

č. j. MSMT-16250/2023-1

SMLOUVA O IMPLEMENTACI A TECHNICKÉ PODPOŘE A LICENČNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ustanovení 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů

I.

Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1
Jednající: Ing. Václav Jelen, vrchní ředitel sekce informatiky, statistiky a analýz
IČO: 00022985
Bankovní spojení: 
Číslo účtu:
(dále „Objednatel“)

a

2. Software602 a.s.

Se sídlem: Hornokřčská 703/15, 140 00 Praha 4
Zastoupená: Janem Frkem, ředitelem divize eGovernment, na základě plné moci
IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
Bankovní spojení: 
Číslo účtu:

Společnost je zapsána v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

(dále „Poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o zajištění implementace softwarového řešení Long-Term Docs pro převod dokumentů (komponent) do výstupních formátů dle aktuálně platného Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby NSESSS (dále jen „Smlouva“).

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí generického (standardního) software Poskytovatele - softwarového řešení Long-Term Docs pro převod dokumentů (komponent) do výstupních formátů dle Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby NSESSS, který je dodáván s licenční smlouvou mezi konečným uživatelem (Objednatelem) a Poskytovatelem (EULA), Objednateli s množstevním a časovým omezením uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy (též jako „Licence Long-Term Docs“ či „produkt“), implementace produktu a maintenance (technické podpory) produktu.
2. Produkt musí komunikovat přes webové rozhraní nebo přes interní API.
3. Produkt musí uskutečnit konverzi dokumentů do výstupních formátů dle § 23 odst. 2 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů, s odkazem na platný NSESSS.
4. V případě, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy, jak je tento definován v odst. 1 shora, dojde k vytvoření či dodání autorského díla Poskytovatelem Objednateli, kdy za účelem vyloučení veškerých pochybností smluvní strany prohlašují, že tímto autorským dílem se pro účely tohoto ust. ani této Smlouvy v žádném případě nerozumí softwarové řešení Long-Term Docs, tedy produkt (jak je tento definován v odst. 1 shora), nabývá Objednatel pro území České republiky trvalou časově neomezenou nevýhradní licenci k takovému dílu, tj. právo užití díla způsobem vyplývajícím ze Smlouvy, a to bez práva podlicence a bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté ceny podle čl. VI. této Smlouvy. Objednatel je povinen užívat takové dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Objednatel oprávněn převést či postoupit právo užití takové dílo podle této Smlouvy, a to ani částečně, na třetí osobu. Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny takového díla. Objednatel není dále oprávněn provádět zejména zpětnou analýzu, dekompilaci, manipulaci nebo převod ze zdrojového kódu software; stejně jako není oprávněn překládat software do jiných programovacích či národních jazyků nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného software a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního díla a jakkoliv zasahovat do vnitřní struktury software (díla). Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy díla.
5. Licence Long-Term Docs, tedy generický (standardní) software Poskytovatele, je dodáván s licenční smlouvou mezi konečným uživatelem (Objednatelem) a Poskytovatelem (EULA) – viz Příloha č. 1 této Smlouvy, která je pro Objednatele takto závazná.

III.

Doba a místo plnění Smlouvy

Poskytovatel do 120 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy zajistí implementaci produktu a zaškolení Objednatele. Po řádném dodání, na základě předávacího protokolu, bude následně po dobu 48 měsíců poskytovat technickou podporu.

IV.

Technická podpora

1. Technická podpora se poskytuje po dobu 4 let ode dne implementace produktu dle této Smlouvy a zahrnuje:
 - a) poskytování technické podpory aktuální verze implementace produktu softwarového řešení Long-Term Docs a/nebo Licencí Long-Term Docs,
 - b) nárok Objednatele na nové verze generického software, Service Packy (SP) a hotfixy po celou dobu trvání Smlouvy (vyjma provedených prací souvisejících s realizací nových verzí),
 - c) poskytování technické podpory od 8:30 do 17:00 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod. vzdáleným přístupem; v sídle a na pracovní stanici Objednatele je práce Poskytovatele zpoplatněna podle hodinové sazby uvedené v čl. IV. odst. 3.
 - d) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno/heslo,
2. Zajištění dostupnosti:
 - a) možnost evidence požadavků v tiketovacím systému Poskytovatele (HelpDesk, do kterého bude umožněn vzdálený přístup Objednateli
 - b) za účelem poskytování technické podpory, pro příjem servisních požadavků a další případnou komunikaci je Poskytovatel povinen po dodání produktu udržovat po dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování služeb technické podpory provozu rozhraní, tzv. hot-line, v rámci, které bude moci Objednatel komunikovat
 - c) Pro poskytování podpory platí následující lhůty:
 - nahlášení vady v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin
 - zahájení prací na odstranění vady od nahlášení i po stanovené pracovní době bude v nejbližší pracovní den
3. Poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 2 000,- Kč bez DPH/1 hod.
Předmětem garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele jsou:
 - a) práce znamenající rozšíření standardní funkcionality dodávané technologie,

- b) vícepráce plynoucí z nutné úpravy či vytvoření workaround zejména v případě, kdy je službou detekována chyba zpracování z důvodu nesprávně vytvořeného vstupního dokumentu,
- c) optimalizace zpracování a výkonu na základě nových požadavků z provozu,
- d) instalace nebo oprava konverzních aplikací na centrálním konverzním serveru a zajištění jejich licenčního pokrytí (např. Open Office, MS Office, atd.),
- e) instalace nových verzí produktů a opravných balíčků produktu,
- f) analýza dokumentů, které neprošly konverzí a určení důvodu, návrh řešení,
- g) další vícepráce nad rámec poskytování definovaných služeb „technické podpory“ a „dostupnosti“, vícepráce jsou pak zpoplatněny podle hodinové sazby uvedené v čl. IV. odst. 3.

V.

Objednávky víceprací

1. Předmět Smlouvy uvedený v čl. IV. odst. 3 této Smlouvy bude plněn na základě písemných objednávek Objednatele, přičemž pro účely Smlouvy se za písemný projev vůle považuje také zaslání na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele.
2. Objednávka bude realizována na základě poptávky Objednatele a zaslání cenové nabídky Poskytovatele. Pokud budou obě strany s poptávkou a cenovou nabídkou souhlasit, zašle Poskytovatel Objednateli na základě jeho nabídky objednávku. Poptávky, nabídky a objednávky budou činěny výhradně písemně, přičemž pro účely této Smlouvy se za písemný projev vůle považuje také zaslání na emailovou adresu kontaktní osoby uvedené v čl. XIII. odst. 2 této Smlouvy. Na zaslání objednávku musí Poskytovatel reagovat do 72 hodin po jejím doručení, pokud byla tato objednávka doručena v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod., popř. do následujících pracovních dnů, pokud byla objednávka doručena mimo pracovní dny nebo výše uvedené hodiny. V těchto lhůtách pak může objednávku písemně potvrdit, přičemž v takovém případě zašle Objednateli cenovou nabídku, nebo objednávku s uvedením relevantního důvodu odmítnout.
3. Bezprostředně po provedení prací uvedených v objednávce bude Poskytovatelem vyhotoven Předávací protokol potvrzující, že plnění proběhlo bez vad. Předávací protokol bude podepsán oběma smluvními stranami; plnění se považuje za řádně předané též okamžikem jeho uvedení na straně Objednatele do rutinního provozu, a to podle toho, která z událostí nastane dříve. Kopie Předávacího protokolu bude následně tvořit přílohu faktury.
4. Objednatel je oprávněn za celou dobu trvání Smlouvy na základě výše uvedených objednávek objednat maximálně 93 hodin těchto prací tak, aby celková cena za tyto objednávky s cenou uvedenou v čl. VI. odst. 1 této Smlouvy nepřekročila částku 500 000,- Kč bez DPH.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel na základě této Smlouvy není povinen objednat sjednané plnění v šíři uvedené v předchozím odstavci. Z tohoto titulu si tedy Poskytovatel nemůže vůči Objednateli vynucovat uzavření jakékoliv

objednávky v souvislosti s touto Smlouvou a požadovat na Objednateli zaplacení jakýchkoli plateb (mimo těch za skutečně objednané a realizované služby).

VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování plnění podle této Smlouvy je stanovena následovně:

Položky	Jednotka	Počet	Cena za jednotku	Cena bez DPH
Produkt, implementace produktu a maintenance (technická podpora)	Ks	1	313 200 Kč	313 200 Kč

Celkem cena bez DPH				313 200 Kč
DPH				65 772 Kč
Celkem cena s DPH				378 972 Kč

2. Uvedená cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele a nelze ji měnit, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
3. Úhrada ceny bude provedena na základě daňového dokladu (faktury). Faktura bude vystavena na základě předávacího protokolu, kterým kontaktní osoba Objednatele písemně potvrdí implementaci produktu a jeho funkčnost. Počáteční datum pro poskytnutí záruční doby v trvání 12 měsíců bude stanoveno na období po ukončení technické podpory podle čl. IV. Předávací protokol bude tvořit přílohu faktury Poskytovatele. Úhrada ceny za plnění uvedené v čl. IV. odst. 3 této Smlouvy bude provedena na základě faktury, kterou vystaví Poskytovatel po ukončení prací, přílohou faktury bude vždy kopie oboustranně podepsaného Předávacího protokolu dle čl. V. odst. 3 Smlouvy.
4. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle platných a účinných právních předpisů, zejména náležitosti dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Pokud termín doručení faktury Objednateli připadá na období od 16. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost faktury z původních 30 dní na 60 dní. Objednatel umožňuje elektronické zasílání faktur na adresu: faktury@msmt.cz, nebo prostřednictvím datové schránky (identifikátor datové schránky: vidaawt).
5. Pokud nebude faktura splňovat některou z náležitostí podle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy, není Objednatel povinen cenu uhradit ve lhůtě splatnosti a tímto neuhrazením ceny se nedostává do prodlení s plněním své povinnosti. Objednatel v takovém případě vrátí Poskytovateli vadnou fakturu se sdělením důvodu jejího odmítnutí. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
6. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli žádné zálohové platby.
7. Platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, a to v české měně. Za datum úhrady se považuje den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

8. Sazba daně z přidané hodnoty je ve Smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu Smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu účinnosti Smlouvy bude cena adekvátně změněna.
9. Objednatel si vyhrazuje právo závazné pokyny k fakturaci dále upřesnit.

VII.

Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

1. Chránit veškeré informace, se kterými se seznámil při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Současně se zavazuje, že on sám ani jeho zaměstnanci nevyužijí pro sebe ani neumožní třetím osobám jejich využití, rozšiřování či zneužívání.
2. Postupovat při poskytování služeb podle Smlouvy s odbornou péčí.
3. Chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele a řídit se jeho pokyny. Pokyny Objednatele však není vázán, jsou-li v rozporu se zákonem. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
4. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné nebo v rozporu s platnými a účinnými právními předpisy, je povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit. Bude-li Objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvat, má Poskytovatel právo:
 - požádat o písemné potvrzení pokynu,
 - přerušit plnění předmětu smlouvy za předpokladu, že pokyny jsou v rozporu se Smlouvou, nebo platnými a účinnými právními předpisy.
5. Poskytovatel se zavazuje zejména k plnění následujících závazků:
 - nepostoupit pohledávky Poskytovatele vůči Objednateli jakékoli třetí osobě;
 - nahradit Objednateli škodu v rozsahu dle této Smlouvy;
 - zajistit archivaci dokumentů o plnění předmětu Smlouvy po dobu stanovenou právními předpisy, zejména uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s poskytnutím služeb.
6. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou platnými a účinnými právními předpisy.

VIII.

Povinnosti Objednatele

Objednatel je povinen:

1. Uhradit Poskytovateli smluvní cenu za poskytnuté služby ve lhůtě splatnosti.
2. Poskytovateli poskytnout a zajistit nezbytnou spolupráci a součinnost.

3. Umožnit zaměstnancům Poskytovatele přístup k serverům za účelem plnění této Smlouvy.
4. Poskytovateli poskytovat včas úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré materiály potřebné k řádnému poskytování plnění podle této Smlouvy; zejména stvrzuje pravdivost údajů, které Poskytovateli v souvislosti s jeho činností dle této Smlouvy poskytne a je srozuměn s následky poskytnutí nepravdivých a neúplných informací v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy.

IX.

Odpovědnost Poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění podle této Smlouvy nebude mít vady.
2. Poskytovatel odpovídá za vady veškerých plnění, které podle této Smlouvy poskytuje, zejména odpovídá za řádné provedení technické podpory.
3. Odpovědnost Poskytovatele za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

X.

Smluvní pokuty

1. V případě neposkytnutí implementace řádně a včas dle čl. III. této Smlouvy z důvodů výhradně na straně Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení, nejvýše však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 40 % ceny dle této Smlouvy.
2. V případě nedodržení podmínek technické podpory dle čl. IV. této Smlouvy z důvodů výhradně na straně Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé takové porušení, nejvýše však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 20 % ceny dle této Smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
4. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že je Objednatel oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje tato Smlouva, a že je Objednatel oprávněn domáhat se náhrady škody. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto Smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto Smlouvou je omezena částkou 10 000 000,- Kč, kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody, za kterou odpovídá Poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit. Smluvní strany se současně dohodly, že Poskytovatel není povinen Objednateli nahradit ušlý zisk.
5. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává.

6. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů po obdržení výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
7. Pokud dojde k neodůvodněnému prodlení platby ze strany Objednatele, je Poskytovatel oprávněn Objednateli účtovat zákonný úrok z prodlení. Jakékoliv jiné sankce jsou nepřipustné.

XI.

Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací plnění dle této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 26. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tento předpis. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany.

XII.

Ukončení smluvního vztahu, účinnost a platnost Smlouvy

1. Tuto Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že nastane okolnost, kterou nebylo možno při podpisu této Smlouvy předvídat a kterou nelze odstranit (tzv. okolnost vyšší moci), v jejímž důsledku jedna ze smluvních stran po dobu delší než 14 dnů nemůže plnit své závazky ze Smlouvy.
3. Oznámení o odstoupení Poskytovatele od Smlouvy musí vždy obsahovat zdůvodnění. Vzájemné pohledávky smluvních stran vzniklé ke dni odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku se vypořádají vzájemným zápočtem, přičemž tento zápočet provede Objednatel.
4. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Okamžikem doručení se odstoupení stává účinným. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. Smlouva zaniká dále:
 - a) splněním,
 - b) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
 - c) jednostranným odstoupením kterékoli smluvní strany od Smlouvy v případech závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností ze strany druhé smluvní strany při plnění Smlouvy. Výpověď Objednatele v případě, že prokazatelně nebudou schváleny prostředky ze státního rozpočtu k financování předmětu Smlouvy, přičemž

výpovědní doba činí dva měsíce a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení Poskytovateli.

6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že k podpisu smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá tato Smlouva platnosti dnem, kdy je podepsána poslední smluvní stranou.
7. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Realizace plnění na základě této Smlouvy je možná nejdříve od tohoto data.
8. V souladu se zákonem o registru smluv zajistí Objednatel uveřejnění Smlouvy a jejích metadat v registru smluv, včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění smlouvy nebo jejích metadat v registru smluv do 30 dnů od uzavření smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření smlouvy.

XIII.

Další ujednání

1. Kontaktní osobou za Objednatele je:
 e-mail:  tel.:  případně osoby jimi pověřené.
2. Kontaktní osobou za Poskytovatele je:
 e-mail:  tel.:  případně osoby jimi pověřené.
3. Kontaktní osoby uvedené v tomto článku mohou být Poskytovatelem a Objednatelem změněny na základě jednostranného písemného oznámení druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.
Poskytovatel bude v průběhu realizace celé Smlouvy s Objednatelem spolupracovat. Základem komunikace mezi smluvními stranami bude e-mail.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Případná neplatnost některého z ustanovení této Smlouvy nemá za následek její celkovou neplatnost.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění této Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
4. Smlouva se uzavírá elektronicky.
5. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými vztupně číslovanými dodatky.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že prostory objektů Objednatele jsou monitorovány kamerovým systémem.

7. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy či jednotlivých objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen věcně a místně příslušnému soudu.
8. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
9. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními předpisy, neodporuje-li to jejich účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
10. Přílohy:
 1. Software602 EULA - Licenční smlouva Long-Term Docs SDK

V Praze



Ing. Václav Jelen
vrchní ředitel sekce informatiky, statistiky a
analýz

V Praze



Jan Frk
ředitel divize eGovernment

Software602 EULA

Licenční smlouva Long-Term Docs SDK

Toto je smlouva mezi vámi, konečným uživatelem ("Držitel licence") a společností Software602 a.s. ("Výrobce"). Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.

Pečlivě si prosím prostudujte níže uvedené podmínky. přečtete si pozorně tuto smlouvu. instalací, stažením nebo jiným používáním softwaru vyjadřujete souhlas s touto smlouvou. pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, software nestahujte, neinstalujte ani nepoužívejte a neprodleně odstraňte ze své pracovní stanice či serveru a zničte, popř. navrat'te výrobci. Software nesmí být prodán, postoupen ani dále šířen bez předchozího písemného souhlasu výrobce.

1. AUTORSKÉ PRÁVO

Licence k výše uvedenému softwarovému produktu, tj. počítačovému programu včetně dokumentace distribuovanému pomocí jakéhokoli média ("Software"), je vám poskytována za účelem používání programu jen za podmínek stanovených touto smlouvou. Upozornění: Software obsahuje duševní vlastnictví chráněné copyrightem na základě právních předpisů a mezinárodních úmluv v oblasti ochrany duševního vlastnictví.

2. POSKYTNUTÍ LICENCE

Výrobce vám tímto dává právo:

- (a) Nainstalovat Software na jeden síťový „Server“ v rámci vaší organizace za výhradním účelem používání Software a využití Integrovaného „SDK“, avšak pouze v souladu s podmínkami této smlouvy. Žádné jiné používání Software než to, které je výslovně povolené touto smlouvou, není povoleno, a to včetně používání Software přímo nebo nepřímo na jiném počítači či Serveru nebo v rámci internetových nebo webhostingových služeb.
- „Server“ označuje systém s jedním procesorem (CPU) nebo skupinou logických procesorů (technologie hyper-thread), který poskytuje přístup ke sdíleným prostředkům buď na fyzických serverech a/nebo na virtuálních serverech.
- Integrovaný „SDK“ (Software Development Kit) označuje dokumentovaný soubor funkcí s dokumentovaným rozhraním „API“ (Application Programming Interface) pro integraci funkcí Software do



aplikací třetích stran, které jsou uživatelským objektem přistupujícím ke službám Software s právem přístupu v režimu volání API nebo Webových služeb.

- (b) Pořídit kopii Software, pokud je tato zapotřebí k používání Software způsobem uvedeným v odst. (a) výše pro účely využití funkcí programu a pro účely zálohování.
- (c) Zajistit na vlastní nebezpečí a náklady konektivitu mezi Software a vlastními aplikacemi třetích stran prostřednictvím definovaných otevřených protokolů a formátů podle dokumentace Výrobce.
- (d) Zajistit na vlastní nebezpečí a náklady konektivitu mezi Software a certifikačními službami třetích stran prostřednictvím definovaných otevřených protokolů a formátů podle dokumentace Výrobce.

3. OMEZENÍ VZTAHUJÍCÍ SE NA POUŽÍVÁNÍ

Jako Držitel licence nesmíte:

- (a) Souběžně nainstalovat Software na větším počtu Serverů, než k jakému vás opravňuje tato smlouva a/nebo jakkoli zneužívat funkce a komunikační protokoly pro ověření platnosti certifikátů elektronických podpisů, elektronických značek nebo kvalifikovaných časových razítek (Certifikační služby), služby pro konverzi dokumentů do formátu PDF a PDF/A (Konverzní služby), a/nebo jakkoliv navyšovat počet ověřujících dotazů na platnost elektronických podpisových certifikátů nebo časových razítek nad 5 dotazů při registraci dokumentu nebo obnovení archivního časového razítka.
- (b) Pořizovat kopie Software, vyjma, jak výslovně povoluje tato smlouva a/nebo příslušné právní předpisy, a/nebo tyto kopie distribuovat či šířit vůči jakýmkoliv osobám. Upozorňujeme, že pokud porušíte toto ustanovení, dopustíte se porušení autorských práv a práv k ochranné známce Výrobce.
- (c) Software zpětně rekonstruovat, dekompileovat, disasemblovat nebo vytvářet jeho úpravy nebo překlady a tyto distribuovat či šířit, ani jakkoli jinak zasahovat do vnitřní struktury Software, vyjma, jak výslovně povoluje tato smlouva.
- (d) Software pronajímat, sdílet nebo půjčovat, případně dále postupovat jakákoli práva plynoucí z této smlouvy a/nebo převádět Software nebo licenční práva plynoucí z této smlouvy, ať již vcelku nebo částečně.
- (e) Software integrovat nebo používat s jakýmkoli přídavnými zásuvnými moduly (plug-ins) nebo programovými doplňky (enhancements), které nebyly vyvinuty v souladu s dokumentací Výrobce a které porušují či jsou způsobilá porušit autorská práva Výrobce.
- (f) Software sublicencovat.

4. PŘÍSTUP NA WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH OSOB

Software vám umožňuje přístup na webové stránky třetích osob. Váš přístup na webové stránky třetích osob a jejich používání, včetně používání jakéhokoliv zboží, služeb nebo informací, které jsou dostupné na takových webových stránkách, je na vaše vlastní nebezpečí. Webové stránky třetích osob nejsou vlastněny, ovládány ani provozovány Výrobce a Výrobce s ohledem na takové webové stránky třetích osob nepředkládá žádné záruky ani ujištění, ať již výslovné nebo implikované.

5. PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM TŘETÍCH STRAN

Software umožňuje ověřování platnosti certifikátů („Certifikační služby“), na kterých je založen princip elektronického podpisu a/nebo elektronické značky opatřených kvalifikovaných časovým razítkem („Elektronické podpisy“) vydávaných nezávislým poskytovatelem služeb – akreditovanou certifikační autoritou („QCA“), která vydává certifikáty a poskytuje další služby související s Elektronickými podpisy („Služby QCA“). Odpovědnost za využití Služeb QCA záleží výlučně na vašem právním vztahu s příslušným poskytovatelem Služeb QCA a jeho podmínkách, u kterých je nutné posoudit všechna potenciální bezpečnostní a jiná rizika. Přístup k Certifikačním službám Software je poskytován tak, „jak stojí a leží“, tj. bez jakýchkoliv záruk, odpovědností nebo příslibů náhrady škody, ať již výslovně vyjádřených nebo implikovaných.

Software umožňuje konvertování elektronických dokumentů do formátu PDF a PDF/A („Konverzní služby“) pro zajištění čitelnosti elektronických dokumentů. Odpovědnost za využití Konverzních služeb záleží výlučně na vámi používaném formátu dokumentů a výsledný konvertovaný dokument a jeho vizuální podoba není Výrobce Software nijak garantována. Konverzní služby jsou poskytovány tak, „jak stojí a leží“, tj. bez jakýchkoliv záruk, odpovědností nebo příslibů náhrady škody, ať již výslovně vyjádřených nebo implikovaných.

6. VYLOUČENÍ ZÁRUK A ODPOVĚDNOSTI

Software poskytuje výrobce tak, „jak stojí a leží“, a jakékoli výslovně vyjádřené nebo implikované záruky, zejména implikované záruky ohledně prodejnosti a vhodnosti pro určitý účel, jsou tímto vyloučeny. Výrobce v žádném případě nenese odpovědnost za jakékoli přímé, nepřímé, vedlejší, zvláštní, sankční nebo následné škody a jejich náhradu (zejména zajištění náhradního zboží nebo služeb; náhradu za ztrátu užívání nebo dat, ušlý zisk nebo za přerušení podnikatelské činnosti), nehledě na to, jak vznikla, a

nehledě na právní základ takové potenciální škody, zda by vznikla na základě smlouvy, ze zákona, na základě porušení práva (včetně nedbalosti) výrobcem či jinak v souvislosti s používáním tohoto software, a to i v případě, že na možnost vzniku škody bylo upozorněno.

Pokud by i přes shora uvedené vznikla na straně výrobce odpovědnost za škodu, tak souhlasíte, že povinnost a odpovědnost výrobce k náhradě škody či nemajetkové újmy výrobcem způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků a/nebo povinností sjednaných touto smlouvou či vyplývajících ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou, kterou jste zaplatili za Software, který se stal předmětem nároku. Tato částka představuje ve smyslu ust. § 2898 zákona č. 89/2012 sb., občanský zákoník maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá výrobce a kterou bude případně povinen uhradit.

7. ÚPLNOST SMLOUVY

Tato Smlouva potvrzuje úplné porozumění a shodu mezi vámi a Výrobcem. Může být doplněna nebo změněna pouze písemnou dohodou mezi Vámi a oprávněným zástupcem Výrobce. Žádný poskytovatel licence, distributor, prodejce, maloobchodník, obchodní zástupce ani zaměstnanec není oprávněn tuto smlouvu upravovat nebo poskytovat jakákoli prohlášení či závazky neobsažené v podmínkách této smlouvy nebo lišící se od ní.

8. UKONČENÍ PLATNOSTI LICENCE

Tato smlouva zůstává účinná až do okamžiku, kdy bude její platnost ukončena. Platnost této smlouvy bude automaticky ukončena bez nutnosti oznámení ze strany Výrobce v případě, že nedodržíte podmínky této smlouvy. Platnost této smlouvy bude rovněž ukončena, pokud bude nahrazena novou licencí upravující podmínky používání nové verze Software. V případě ukončení platnosti této smlouvy jste povinni přestat Software, jakkoliv používat a zničit všechny jeho kopie, včetně písemné dokumentace a modifikovaných kopií, pokud nějaké máte k dispozici.