

## DÍLČÍ SMLOUVA Č. 24

**k Rámcové dohodě na  
poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje IKR a integrovaných komponent  
JPŘ PSV  
„ČSSZ - Rozvoj služeb pro občany a ostatní externí subjekty (DigiČesko)“**

Smluvní strany:

### Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Ústřední ředitel:	Mgr. František Boháček
Osoba oprávněná jednat:	Ing. Iva Fortelková, MBA, ředitelka odboru koncepcí, systémové integrace a koordinace
Kontaktní osoba:	[REDAKCE]
	tel.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]
IČO:	00006963
DIČ:	Neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

### Asseco Central Europe, a.s.

Sídlo:	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
Jednající/Zastoupená:	[REDAKCE] prokuristou
Zapsaná v OR:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525
Kontaktní osoba:	[REDAKCE]
	tel.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]
IČO:	27074358
DIČ:	CZ27074358
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu:	1657960/0300
ID datové schránky:	qrhcwzg

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV uzavřené mezi nimi dne 11. 10. 2019, ve znění dodatku č. 1 ze dne 29. 7. 2020 a dodatku č. 2 ze dne 25. 9. 2020 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“), (dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ**

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky s názvem „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“.
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

## **2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ**

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

## **3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## **4. MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5 a na adrese Trojská 1997/13a, 182 00 Praha 8.

## **5. CENA PLNĚNÍ**

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.

Maximální cena za poskytnuté Služby dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

**1 866 060,00 Kč bez DPH,**

**2 257 932,60 Kč vč. DPH.**

- 5.2 Faktura bude vystavena v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody.

## **6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 6.1 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou:

### **Za Objednatele:**

- Ve věcech smluvních

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	

Telefon	
---------	--

- Ve věcech obchodních

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

- Ve věcech technických

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

### **Za Poskytovatele:**

- Ve věcech smluvních

Jméno a příjmení	
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

- Ve věcech obchodních

Jméno a příjmení	
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

- Ve věcech technických

Jméno a příjmení	
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

## **7. ZÁRUKA**

7.1 Záruka bude poskytována ode dne akceptace Služeb jako celku.

## **8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatel nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatel doručeno

oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 14 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi smluvními stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá smluvní strana požadovat.

- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.
- 8.4 Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé Smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.
- 8.5 V případě rozporů ujednání těla této Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla této Smlouvy.
- 8.6 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a podepsaná kvalifikovaným elektronickým podpisem osobou oprávněnou jednat za Objednatele a uznávaným elektronickým podpisem osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele.
- 8.7 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tato příloha:  
Příloha č. 1 - Specifikace Služeb.

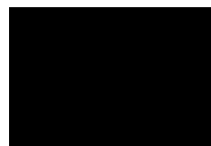
**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Ing. Iva  
Fortelková**

Digitálně podepsal  
Ing. Iva Fortelková  
Datum: 2023.10.12  
15:51:38 +02'00'

**Poskytovatel**



Digitálně podepsal  
Datum: 2023.10.09  
16:41:57 +02'00'

---

**Česká republika – Česká správa sociálního  
zabezpečení**

Ing. Iva Fortelková, MBA

ředitelka odboru koncepcí, systémové integrace a  
koordinace

---

**Asseco Central Europe, a.s.**



prokurista

## PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB

### 1. SPECIFIKACE SLUŽEB

- 1.1 Služby spočívající v provedení rozvoje IKR budou poskytovány v souladu s čl. 3. odst. 3.1 pododst. 3.1.3 Rámcové dohody, v souladu s čl. 7. Rámcové dohody a s čl. IV. Přílohy č. 1 Rámcové dohody.

Předmětem plnění, který je blíže specifikovaný v odst. 1.2 tohoto článku této Přílohy č. 1, jsou úpravy:

- APV IKR DMZ
- APV INFO DB
- APV ORP
- APV EBQ
- APV ZUR

- 1.2 Specifikace předmětu plnění (Služeb)

- Úprava B2B služby „Poskytnutí informací pro účely podpory v nezaměstnanosti“ spočívající v omezení poskytování předávaných dat ÚP o data, která ÚP nepřísluší. Omezení se týká dat o podpoře v nezaměstnanosti pro pojistné vztahy s druhem výdělečné činnosti M, N, O, P, Q, R, S, a pokud důvod neposkytnutí údajů je typu 3.
- Úprava funkcionality vyhledávání v ZUR spočívající ve změně kontrolního mechanismu tak, aby bylo možné vyhledávat i dle EČP s koncovým trojčíslím složeným pouze z nul.
- Úprava řešení duplicitních podání do DIS tak, aby bylo v případě, že je podání na straně DPN služby odmítnuto z důvodu duplicity a podání z nějakého důvodu není evidováno v DIS, odešle IKR do DIS původní podání z InfoDB, nikoli to duplicitní od lékaře, které může být obsahově odlišné.
- Zavedení nových typů datových schránek do ePortálu ČSSZ:  
37: Podnikající fyzická osoba - pro autorizované architektky  
38: Podnikající fyzická osoba - pro autorizované inženýry a autorizované techniky  
39: Podnikající fyzická osoba - pro úředně oprávněné zeměměřičské inženýry  
50: Podnikající fyzická osoba - na žádost.
- Rozšíření funkcionality webu cssz.cz o možnost generování a odesílání linku pro jazykové mutace spočívající v úpravě kódu umožňující vytváření linků tak, aby se tento link otevíral ve správné jazykové mutaci, nejenom v AJ.
- Vytvoření Dotazníku spokojenosti k vyplnění občanem elektronicky po poskytnutí služby ČSSZ.

Základní parametry dotazníku:

1. Elektronický;
2. editace pracovníky ČSSZ, včetně možnosti přidání editačního pole pro vyjádření k některé z odpovědí;
3. možnost vyhodnocení a sběru dat pro statistické účely podle přednastavených a nastavitelných parametrů (vytěžování dat z dotazníků);
4. dynamický (přizpůsobující se různým obrazovkám);

5. obecný dotazník stejný pro všechny druhy služeb (pro účely statistik a vyhodnocování);
  6. zpravidla jednoduché dotazy bez polí s volným textem, zaškrtačací pole;
  7. max. 3 dotazy u obecné (společné) části dotazníku:
    - hodnocení služby
    - druh klientské služby
    - předmět služby (oblast, o kterou se klient zajímá);
  8. informace pro klienta o GDPR a zpracování dotazníku;
  9. potvrzení o doručení odpovědí;
  10. dotaz na dostupnost služby u ePortálu ČSSZ.
- Úprava rozhraní s MPSV pro předávání informace o výsledku posouzení zdravotního stavu osob s dočasnou ochranou, které provádí LPS ČSSZ. Předmětem předání budou identifikační údaje žadatele včetně čísla vízového štítku, výsledek žádosti a platnost posudku.
  - Úprava přihlašování OVM\_FO a OVM\_PFO datovými schránkami tak, aby bylo možné přihlášení datovou schránkou registrovanou na RČ.
- 1.3 Součástí poskytování Služeb jsou v souladu s čl. IV. přílohy č. 1 Rámcové dohody tyto činnosti:
- Provádění analýz požadavků na úpravy a rozšíření IKR.
  - Vývoj a implementace úprav a rozšíření IKR podle požadavků Objednatele.
  - Uvedení úprav a rozšíření IKR do produkčního provozu.
- 1.4 Zvýšená podpora po nasazení bude prováděna dle čl. 7. odst. 7.3 Rámcové dohody.
- 1.5 Zvýšená podpora po nasazení do produkčního prostředí bude prováděna po dobu 2 týdnů.
- 1.6 Akceptace plnění (jednotlivých fází) bude provedena na základě odsouhlaseného akceptačního protokolu po splnění níže uvedených akceptačních kritérií. Akceptační protokol bude obsahovat informaci o splnění níže uvedených akceptačních kritérií.
- 1.7 Akceptační kritéria:

Fáze 1: Objednateli byly předány Návrhy řešení ke všem požadovaným úpravám.

Fáze 2: Objednateli byla předána aktualizovaná provozní, instalační a uživatelská dokumentace. Plně funkční upravená verze IKR je nainstalovaná do produkčního prostředí Objednatele. Objednateli byly předány aktualizované zdrojové kódy a instalační balíčky.

Fáze 3: Byla poskytnuta zvýšená podpora po nasazení do produkčního prostředí v rozsahu 2 týdnů v souladu s čl. 7. odst. 7.3 Rámcové dohody a upravená verze IKR je rutinně provozována v produkčním prostředí Objednatele.

## 2. SPECIFIKACE CENY

2.1 Maximální cena Služeb je stanovena výpočtem, ve kterém jsou použity:

a) sazby za člověkodenní (dále jen „ČD“) pracovníků (specialistů) Poskytovatele, kteří budou ustaveni do rolí, jež se budou podílet na poskytování Služeb tak, jak jsou uvedeny v Příloze č. 5 Rámcové dohody;

b) maximální pracovní doby pro jednotlivé pracovníky/role při poskytování Služeb dle této Smlouvy.

### Pracnost dílčího plnění

Role	ČD	Cena za ČD v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
1. Projektový manažer, respektive manažer odpovědný za zakázku			
2. Architekt řešení realizovaných na platformě LifeRay			
3. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě LifeRay			
4. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)			
5. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay			
6. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)			
7. Specialista na provozní prostředí platformy LifeRay			
8. Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware (OFM)			
9. Specialista pro databáze provozního prostředí platformy LifeRay			
10. Specialista pro bezpečnost IS			
11. Analytik pro portálová řešení			
12. Pracovník Service Desk			
13. Specialista platformy Oracle DB			
14. Specialista platformy Microsoft Windows Server			
15. Senior vývojář na platformě LifeRay			
16. Procesní analytik			
17. Systémový specialista			
18. Specialista na datové sítě			
19. Provozní manažer			
<b>Celkem</b>			<b>1 866 060,00</b>

Maximální cena za provedení dílčího plnění dle této Smlouvy činí 1 866 060,00 Kč bez DPH, tj. 2 257 932,60 Kč vč. DPH.



### 3. HARMONOGRAM

Fáze	Popis plnění	Termín (týdny)
Fáze 1	Předání Návrhů řešení.	T + 1
Fáze 2	Předání aktualizované provozní, instalační a uživatelské dokumentace. Nasazení upravené verze IKR do produkčního prostředí včetně předání aktualizovaných zdrojových kódů a instalačních balíčků.	T + 3
Fáze 3	Poskytování zvýšené podpory v délce dvou týdnů od nasazení do produkčního prostředí – konečný termín plnění.	T + 5
	Fakturační milník	T + 6

T = den nabytí účinnosti této Smlouvy podle čl. 8. odst. 8.1 této Smlouvy

### 4. SOUČINNOST

4.1 Nutným předpokladem pro řádné plnění dle této Smlouvy je zajištění součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s předmětem plnění této Smlouvy bezprostředně souvisejí.

4.2 Technická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na technickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí relevantní dokumentace a dalších podkladů, které jsou nutné pro poskytování Služeb.
- Umožnění vzdáleného zabezpečeného přístupu k systému IKR Poskytovateli tak, aby pracovníci Poskytovatele mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště.
- Poskytnutí nezbytných technických prostředků a definovaného pracovního prostředí (testovací, integrační a provozní) v dohodnutých termínech, v místě plnění.
- Zajištění součinnosti stávajících a budoucích dodavatelů ostatních subsystémů IIS ČSSZ, s nimiž je IKR integrováno.
- Zajištění součinnosti při analýze zdrojových dat, buď s využitím aplikačního programového vybavení pro nahlížení do zdrojových dat, nebo zajištění spuštění Poskytovatelem připravených a Objednatelem schválených dotazovacích SQL příkazů nad zdrojovými daty.
- Zajištění kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat.

4.3 Analytická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na analytickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací doplňujících aktivní účast na schůzkách.
- Spolupráce při analýze vad, při schvalování návrhu a postupu odstranění vady.

- Spolupráce při provedení odstranění a akceptaci odstranění vady.

#### 4.4 Personální předpoklady a role

Součinnost bude poskytována osobami v níže uvedených příslušných rolích na straně Objednatele za každou dílčí část IKR a integrovaných systémů:

- vedoucí projektu,
- garant aplikace,
- klíčový uživatel,
- datový specialista,
- správce infrastruktury
- správce CDÚ,
- tester (klíčový uživatel).

#### 4.5 Projektové předpoklady

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost při řízení projektu ze strany Objednatele:

- Koordinace prací na straně Objednatele (vedoucí projektu Objednatele).
- Účast při analýze stavu a návrhu řešení odstranění vady (klíčovní uživatelé, datovní specialisté).
- Účast při analýze dopadů řešení na Objednatele.

## 5. SOULAD SE STANDARDY

5.1 Služby dle této Smlouvy budou provedeny dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů je uveden v následující tabulce:

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.pdf	Standard databází Oracle	<b>0.98</b>
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	<b>1.12</b>
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	<b>1.01</b>
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	<b>2.05</b>
5.	std_AVO1_11.pdf	Standard Antivirové ochrany	<b>1.11</b>
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.10.pdf	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	<b>3.10</b>
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	<b>1_0_21</b>
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	<b>1_2_7</b>
9.	std_net_2.2.zip	Standard síťové infrastruktury	<b>2.2</b>
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	<b>1_0_19</b>

<b>Číslo</b>	<b>Název souboru</b>	<b>Název dokumentu</b>	<b>Verze</b>
11.	std_BizTalkDevelopment_v3.pdf	Standard pro vývoj, nasazení a provoz Microsoft BizTalk Server v prostředí ČSSZ	<b>3.00</b>
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.06.pdf	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	<b>9.06</b>
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	<b>0.5</b>
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4.3.3.pdf	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	<b>4.3.3</b>
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	<b>1.13</b>
16.	std_srv_0.6.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	<b>0.6</b>
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	<b>2.0</b>
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00.doc	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	<b>1.00</b>
19.	Std provoz prostředí v4.pdf	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	<b>4.00</b>
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	<b>0.01</b>
21.	Standard požadavků na formu a obsah logů v1.10.pdf	Standard požadavků na formu a obsah logů	<b>1.10</b>
22.	Standard pro uživatelské rozhraní klient web apl v1.0.pdf	Standard pro uživatelské rozhraní klientských webových aplikací IIS ČSSZ pro interní i externí uživatele	<b>1.00</b>
S6.1.	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data	<b>0.4</b>
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	<b>0.2</b>
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	<b>0.4</b>
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	<b>0.5</b>
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	<b>0.5</b>

## 6. SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

AJ	Anglický jazyk
APV	Aplikační programové vybavení
CDÚ	Centrální datové úložiště
ČD	Člověkodén
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
DB	Databáze
DIS	Department Interface Server – Server pro příjem elektronických podání
DMZ	Demilitarizovaná zóna
DPN	Dočasná pracovní neschopnost
EBQ	Aplikace řídicí proces aktualizace obsahu InfoDB
EČP	Evidenční číslo pojištěnce
GDPR	General Data Protection Regulation – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
IIS ČSSZ	Integrovaný informační systém České správy sociálního zabezpečení
IKR	Informační a komunikační rozhraní
INFO DB	Databáze pro provoz IKR
IS	Informační systém
JPŘ PSV	Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí
LPS	Lékařská posudková služba
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
OFM	Oracle Fusion Middleware
ORP	Obecné reportovací prostředí
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
OVM_FO	Orgán veřejné moci – fyzická osoba
OVM_PFO	Orgán veřejné moci – podnikající fyzická osoba
RČ	Rodné číslo
SQL	Structured Query Language
ÚP	Úřad práce
ZDOL	Žádost o důchod on-line
ZUR	Zaměstnanecké uživatelské rozhraní