada/paušální technická podpora/technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. VIII.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <https://helpdesk.geovap.cz>. Poskytovatel předá na vyžádání objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.

Podmínky poskytování služby Hotline GEOVAP

1. V rámci služby telefonické podpory Hotline se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k HSS:
 - hlášení kritických závad systému, které znemožňují užívání aplikace jako celku
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití HSS
 - konkrétní konzultace související s nastavením HSS (oprávnění, alternativy, styly)
2. Telefonická podpora Hotline zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1, tj. okamžité nahlášení kritických závad a dále řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 10 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 1 hodinu.
3. Poradenské služby mimo předmět telefonické podpory Hotline definovaný v odst. 1 nebo překračující rozsah telefonické podpory Hotline definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem byli stanoveni následující pověřeni pracovníci poskytovatele:
 - Štěpán Jirotko, tel.: 466 024 631, e-mail: stepan.jirotko@geovap.cz,
 - Martin Čevora, tel.: 466 024 631, e-mail: martin.cevora@geovap.cz,
 - Hana Wandrolová, tel.: 466 024 631, e-mail: hana.wandrolova@geovap.cz,
 - Renata Tobolová, tel.: 602 733 130, e-mail: renata.tobolova@geovap.cz.

Příloha č. 2 – Ceník prací

| Činnost | Cena bez DPH | DPH 21 % | Cena s DPH |
|---|---------------------------------|-----------------|-------------------|
| A: Podpora provozu, úpravy a konzultace | 1 250,00 Kč/hod | 262,50 | 1 512,50 Kč/hod |
| B: Systémová infrastrukturní podpora | 1 500,00 Kč/hod | 315,00 | 1 815,00 Kč/hod |
| Školení | Dle individuální cenové nabídky | | |
| <i>Při pracích prováděných u objednatele mimo sídlo firmy GEOVAP, spol. s r.o. (pracoviště Pardubice, Čechovo nábřeží 1790) v rámci služeb technické podpory na vyžádání budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 12 Kč/km bez DPH, DPH 2,50 Kč a cena celkem včetně DPH 14,50 Kč.</i> | | | |