Číslo smlouvy Objednatele: 2023/S/310/0226

Číslo smlouvy Poskytovatele:

Českou centrálou cestovního ruchu – CzechTourism

a

**Český spolek horských průvodců**

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená mezi

1. Smlouva

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany
	1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj České republiky

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Štěpánská 567/15, Praha 2 – Nové Město 120 00 |
| IČ:  | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | Mgr. XXX, ředitelkou odboru produkt managementu, výzkumu a B2B spolupráce |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| **Český spolek horských průvodců** |  |
| Zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně | Spisová značka: L20205 |
| Sídlo: | Vaňkovo náměstí 572/6, 60200 Brno - Stránice |
| Zastoupená:  | XXX, předsedou spolku |
| IČ:  | 22727621 |
| DIČ: | CZ22727621 |
| Poskytovatel je plátce DPH  | NE |
| Bankovní spojení: č. účtu | 2101385527 / 2010 IBAN: CZ14 2010 0000 0021 0138 5527 BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX |

(dále jen „Poskytovatel“)

**(společně též jako „smluvní strany“)**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen **„Smlouva“**)

**Preambule**

Objednatel je státní příspěvkovou organizací, která zajišťuje propagaci České republiky a podílí se na vytváření její image jako destinace cestovního ruchu jak v zahraničí, tak v České republice, a dále svou činností přispívá k rozvoji odvětví cestovního ruchu. Při plnění tohoto účelu realizuje činnosti k zajištění koordinace propagace cestovního ruchu s aktivitami dalších veřejných institucí a podnikatelských subjektů.

Objednatel prohlašuje, že jeho zájmem je poskytnutí certifikačních služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy, za což zaplatí Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek touto Smlouvou stanovených.

Poskytovatel prohlašuje, že mu není známa jakákoliv skutečnost, která by, byť jen potenciálně, mohla ohrozit poskytnutí služeb dle této Smlouvy, ani vznik žádné takové skutečnosti nehrozí.

Základní ustanovení

* 1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit pro Objednatele služby spojené s podporou značky Péče o kvalitu v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
	2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za řádně a včasně provedené služby Poskytovateli zaplatit cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je zajištění služeb pro Objednatele za účelem rozvoje kvality služeb v cestovním ruchu v České republice (dále jen projekt Péče o kvalitu) a s ním spojená podpora subjektů dle vlastního sektoru Poskytovatele v cestovním ruchu v době účinnosti této Smlouvy do 10. prosince 2023.
	2. Pro účely plnění předmětu této Smlouvy je nezbytná spolupráce Poskytovatele s Řídícím centrem kvality, které v koordinaci s Objednatelem bude soustavně spolupracovat, a to pro zahrnutí zásad kvality do svých certifikovaných standardů či do svého sektoru.
	3. Poskytovatel se zavazuje vyhotovit a předat Objednateli hodnotící zprávu v polovině doby trvání této Smlouvy a na konci doby trvání této Smlouvy, a to dle požadavků stanovených touto Smlouvou.
	4. V rámci plnění této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje ve spolupráci s Řídícím centrem kvality zajistit pro Objednatele následující činnosti:
* Implementaci aktualizované metodiky pro organizace v sektoru horských průvodců a vůdců na základě smlouvy 2022/S/310/0248 (verze metodiky přijaté v rámci smlouvy 2022/S/310/0248 je přílohou č. 1 této Smlouvy).
* Implementaci aktualizovaného (dle požadavků Objednatele) check-listu pro organizace v sektoru horských průvodců a vůdců na základě smlouvy 2022/S/310/0248 (verze check-listu přijatého v rámci Smlouvy 2022/S/310/0248 je přílohou č. 2 této Smlouvy).
* Koordinaci aktivit s Objednatelem a s Řídícím centrem kvality.
* Příjem žádostí-check-listů od jednotlivých subjektů a jejich řádná kontrola.
* Zaslání řádně vyplněných a zkontrolovaných check-listů o značku Q od jednotlivých subjektů Řídícímu centru kvality.
* Hlavní komunikační a metodická podpora pro žadatele a zapojené subjekty.
* Měsíční report Řídícímu centru kvality s počtem zapojených/certifikovaných organizací značkou Q.
* V případě zrušení, zániku či jiné změny certifikovaného subjektu bezodkladné informování Řídícího centra kvality i Objednatele.
* Účast na workshopech Řídícího centra pro zapojené profesní asociace.
	1. Výstupem hodnotících zpráv bude soupis veškerých činností v rámci plnění za dané období, seznam certifikovaných subjektů za dané období (včetně informace o procentuálním vyjádření certifikovaných členů na kvalitu), předpokládaný počet zájemců o certifikaci v dalším období a informace k problematickým částem v žádosti a možnost zlepšení.
	2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele spravovat kontaktní místo pro subjekty s podporou certifikace pro zapojené organizace z vlastního sektoru. Tato správa bude probíhat soustavně v každém měsíci až do konce platnosti této Smlouvy. Cena za tuto správu je součástí ceny dle čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vykonávat činnosti soustavně každý měsíc, a o těchto činnostech je Poskytovatel povinen vyhotovit ve spolupráci s Řídícím centrem kvality přehled, který bude po jeho odsouhlasení Objednatelem přílohou faktury.
	3. Při plnění činností bude Poskytovatel dodržovat pokyny stanovené Objednatelem a součinný s Řídícím centrem kvality. Poskytovatel koná i v součinnosti s Metodikou pro profesní asociace od Řídícího centra kvality.
	4. Pro účely vyhotovení hodnotící zprávy a stanovení platebních podmínek uvádí Poskytovatel počet členů ve své členské základně – 61 mezinárodních členů splňujících podmínky certifikace, dalších 62 s národní kvalifikací, celkový počet členů je 123. Tento počet je aktuální ke dni podpisu této Smlouvy.

Podmínky poskytování služeb

* 1. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zajistil: Rozvoj kvality služeb v sektoru průvodcovské činnosti horské v cestovním ruchu v České republice.

IV.

Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne účinnosti této Smlouvy do 10. prosince 2023 nebo do dne, ve kterém nastane okamžik dosažení celkové ceny plnění dle článku 5.1 této Smlouvy.
2. Místem plnění je Česká republika.

**V.**

Cena a platební podmínky

* 1. Celková cena plnění dle této Smlouvy nepřesáhne částku: 33 000 Kč bez DPH.
	2. Tato cena je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu a řádnému a včasnému poskytnutí předmětu plnění Poskytovatelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb, náklady na opatření podkladů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně apod.
	3. Cena plnění a DPH v zákonné výši bude Objednatelem uhrazena na základě 2 faktur ve výši dle specifikací níže. Splatnost faktury je 30 (třicet) dnů od jejího vystavení. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu alespoň 21 (dvacet jedna) dnů přede dnem její splatnosti, jinak se přiměřeně posouvá termín splatnosti.
	4. Cena bude hrazena následovně:
		1. Dle počtu certifikovaných subjektů. Celková částka ve výši 1 074 Kč bez DPH za certifikovaný subjekt bude hrazena Poskytovateli v polovině a na konci doby trvání Smlouvy. Za jeden certifikovaný subjekt (jedno IČO) je možné získat výše uvedenou částku pouze jednou. Odůvodněné výjimky musí být předem odsouhlaseny Řídícím centrem kvality a Objednatelem. Přílohou faktury – daňového dokladu bude hodnotící zpráva za dané období specifikovaná v článku 2.5 bodu odsouhlasená Objednatelem.
		2. Dle naplnění počtu certifikovaných subjektů značkou Q. Pokud Poskytovatel certifikuje
			1. 10 % a více z počtu nově certifikovaných organizací vlastním standardem (10 % a více z uvedeného počtu členů v bodě 2.8), bude Poskytovateli uhrazena celková částka ve výši 16 530 Kč bez DPH. Do tohoto počtu 10 % jsou započítávány certifikované organizace v roce 2022. V případě částečného naplnění tohoto kritéria v roce 2022 bude 10 % a více počtu nově certifikovaných organizací představovat součet nově certifikovaných organizací z roku 2022 a 2023. Částka je Poskytovateli uhrazena pouze jednou za dobu trvání celého projektu Péče o kvalitu.
			2. 70 % a více z počtu certifikovaných organizací vlastním standardem (70 % a více z uvedeného počtu členů v bodě 2.8), bude Poskytovateli uhrazena celková částka ve výši 33 058 Kč bez DPH. V případě částečného naplnění tohoto kritéria v roce 2022 bude 70 % a více počtu nově certifikovaných organizací představovat součet nově certifikovaných organizací z roku 2022 a 2023. Částka je Poskytovateli uhrazena pouze jednou za dobu trvání celého projektu Péče o kvalitu.
		3. Naplnění 10 % nebo 70 % výše počtu certifikovaných subjektů bude přílohou k faktuře – daňovému dokladu s hodnotící zprávou s počtem certifikovaných subjektů specifikovanou v článku 2.5 nejprve zkontrolována Řídícím centrem kvality a poté zkontrolována a odsouhlasena Objednatelem.
		4. Částky se nesčítají, vyplacena bude jen částka za maximální splněné procento certifikovaných organizací.
	5. Faktura za plnění v první polovině doby trvání Smlouvy bude vystavena Poskytovatelem bez zbytečného prodlení po konci první poloviny doby trvání Smlouvy.
	6. Faktura za plnění ve druhé polovině doby trvání Smlouvy bude vystavena Poskytovatelem bez zbytečného prodlení na konci doby trvání Smlouvy, nejpozději do 10. prosince 2023.
	7. Přílohou poslední vydané faktury – daňového dokladu bude měsíční přehled plnění odsouhlasený Objednatelem a konečná hodnotící zpráva dle článku 2.5 odsouhlasená Objednatelem.
	8. Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu plnění přerušit/odložit proces certifikace nových subjektů značky Q od následného měsíce, kdy bude oznámeno přerušení/odložení certifikace.
	9. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem v CZK (české měně).
	10. Faktury podle této Smlouvy budou vystaveny v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené Objednateli chyběly jakékoli náležitosti nebo pokud by byly nesprávné, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.
	11. Fakturace bude zasílána Objednateli na e-mailovou adresu: XXX@czechtourism.cz.
	12. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.

VI.

Smluvní pokuty

1. V případě porušení povinností vyplývajících z článku II. a III. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2 % z Ceny dle článku V. odst. 5.1. Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.
2. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím služeb dle článku II. a III. této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny dle článku V. odst. 5.1. Smlouvy, a to za každý den prodlení s plněním této Smlouvy.
3. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
4. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
5. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy, touto Smlouvou a s pokyny Objednatele a pověřeného Řídícího centra kvality.
2. Poskytovatel bude provádět plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Poskytovatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této Smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknutí vady, či nedodělku Objednatelem nezbavuje Poskytovatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
4. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
6. Poskytovatel smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze k provedení plnění dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré podklady, které byly předány Poskytovateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
7. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu Objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
8. V případě, že Poskytovatel nezahájí některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Smlouvě či v termínu určeném Objednatelem, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Případný nárok Objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od smlouvy tím není dotčen.

VIII.

Úprava autorských práv

1. Pro případ, že budou v souvislosti s plněním této Smlouvy Objednatelem Poskytovateli předány jakékoliv podklady (např. grafické návrhy, vizuály, spoty apod.), které budou mít charakter autorského díla (dále jen „Autorské dílo“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, budou vztahy mezi smluvními stranami týkající se těchto Autorských děl upraveny takto:

8.1.1. Objednatel prohlašuje a garantuje, že je nositelem autorských práv k takovémuto předávanému Autorskému dílu, a že je oprávněn s tímto Autorským dílem disponovat v rozsahu sjednaném v této Smlouvě a že toto Autorské dílo bude nedotčeno právy jiných osob. Objednatel se dále pro případ, že bude předáváno Autorské dílo vytvořené třetí osobou, zavazuje, že zajistí souhlas autora k poskytnutí práva Poskytovateli k užívání Autorského díla v rozsahu uvedeném v této Smlouvě (a to zejména formou licence dle ustanovení § 2371 Občanského zákoníku).

8.1.2. Obdobně i Poskytovatel garantuje, že v případě, že bude využito Autorské dílo vytvořené třetí osobou, zajistí souhlas autora k poskytnutí práva pro využití díla.

8.1.3. Objednatel poskytuje Poskytovateli oprávnění k výkonu práva předané Autorské dílo užít ode dne účinnosti této Smlouvy do 10. prosince 2023 a bez místního a množstevního omezení, a to pouze v souvislosti s plněním této Smlouvy.

8.1.4. Poskytovatel není oprávněn do předaného Autorského díla zasahovat a upravovat si ho bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

8.1.5. Poskytovatel je oprávněn práva na užití Autorského díla specifikovaná shora postoupit zcela nebo zčásti na třetí osoby jen s písemným souhlasem Objednatele.

1. Oprávnění k užití Autorských děl v rozsahu a za podmínek sjednaných shora v tomto článku Smlouvy Objednatel poskytuje Poskytovateli bezúplatně.

8.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli nevýhradní neomezené oprávnění ke všem možným způsobům užití práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy. Úplata za toto oprávnění je zahrnuta v ceně dle článku V. odst. 5.1 této Smlouvy.

IX.

Ochrana osobních údajů

* 1. V případě, že budou Poskytovateli v souvislosti s plněním Smlouvy poskytnuty osobní údaje zaměstnanců, klientů Objednatele nebo dalších osob, ke kterým je Objednatel v postavení správce osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel jakožto zpracovatel těchto údajů, jednat dle zásad a principů stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
	2. Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynu správce. Zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o výše uvedených osobních údajích.
	3. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající případným rizikům zpracování tak, aby nedošlo k jejich neoprávněnému zneužití, ztrátě, změně, zničení, neoprávněnému přístupu nebo jinému neoprávněnému zpracování.
	4. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele bez písemného svolení Objednatele a rovněž tak je povinen informovat Objednatele o všech zamýšlených změnách týkajících se zpracovatelů.
	5. Po ukončení poskytování služeb na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen osobní údaje vrátit Objednateli, nebo je na základě jeho pokynu vymazat.
	6. Poskytovatel je dále povinen být Objednateli nápomocen při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Rovněž tak je povinen být nápomocen při zajišťování zabezpečení zpracování a ohlašování případů porušení ochrany osobních údajů.

X.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

* 1. Objednatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.
	2. Tato Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
	3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem.
	4. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:
1. nedodržení závazných právních předpisů,
2. prodlení s dokončením plnění dle článku II. a III. této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů,
3. provádění plnění dle článku II. a III. této Smlouvy v rozporu se závaznými požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě či v rozporu s pokyny Objednatele.
	1. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
4. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
5. v důsledku rozhodnutí zřizovatele, orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě ceny plnění dle článku V. odst. 5.1 této Smlouvy,
6. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,
7. Poskytovatel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni odstoupení, nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení,
8. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
	1. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.
	2. Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen.
	3. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
	4. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně předat Objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Poskytovatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného a předaného plnění. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele má Poskytovatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
	5. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.

XI.

Kontaktní osoby

* 1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:
1. za Objednatele: XXX
2. za Poskytovatele: XXX
	1. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktní osoby není změnou této Smlouvy a může být učiněna jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.

 XII.

Vyšší moc

1. 1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
	2. Lhůty pro plnění povinností podle této Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
	3. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

XIII.

Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	4. Smluvní strany si podpisem této Smlouvy sjednávají (pokud tato Smlouva nestanoví jinak), že závazky touto Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu této Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.
	5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
	6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
	7. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
	8. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být číslovány vzestupně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
	9. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
	10. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
	11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
	12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí, prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni nebo na základě nevýhodných podmínek, kdy na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Objednatel: Poskytovatel:

V Praze V Brně

……………………………… ………………………………

Mgr. XXX XXX

Česká centrála cestovního Český spolek horských průvodců

ruchu-CzechTourism

Příloha č. 1: Metodika pro organizace k zapojení se do systému (pro sektor horských průvodců a vůdců dle smlouvy 2022/S/310/0248 včetně aktualizací)

Příloha č. 2: Check-list (pro sektor průvodcovské činnosti horské dle smlouvy 2022/S/310/0248 včetně aktualizací)