



Řízení letového provozu České republiky

Servisní smlouva

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 5, číslo účtu: 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 10771,

(dále jen „**objednatel**“)

a

ATRAK a. s.

se sídlem: Na poříčí 1071/17, Nové Město, 110 00 Praha 1

zastoupená: Ing. Alešem Klepkem, předsedou představenstva

Mgr. Alešem Fikarem, členem představenstva

IČO: 08208638

DIČ: CZ08208638

bankovní spojení: ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 24436

Korespondenční adresa: ATRAK a.s., Aviatická 1039/6, 160 00 Praha 6

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel rovněž dále společně jako „**smluvní strany**“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli servisní podporu systému Provozních statistik, který zabezpečuje automatizované zpracování statistických dat z letového provozu (dále jen „**Systém**“) (dále jen „**Servisní podpora**“).

2.2 Servisní podpora dle této smlouvy zahrnuje:

2.2.1. Provozní podporu Systému, která zahrnuje administraci a monitoring operačního systému (včetně souborového systému), administraci a monitoring databázového systému Oracle (nezahrnuje data databáze), administraci a monitoring systému Oracle Business Intelligence EE (nezahrnuje správu repozitory a katalogu Systému), spočívající v:

2.2.1.1. Kontrole načítání souborů předaných z provozních ATM systémů, kdy při zjištění chyby poskytovatel postupuje následovně:

- a) identifikuje příčiny chyb načítání souborů,
- b) při neobdržení vstupního souboru informuje kontaktní osobu objednatele uvedenou v odst. 8.1.1 této smlouvy (dále jen „**ŘLP koordinátor**“) a kontaktní osobu příslušného ATM systému, jejichž kontaktní údaje předává poskytovateli ŘLP koordinátor (dále jen „**kontaktní osoba příslušného ATM systému**“),
- c) opravuje/odstraňuje zjištěné drobné chyby importů vstupních souborů,
- d) při zjištění chyby ve vstupním souboru informuje ŘLP koordinátora Systému a kontaktní osobu příslušného ATM systému,
- e) opakuje import souborů, podle potřeby s úpravami dle odst. 2.2.2 této smlouvy.

2.2.1.2. Kontrole základních funkcí Systému, kdy při zjištění poruchy poskytovatel postupuje následovně:

- a) analyzuje poruchové stavy při úplné nebo částečné nefunkčnosti Systému,
- b) identifikuje části nepracujících správně a analyzuje příčiny nefunkčnosti,
- c) v případě vážných poruch nebo v případě neúspěšného restartu nebo poruše, kterou nemůže poskytovatel ovlivnit, informuje ŘLP koordinátora, případně i HelpDesk ŘLP.

2.2.1.3. Kontrole transformace dat do interního datového skladu STATS2 Systému, kdy při zjištění chyby poskytovatel postupuje následovně:

- a) analyzuje chyby transformací dat,
- b) identifikuje příčiny chyb transformací dat,
- c) na základě zjištěných příčin provádí odpovídající akce a informuje ŘLP koordinátora,
- d) opakuje transformace, podle potřeby s úpravami dle odst. 2.2.2 této smlouvy.

2.2.1.4. Administraci následujících přístupů do Systému a přístupových práv, kterou poskytovatel provádí na základě písemného požadavku ŘLP koordinátora:

- a) přihlášení uživatele do Systému,
- b) přístup uživatele k objektům Systému v zadaném rozsahu.

2.2.1.5. Uživatelské podpoře, která zahrnuje:

- a) telefonickou podporu uživatelům (pracovní dny - v pracovní době od 09:00 do 17:00),
- b) uživatelské školení pro práci se Systémem,
- c) vytváření jednoduchých sestav nad stávajícími dimenzemi a faktovými tabulkami.

2.2.2. Konfigurační podporu Systému v rozsahu nepřevyšujícím 70 člověkohodin měsíčně, zahrnující systémové a podpůrné služby a servisní zásahy, která bude prováděna na základě písemného požadavku (za písemný požadavek je považován i email) ŘLP koordinátora a akceptovaných kontaktní osobou poskytovatele uvedenou v odst. 8.1.2 této smlouvy spočívající v:

2.2.2.1. Úpravě importů souborů z ATM systémů, která zahrnuje:

- a) [K] vytvoření a konfigurace objektů Systému (externí tabulky, tabulky, záznamy v tabulce rozhraní, view, objekty v repozitory a v katalogu) při zřízení importu nových souborů z ATM systémů do Systému, při změně struktury souborů (změna názvu, počtu či typu položek) a při změně interpretace položek souborů,
- b) [A] analýzu dopadů při změně struktury souboru (změna názvu, počtu či typu položek) a při změně interpretace položek souboru. Změny budou řešeny buď úpravou stávajícího rozhraní a vytvořením jeho nové verze, nebo vytvořením rozhraní nového,
- c) [P] podporu objednateli při dohledávání příčin problémů v importech souborů,
- d) [D] aktualizaci příslušné technické a uživatelské dokumentace Systému,
- e) [T] testování importu souborů nových nebo změněných rozhraní.

2.2.2.2. Úpravě transformací dat do interního datového skladu STATS2 Systému, která zahrnuje:

- a) [A] analýzu dopadů změn v souborech z ATM systémů na jednotlivé transformace dat Systému, návrh souvisejících změn do transformací dat, definice nutných změn v dimenzích a faktových tabulkách a návrh postupu implementace těchto změn,
- b) [P] realizaci změn v transformacích a tabulkách v koordinaci s činnostmi prováděnými dle části 2.2.1 této smlouvy (včetně dopočtů a přepočtů) a úpravami v dimenzích a faktových tabulkách.
- c) [A] poskytování podpory činnostem dle odst. 2.2.1 této smlouvy při dohledávání příčin problémů při transformaci dat a při opakování transformací dat,
- d) [D] aktualizaci příslušné technické a uživatelské dokumentace Systému,
- e) [T] testování nových nebo změněných transformací.

2.2.2.3. Úpravě dimenzí, faktových tabulek a uživatelského rozhraní Systému, která zahrnuje:

- a) [P] úpravu stávajících a vytváření nových dimenzí, faktových tabulek a vztahů mezi nimi,
- b) [P] Úpravu stávajících a vytváření nových sestav, výzev (prompts), panelů (dashboards) a záložek,
- c) [D] aktualizaci příslušné technické a uživatelské dokumentace Systému,

objednatele a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury k objednateli. Každá faktura s odvoláním na číslo smlouvy, musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedené v článku 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele [REDAKCE] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz.

4. Místo a způsob plnění

- 4.1 Místem provádění Servisní podpory je IATCC Jeneč, Navigační 787, 252 61 Jeneč.
- 4.2 Objednatel hlásí závady nebo vyžaduje Servisní podporu telefonicky nebo emailem kontaktní osobě uvedené v odst. 8.1.2 této smlouvy, přičemž telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem..
- 4.3 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu.
- 4.4 Lhůta pro časové limity uvedené v příloze č. 1 této smlouvy začíná běžet po prokazatelném nahlášení požadavku na servisní zásah poskytovateli ze strany objednatele podle odst. 4.2 této smlouvy.
- 4.5 Dokončením servisního zásahu u závad, které jsou v odpovědnosti poskytovatele, se rozumí odstranění závady, navrácení Systému do provozního využívání a vytvoření nápravného opatření, které zabrání opakování vzniku závady.
- 4.6 Dokončením servisního zásahu u závad, které nejsou v odpovědnosti poskytovatele, se rozumí předání výsledku analýzy a doporučení pro další postup objednatele, který povede k odstranění závady.

5. Odpovědnost za vady

- 5.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované Servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem, příp. systémem hlášení zavedeným u poskytovatele nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem, příp. systémem hlášení zavedeným u poskytovatele.
- 5.2 Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamovanou vadu nebo provést konfigurační úpravu Systému.
- 5.3 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční doba je stanovena v délce 12 měsíců a počíná běžet ode dne podpisu protokolu o úspěšně provedeném servisním zásahu.
- 5.4 Záruka se nevztahuje na případy, kdy jsou poruchy způsobeny neodborným zásahem objednatele (nakládání se Systémem v rozporu s dodanou dokumentací), mechanickým poškozením, nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů a uživatelskou příručkou nebo z titulu vyšší moci.
- 5.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.
- 5.6 V případě zásahu do zdrojových kódů SW systému ze strany objednatele nebo třetí strany pověřené objednatelem bez souhlasu poskytovatele záruka zaniká. Odpovědnost za vady tím není dotčena.

6. Povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele přístup do míst, ve kterých má poskytovatel provádět Servisní podporu.

- 6.2 Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele dálkový přístup k serverovým systémům. Podmínkou pro používání dálkového přístupu ze strany poskytovatele je dodržování interních pravidel objednatele pro dálkový přístup. Objednatel se bez závažného důvodu nebude bránit použít dálkový přístup v čase, který si určí poskytovatel.
- 6.3 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště pro účely provedení servisního zásahu.
- 6.4 Objednatel je povinen obdržení vyřešeného úkolu potvrdit emailem a po ověření funkčnosti písemně potvrdit zjištěný stav servisního zásahu poskytovateli do čtvrtletního výkazu, který o něm obsahuje záznam.

7. Povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování Servisní podpory odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 7.3 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování Servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.
- 7.4 Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:
<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>
- 7.5 Poskytovatel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:
https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_klicove_dodavatele.pdf
- 7.6 Objednatel může Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti poskytovatele. V případě, že poskytovatel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele.
- 7.7 Poskytovatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této smlouvy prokazatelné seznámení s Bezpečnostními pravidly pro klíčové dodavatele.

9.6 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

10. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

10.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě zákazníka či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel zákazníkovi i přiměřené zadostiučinění.

11. Odstoupení od smlouvy

11.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.

11.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:

11.2.1. je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 5 pracovních dnů oproti požadovaným časům dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo

11.2.2. je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 30 pracovních dnů oproti požadovaným časům dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo

11.2.3. porušil ustanovení Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele,

11.2.4. opakovaně (tj. více než dvakrát) porušuje své povinnosti vyplývající z čl. 7 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

11.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:

11.3.1. je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo

11.3.2. opakovaně (tj. více než dvakrát) porušuje své povinnosti vyplývající z čl. 6 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

11.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

11.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení doporučeným dopisem o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence nebo doručením prostřednictvím datové schránky.

11.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

11.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

12. Vyšší moc (vis maior)

12.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli

smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

12.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.

12.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

13. Doba trvání smlouvy

13.1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

13.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu čtyř (4) let od data vstupu této smlouvy v účinnost.

13.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

13.4 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

13.5 V případě ukončení této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

14. Ostatní ujednání

14.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

14.2 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

14.3 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Dále poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn převést na objednatele veškerá práva spojená s realizací smlouvy. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.

14.4 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ZZVZ. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele, emailová adresa poskytovatele pro odesílání faktur uvedená v odst. 3.3 této smlouvy, kontaktní údaje v odst. 8.1 této smlouvy, podpisy na smlouvě a dále obchodní tajemství uvedené v odst. 14.5 této smlouvy.

14.5 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím kalkulace ceny uvedená v odst. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této smlouvy, a proto nebude uveřejněna, ani poskytnuta podle tohoto odstavce.

14.6 Poskytovatel bere na vědomí, že objekt IATCC a jeho okolí je z důvodu ochrany majetku monitorováno.

14.7 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním, ledaže se taková informace stala obecně známou bez zavinění smluvní strany. Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě. Povinnost mlčenlivosti platí bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

14.8 Autorská práva

14.8.1. K veškerým autorským dílům, která vzniknou vlivem servisních zásahů objednateli, uděluje poskytovatel objednateli právo autorské dílo užít (dále jen „licenci“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako výhradní, k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním rozsahu pro území České republiky, na celou dobu trvání majetkových práv autorských.

14.8.2. Pro případ opakovaného neplnění této smlouvy poskytovatelem, zániku poskytovatele, úpadku poskytovatele, při jeho likvidaci nebo při ukončení poskytování Servisní podpory Systému ze strany poskytovatele uděluje poskytovatel souhlas k jakékoli změně nebo jinému zásahu do SW Systému, a to i za pomoci třetích osob, a právo SW Systému užít, a to pro splnění účelů, za jakými byl SW Systému vytvořen, a to na základě zdrojových kódů SW Systému. Objednatel má právo obdržet od poskytovatele aktualizované verze zdrojových kódů SW Systému do 30 dnů ode dne nabytí právní moci rozhodnutí o likvidaci, úpadku nebo jiném zániku poskytovatele bez právního nástupce. Dále má objednatel právo obdržet od poskytovatele aktualizované verze zdrojových kódů SW Systému v případě neplnění povinností poskytovatele dle této smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů, které je způsobeno výlučně poskytovatelem. Zdrojové kódy SW Systému dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen předat objednateli bez dalších poplatků.

14.8.3. Získá-li objednatel v souladu s odst. 14.8.2 této smlouvy přístup ke zdrojovým kódům SW Systému, získává zároveň také oprávnění zasahovat do SW Systému, měnit jej či spojovat jej s jinými autorskými díly, a to jak sám, tak prostřednictvím třetích osob.

14.9 Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

15.2 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.

15.3 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude vykládána v souladu a vyvolávat právní následky pouze dle ujednání ve smlouvě výslovně vyjádřených a dle zákona, s vyloučením následků

plynoucích ze zvyklostí a zavedené praxe smluvních stran. Smluvní strany se dle § 558 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví se nepřihlíží.

15.4 Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany nepostoupí ani nepřevедou jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy ani smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.

15.5 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá zato, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy, a že při provádění servisních zásahů bude postupovat s odbornou péčí. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností, pokud není stanoveno v této smlouvě jinak.

15.6 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nedaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem.

15.7 Stane-li se jakákoliv část smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.

15.8 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**

15.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Dostupnost Systému/servisní podmínky



Ing. Jan Klas, generální ředitel
objednatel

Řízení letového provozu České republiky, s. p. (ŘLP ČR, s. p.)



Ing. Aleš Klepek, předseda představenstva
poskytovatel

ATRAK a. s.



Mgr. Aleš Fikar, člen představenstva
poskytovatel
ATRAK a. s.

Příloha č. 1: Dostupnost Systému/servisní podmínky

A. Dostupnost Systému

Poskytovatel zaručuje dostupnost Systému H8 v pracovní dny.

B. Poskytovatel je povinen dodržet pro jednotlivé kategorie požadavků následující maximální lhůty:

Název	Popis	Akce	Rozsah servisní podpory	Čas vyřešení
Kategorie 1 - kritická porucha	Porucha, která ovlivňuje celý Systém	Hlášení závady je zdokumentováno a je mu přiřazena nejvyšší priorita. Řešitelský tým odstraní chybu, zanese chybu do dokumentace a předá Systém do provozu.	Odst. 2.2.1.1 až 2.2.1.3 smlouvy	do 2 prac. dnů
Kategorie 2 - vážná porucha (porucha aplikace)	Porucha, která ovlivňuje část Systému	Hlášení závady je zdokumentováno a je mu přiřazena vysoká priorita. Řešitelský tým odstraní chybu, zanese chybu do dokumentace a předá Systém do provozu.	Odst. 2.2.1.1 až 2.2.1.3 smlouvy	do 3 prac. dnů
Kategorie 3 - drobná porucha	Systém je plně funkční, data mohou být vkládána, výstupy vytvářeny, jedná se o drobné „kosmetické“ závady (nevhodně zvolené termíny, nadpisy, formátování atd.)	Hlášení závady je zdokumentováno a je mu přiřazena nízká priorita. Řešitelský tým odstraní chybu, zanese chybu do dokumentace a předá Systém do provozu.	Odst. 2.2.1.1 až 2.2.1.3 smlouvy	do 2 kalendářních měsíců, obvykle v další verzi
Přístupová práva	Nastavování přístupových práv	Na základě požadavku ŘLP koordinátora povolit či zakázat zadaným osobám přihlášení do Systému nebo přístup k objektům Systému v zadaném rozsahu	Odst. 2.2.1.4 smlouvy	do 2 prac. dnů
Telefonické konzultace	Poskytování telefonické podpory uživatelům při práci se systémem (v pracovní době)		Odst. 2.2.1.5 písm. a) smlouvy	Online, složitější odpovědi do 2 prac. dnů
Školení	Poskytování školení v ovládní systému Provozních statistik		Odst. 2.2.1.5 písm. b) smlouvy	3x ročně školení koncových uživatelů v rozsahu 4 hod.
Ad-hoc sestavy	Vytvoření drobných nenáročných sestav nad stávajícími dimenzemi a faktovými tabulkami		Odst. 2.2.1.5 písm. c) smlouvy	do 5 prac. dnů

Název	Popis	Akce	Rozsah servisní podpory	Čas vyřešení
Konfigurace nahrávání souborů	Adaptace nahrávání dat do systému při zavádění, změně struktury a/nebo interpretace položek vstupních souborů	bude prováděno na základě písemného požadavku ŘLP koordinátora	Odst. 2.2.2.1 smlouvy	Online, složitější do 2 prac. dnů
Konfigurace transformací dat	Adaptace transformací při zavádění, změně struktury a/nebo interpretace položek vstupních souborů	bude prováděno na základě písemného požadavku ŘLP koordinátora	Odst. 2.2.2.2 smlouvy	do 1 kalendářního měsíce
Konfigurace výstupů	Úpravy, aktualizace a vytvoření dimenzí, faktových tabulek, sestav, promptů a dashboardů včetně dokumentace	bude prováděno na základě písemného požadavku ŘLP koordinátora	Odst. 2.2.2.3 smlouvy	do 3 kalendářních měsíců
Servisní práce spojené s migrací dat	Servisní podpora při migraci dat (formou vytvoření prostředí pro realizaci exportů)	bude prováděno na základě písemného požadavku ŘLP koordinátora	Odst. 2.2.3 smlouvy	do 2 kalendářních měsíců

Uvedené časy vycházejí z pracovní doby od 09.00 do 17.00 v pracovních dnech. Odezva na poruchu nahlášenou po 16.00 se počítá od 09.00 následujícího pracovního dne. Poskytovatel neprodleně potvrdí příjem každého servisního hlášení, ať se jedná o závadu, úpravu přístupových práv, požadavek na konzultaci, školení, konfiguraci či na servisní práce spojené s migrací dat.

Pro plánovaná odstavení, stejně tak výpadky proudu a jiné události, které nemůže poskytovatel ovlivnit, včetně závad na systémech třetích stran, stanovené lhůty neplatí.