

SMLOUVA O DODÁVCE, INSTALACI A IMPLEMENTACI MOBILNÍ APLIKACE A NÁSLEDNÉ PROVOZNÍ PODPOŘE

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
v platném a účinném znění (dále jen „o.z.“)

(dále jen „Smlouva“)

Hlavní město Praha

IČO: 00064581

sídlo: Mariánské náměstí 2/2, 110 00, Praha 1, Staré Město

v zastoupení

Operátor ICT, a.s.

IČO: 02795281

sídlo: Dělnická 213/12, PSČ 170 00 Praha 7

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Vladimírem Zadinou, členem představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

ETERNAL, s.r.o.

IČO: 27565599

sídlo: Praha 5 - Smíchov, náměstí 14.října 1307/2, PSČ 15000

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116650

zastoupená Ing. Rostislavem Dubským, jednatelem

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně také jako „**smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**smluvní strana**“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že

- Objednatel jako veřejný zadavatel provedl zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Interiérová navigace pro občany v prostorách Škodova paláce*“, zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**veřejná zakázka**“) a
- Zhotovitel podal závaznou nabídku na veřejnou zakázku a tato byla Objednatelem vybrána jako nejvhodnější

se smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli na svůj náklad a nebezpečí
- 1.1.1 dodat, instalovat a implementovat interiérovou navigaci dle specifikace Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále je „**Dílo**“);
- 1.1.2 jako součást Díla rovněž zajistit zaškolení Objednatelem určeného počtu uživatelů a administrátorů Díla, zajistit nastavení individuálních oprávnění a procesních postupů těchto osob a dále zajistit součinnost, provoz a aktuálnost aplikace tak, aby Objednatel mohl Dílo řádně užívat;
- 1.1.3 zajistit podporu a servis Díla po dobu jednoho (1) roku ode dne předání Díla tak, aby Objednatel mohl řádným způsobem Dílo užívat (dále jen „**Podpora**“);
- a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu za Dílo a poskytování Podpory.
- 1.2 Součástí plnění Zhotovitele budou i dodávky a služby o kterých, ač nejsou v této Smlouvě výslovně uvedeny, je Zhotoviteli známo, nebo by s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich provedení je pro splnění účelu této Smlouvy nezbytné, a to mimo jiné ve vztahu k statutu Zhotovitele jako odborníka dle ustanovení § 5 odst. 1 o.z.

2. PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 2.1 Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Zhotovitel provede Dílo a bude poskytovat Podporu s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla a poskytnutí Podpory potřeba. Zhotovitel bude při plnění povinností dle této Smlouvy postupovat v souladu s touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy, které se k provedení Díla nebo poskytování Podpory přímo či nepřímo vztahují.
- 2.2 K dosažení účelu této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.
- 2.3 Dílo bude provedeno do tří (3) měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy a Podpora bude následně poskytována po dobu jednoho (1) roku od předání Díla dle 4.1 této Smlouvy.
- 2.4 Kontrolní dny – v době před předáním Díla, nejméně jednou (1x) měsíčně (počínaje 2. měsícem od podpisu této Smlouvy) bude v prostorách Škodova paláce, na adrese Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1, uskutečněn tzv. kontrolní den za účelem ověření aktuálního stavu provádění Díla a koordinace dalšího postupu. Z každého kontrolního dne bude pořízen zápis podepsaný zástupci obou smluvních stran. Na základě výsledků průběžných akceptačních testů uskutečněných dle odsouhlasených testovacích scénářů budou v zápise uvedeny všechny případně zjištěné vady či nedodělky a lhůty k jejich odstranění.
- 2.5 Objednatel je povinen předat Zhotoviteli podklady, materiály či informace nezbytné k řádnému provedení Díla bez zbytečného odkladu od nabytí účinnosti této Smlouvy. Veškeré podklady se Objednatel zavazuje předat Zhotoviteli primárně v elektronické podobě (zpracované v MS-Office, případně OCR PDF formátech). Pokud v průběhu provádění Díla Zhotovitel zjistí potřebu poskytnutí dalších podkladů nutných k řádnému provedení Díla, informuje o tom neprodleně Objednatele. Objednatel se zavazuje dodatečné podklady poskytnout ve lhůtě přiměřené povaze dožadovaného podkladu a dohodnuté se Zhotovitelem. Zhotovitel nese odpovědnost za škodu na podkladech předaných Objednatelem k provedení Díla, a to až do předání Díla; po tuto dobu vlastníkem podkladů nadále zůstává Objednatel. Pro tyto účely se podklady ze strany Objednatele má na mysli seznam pracovníků a dwg podklady. Ostatní materiály např. mapy atd., povolení, administraci, seznam agend si zajistí Zhotovitel sám a na své náklady.

3. ZAŠKOLENÍ UŽIVATELŮ

- 3.1 Před protokolárním předáním Díla dle bodu 4. této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje nastavit uživatelská oprávnění a procesní postupy jednotlivých zaměstnanců Objednatele nebo

zaměstnanců zástupce Objednatele, zaškolit uživatele Díla dle níže uvedených požadavků, předat Objednateli uživatelský manuál k Dílu a odstranit případně zjištěné vady Díla.

- 3.2 Zaškolení uživatelů Díla – Zhotovitel zajistí v prostorách Objednatele – Škodův palác, Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1, zaškolení uživatelů Díla v předpokládaném rozsahu:

3.2.1 dvou (2) cyklů praktického školení po jedné (1) hodině pro klíčové uživatele (cca 20 osob). Zhotovitel se v rámci školení zavazuje účastníkům poskytnout školicí materiály předem schválené Objednatelem, a to v elektronické podobě a v dostatečném počtu listinných vyhotovení. Výstupem z každého školení bude prezenční listina a evaluační dotazníky vyplněné účastníky školení s možným hodnocením školení pomocí známek 1 až 5. V případě, že celkové hodnocení daného školení bude horší než známka 3, je Objednatel po Zhotoviteli oprávněn požadovat termín školení nový. Objednatel se zavazuje bezúplatně poskytnout prostory odpovídající potřebám školení a počtu účastníků.

- 3.3 Zhotovitel se před protokolárním předáním Díla dle bodu 4. této Smlouvy zavazuje Objednateli předat uživatelský manuál k Dílu v rozsahu pokrývajícím všechny standardní uživatelské operace Díla.

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 4.1 Po úspěšné instalaci a implementaci Díla, které bude splňovat veškeré požadavky stanovené v této Smlouvě, zejména v Příloze č. 1 – Technická specifikace, dojde mezi Objednatelem a Zhotovitelem k předání a převzetí Díla. O předání a převzetí Díla bude mezi smluvními stranami sepsán písemný předávací protokol. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech (3) stejnopisech, přičemž jedno (1) vyhotovení obdrží Zhotovitel a dvě (2) vyhotovení Objednatel. Nedílnou součástí předávacího protokolu budou:

- 4.1.1 Identifikační údaje stran;
- 4.1.2 Popis Díla, jež je předmětem předání a převzetí;
- 4.1.3 Prohlášení objednatel potvrdující proškolení klíčových uživatelů a předání uživatelského manuálu;
- 4.1.4 Prohlášení Objednatele, že Dílo přejímá nebo nepřejímá;
- 4.1.5 Datum podpisu protokolu o předání a převzetí Díla;
- 4.1.6 Podpisy osob oprávněných jednat za smluvní strany;
- 4.1.7 Datum podpisu Protokolu je dnem uskutečnitelného zdanitelného plnění.

Bez doložení shora uvedených dokladů nelze Dílo dle této Smlouvy předat.

- 4.2 Nebezpečí vzniku škody na předaném Díle přechází na Objednatele po úplném předání a převzetí Díla, tzn. dnem podpisu předávacího protokolu. Tato skutečnost přitom nezabýváje Zhotovitele odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku případných budoucích vad Díla. Do doby úplného předání a převzetí Díla nese nebezpečí vzniku škody na díle Zhotovitel.

5. POSKYTOVÁNÍ PODPORY DÍLA

- 5.1 Podpora bude poskytována kontinuálně ode dne předání Díla dle čl. 4 Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými pro poskytování Podpory v této Smlouvě. Podporou se rozumí zejména záruční údržba a servisní podpora Díla.
- 5.2 V rámci Podpory se Zhotovitel zavazuje udržovat Dílo v souladu s platnou legislativou a v souladu s touto Smlouvou, tj. zejména zajistit správu, profylaxe a opravy HW po dobu trvání této Smlouvy. Zhotovitel je povinen v rámci poskytování Podpory pravidelně (vzdáleně i kontrolou na místě) kontrolovat, že Dílo je v místě a čase řádně provozuschopné, v souladu s touto Smlouvou.

- 5.3 Zhotovitel zajišťuje podporu Díla minimálně 5 dní v týdnu (pondělí až pátek) po dobu 8 hodin denně. V případě výskytu vady se zhotovitel zavazuje započít s opravou do jednoho (1) pracovního dne od nahlášení takové vady. Zhotovitel se zavazuje zjednat nápravu vadného stavu neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od nahlášení. Pro tyto účely postačí nahlášení vady na emailovou adresu kontaktní osoby dodavatele.
- 5.4 V rámci Podpory se Zhotovitel rovněž zavazuje pravidelně poskytovat informace o rozvoji stávajících i nových funkcionalit Díla, včetně jejich prezentace Objednateli, a to nejméně jednou (1x) za kalendářní rok trvání Smlouvy. V případě prezentace Objednateli navrhne Zhotovitel Objednateli vhodné termíny pro prezentaci alespoň sedm (7) dní přede dnem plánované prezentace.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za dodání, instalaci a implementaci Díla je sjednána ve výši 1.009.000,- Kč (slovy: jeden milion devět tisíc korun českých) bez DPH. Zhotovitel je oprávněn k ceně Díla připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). DUZP je den převzetí věci. Cena Díla dle předchozího odstavce je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré nutné náklady k řádnému provedení Díla včetně nákladů souvisejících (zajištění proškolení dle bodu 3. této Smlouvy, cestovní náklady, náklady na dopravu, poplatky, cla, vedlejší náklady apod.). Cena je stanovena s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na cenu Díla.
- 6.3 Cena Díla bude Objednatelům hrazena bankovním převodem na bankovní účet Zhotovitele, na základě daňového dokladu vystaveného v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., v platném znění, a to nejdříve po protokolárním předání a převzetí Díla dle odst. 4.1 této Smlouvy.
- 6.4 Cena Podpory je sjednána ve výši 58.000,- Kč (slovy: padesát osm tisíc korun českých) bez DPH.
- 6.5 Objednatel hradí Zhotoviteli Podporu od okamžiku protokolárního převzetí Díla dle odst. 4.1 této Smlouvy, tedy od okamžiku počátku poskytování Podpory a servisu;
- 6.6 Cena Podpory Díla a servisu bude hrazena měsíčně v poměrné výši, vždy za předchozí kalendářní měsíc, na základě daňového dokladu vystaveného vždy nejdříve 15. den měsíce následujícího po měsíci, za který je tato úhrada poskytována;
- 6.7 Zhotovitel je oprávněn k příslušné částce ceny Podpory a servisu připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se ZDPH, a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění;
- 6.8 Splatnost daňových dokladů dle této Smlouvy se sjednává na třicet (30) dnů ode dne doručení Objednateli. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo bude obsahovat údaje chybné, je Objednatel oprávněn vrátit jej Zhotoviteli k opravě bez jeho proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
- 6.10 Úhradou ceny Díla se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z bankovního účtu Objednatel.
- 6.11 Veškeré platby dle této Smlouvy budou Objednatelům placeny na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona o DPH. Zhotovitel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatel o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem

umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny Díla pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Zhotovitele, na který Zhotovitel požaduje provést úhradu ceny Díla, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny Díla na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny Díla na straně Objednatele.

- 6.12 Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 o.z.

7. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1 Důvěrnou informací se rozumí veškeré informace jakéhokoliv druhu včetně informací obchodních (zejména o těch skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství), technických a o praktických postupech, jakož i veškeré další informace získané před uzavřením Smlouvy, které smluvní strana získala během ústního jednání nebo prostřednictvím jiného komunikačního prostředku v souvislosti s touto Smlouvou s výjimkou informací, které:

- 7.1.1 jsou známé nebo se v budoucnu stanou známé se všemi detaily široké veřejnosti prokazatelně jinak než porušením povinností obsažených ve Smlouvě;
- 7.1.2 je smluvní strana oprávněna zveřejnit, poněvadž je měla k dispozici dříve, než jí je poskytla druhá strana, a je schopna to nezpochybnitelně prokázat;
- 7.1.3 smluvní strana získala nebo získá od třetí strany, která nebyla vázána Smlouvou, a je schopna to nezpochybnitelně prokázat.

- 7.2 Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely provádění Díla a splnění povinností podle této Smlouvy a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této Smlouvy.

- 7.3 V případě poskytnutí důvěrné informace je Zhotovitel povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil, že s poskytnutými důvěrnými informacemi bude stále zacházeno jako s informacemi, tvořícími obchodní tajemství podle § 504 o.z.

- 7.4 V případě, že se Zhotovitel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo došlo k jejich zneužití, je povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.

- 7.5 V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost podle tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn domáhat se za každé takové porušení povinnosti na Zhotoviteli náhrady škody.

- 7.6 V souvislosti s možným kontaktem Zhotovitele s osobními údaji zaměstnanců Objednatele, jeho partnerů i souvisejících kontaktů a jejich zpracováváním ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Zhotovitel zavazuje osobní údaje zpracovávat při dodržení všech ustanovení uvedeného předpisu a pouze za účelem, v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou pro splnění této Smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že disponuje takovými prostředky zaručujícími dostatečné technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů.

- 7.7 Zhotovitel je povinen zajistit dodržení povinností uvedených v předchozím odstavci také svými zaměstnanci a jinými osobami (např. poddodavatelé), které zpracovávají osobní údaje na základě Smlouvy se Zhotovitelem.

- 7.8 Zhotovitel je povinen plnit povinnosti dle tohoto článku v průběhu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a v následujících pěti (5) letech po jeho ukončení.

8. OPRAVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména, nikoli však výlučně, prostřednictvím následujících oprávněných osob:

Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

Oprávněné osoby, které budou Zhotovitele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

8.2 Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.

8.3 Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob; oznámení v elektronické podobě je Dodavatel povinen odesílat Objednateli na všechny uvedené e-mailové adresy oprávněných osob.

9. SMLUVNÍ POKUTY A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

9.1 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla dle bodu 4. této Smlouvy nebo předáním zdrojových kódů dle bodu 10.3 této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Díla dle odst. 6.1 Smlouvy, a to za každý den prodlení.

9.2 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady dle odst. 5.3 této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý pracovní den takového prodlení.

9.3 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací dle bodu 7. této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jede milión korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku.

9.4 Smluvní pokutu dle tohoto článku Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Zhotovitele z této Smlouvy. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoli dalšího omezení.

9.5 Při prodlení s platbou dle Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení.

9.6 Smluvní pokuta bude splatná ve lhůtě patnáct (15) kalendářních dnů po doručení výzvy k jejímu zaplacení.

9.7 Smluvní strany činí nespornou výši sjednaných smluvních pokut a považují ji za zcela přiměřenou a oprávněnou co do sjednané výše zejména s přihlédnutím k účelu a významu této Smlouvy pro Objednatele.

10. PRÁVO K UŽITÍ AUTORSKÉHO DÍLA

10.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli bezúplatně oprávnění k výkonu práva Dílo užít (licenci), a to dnem jeho předání podle této Smlouvy. Tato licence je neomezená co do množství, rozsahu, času a území a Zhotovitel ji poskytuje jako licenci nevýhradní a na dobu neurčitou. Cena nevýhradní licence je již započtena v ceně dle čl. 6 této Smlouvy.

- 10.2 Zhotovitel odpovídá Objednateli za bezvadnost práv nabytých touto Smlouvou, zejména za to, že užitím Díla nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů.
- 10.3 Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k Dílu, včetně související dokumentace, na nepřepisovatelném nosiči dat do jednoho (1) měsíce od skončení poskytování Podpory dle bodu 1.1.3. této Smlouvy. O předání a převzetí bude sepsán protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Po protokolárním předání a převzetí zdrojových kódů se tyto kódy stávají vlastnictvím Objednatele. Objednatel je poté oprávněn provádět údržbu a úpravy Díla, včetně jakýchkoliv změn a modifikací sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Objednatel není oprávněn použít zdrojové kódy k vývoji vlastní aplikace za účelem jejího komerčního využití.
- 10.4 Veškerá data vzniklá během trvání této Smlouvy, se stávají vlastnictvím Objednatele, který je oprávněn s nimi libovolně nakládat.
- 10.5 Zhotovitel se zavazuje shromažďovat po dobu trvání této Smlouvy data vzešlá z funkcionalit Díla a zasílat či předávat je Objednateli pokud možno v reálném čase nebo bez zbytečného odkladu po jejich získání a ve formátu běžně dostupném a za současných podmínek zpracovatelném včetně poskytnutí rozhraní, které umožňuje zpracování a další převod získaných dat (např. API a podobné), dle další dohody s Objednatelem.

11. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 11.1 Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Dílo v době předání a vady zjištěné v průběhu poskytování Podpory Díla.
- 11.2 Objednateli plynou z odpovědnosti Zhotovitele za vady Díla nároky na:
- 11.2.1 odstranění vady opravou;
 - 11.2.2 přiměřenou slevu z ceny Díla, jestliže je vada neodstranitelná anebo
 - 11.2.3 odstoupení od Smlouvy, jestliže je vada neodstranitelná nebo pokud stejná vada vznikla v průběhu poskytování Podpory Díla nejméně po druhé.
- 11.3 Volba mezi nároky uvedenými v předchozí větě za jakýchkoli okolností náleží Objednateli.
- 11.4 Zhotovitel nenese odpovědnost za vady Díla vzniklé zaviněním Objednatele nebo třetích osob. Zhotovitel dále neodpovídá za vady Díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím dodržením nevhodných pokynů Objednatele.
- 11.5 Zhotovitel nenese odpovědnost za vady Díla, k nimž došlo v důsledku úprav, doplňků nebo změn Díla provedených Objednatelem. Zhotovitel rovněž nenese odpovědnost za vady, k nimž došlo nedodržováním pokynů k provozu, instalaci a užívání Díla, neodbornou obsluhou nebo použitím Díla k jiným účelům, k nimž nebylo Dílo vytvořeno.

12. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě Objednatelova podstatného porušení povinností podle Smlouvy, a to po předchozím písemném upozornění Objednatele na možné důsledky porušení povinností. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje prodlení s úhradou daňových dokladů o více než třicet (30) dnů.
- 12.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
- 12.2.1 nedodržení jakéhokoli termínu plnění uvedeného v odst. 2.4 Smlouvy o více než dva (2) týdny;
 - 12.2.2 nedodržení povinnosti mlčenlivosti Zhotovitele;
 - 12.2.3 neprovádění plnění podle Smlouvy řádně a včas v souladu s pokyny Objednatele nebo v souladu příslušnými obecně závaznými normami;

- 12.2.4 existence vad bránících naplnění účelu Smlouvy, existence vad neodstranitelných a neposkytnutí součinnosti;
- 12.2.5 Objednatel je také oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že proti majetku Zhotovitele je vedeno insolvenční řízení a dále v případě nepodstatného porušení povinností uložených Zhotoviteli, které Zhotovitel v dodatečně poskytnuté lhůtě nenapraví.
- 12.3 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.4 Zhotovitel je povinen vrátit Objednateli do deseti (10) kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy veškeré informace a podklady, které mu byly v souvislosti s plněním Smlouvy poskytnuty Objednatelům nebo třetími osobami, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny písemně vypovědět Smlouvu v části týkající se poskytování služeb Podpory, a to v tří (3) měsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

13. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚŘEČNÁ

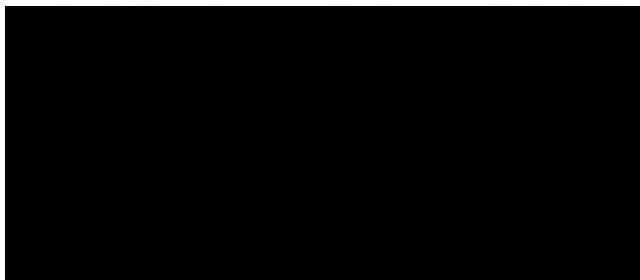
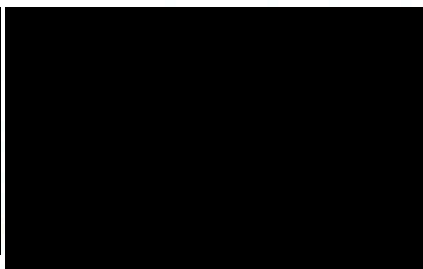
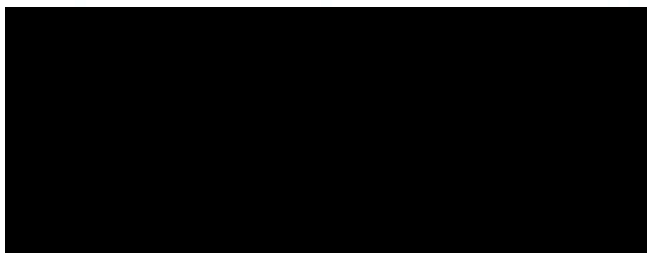
- 13.1 Zhotovitel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných subdodavatelů.
- 13.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, včetně jejích příloh a veškerých případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Objednatel.
- 13.3 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost. Zhotovitel bere na vědomí povinnosti Objednatelů zveřejnit údaje uvedené v této Smlouvě v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a jinými obecně závaznými normami, a to způsobem, jenž vyplývá z uvedených předpisů či o němž rozhodne Objednatel.
- 13.4 Zhotovitel je oprávněn přenést svoje práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatelů. Ustanovení § 1879 o.z. se nepoužije.
- 13.5 Vyžaduje-li tato Smlouva pro uplatnění práva, splnění povinnosti či jiné jednání písemnou formu, tato není zachována, je-li jednání učiněno elektronickými či jinými technickými prostředky (např. email, fax).
- 13.6 Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání této Smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této Smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této Smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.
- 13.7 Tato Smlouva byla vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, přičemž Zhotovitel a Objednatel obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 13.8 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž byla uzavřena na dobu určitou, v souvislosti s ustanovením odst. 1.1.3 Smlouvy.

- 13.9 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně, přičemž smluvní strany výslovně vylučují jiné způsoby či formy změny této Smlouvy. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje jednání učiněné elektronickými či jinými technickými prostředky (e-mail, fax). Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této Smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
- 13.10 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 13.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 13.12 Příloha č. 1 – Technická specifikace
Příloha č. 2 – Objednávka č. INF/1740200210 – dílčí příkaz

Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

V Praze dne 08.06.2014

V Praze dne 5.6.2017



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Mapová data:

- Pro účely tvorby přesného mapového podkladu je požadováno provedení pasportizace reálného prostředí a vytvoření aktuálních podkladů:
 - o pasportizací veřejných prostor se rozumí všechny prostory Škodova paláce s možností přístupu veřejnosti a personálu MHMP – rozsah a konkretizace prostor/místností, které budou v navigaci zobrazeny, určí dodavatel ve spolupráci s MHMP,
 - o pasportizace zahrnuje tvorbu bodů zájmu, vchodů, veřejných toalet, výtahů, laviček, veřejných počítačů apod.,
 - o pasporty musí být v otevřeném formátu s možností libovolné editace a změny v mapových podkladech (např. DWG),
 - o editace probíhá pomocí mapového editoru (nutná součinnost MHMP pro upřesnění preferovaného typu programového vybavení).
- Z mapových podkladů lze vyloučit technické místnosti a prostory, které svou povahou nejsou pro daný účel služby využitelné.
- Mapové podklady jednotlivých pater budou v barevném souladu s navigačním značením ve Škodově paláci (svislé informační prvky), které spravuje odbor služeb MHMP.

Lokační vrstva:

- Pro účely technologického zajištění je požadováno použití technologie Bluetooth.
- Ostatní technologie jako jsou Wi-Fi a GPS se pro daný prostor neuvažují jako vhodné.
- Z pohledu osazované technologie budou použita zařízení z kategorie iBeacon.
- Pro účely lokalizace jsou také využity senzory mobilního zařízení.

Definice tras:

- Na výběr jsou nejméně tři základní typy tras z výchozího bodu do zvolené destinace:
 - o bezbariérová,
 - o optimální,
 - o nejkratší.
- Jako cíl může být zvolena:
 - o agenda k vyřízení (např. výdej nového OP),
 - o odbor/oddělení (např. sekretariát mzdového oddělení),
 - o zaměstnanec MHMP,
 - o bod zájmu (pokladna, veřejné WC, apod.),
 - o exit (nejbližší/dle preference uživatele).
- V případě, že se zvolená destinace nebo příslušná agenda nachází mimo budovu Škodova paláce, je uživatel na tuto skutečnost upozorněn spolu s informací o adrese, čísle dveří, telefonním a emailovém kontaktu a úředních hodinách příslušející k vyhledávané destinaci.
- Po zadání destinace upozornění na nedostupnost úředníka z důvodu zadání dotazu mimo úřední hodiny, pokud je tento dotaz zadán v čase mimo úřední hodiny.

Síť beaconů:

- Celý prostor veřejně přístupných nadzemních pater Škodova paláce je pokryt sítí energeticky soběstačných beaconů, které zajišťují konzistentní kvalitu služby, co se týče signálu.

- Ve veřejně přístupných prostorách Škodova paláce je podmínkou provedení měření za účelem korektního rozmístění aktivních prvků (beaconů) budované sítě. Podmínkou pro splnění je plošné pokrytí všech prostor signálem na akceptovatelné úrovni (doporučeno alespoň 60 % signálu průměrného mobilního zařízení např. mobilního telefonu).
- Garantovaná životnost zdroje napájení jednotlivých beaconů je minimálně 18 měsíců.
- Podpora na dodaný hardware je vyžadována jako součást dodávky po celou dobu účinnosti smlouvy.
- Jako součást dodávky je požadováno od dodavatele minimálně jednou ročně provedení profylaxe na koncových prvcích sítě (kontrola funkčnosti všech prvků) a jejich případná náhrada za nové.
- Beacony jsou provozuschopné za všech obvyklých klimatických podmínek (vlhkost a teplota vzduchu) ve Škodově paláci v průběhu celého kalendářního roku.
- Zařízení jsou osazována tak, aby bylo zamezeno jejich snadnému odcizení nebo poškození.
- Zařízení mají nenápadný vzhled, a co nejvíce splývají s okolím, do kterého jsou osazena.

Navigační a informační aplikace:

- Aplikace je využitelná na zařízeních s operačním systémem Android (a je dostupná na Google Play) a Apple iOS (a je dostupná na Apple AppStore).
- Aplikace bude podporována a pravidelně záplatována minimálně po dobu udržitelnosti projektu (12 měsíců).
- Aplikace je nedílnou součástí dodaného řešení a veškerá práva na zdrojové kódy ve smyslu bodu 10.3 Smlouvy jsou ve vlastnictví zákazníka (MHMP).
- Design a logo aplikace odpovídá aktuálnímu Grafickému manuálu MHMP.
- Mapové zobrazení může být přepínáno do: 2D, přehled podlaží a 3D zobrazení nebo zobrazení v režimu rozšířené reality (Augmented Reality).
- Jednotlivé níže popsané funkce lze libovolně kombinovat:
 - lokalizace
 - Informace ze sítě beaconů jsou přijímány zařízením s nainstalovanou aplikací, zařízení zobrazuje v mapové vrstvě zřetelným a jasným způsobem aktuální polohu uživatele, resp. zařízení,
 - aplikace – je jednou z komponent, která dovoluje volnou integraci do rozšířené hlavní aplikace Hlavního Města Prahy,
 - databáze
 - Pro účely aplikace budou všechna klíčová data v databázi automaticky synchronizována s autoritativním zdrojem dat (databáze MHMP – dynamický adresář pracovníků, databáze personalistiky apod.),
 - Dynamický adresář všech pracovníků MHMP (jméno, oddělení, odbor, agenda, adresa, číslo dveří, telefon, e-mail, úřední hodiny),
 - Update jednotlivých agend aplikace probíhá plně automaticky,
 - Dynamický adresář všech agend MHMP (oddělení, odbor, agenda, adresa, číslo dveří, telefon, e-mail, úřední hodiny, informace, jaké dokumenty a doklady jsou k vyřízení třeba a jak je daný úkon zpoplatněný/je bezplatný),
 - Update jednotlivých agend aplikace probíhá plně automaticky,
 - Dynamický adresář bodů zájmu (veřejná WC, nájemci v prostorách Škodova paláce, exit, odpočívka, schody, výtah, paternoster, informace/recepce, počítače k veřejnému použití apod.),
 - Content Management Systém (CMS)
 - dovoluje správu, systém práv pro administraci,

- součástí rozhraní je:
 - prostředí pro editaci a změny,
 - uživatelský manuál s vydefinovanými rolemi a právy uživatelů, který bude i součástí aplikace,
 - možnost editace bodů zájmu a destinací v mapových podkladech,
- podpora pro SW
 - Dokumentace k danému řešení (technická dokumentace, pasporty s vyznačením instalovaného HW a uživatelská dokumentace),
- statistiky a data
 - součástí dodávky je
 - modul pro zpracování statistických dat s grafickými výstupy,
 - podpora pro sběr dat o uživateli,
- dotazník spokojenosti
 - po ukončení navigace je uživatel požádán o vyplnění jednoduchého dotazníku na spokojenost a kvalitu informací a navigace s možností poskytnutí zpětné vazby pro poskytovatele služby,
- informovanost potenciálních uživatelů aplikace
 - dodavatel zajišťuje
 - tvorbu informačních tabulí včetně QR kódů,
 - tvorbu a vylepení klíčových QR kódů po budově.

Hardware, software a licence:

- Součástí dodávky je příslušný počet koncových kusů HW pro poskytnutí služby navigace.
- Serverová část bude řešena na virtualizované platformě (např. VMware).
- Součástí dodávky je pokrytí také všech licenčních poplatků na provoz systému (databázové a jiné licence).

OBJEDNÁVKA SLUŽEB č. INF/1740200210 – DÍLČÍ PŘÍKAZ
dle příkazní smlouvy č. PRK/40/01/003333/2016 o poskytování a
zajišťování služeb v rámci naplňování konceptu Smart Cities ze dne
31. 10. 2016

(1) Hlavní město Praha

IČ 000 64 581

DIČ CZ00064 581

se sídlem Mariánské náměstí č. 2, 110 00 Praha 1

zastoupené Ing. Robertem Fialkou, MBA, ředitelem odboru informatiky MHMP

(dále jen jako „příkazce“)

a

(2) Operátor ICT, a.s.

IČ 027 95 281

DIČ CZ02795281

se sídlem Dělnická 213/12 PSČ 170 00 Praha 7

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a Bc. Petrou Burdovou místopředsedkyní představenstva



(dále jen jako „příkazník“)

I.

Příkazce a příkazník uzavřeli dne 31. 10. 2016 příkazní smlouvu o poskytování a zajišťování služeb v rámci naplňování konceptu Smart Cities (dále jen „Příkazní smlouva“), na jejímž základě se příkazník zavázal poskytovat a zajišťovat pro příkazce služby v oblasti ICT za účelem naplňování konceptu Smart Cities za podmínek dále stanovených smlouvou, a to vždy na základě konkrétního písemného požadavku příkazce (ustanovení čl. III. odst. 3.1.).

Příkazce tímto, v souladu se smlouvou dává příkazníku následující pokyn k poskytnutí a/nebo zajištění konkrétní služby v rámci naplňování účelu smlouvy:

Popis požadovaných služeb:

Realizace Projektového záměru s názvem „Interiérová navigace pro občany v prostorách Škodova paláce“, jak je popsán v příloze č. 1 této objednávky služeb, která tvoří její nedílnou součást.

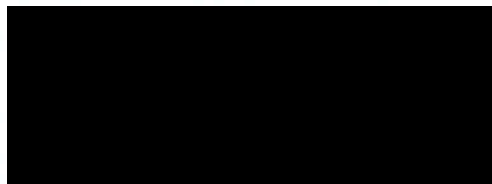
V souvislosti s realizací projektu je příkazník zmocněn k administraci výběrového řízení jménem příkazce, zejména:

- k podpisu výzvy k podání nabídek/ZD na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Interiérová navigace pro občany v prostorách Škodova paláce*“ v zastoupení a k podpisu veškeré související dokumentace i dodatečných informací,
- ke jmenování členů hodnotící komise dle svého uvážení,
- k vyhodnocení nabídek na veřejnou zakázku.

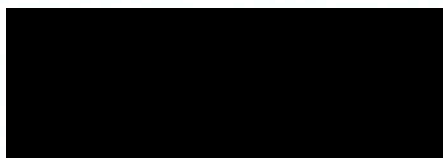
V souvislosti s realizací projektu „*Interiérová navigace pro občany v prostorách Škodova paláce*“ je příkazník zmocněn k podpisu smlouvy s vybraným dodavatelem v zastoupení příkazce a dalšímu souvisejícímu jednání v pozici příkazce v rámci tohoto projektu a v souladu s Příkazní smlouvou. V souladu s Příkazní smlouvou bude vybraný dodavatel předmětu plnění veřejné zakázky vystavovat faktury za plnění veřejné zakázky příkazníku. Příkazník následně vystaví fakturu příkazci, a to ve výši odpovídající faktuře od dodavatele zvýšené o odměnu příkazníka dle bodu 6.1. Příkazní smlouvy.

Tento příkaz dává příkazce příkazníku v souladu s usnesením Rady příkazce č. 918 ze dne 25.4.2017, jehož znění je nedílnou přílohou tohoto dílčího příkazu.

V Praze dne 2.5.2017



Hlavní město Praha
Ing. Robert Fialka, MBA
ředitel odboru informatiky MHMP



Michal Fišer, MBA
předseda představenstva



Operátor ICT, a.s.
Bc. Petra Burdová
místopředsedkyně představenstva

Operator ICT, a.s.

Dejnická 12

170 00 Praha 7 - Holešovice

IČ: 02795281 ①