

Smlouva o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému FENIX

Článek 1 Smluvní strany

Asseco Solutions, a.s.
se sídlem: 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99
jednající: Ing. Stanislav Sýkora, generální ředitel a místopředseda
představenstva a Ing. Jiří Hub, člen představenstva
IČ: 64949541
DIČ: CZ64949541
bankovní spojení: 111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.

Obchodní firma Asseco Solutions, a.s. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „**zhotovitel**“

a

Střední odborná škola ekonomická a Střední odborné učiliště, Veselí nad Moravou, Kollárova 1669
se sídlem: Kollárova 1669, 698 33 Veselí nad Moravou
jednající: Ing. Jiří Vavříček, ředitel školy
IČ: 00566438
DIČ: CZ00566438
bankovní spojení: 7538671/0100 KB Veselí nad Moravou

dále jen „**objednatel**“

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití k softwarovým modulům informačního systému FENIX (dále IS FENIX), jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 a dodání dokumentace k těmto modulům.

Právo užití (licence) je poskytnuto objednateli na dobu neomezenou a je dále nepřenositelné na další fyzické nebo právnické osoby, pokud nebude smluvně dohodnuto jinak. Vlastní programové vybavení IS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona.

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k předmětnému dílu v souladu s ustanoveními § 58 odst. 5 autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů a vykonává autorské právo k aplikacím IS FENIX jako zaměstnavatel, případně na základě uzavřené smlouvy.

2. Předmětem plnění této smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací modulů IS FENIX, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.

Implementačními pracemi se rozumí instalace a základní zaškolení užívání modulů IS FENIX, které jsou předmětem smlouvy a uživatelské nastavení podle požadavků

objednatel. Po ukončení implementačních prací bude provedeno předání díla objednateli. Objednatel potvrdí převzetí kompletního plnění nebo jeho částí dle specifikace uvedené v příloze č. 1 podpisem Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.

3. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování služeb provozní podpory k IS FENIX. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek, uvedených v čl. 3 této smlouvy.

Článek 3 **Rozsah poskytování provozní podpory**

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
 - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů IS FENIX
 - poskytování nabídek a předvedení nových modulů IS FENIX nebo jejich nových verzí
2. Dodávky upgrade:
 - dodávání všech upgrade modulů, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však 2x ročně
 - upgrade IS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly IS FENIX dle čl. 4 této smlouvy
3. Konzultační a poradenská činnost (KPC) :
 - zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování IS FENIX v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení objednatel zhotoviteli
 - poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatel v pracovní dny v době od 8 – 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na www.assecosolutions.eu/fenix (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line bude objednatel informován zhotovitelem)
 - seznámení uživatelů IS FENIX s novinkami verze upgrade formou osobních konzultací
 - instalace upgrade, pokud je objednatel vyžádána

Článek 4 **Licenční ujednání**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou licenci k užití modulů IS FENIX, které jsou dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona v platném znění.
2. Obsahem poskytnuté licence je užití modulů IS FENIX pro interní potřeby objednatel. Objednatel není oprávněn moduly IS FENIX užit k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
 - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě

- zveřejňovat moduly IS FENIX ani jejich části
 - moduly IS FENIX měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele
 - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat moduly IS FENIX s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

Článek 5 Cena a platební podmínky

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů IS FENIX, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1. Ke sjednané ceně bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
2. Cena za implementační práce, spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů IS FENIX, je zahrnuta v ceně modulu v rozsahu 1 hodiny pro každý modul, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad paušálně stanovenou jednu hodinu práce, je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2, je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů IS FENIX. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 2,0 %.
4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.
5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
6. Dopravné na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.
7. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., 2. proběhne po dodání modulů IS FENIX dle přílohy č. 1 této smlouvy.
8. Fakturace dle čl. 5, odst. 3., 4. proběhne 1 x ročně a bude fakturováno v prvním měsíci servisního roku.
9. Fakturace dle čl. 5, odst. 5., 6. proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.
10. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 14 dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet zhotovitele.

Článek 6

Lhůty a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje dodat moduly IS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, s výjimkou těch modulů, které byly objednateli již poskytnuty před podpisem této smlouvy, do 14 dnů od podpisu smlouvy a provést implementační práce dle harmonogramu implementace, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak. Ukončení implementace bude potvrzené podpisem na Předávacím protokolu nebo na Pracovním listu.
2. Konzultační a poradenská činnost bude poskytována ve lhůtách, uvedených v čl. 3, odst. 3.
3. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 7

Závazky zhotovitele

1. Poskytnout objednateli licence k modulům IS FENIX a předat objednateli originální instalační média a dokumentaci. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje dostavit se do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem ke zjištění závady a zahájení jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel zhotoviteli na pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na www.assecosolutions.eu/fenix (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line bude objednatel informován zhotovitelem)
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi příslušného modulu IS FENIX. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů počítače
 - živelnou pohromou
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu viry

Článek 8

Závazky objednatele

1. Převzít a zaplatit moduly IS FENIX a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Po dobu platnosti smlouvy odebírat upgrade všech modulů tak, aby IS FENIX mohl zajistit legislativní správnost.
3. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
4. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware
 - změna síťového prostředí
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí

- nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je IS FENIX provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
5. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovaným modulům IS FENIX. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

Článek 9 Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
 - zhotovitel poskytuje záruku na moduly IS FENIX po dobu 2 let od okamžiku podpisu Předávacího protokolu nebo potvrzeného Pracovního listu o ukončení implementace, jejichž obsah a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů.
 - 6 měsíců na každý upgrade modulů IS FENIX podle přílohy č. 1 této smlouvy. Záruční doba začíná běžet okamžikem podpisu Pracovního listu implementace po uvedení upgrade modulu IS FENIX do provozu
 - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování jednotlivých modulů IS FENIX v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel moduly IS FENIX pro vady řádně užívat.

Článek 10 Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování modulů IS FENIX.
3. V případě prodlení s dodáním modulů IS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % z celkové ceny dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy a to za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč a to za každý den prodlení.

Článek 11 Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
 - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů

2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 12 Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle č. 5, odst. 1 této smlouvy.

Článek 13 Reference

1. Objednatel tímto souhlasí, že poskytne reference v případě, že se na něj obrátí potenciální klienti zhotovitele za účelem získání informací o kvalitě zhotovitelem poskytovaných služeb a produktů. Objednatel poskytne reference za předpokladu, že mu zhotovitel v přiměřeném předstihu požadavek klienta na referenci oznámí.
2. Objednatel souhlasí s použitím svého loga v rámci propagačních materiálů (letáky, produktové listy, apod.) zhotovitele, jejichž grafické návrhy budou objednateli předem zaslány k odsouhlasení.
3. Objednatel souhlasí s použitím svého loga na webových stránkách zhotovitele v sekci vyhrazené pro referenční projekty.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z ní plynoucí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění, zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění a zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.

4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1, č. 2 a č. 3.
8. Tato smlouva ruší a nahrazuje **Smlouvu o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému FENIX č.: 161/VS/08.**

Přílohy: č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů IS FENIX a harmonogram implementace
č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory IS FENIX
č. 3 – Obecný ceník prací

Ve Veselí nad Moravou dne

V Praze dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Jiří Vavříček
Ředitel školy

.....
Ing. Stanislav Sýkora
Generální ředitel a
místopředseda představenstva

.....
Ing. Jiří Hub
Člen představenstva

Smlouvu zpracoval/a: Ing. Dalerová

Příloha č. 1
Specifikace poskytnutých softwarových modulů IS FENIX
a harmonogram implementace

Seznam softwarových modulů IS FENIX	Cena dle platného ceníku bez DPH	Sleva %	Cena bez DPH	Cena s DPH
Účetnictví státu -přenosy	2 000,-	-	2 000,-	2 400,-
Celkem		---	2 000,-	2 400,-

Harmonogram implementace IS FENIX	Termín zahájení implementace	Termín ukončení implementace
Účetnictví státu -přenosy	Prosinec 2010	Leden 2011

Ukončení implementace bude uvedeno na Předávacím protokole nebo na Pracovním listě potvrzeného objednatelem.

Příloha č. 2
Rozsah poskytování provozní podpory IS FENIX

Název modulů IS FENIX	Stávající (S) Nové (N)
Rozpočet, účetnictví, výkaznictví	S
Kniha došlých faktur	S
Kniha vydaných faktur	S
Pokladna	S
Banka	S
Majetek	S
Účetnictví státu - přenosy	N

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok
Poskytování informací	průběžně
Dodávky upgrade	nejméně 2x ročně
Konzultační a poradenská činnost (KPCČ)	5 hodin
Servisní rok	od 1.1. do 31.12.

**Stanovení ceny za dodávku upgrade a
konzultační a poradenské činnosti**

Služba provozní podpory	Cena bez DPH	Cena s DPH
Upgrade stávajících modulů	27 500,-	33 000,-
Upgrade nových modulů	500,-	600,-
Konzultační a poradenská činnost (KPCČ)	5 250,-	6 300,-
Celkem	33 250,-	39 900,-

Pozn. Cena za „Upgrade stávajících modulů“ byla stanovena na základě dříve uzavřené smlouvy.

**Příloha č. 3
Obecný ceník prací**

Činnost	Cena bez DPH
Konzultační a poradenská činnost (KPČ) *	1.200 / hod
Konzultační a poradenská činnost (KPČ) **	1.050 / hod
Implementační práce	1.050 / hod
Vzdálená správa	800 / hod
Analýza, metodická podpora, návrh	1.500 / hod
Dopravné	11,50 / km
Hromadná školení – ceny budou stanoveny dle tématu a rozsahu školení	od 750 do 1.500 / osoba a školení
Hromadná speciální školení pro IT – ceny budou stanoveny dle tématu a rozsahu školení	od 1.500 do 8.000 / osoba a školení

* Standardní cena

** Zvýhodněná cena v případě uzavření smlouvy a v rozsahu předplacené min. 1 h

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS Fenix č. F-10-02181

Článek 1 Smluvní strany

Asseco Solutions, a.s.
se sídlem: 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99
jednatel: Ing. Jiří Hub, předseda představenstva
IČO: 64949541
DIČ: CZ64949541
bankovní spojení: 111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.
zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „zhotovitel“

a

**Obchodní akademie a střední škola polytechnická Veselí nad Moravou,
příspěvková organizace**
se sídlem: 698 01 Veselí nad Moravou, Kollárova 1669
jednatel: Mgr. Alena Kobidová, ředitelka školy
IČO: 00566438
DIČ: CZ00566438
bankovní spojení: 7538671/0100 – Komerční banka, a.s.

dále jen „objednatel“

Článek 2 Úvodní ustanovení

1. Tento dodatek se uzavírá ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS Fenix č. F-10-02181 ze dne 30.12.2010 (dále jen „Smlouva“).

Článek 3 Předmět dodatku smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly na změně ceníku služeb. Rozsah modulů a stejně tak finanční plnění spojené s předmětnou změnou je specifikováno v přílohách tohoto dodatku. Objednatel se zavazuje uhradit v přílohách specifikované finanční plnění bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem
2. Dnem 1.4.2011 došlo k přejmenování produktu Fenix na HELIOS Fenix.

3. Smluvní strany tímto dodatkem mění celý **Článek 3 – Rozsah poskytování provozní podpory**

1. Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1.1. Poskytování informací:

- pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů a funkcí HELIOS Fenix
- poskytování nabídek a předvedení nových modulů a funkcí HELIOS Fenix nebo jejich nových verzí

1.2. Dodávky upgrade:

- dodávání všech upgrade modulů a funkcí, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však dvakrát (2x) ročně
- upgrade HELIOS Fenix zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly a funkce HELIOS Fenix dle čl. 4 této smlouvy

1.3. Konzultační a poradenská činnost (KPČ):

- práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému, metodická konzultace, analýza a studie proveditelnosti, konzultace specialisty, tvorba tiskových formulářů a sestav, tvorba výstupů mimo informační systém (např. MS Office), konzultace k zakázkovým úpravám, práce s daty (převody a oprava dat), reinstalace informačního systému, školení ovládání systému v místě objednatele (bez zakázkových úprav)
- zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování HELIOS Fenix v termínu do čtyřiceti osmi (48) hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení objednatelem zhotoviteli
- poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 do 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line/Helpdesk, kontaktní údaje jsou uvedeny na <https://public.helios.eu> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line/Helpdesk bude objednatel informován zhotovitelem)
- instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána
- za konzultace v místě objednatele bude účtována minimálně jedna (1) hodina, poté každá další započatá půlhodina (0,5)
- za konzultace přes vzdálené připojení bude účtována půlhodina (0,5), poté každá další započatá půlhodina (0,5)

1.4. Legislativní podpora:

- zaplacením poplatku za dodávky upgrade získává objednatel nárok na to, že bude dodaný HELIOS Fenix v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
- legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS Fenix, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou

- legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS Fenix nepokrýval v době prodeje

1.5. Vzdělávací portál:

- vzdělávací portál se skládá z kurzů. Kurzy obsahují výuková videa a další materiály k produktům HELIOS. Video zachycují nejvíce používané pracovní postupy při práci s programem. Spolu s nimi zvládne uživatel rychle vyřešit i méně frekventované situace. Na závěr každého kurzu je připraven krátký test, který ověří pochopení nejdůležitějších částí kurzu
- objednatel získává přístup do vzdělávacího portálu zaplacením poplatku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy, kde je uvedený i rozsah přístupu
- po uhrazení poplatku obdrží objednatel přístupové údaje zaslané na e-mailovou adresu uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy
- v případě změny přístupových údajů do vzdělávacího portálu, uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, si objednatel stáhne z <https://public.helios.eu> změnový formulář, který vyplní a zašle zhotoviteli písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Po přijetí změnového formuláře zhotovitel zajistí změnu přístupových údajů a informuje objednatele

2. V případě, že se smluvní strany v budoucnu dohodnou na odebrání části modulů a funkcí HELIOS Fenix z poskytování provozní podpory, je taková změna účinná vždy od 1.1. následujícího roku.

4. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 4 Smlouvy o odst. 5

5. V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce (tzv. dokup) specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy, které zhotovitel poskytne objednateli na základě jeho požadavku, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté moduly a funkce analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách poskytování služeb provozní podpory.

5. Smluvní strany tímto dodatkem mění celý **Článek 5 – Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů a funkcí HELIOS Fenix, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.
2. Cena za implementační práce spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí HELIOS Fenix je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad stanovenou cenu je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2 je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů a funkcí HELIOS Fenix. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu upgrade modulů a funkcí uvedenou ve smlouvě a jejich dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto

ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.

4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy platného k 1. lednu daného roku, v němž je konzultační a poradenská služba poskytována. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn fakturovat každou přípravu na konzultaci dle ceníku služeb platného k 1. lednu daného roku, v němž je příslušná služba poskytována. Příprava na konzultaci je činnost spojená s komplexní administrativou servisního zásahu.

6. Dopravné a čas strávený na cestě na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku služeb, platného k 1. lednu daného roku, v němž jsou příslušné služby poskytovány, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.
7. Ceník služeb platný k 1. lednu daného roku je uveden v příloze č. 3 a je též zveřejněn na <https://public.helios.eu>

Zhotovitel má právo aktualizovat ceník služeb. O změně ceníku služeb na <https://public.helios.eu> je zhotovitel povinen informovat objednatele nejméně třicet (30) kalendářních dnů předem a to písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Objednatel je oprávněn změnu ceníku služeb odmítnout a příslušnou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle čl. 11, odst. 3 této smlouvy.

8. Fakturace dle čl. 5, odst. 1, 2 proběhne po dodání modulů a funkcí HELIOS Fenix dle přílohy č. 1 této smlouvy.
9. Cena za přístup do vzdělávacího portálu je pro daný servisní rok uvedena v příloze č. 2.
10. Fakturace dle čl. 5, odst. 3, 4, 8:
 - a) Proběhne 1 x ročně, v prvním měsíci servisního roku, s výjimkou u případných dokupů dle následujícího bodu b)
 - b) V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce (tzv. dokup) se adekvátně navýší i celková cena za služby provozní podpory dle přílohy č. 2 této smlouvy. Cenový rozdíl mezi novou a původní cenou, odpovídající období ode dne převzetí rozšíření do konce příslušného servisního roku, bude objednateli fakturován v průběhu servisního roku na základě potvrzeného Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.

11. Fakturace dle čl. 5, odst. 5, 6 proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.
12. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti

daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet zhotovitele.

13. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.

6. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 8 Smlouvy o odst. 6

6. Objednatel je povinen poskytnout součinnost zhotoviteli. Součinností se rozumí poskytnutí zdrojů a informací v oblasti personální, technické a organizační, při analýze, implementaci, školení a převodu dat.

7. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 11 Smlouvy o odst. 3

3. V případě změny ceníku služeb může objednatel, pokud nesouhlasí s novými cenami, tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné (datovou schránkou nebo poštovní službou) výpovědi zhotoviteli. Odmítnutí změn ceníku služeb a výpověď smlouvy musí být zhotoviteli doručeny objednatelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že objednatel doručí zhotoviteli v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změn ceníku služeb bez příslušné výpovědi smlouvy, k takovému odmítnutí se nepřihlíží a objednatel je povinen hradit za poskytované plnění cenu uvedenou ve změněném ceníku služeb.

8. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují **Článek 13 – Subdodavatelé**

1. Objednatel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy nebo jeho část může být ze strany zhotovitele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Zhotovitel je vůči objednateli zodpovědný za plnění uvedených povinností (včetně zpracování osobních údajů) subdodavatelem, jako by tak činil sám.
2. Ke dni podpisu této smlouvy jsou do plnění předmětu smlouvy zapojeni níže uvedení subdodavatelé, kteří budou (nebo mohou) zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem (dále jen „Subdodavatel – dílčí zpracovatel“).

Název	IČO	Sídlo
---	---	---

(Pokud je tabulka ponechána prázdná, nejsou ke dni podpisu smlouvy známi žádní Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé.)

3. Případná změna Subdodavatelů - dílčích zpracovatelů a další práva a povinnosti s nimi související se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů a Smlouvou o podmínkách sdílení dat (tj. smluvním ujednáním mezi zhotovitelem a objednatelem, které upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů poskytnutých objednatelem v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)).

9. Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 13 Reference na nový čl. 14 Reference.
10. Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 14 Závěrečná ustanovení na nový čl. 15 Závěrečná ustanovení.
11. Smluvní strany tímto dodatkem nahrazují stávající přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 Smlouvy, a to za znění, která tvoří nedílnou součást tohoto dodatku (jako jeho přílohy č. 1, 2 a 3).

Článek 4 Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání Smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti beze změny a jsou závazná a platná i pro tento dodatek.
2. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Uveřejnění tohoto dodatku smlouvy ve smyslu předchozí věty provede objednatel.
4. Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Obě strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně a vážně na základě projevené vůle obou smluvních stran souhlasí s jeho obsahem, což stvrzují svými podpisy.

Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást smlouvy:

- Příloha č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix a harmonogram implementace
Příloha č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix
Příloha č. 3 – Ceník služeb

V Praze dne

Ve Veselí nad Moravou dne

Za Asseco Solutions, a.s.



Ing. Jiří Hub
předseda představenstva

Za Obchodní akademii a střední školu polytechnickou
Veselí nad Moravou, příspěvkovou organizaci



Mgr. Alena Kobidová
ředitelka školy

Smlouvu zpracoval/a: Ing. Petra Lepičová

SECRET

Příloha č. 1
Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix
a harmonogram implementace

Seznam softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix	Cena
Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví	*)
Účetnictví státu – přenosy	*)
Banka	*)
Kniha došlých faktur	*)
Kniha vydaných faktur	*)
Pokladna	*)
Majetek	*)
Cena celkem v Kč bez DPH	---
Cena celkem v Kč s DPH	---

*) Cena za poskytnutí modulů byla uhrazena na základě dříve uzavřené smlouvy.

Harmonogram implementace HELIOS Fenix	Termín ukončení
Instalace nových modulů, nastavení práv a přístupů pro uživatele	Již bylo implementováno
Cena celkem v Kč bez DPH	---
Cena celkem v Kč s DPH	---

Příloha č. 2
Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix

Názvy modulů a funkcí HELIOS Fenix	Stávající (S) Nové (N)	Cena ročního upgrade
Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví	S	12 500
Účetnictví státu – přenosy	S	500
Banka	S	3 000
Kniha došlých faktur	S	3 000
Kniha vydaných faktur	S	3 000
Pokladna	S	3 000
Majetek	S	3 000

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok
Poskytování informací	průběžně
Dodávky upgrade	nejméně 2x ročně
Konzultační a poradenská činnost	5 hodin
Servisní rok	od 1.1. do 31.12.

Přístup do vzdělávacího portálu

Přístup udělen pro e-mailovou adresu	Počet přístupů
---	0
Cena celkem v Kč bez DPH	---
Cena celkem v Kč s DPH	---

**Stanovení ceny za provozní podpory
od 1.1.2024 a následující roky**

Služba provozní podpory	Cena
Upgrade stávajících modulů a funkcí	28 000
Upgrade nových modulů a funkcí	0
Konzultační a poradenská činnost	7 250
Přístup do vzdělávacího portálu	0
Cena celkem v Kč bez DPH	35 250,00
Cena celkem v Kč s DPH	42 652,50

Pozn. Cena za „Upgrade stávajících modulů a funkcí“ byla stanovena na základě dříve uzavřené smlouvy.

Příloha č. 3
Ceník služeb

Činnost	Jednotka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Konzultační a poradenská činnost – standardní	hodina	2 250	2 722,50
Konzultační a poradenská činnost – předplacená *)	hodina	1 450	1 754,50
Příprava na konzultaci **)	kus	750	907,50
Dopravné	kilometr	13	15,73
Čas strávený na cestě	hodina	300	363,00
Programátorské práce	hodina	2 500	3 025,00

*) Zvýhodněná cena v případě uzavření smlouvy platí pouze na rozsah předplacených hodin

**) Přípravu na konzultaci je možno čerpat z předplacených hodin Konzultační a poradenské činnosti v rozsahu 0,5 hodiny

Příplatky a poplatky	
Příplatek za práci mimo pracovní dobu • od 18:00 do 8:00 • uplatňuje se ve všední dny	+ 25 %
Příplatek za práci v sobotu a neděli	+ 50 %
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	+ 100 %
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW • příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému	+ 50 %

Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku