

3. Komunikační matice

Pro automatické zasílání informací oprávněný určil tuto komunikační matici:

Komunikační matice pro zasílání informací v průběhu smlouvy				
Jméno, nebo název kontaktu	e-mail pro zasílání informací	Faktury	Servisní listy	změny v parametrech smlouvy
jednatel / statutární zástupce oprávněného		NE	NE	ANO
kontaktní osoba oprávněného		ANO	ANO	ANO
účetárna oprávněného		ANO	NE	NE

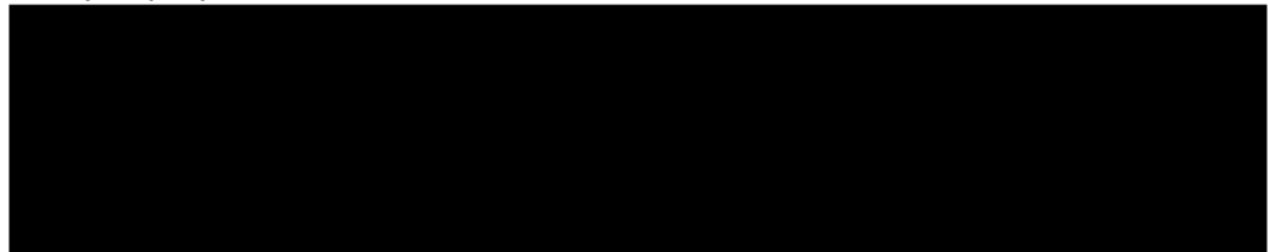
4. Seznam servisních činností

Podle smlouvy poskytuje poskytovatel oprávněnému následující servisní činnost:

- 4.1. zajištění hotline za účelem navýšení technické podpory zaměstnancům/-kyním v období digitalizace, s hlavním cílem pomoci při práci v prostředí Microsoft 365
- 4.2. odstraňování projevených závad software pro zajištění projektu
- 4.3. poskytování telefonického poradenství

5. Sazebník služeb

5.1. Výše úplaty



5.1.3. Shrnutí jednotlivých úplat:

Technická podpora - Hotline M365	Servisní činnost
Měsíční paušální částka	14 380 Kč
Počet servisních hodin v měsíční paušální částce	20
Hodinová sazba nad rámec počtu servisních hodin v měsíční paušální částce	900 Kč/hod.

5.2. Cestovní náklady

5.2.1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovateli náleží náhrada za cestovní náklady vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb v následující výši:

Cestovní náklady	
Katastr hl. města Praha	
Mimo katastr hl. města Praha	

5.2.2. Čas servisního technika strávený na cestě k výkonu servisu se nezapočítává do hodin servisní činnosti

6. Parametry fakturace

Podkladem pro řádnou fakturaci je vždy servisní list se specifikací provedených servisních služeb a doby výkonu prací.

Parametry fakturace	
periodicita	měsíčně
fakturační den	poslední den v měsíci
měna fakturace	Kč
splatnost faktur	14 dní
zasílání	elektronicky
fakturační adresa	Nerudova 257/3, Praha – Malá Strana, PSČ 118 00
dodací adresa	Nerudova 257/3, Praha – Malá Strana, PSČ 118 00

7. Závěrečné ustanovení

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy.

Tato příloha nabývá účinnosti dne 01.09.2023, a od tohoto data nahrazuje předchozí přílohu a parametry v ní uvedené, pokud existovala.

Poskytovatel	Oprávněný
V Praze dne	V Praze dne
SUMA spol. s r.o. Daniela Sýkorová, jednatel	Ústav mezinárodních vztahů, v. v. i. DOC. MATS BRAUN, PH.D., ředitel