

## **DODATEK ČÍSLO 1**

### **KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KONTAKTNÍHO MÍSTA OPUSCARD**

**ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2017/1/035**

**ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 2017/O/011**

#### **I. Smluvní strany**

1.     Subjekt:           **KORID LK, spoL s r.o.**  
          se sídlem:       **U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2**  
          Zastoupený:   **Ing. Otto Pospíšilem, Ph.D., jednatelem**  
          IČ:               **27267351**  
          DIČ:             **CZ27267351**

Bank. spojení: **Komerční banka, a.s., číslo účtu 35-5526710237/0100**

*Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 21625.*

(dále jen Objednatel)

2.     Subjekt:           **Liberecká IS, a.s.**  
          se sídlem:       **Mrštíkova 850/3, 460 07 Liberec III - Jeřáb**  
          Zastoupený:   **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva**  
          IČ:               **254 50 131**  
          DIČ:             **CZ25450131**

Bank. spojení: **ČSOB, a.s., číslo účtu: 267710810/0300**

*Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu B, vložce číslo 1429.*

(dále jen Poskytovatel)

oba společně též jako „Smluvní strany“

## II. Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku č. 1 jsou níže uvedené změny jednotlivých ustanovení smlouvy. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.

Provedené změny shora uvedené smlouvy:

**A) do čl. III (Předmět smlouvy) se doplňuje odst. 7 ve znění:**

7. Podrobná specifikace poskytovaných služeb Kontaktního místa Opuscard je uvedena v příloze č.3 této smlouvy.

**B) čl. V (Práva a povinnosti) se odst. 2 písmeno b) a písmeno e) mění a 2 g) doplňuje takto:**

2 b) zajistit technickou a organizační ochranu osobních údajů v prostorech a na zařízeních v majetku Poskytovatele. Správcem osobních údajů v systému OPUSCARD je Liberecký kraj. Zpracovatelem osobních údajů zapojeným do zpracování osobních údajů v systému OPUSCARD je Objednatel i Poskytovatel na základě Zpracovatelské smlouvy. Poskytovatel umožní Objednateli převzít veškeré vyplněné formuláře s osobními údaji „Žádost“, Souhlasy se zpracováním osobních údajů, případně i další dokumenty, které vzniknou při poskytování služeb Kontaktního místa (předávací protokoly karet apod.) a to vždy za uzavřené čtvrtletní období. Uzavřeným čtvrtletím se rozumí, že u všech žádostí v daném období byl ukončen proces vydávání karty, tzn., byla vyrobena a funkční předána žadateli. Poskytovatel prohlašuje, že pověřené osoby, které se podílejí na poskytování služeb Kontaktního místa budou prokazatelně seznámeny se zásadami ochrany a zpracování údajů vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Nařízení) a zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen Zákon). Poskytovatel se zavazuje, že bude dodržovat všechny požadavky Správce osobních údajů uvedené v příslušné zpracovatelské smlouvě vyplývající z Nařízení a Zákona a vztahující se k účelu a předmětu této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se osoby pověřené zpracováním osobních údajů zavázaly k mlčenlivosti, pokud taková povinnost mlčenlivosti nevyplývá pro tyto osoby již z obecných právních předpisů.

2e) poplatky vybírané v hotovosti budou v hotovosti předávány oprávněné osobě zastupující objednatele a to minimálně 1x za týden popřípadě na výzvu oprávněné osoby poskytovatele nejdéle do 2 pracovních dnů od této výzvy. Výzva bude učiněna elektronicky mailem. O tomto předání bude vždy sepsán a potvrzen oběma stranami předávací protokol. Poplatky vybírané bezhotovostně prostřednictvím platebního terminálu objednatele budou vybírány přímo na účet objednatele. Vždy po ukončení kalendářního měsíce bude do 5 pracovních dnů smluvními stranami odsouhlasena částka za uplynulý kalendářní měsíc vybraná v hotovosti a to na základě dokumentů poslaných ze strany poskytovatele.

2g) zajistit na své vlastní náklady nepřetržité připojení k veřejné internetové síti, včetně nastavení VPN tunelu pro zabezpečenou komunikaci se servery OICT s databázemi pro DORIAN+, a zajistit funkční hardware včetně jeho periferií pro poskytování Služeb dle přílohy č.3

**C) čl. IX (Cena za služby a platební podmínky) se odst. 1 mění takto:**

1. Odměna Poskytovatele za poskytnuté služby je stanovena dohodou smluvních stran a činí 97 000,- Kč bez DPH za kalendářní měsíc.

**D) čl. IX (Cena za služby a platební podmínky) se odst. 2 mění takto:**

2. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Tento den bude dnem zdanitelného plnění. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.

**E) do čl. IX (Cena za služby a platební podmínky) se doplňuje odst. 11 ve znění:**

11. Počínaje 1. 1. 2024 je Poskytovatel oprávněn cenu uvedenou v čl. IX odst. 1 této smlouvy každoročně navýšit o roční míru inflace, jež odpovídá průměrné roční míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Takto navýšená cena bude vždy platná po celý kalendářní rok. O úpravě výše odměny dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

**F) čl. X (Odpovědné osoby a způsob komunikace) se odst. 2 a 3 mění takto:**

2. Aktuální kontaktní osoby za Poskytovatele budou Poskytovatelem Objednateli vždy vhodným způsobem (např. datovou schránkou) neprodleně sděleny.
3. Aktuální kontaktní osoby za Objednatele budou Objednatelem Poskytovateli vždy vhodným způsobem (např. datovou schránkou) neprodleně sděleny.

**G) čl. XIII (Závěrečná ustanovení) se odst. 1) mění takto:**

1. Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uzavřít, pokud tak již neučinil před uzavřením této smlouvy, jako Zpracovatel zapojený Správcem osobních údajů dle této smlouvy, Zpracovatelskou (podzpracovatelskou) smlouvu upravující podmínky o zapojení zpracovatele do zpracování osobních údajů, jakmile k tomu bude Objednatelem vyzván, a to na základě článku 28 odst. 4 Nařízení. Ukončením této smlouvy dochází současně k ukončení Zpracovatelské (podzpracovatelské) smlouvy.

**H) Příloha č.1 se mění takto:**

**Příloha č. 1 - Seznam zapůjčeného majetku na KM Frýdlantská**

- 2 ks Tiskárna STAR TSP 143U
- 2 ks Zásuvka pokladní PCD-436P-B
- 2ks Tokenizační/bankovní terminál Ingenico
- 2ks Telmax terminál PAX
- 2ks SAM Cardmaster
- 6ks SAM Terminal

**I) Doplnuje se příloha č.3 smlouvy ve znění:**

**Příloha č. 3 - Specifikace poskytovaných služeb Kontaktního místa Opuscard**

Položka	Název služby	Popis služby
1	Online výroba Karty z údajů v evidenci	Výroba Karty online a její personalizace prostřednictvím technických prostředků v souladu se zněním Žádosti cestujícího a údaji v evidenci o něm uvedenými; výdej Karty „express“. Termínem „express“ se rozumí kontinuální proces od přijetí Žádosti po vydání Karty.
2	Vydání Karty	Vydávání Karet cestujícím, dle „Podmínek pro vydání a užívání karet“ Opuscard. Zaznamenání výdeje Karty v evidenci.
3	Reklamacce Karty	Zajištění průběhu reklamačního řízení a vytvoření podmínek pro vyřízení reklamace cestujícího na poskytovanou službu; zaznamenání předmětu reklamace, vypořádání reklamace a dodržení pravidel reklamace dle platného znění smluvních přepravních podmínek IDOL. Řešení reklamace musí být prováděna v souladu s pravidly Reklamace IDOL+.
4	Změna osobních údajů	Změna dat cestujícího podle postupu stanoveného Objednatelem na základě žádosti cestujícího.
5	Nastavení profilů cestujícího/ověření věku/ověření slevy	Nastavení profilu na nosiči či identifikátoru uznávaného v systému IDOL dle předloženého dokladu totožnosti či nároku na požadovanou slevu ze strany cestujícího.
6	Výměna Karty	Výměna Karty cestujícímu podle postupu stanoveného Objednatelem na základě žádosti cestujícího.
7	Registrace jiného identifikátoru	Registrace do systému IDOL jiného identifikátoru než karty Opuscard uznávaného systémem.

8	Prodej jízdného	Prodej jízdného ve formě časovek/síťovek vlastním jménem nebo jménem Objednatelem určeného subjektu, a to s úhradou v hotovosti či platební kartou, prostřednictvím technických prostředků uvedených v této smlouvě. Nejedná se o prodej jednotlivé jízdenky.
9	Reklamacce jízdného	Zajištění průběhu reklamačního řízení a vytvoření podmínek pro vyřízení reklamace cestujícího na poskytovanou službu; zaznamenání předmětu reklamace, vypořádání reklamace a dodržení pravidel reklamace dle platného znění smluvních přepravních podmínek IDOL. Řešení reklamace musí být prováděna v souladu s pravidly Reklamace IDOL+.
10	Nabití elektronické peněženky	Obsluha elektronické peněženky, a to dobítí (navýšení zůstatku) na základě úhrady cestujícím v hotovosti či platební kartou. Správcem elektronických peněžních prostředků je Objednatel; nejedná se o elektronické peníze ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
11	Vybití elektronické peněženky	Obsluha elektronické peněženky, a to vybití (snížení zůstatku) a vydání hotovosti cestujícímu prostřednictvím technických prostředků. Správcem elektronických peněžních prostředků je Objednatel; nejedná se o elektronické peníze ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
12	Doplňkový prodej	Prodej doplňkového zboží dle pokynů Objednatele (dále jen „ <b>Doplňkový prodej</b> “). Předmětem Doplnkového prodeje je zboží definované Poskytovatelem (např. jízdní řády, pouzdra na karty a jiné).

13	Zákaznická podpora	Poskytování zákaznické podpory k systému IDOL, kartovému systému Opuscard a jiných identifikátorů (dále jen „ <b>Zákaznická podpora</b> “) cestujícím – zákazníkům Objednatele po celou dobu trvání Smlouvy na Kontaktním místě; zajištění poskytování informací zákazníkům Objednatele, zejména o jízdních řádech, vyhledání spojení, prodeji jízdného; distribuce informačních materiálů či jiných dokumentů dle pokynů Objednatele; bezodkladné zpracování informací a podkladů získaných od Objednatele a informování o nich vhodným způsobem zákazníky Objednatele.
14	Inkaso manipulačních poplatků	Výběr poplatků od cestujících dle platného Ceníku poskytovaných služeb.
15	Distribuce listinných dokumentů	Oboustranná distribuce (příjem, odesílání) listinných dokumentů mezi Objednatelem či jím určeným subjektem a Poskytovatelem.
16	Výměna elektronických dat	Výměna elektronických dat mezi Objednatelem či jím určeným subjektem (např. provozovatelem Multikanálového odbavovacího systému Operátor ICT, a.s. nebo provozovatelem Zúčtovacího centra ČSAD SVT, s.r.o.) a Poskytovatelem.

### III. Závěrečná ustanovení dodatku

1. Tento dodatek smlouvy se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tento dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech s hodnotou originálů a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
3. Smluvní strany prohlašují, že dodatek smlouvy uzavřely na základě svého vlastního rozhodnutí, po náležitém uvážení a s vědomím právních důsledků s plněním smlouvy spojených.
4. Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 9. 2023 při splnění příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tento dodatek bude zveřejněn v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv). Zveřejnění zajistí Poskytovatel.

V Liberci dne: 9.8.2023

*Za Objednatele:*

V Liberci dne: 9.8.2023

*Za Poskytovatele:*

.....  
Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.  
jednatel

.....  
Ing. Jaroslav Bureš, MBA  
předseda představenstva