

Číslo odběratele: 23/SML2732/SoD/DS

Číslo dodavatele: SVT-23-044

### **SMLOUVA O DÍLO**

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### **SMLUVNÍ STRANY**

#### **Dodavatel:**

**ČSAD SVT Praha, s.r.o.**

*Křížíkova 4-6, 186 50 Praha 8 - Karlín*

IČO: 45805202

DIČ: CZ45805202

bankovní spojení: ČSOB Praha 1

číslo účtu: 576658913/0300, IBAN : CZ79 0300 0000 0005 7665 8913

BIC: CEKOCZPP

Zastupují: Ing. David Švingr a Ing. Tomáš Vacek jednatele

Zástupce pro plnění Smlouvy: Ing. Miroslava Kristlová  
e-mail: [kristlova@svt.cz](mailto:kristlova@svt.cz), tel. 224 894 332

Společnost zapsána do OR: oddíl C vložka 11856 vedená u Městského soudu v Praze

#### **Odběratel:**

**Ústecký kraj**

*Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem*

IČO: 70892156

DIČ: CZ70892156

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

číslo účtu: 882733379/0800

Zastoupený: Ing. Janem Schillerem, hejtmanem Ústeckého kraje

Kontaktní osoba: Bc. Radek Kozlík, oddělení dopravní obslužnosti  
e-mail: [kozlik.r@kr-ustecky.cz](mailto:kozlik.r@kr-ustecky.cz), tel. 475 657 210

**Provozovatel:****Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace**

Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem

IČO: 06231292

DIČ: CZ06231292

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 7475762/0800

Zastoupený: Ing. Milanem Šlejtrem, ředitelem

Kontaktní osoba: Ing. Soňa Guthová, vedoucí zákaznických a informačních center

e-mail: [guthova.s@ds-uk.cz](mailto:guthova.s@ds-uk.cz)

Společnost zapsaná do OR: spisová značka Pr, vložka 1129 vedená Krajským soudem v Ústí nad Labem

## I. DEFINICE POJMŮ

- a) **Dodavatel** - zprostředkovává prodej jízdních dokladů Odběratele v aplikacích rodiny IDOS.
- b) **Provozovatel** – Odběratelem pověřený subjekt určený k přeúčtování tržeb od Dodavatele.
- c) **Odběratel** – je objednatelem veřejné dopravy v Ústeckém kraji na základě ustanovení zákona č. 194/2010 Sb. o veřejných službách v přepravě cestujících a provozovatelem integrovaného dopravního systému DÚK zřizovatelem Dopravy Ústeckého kraje (DÚK), tj. integrovaného dopravního systému zahrnující železniční, autobusové a lodní linky a některé MHD v Ústeckém kraji.
- d) **API** – Aplikační programovací rozhraní, které umožní Dodavateli prodávat jízdní doklady IDS Doprava Ústeckého kraje. API musí splňovat veškeré technické požadavky k tomu, aby Dodavatel mohl prodávat jízdenky bezproblémově a v reálném čase.
- e) **Cena jízdenky** – cena, za kterou je povinen Dodavatel cestujícímu nabízet vybranou přepravu včetně souvisejících služeb. Prodejní cena Dodavatele se vždy rovná prodejní ceně Provozovatele.
- f) **Tržba** – souhrn plateb včetně DPH za jízdenky prodané přes API Dodavatele, z kterých se vypočítává Poplatek za uskutečněnou službu Dodavateli. Úhrnnou Tržbu i soupis realizovaných transakcí posílá měsíčně Dodavatel Provozovateli
- g) **Poplatek** – dohodnutá odměna, kterou je Dodavatel oprávněn Odběrateli měsíčně fakturovat a Odběratel je povinen Dodavateli zaplatit. Poplatek je stanoven procentní sazbou z ceny Jízdenky. Výše procentní sazby stejně jako způsob výpočtu Poplatku je stanoven v kapitole VI.
- h) **Jízdenka** – cestovní doklad Odběratele ve formátu PDF včetně QR kódu s časovým razítkem ve struktuře a grafice shodné s aplikací DÚKapka, který cestující dostane od Dodavatele v elektronické podobě při nákupu v mobilních aplikacích.
- i) **Oprávněná reklamace** – reklamace cestujícího, při níž požaduje vrácení jízdného dle podmínek Odběratele.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- a) Podpisem Smlouvy získává Dodavatel za podmínek stanovených touto Smlouvou právo na předprodej Jízdenek na spoje Odběratele v aplikacích rodiny IDOS.cz (aplikace pro Android a iOS). Jedná se o prodej jednorázových jízdenek nikoli časových ani jiných kupónů.

- b) Prodej Jízdenek se provádí na základě propojení systémů Provozovatele a Dodavatele (API) s předáváním skutečných cen Odběratele. Spuštění služby prodeje Jízdenek bude stvrzeno písemným protokolem podepsaným oprávněnými osobami Odběratele a Dodavatele.
- c) Dodavatel umožní cestujícím na spojích objednávaných Odběratelem koupit Jízdenek opravňujících k využití spojů a služeb Odběratele. Úhrada kupní ceny Jízdenek bude cestujícími realizována na účet Dodavatele, který je oprávněn k přijetí plateb za takto prodané Jízdenky a je povinen odvést úplnou Tržbu Provozovateli. Odběratel souhlasí, že Dodavatel v rámci prodeje Jízdenek jedná jménem Odběratele a na jeho účet dle §2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a uděluje podpisem této Smlouvy Dodavateli plnou moc k obstarání záležitostí v rozsahu sjednaném v této Smlouvě.

### III. POVINNOSTI ODBĚRATELE

Odběratel:

- a) zajistí realizaci dopravního výkonu na spojích prodávaných přes API,
- b) zajistí uznávání Jízdenky vč. proměnného časového razítka na displeji mobilního telefonu či jiného mobilního zařízení jako platného cestovního dokladu a příslušného cestujícího přepravit,
- c) zajistí u zlevněných Jízdenek uznávání nároku cestujících na slevu z jízdného,
- d) zaplatí ve Smlouvě uvedený Poplatek za poskytování služeb Dodavatele,
- e) udržuje funkční API pro zajištění nabídky dopravních výkonů nabízených přes API, v případě změn je neprodleně předat Dodavateli.

### IV. POVINNOSTI PROVOZOVATELE

Provozovatel:

- a) zajišťuje vyúčtování Tržeb s Dodavatelem,
- b) zašle Dodavateli účetní doklad na převod tržeb dle schváleného Popisu finančního zpracování, který je přílohou č. 1 této smlouvy, na e-mail [svt@svt.cz](mailto:svt@svt.cz), [kristlova@svt.cz](mailto:kristlova@svt.cz),
- c) vyřizuje oprávněné reklamace cestujících dle podkladů zaslaných zákaznickou podporou Dodavatele. Reklamace bude přijímat na e-mail: [dukapka@ds-uk.cz](mailto:dukapka@ds-uk.cz),
- d) na e-mailové adresy [svt@svt.cz](mailto:svt@svt.cz) a [kristlova@svt.cz](mailto:kristlova@svt.cz) zasílá požadavky na vrácení jízdného v případě oprávněných reklamací.

### V. POVINNOSTI DODAVATELE

Dodavatel:

- a) zajišťuje implementaci API pro zajištění nabídky dopravních výkonů Odběratele přes API,
- b) prodává jízdenky cestujícím přes API za odměnu Dodavatele ve formě Poplatku,
- c) oprávněné reklamace dle požadavku cestujícího odkazuje na e-mail Provozovatele [dukapka@ds-uk.cz](mailto:dukapka@ds-uk.cz),
- d) zasílá Tržby Provozovateli v měně CZK dle zaslání účetního dokladu a dle principů v uvedených v příloze č. 1, případné tržby v jiných měnách přepočítá kurzem dané měny vyhlášeným ČNB k poslednímu pracovnímu dni předcházejícího měsíce,
- e) zajistí ochranu údajů týkajících se Odběratele zejména tím, že nepředá bez jejího souhlasu konkrétní informace o předprodeji třetím osobám (s výjimkou případů, kdy je povinen toto učinit podle platných právních předpisů),
- f) na základě pokynu Provozovatele vrací částku jízdného cestujícímu v případě oprávněných reklamací.

## VI. ÚHRADA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- a) Úhrada za Dodavatelem poskytované služby dle této Smlouvy se stanoví jako dohodnutý Poplatek, který je Dodavatel oprávněn Odběrateli měsíčně fakturovat a Odběratel je povinen jej Dodavateli zaplatit, a to způsobem uvedeným v písm. c) tohoto článku Smlouvy.
- b) Procentní sazba Poplatku Dodavatele činí:
- **3,95 % z ceny Jízdenek nabízených prostřednictvím API odběratele prodaných dle čl. III ve všech online prodejních kanálech Dodavatele**
  - K částkám vypočteného Poplatku se připočítává DPH v zákonné výši dle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- c) Poplatek bude účtován tak, že částka Tržeb s DPH odváděných Provozovateli bude Dodavatelem odvedena v plné výši.

Po zpracování a potvrzení Tržeb Provozovatelem, bude Objednateli Dodavatelem vystavena faktura s částkou Poplatku vypočteném dle písm. b) tohoto článku Smlouvy. Přílohou faktury bude účetní doklad DSÚK, na základě něhož byly přeúčtovány tržby, a podle nějž je vypočítána výše Poplatku.

## VII. PLATNOST SMLOUVY

- a) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci všech smluvních stran, a je uzavřena na dobu neurčitou anebo do vyčerpání částky 2 000 000 Kč bez DPH (slovy dva miliony korun českých), účinnosti pak nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv (<https://smlouvy.gov.cz>).
- b) Tato Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této Smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponují souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Odběratel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této Smlouvy byla zaslána Dodavateli do datové schránky *re9pc27* a Provozovateli do datové schránky *dqtu9y9*.
- c) Dodavatel i Odběratel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna písemně s prokazatelným doručením. Provozovatel je oprávněn smlouvu vypovědět pouze s předchozím souhlasem Odběratele a taková výpověď bude doručena všem smluvním stranám.
- d) V případě závažného porušení povinností Dodavatele, zejména pak v případě prodlení trvajícím déle než 15 dnů při převedení Tržeb dle čl. V. na účet Provozovatele či v případě vícenásobných důvodných stížností zákazníků na služby Dodavatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, je Odběratel oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení Dodavateli. Odběratel o této skutečnosti neprodleně informuje Provozovatele.
- e) V případě závažného porušení povinností Odběratelem, zejména pak v případě opakovaných neuskutečnění spoje nebo nemožnosti prodeje Jízdenek přes propojení API zaviněné Odběratelem, která mohou mít za následek poškození cestujících, případně poškození dobrého jména Dodavatele, je Dodavatel oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dne jeho doručení Odběrateli. Odběratel o této skutečnosti neprodleně informuje Provozovatele.

- f) V případě odstoupení od Smlouvy provede Dodavatel zúčtování po skončení příslušného Zúčtovacího období, ve kterém k odstoupení došlo. Finanční vypořádání bude provedeno do 14 dnů po zúčtování.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Za škody vzniklé Odběrateli vinou Dodavatele odpovídá Dodavatel až do výše úhrady sjednané v čl. VI. písm. b) Smlouvy realizované za poslední tři měsíce před vznikem oprávněného nároku, pokud není Smlouvou stanoveno jinak.
- b) Jakékoli případné změny či dodatky k této Smlouvě musí být provedeny v písemné formě a podepsány oprávněnými zástupci všech smluvních stran. Strany jinou formu změny této Smlouvy výslovně vylučují.
- c) Smlouva se zpracovává pouze elektronicky a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy.
- d) Smlouva byla podepsána na základě rozhodnutí Rady Ústeckého kraje ze dne 20. 9. 2023.
- e) Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy vypuštěného ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takový dodatek k této Smlouvě, který umožní dosažení výsledku stejného či co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo vypuštěným ustanovením.
- f) Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- g) Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují níže své podpisy.
- h) Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Odběratelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje použity. Odběratel při zpracovávání osobních údajů postupuje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách Odběratele [www.kr-ustecky.cz](http://www.kr-ustecky.cz).
- i) Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:  
Příloha č. 1: Popis finančního zpracování
- j) Podpisy smluvních stran jsou uvedeny na následující straně.

**Dodavatel:**

V Praze dne

---

ČSAD SVT Praha, s.r.o.  
Ing. David Švingr  
jednatel

---

ČSAD SVT Praha, s.r.o.  
Ing. Tomáš Vacek  
jednatel

**Odběratel:**

V Ústí nad Labem dne

---

Ústecký kraj  
Ing. Jan Schiller  
hejtman

**Provozovatel:**

V Ústí nad Labem dne

---

Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.  
Ing. Milan Šlejtr  
ředitel

## **Příloha č. 1 - Popis finančního zpracování**

Smluvní strany se shodly na níže uvedených principech finančního zpracování a uznávají tyto principy za své povinnosti:

- 1) Dodavatel zašle Provozovateli **do 5 dnů** po skončení kalendářního měsíce souhrn Tržeb s přehledem transakcí na e-mail [dukapka@ds-uk.cz](mailto:dukapka@ds-uk.cz) a [guthova.s@ds-uk.cz](mailto:guthova.s@ds-uk.cz). Případné nesrovnalosti řeší Provozovatel s Dodavatelem prostřednictvím e-mailových adres: [kristlova@svt.cz](mailto:kristlova@svt.cz), [svt@svt.cz](mailto:svt@svt.cz).
- 2) Provozovatel provede interní kontrolu zaslaných sestav a na e-mailové adresy [kristlova@svt.cz](mailto:kristlova@svt.cz) a [svt@svt.cz](mailto:svt@svt.cz) zašle do 15 dnů po skončení kalendářního měsíce účetní doklad (nikoli fakturu!) k převodu tržeb bez uvedení DPH.
- 3) Dodavatel celé tržby na základě účetního dokladu uhradí Provozovateli do 14 dnů po vystavení účetního dokladu.
- 4) Dodavatel dále vystaví Objednateli daňový doklad (3,95 % z tržeb + DPH) - DÚZP kalendářního měsíce - s vypočteným poplatkem a se 30 denní splatností (přílohou faktury bude účetní doklad Dodavatele, na základě něhož byly přeúčtovány tržby).