

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací DACC BUSINESS

Uzavřena podle §262 odst. 1 obchodního zákoníku a dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších

Dempsey & Clark s.r.o.

Mikulandská 133/3, Praha 1, PSČ 110 00

IČ: 27891364

DIČ: CZ27891364

Zapsanou v OR vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 124580

Zastoupena/jednající:

Janem Panochem, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

Jméno/Firma: Městská část Praha - Lysolaje

Trvalé bydliště/Sídlo: Kovářenská 8/5, Praha - Lysolaje,
165 00

Rodné číslo /IČ: 00231207

D.narození/DIČ: CZ00231207

Zápis v OR:

Zastoupena/jednající: Ing. Danou Malečkovou, starostkou

(dále jen „Účastník“)

předpisů mezi

spočívající v dodávce níže uvedených služeb elektronických komunikací, případně dalších objednaných služeb za následujících podmínek:**I. Objednané služby:**

Název služby	Parametry	Minimální doba užívání	Cena	Poznámka
Internet Kovářenská	100/100 Mbit	0 měsíců	Kč 500,-	měsíčně (bez DPH)
Internet Buňka-Pískovna	100/100 Mbit	0 měsíců	Kč 500,-	měsíčně (bez DPH)
Internet Hasičárna	100/100 Mbit	0 měsíců	Kč 500,-	měsíčně (bez DPH)
Internet Květová	100/100 Mbit	0 měsíců	Kč 500,-	měsíčně (bez DPH)
Instalační poplatek			Kč 0,-	jednorázově (bez DPH)
Aktivační poplatek	viz. bod II této smlouvy			

II. Poskytnuté slevy:

Aktivační/připojovací poplatek služby činí 0,- Kč bez DPH.

III. Místo poskytování služeb:**IV. Vyúčtování**

Strany se dohodly na zaslání emailového vyúčtování a to měsíčním a to na mailovou adresu umc@praha-lysolaje.cz.

V. Způsob platby

Dle Všeobecných obchodních podmínek

VI. Poskytnutí doplňkových zařízení/umístění zařízení

Zařízení zapůjčená/pronajata Poskytovatelem

Název:	Označení/číslo	Měsíční poplatek	Poznámka

Zařízení umístěná Účastníkem v prostorách Poskytovatele

VII. Zvláštní servisní podmínky

- a) Poskytovatel garantuje uživateli dostupnost služeb elektronických komunikací SLA1 ve výši 99%. Dostupnost komunikačního okruhu je počítána jako 100% minus procentní podíl počtu hodin přerušení komunikačního provozu na komunikačním okruhu během jednoho čtvrtletí (pro účely této smlouvy 2190 hodin je jedno čtvrtletí). V případě nedodržení uvedené kvality služby bude cena připojení snížena o 10% za každé 1% snížené dostupnosti a to až do výše 50% ceny. Lze poskytnout i vyšší varianty garantované dostupnosti:
SLA2 zaručuje dostupnost služby 99,5% při navýšení ceny služby o 15%
SLA3 zaručuje dostupnost služby 99,9% při navýšení ceny služby o 30%
SLA4 zaručuje dostupnost služby 99,95% při navýšení ceny služby o 60%
- b) Za přerušení provozu se nepovažuje (dále „povolené přerušení“):
- přerušení provozu způsobené výlučně jednáním uživatele;

- přerušení způsobené vyšší mocí;
- přerušení provozu za účelem pravidelné údržby v rozsahu do osmi hodin čtvrtletně. Uživatel musí být o každém dílčím přerušení provozu za účelem pravidelné údržby písemně informován nejpozději 7 dnů předem.
- c) Uživatel je oprávněn z vážných důvodů písemně požádat poskytovatele o přeložení času konání pravidelné údržby. Žádost musí být zaslána poskytovateli nejméně 5 dní před dnem konání pravidelné údržby.
- d) doba pro zahájení opravy od nahlášení závady v pracovní den nepřekročí 12 hodin
- e) Pro případy hlášení závady připojení je uživateli k dispozici technická podpora
email: support@dacc.cz
telefon: +420 226 219 355 nebo v případě nedostupnosti +420 602 492 361
- f) Při hlášení poruchy je účastník povinen nahlásit číslo smlouvy při jejímž plnění porucha nastala.

VIII. Obecná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele(dále také „Všeobecné podmínky“). Specifikace služeb, a Ceník Poskytovatele, které tvoří přílohu této smlouvy a Účastník svým podpisem stvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi.
2. Pokud dojde k rozporu této smlouvy se Všeobecnými podmínkami, má přednost obsah této smlouvy.
3. Účastník – fyzická osoba uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů.
4. Po uplynutí minimální doby užívání tato smlouva přechází na smlouvu s dobou neurčitou s výpovědní lhůtou tři měsíce.

Za Poskytovatele dne:

Za Účastníka dne:

Jan Panoch, jednatel

Specifikace služeb

- max. rychlost připojení 100 mbps
- 4 pevné veřejné IPv4 adresy
-