

SERVISNÍ SMLOUVA

Institut klinické a experimentální medicíny

státní příspěvková organizace, zřizovací listina č.j 17268-II/2012 ze dne 29.5.2012, v platném znění
se sídlem Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4, Česká republika
IČO: 00023001
DIČ: CZ00023001
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 42334041/0710
zastoupená: Ing. Helenou Rögnerovou, ředitelkou
dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

GeneTiCA s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn.: C 54529
se sídlem Služeb 3056/4, 108 00 Praha 10
IČO: 25609378, DIČ: CZ25609378
zastoupená: RNDr. Petrem Kvapilem, jednatelem
bankovní spojení: ČSOB a.s. č. účtu: 152633149/0300
dále jen „**Zhotovitel**“ na straně druhé

dále společně „**smluvní strany**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále též „OZ“ či „občanský zákoník“), tuto servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Systém pro digitální PCR**“, evidované u Objednatel pod č. **PZ-2023-0000223 pro dodávku a zajištění servisu pod č. PZ-2023-0000588**. V případě, že je v této Smlouvě odkazováno na zadávací podmínky, má se na mysli zadávací dokumentace a podmínky v ní uvedené, vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.
2. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou a jejími přílohami, platí pro vztahy smluvních stran podmínky a požadavky obsažené v
 - (i) kupní smlouvě uzavřené mezi zhotovitelem (jako prodávajícím) a objednatelem (jako kupujícím) na prodej/koupi přístroje, jehož servisování je předmětem této Smlouvy, jež byla uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu uvedené v odst. 1 tohoto článku (dále jen jako „Kupní smlouva“), a až poté v
 - (ii) zadávací dokumentaci výběrového řízení uvedeného v odst. 1. tohoto článku, a až poté
 - (iii) občanském zákoníku,příčemž, jsou-li mezi těmito dokumenty jakékoli rozpory či nesouladnosti, aplikují se přednostně ty z nich, které jsou dříve uvedeny v pořadí pod body (i) až (iii) výše.
3. Smluvní strany se zavazují jednat v rámci obchodního styku založeném touto Smlouvou poctivě, a to v souladu s ust. § 6 odst. 1 OZ.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele za podmínek uvedených v této Smlouvě zajistit servis pro přístroj Termocyklér, typ QIAcuity One, 5 plex Instrument, výrobce Qiagen a PC, typ ZBook Fury 15 G8, výrobce HP který zahrnuje:
 - a. pravidelnou odbornou údržbu/BTK v četnosti stanovené výrobcem včetně provedení elektrické kontroly a vystavení protokolu,
 - b. pravidelné validace s vystavením protokolu,
 - c. opravy,
 - d. dodávky potřebných náhradních dílů (dále „ND“) a
 - e. zajištění telefonické hot-line.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět veškeré práce a služby s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a technickými normami a v době plnění, jak je definována níže. Zhotovitel se též zavazuje, že po provedení jakékoliv práce a služby v souladu s touto Smlouvou, zašle Objednateli příslušný bezchybný protokol o provedení konkrétní práce a služby v souladu s touto Smlouvou, a to do 14 dnů ode dne provedení konkrétní práce a služby, a to na kontaktní místo Objednatele uvedené v této Smlouvě.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnosti osobami, které jsou plně kvalifikované pro předmět plnění podle této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje převzít konkrétní provedené práce a služby, a to bez vad a nedodělků, a zaplatit Zhotoviteli cenu ve sjednané výši, a to způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli odpovídající součinnost při poskytování prací a služeb v souladu s touto Smlouvou.
6. Součástí předmětu plnění je provádění instruktáže personálu Objednatele, bude-li to vyžadovat charakter provedené činnosti v rámci předmětu plnění, a to v termínech domluvených podle provozních potřeb Objednatele.

III.

Cena předmětu plnění

1. Smluvní strany sjednávají následující ceny za pozáruční servis

a. cena za pozáruční údržbu/BTK činí:	6000,0 Kč bez DPH
b. cena za validaci činí:	7200,0 Kč bez DPH
c. cena za servisní hodinu činí:	2500,0 Kč bez DPH
d. cena za cestovní náklady činí:	3100,0 Kč bez DPH
2. Ceny za použité ND budou fakturovány podle ceny výrobce odsouhlasené smluvními stranami předem v souladu s touto Smlouvou.
3. Cena za pozáruční servis bude stanovena na základě skutečně provedených činností a podle upotřebeného množství ND.
4. Ceny stanovené v článku III. této Smlouvy jsou nepřekročitelné a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření Smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu Smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu Smlouvy, kdy je Zhotovitel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
5. Ceny uvedené v článku III. této Smlouvy zahrnují veškeré náklady Zhotovitele související s prováděním prací a služeb, vč. nákladů na dodávky náhradních dílů, případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a

revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika, včetně provádění instruktáže uživatele v souladu s článkem II. odst. 6 a ostatní náklady plynoucí ze zajištění předmětu plnění.

IV.

Fakturace a platební podmínky

1. Cena za pozáruční servis vč. cen případných ND bude Objednatelům hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem po provedení prací.
2. Splatnost faktur se sjednává v délce 60 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
3. Objednatel provede kontrolu, zda Zhotovitel je či není evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH (č. 235/2004 Sb., v platném a účinném znění), a že číslo bankovního účtu Zhotovitele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Zhotovitel uveden jako nespolehlivý plátců, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částka rovnající se DPH bude Objednatelům přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.
4. Faktury Zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb.
5. Zhotovitel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet nebude uveden v registru zveřejňovaném správcem daně, strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelům a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Objednatelům škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
6. Zhotovitel odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92a a návazně za vystavení daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle § 29 zák. 235/2004 Sb. Zhotovitel je povinen nahradit Objednatelům škodu, která vznikne v důsledku nedodržení podmínek těchto ustanovení Zhotovitelem.
7. Postoupení peněžitých pohledávek Zhotovitele za Objednatelům, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě je nepřipustné bez předchozího písemného souhlasu Objednatelům.
8. Zhotovitel se zavazuje, že uvede na každém daňovém dokladu „**identifikátor veřejné zakázky**“ a „**evidenční číslo veřejné zakázky**“, které jsou uvedeny v zápatí této Smlouvy.
9. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo nebude-li na faktuře uveden identifikátor veřejné zakázky nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozím odstavci začíná běžet až dnem doručení řádné faktury Objednatelům.

V.

Čas, místo a podmínky plnění

1. Servis bude Zhotovitelem prováděn na základě objednávek zaslaných Objednatelům kontaktnímu místu Zhotovitele.
2. Zhotovitel se zavazuje dokončit práce spojené s údržbou/BTK ve lhůtě uvedené v objednávce.
3. V případě opravy je Zhotovitel povinen předložit Objednatelům neprodleně cenovou nabídku k písemnému odsouhlasení. Cenové nabídky bude Zhotovitel zasílat e-mailem na kontaktní místo

Objednatele (uvedeno v čl. V. této Smlouvy níže). Objednatel se zavazuje, bez zbytečného prodlení, Zhotoviteli potvrdit nebo odmítnout cenovou nabídku a s tím související opravu.

4. V případě běžné opravy závady se zhotovitel zavazuje provést opravu do 3 pracovních dnů ode dne zahájení. Pokud bude nutné kontaktovat výrobce přístroje ohledně diagnostiky závady, je lhůta prodloužena na 10 pracovních dní ode dne zahájení. V případě potřeby náhradních dílů bude oprava provedena v termínu dle dohody s uživatelem přístroje. Do lhůty na dokončení opravy se nezapočítává doba ode dne předložení cenové nabídky Objednateli do dne jejího schválení a předání Zhotoviteli.
5. Kontaktní místo Zhotovitele pro zasílání objednávek a hlášení závad: Služeb3056/4,Praha10,10800
[REDAKCE]
6. Kontaktní místo Objednatele pro zasílání protokolů o BTK, servisních výkazů a cenových nabídek: Institut klinické a experimentální medicíny, Oddělení zdravotnické techniky, Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4, tel. [REDAKCE]
7. Pracovníci Zhotovitele jsou povinni při zahájení prací v IKEM informovat pracovníky Oddělení centrálního dispečinku blok C, 1. PP, č. místnosti C0107, o účelu návštěvy, rozsahu a doby prováděných prací. Tyto informace budou na centrálním dispečinku evidovány v „Knize přítomných dodavatelů“ spolu s kontaktními údaji, na kterých je možno pracovníky v průběhu prací v IKEM v případě potřeby kontaktovat. Pracovníci obdrží na dobu přítomnosti v IKEM identifikační kartu.
8. V případě, že bude součástí servisní činnosti i software (dále jen SW) přístroje, doloží Zhotovitel čestné prohlášení, že SW splňuje podmínky a požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Úplné znění Nařízení je k dispozici na adrese:
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

VI. Záruka

1. Po dobu pozáruční doby budou prováděny zhotovitelem **úkony údržby** takto:
 - pokud **je** předmětem plnění zdravotnický prostředek podle zákona č. 375/2022 Sb. budou prováděny následující úkony odborné údržby:
 - a) pravidelné bezpečnostně technické kontroly včetně všech potřebných náhradních dílů,
 - b) validace,
 - c) případně další úkony a
 - d) kontroly elektrické bezpečnosti;
 - pokud předmětem plnění **není** zdravotnický prostředek podle zákona č. 375/2022 Sb. budou prováděny následující úkony odborné údržby:
 - a) kontroly předepsané výrobcem,
 - b) validace a
 - c) elektrické kontroly/revize.
2. Zhotovitel poskytuje na provedené práce záruční dobu 6 měsíců od ukončení opravy, na dodané náhradní díly minimálně 3 měsíce nebo dle záruční doby udané výrobcem.
3. Záruka se vztahuje i na závady způsobené vadou materiálu nebo výrobní vadou náhradních dílů dodaných v rámci servisního zásahu.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla dodržovat veškeré právní předpisy ČR s důrazem na legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro všechny osoby, které se budou na provádění díla podílet (tj. případně i pro své poddodavatele).
2. Zhotovitel se zavazuje dbát zvýšené ochrany životního prostředí a minimalizovat vznik odpadů, a to v rozsahu, ve kterém to realizace díla dovoluje, zavazuje se přijmout vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházet znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizovat nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí, dále se zavazuje k ekologickému odstranění odpadů v souladu s čl. II. odst. 2 této Smlouvy a v souladu se zadávacími podmínkami.

VIII.

Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, tj. ode dne jejího uzavření podpisem oprávněnými zástupci obou smluvních stran, a jde-li o smlouvu podléhající zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., pak teprve ode dne uveřejnění v Registru smluv.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit objednateli pozáruční servis po dobu trvání této Smlouvy.
3. Tuto Smlouvu může vypovědět kterákoli ze smluvních stran s tím, že výpověď musí být podána písemně. V případě výpovědi podané Objednatelem výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět nejdříve v den následující po uplynutí deseti let od uvedení přístroje do provozu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak; v případě výpovědi podané Zhotovitelem výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Obsah této Smlouvy je možno měnit nebo doplnit pouze písemnými dodatky odsouhlaseným oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších změn a doplnění. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy v jejím plném znění včetně případných příloh, vyjma osobních údajů, budou-li ke Smlouvě připojeny, a to s následující modifikací.
3. Vyhodnotí-li Zhotovitel, že určité údaje technického rázu vztahující se předmětu plnění této Smlouvy, jež jsou uvedeny v této Smlouvě (dále jen jako „technické údaje“), představují obchodní tajemství Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a bude-li mít Zhotovitel zájem na tom, aby takovéto technické údaje byly vyloučeny z uveřejnění, pak je Zhotovitel povinen postupovat tímto způsobem: (i) Zhotovitel písemně sdělí Objednateli, o jaké konkrétní technické údaje se jedná, a (ii) Zhotovitel písemně prohlásí ve vztahu k Objednateli, že dotyčné konkrétní technické údaje naplňují pojmové znaky obchodního tajemství Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zároveň (iii) Zhotovitel doručí Objednateli tuto Smlouvu anebo její přílohu ve strojově čitelném formátu určeném k uveřejnění v registru smluv, ve které budou znečitelněny pasáže obsahující technické údaje, které představují obchodní tajemství Zhotovitele a které si Zhotovitel přeje vyloučit z uveřejnění; Zhotovitel tak učiní nejpozději v den podpisu této Smlouvy za Zhotovitele.
Dodrží-li Zhotovitel shora uvedený postup a Objednatel shledá, že technické údaje požadované Zhotovitelem k vyloučení z uveřejnění naplňují definiční znaky obchodního tajemství, pak Objednatel dané technické údaje vyloučí z uveřejnění v registru smluv, a to tak, že uveřejněna bude

tato Smlouva v úpravě zaslané Zhotovitelem, jak zmíněno sub (iii) v předcházejícím odstavci výše. Vždy však budou uveřejněny takové údaje, které specifikují předmět plnění dle této Smlouvy jako takový v obecné rovině.

4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk s platností originálu. Smlouvu v listinné podobě zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí na adresu sídla svého smluvního bez zbytečného odkladu od podpisu Smlouvy. V případě, že je smlouva podepisována elektronicky, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna elektronická verze, kterou zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí do datové schránky smluvního partnera, případně prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN), rovněž bez zbytečného odkladu.
5. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami zejm. ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729, § 1751 a § 2050 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
6. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy touto skutečností nedotčena. Smluvní strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
7. Ukáže-li se některé z tvrzení Zhotovitele učiněné vůči Objednateli jako nepravdivé, nepřesné anebo zavádějící (ať již se jedná o tvrzení uvedené v této Smlouvě či sdělené Objednatelem v rámci výběrového řízení veřejné zakázky či sdělené Objednateli v souvislosti s přípravou, uzavřením anebo plněním této Smlouvy, v souvislosti s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv či jinak), a v důsledku toho:
 - (i) Objednateli vznikne újma či povinnost nahradit jiné osobě újmu, a/nebo
 - (ii) tato Smlouva bude považována za neplatnou, neúčinnou či nevymahatelnou, a/nebo
 - (iii) na straně Objednatele vzniknou náklady, které by Objednatel jinak nemusel nést, anebo
 - (iv) vznikne zaměstnanci Objednatele, zástupci Objednatele či jiné osobě činné pro Objednatele újma či povinnost k náhradě újmy,
 pak je Zhotovitel povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k odstranění závadného stavu a nahradit Objednateli a případným dalším poškozeným osobám vzniklou újmu.
8. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky Zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
9. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna oznámit druhé smluvní straně písemně do 1 (jednoho) měsíce po zjištění a vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně. Od této Smlouvy je možné odstoupit jak z důvodů výslovně sjednaných v této Smlouvě, tak z důvodů stanovených zákonem. Tato Smlouva automaticky (bez dalšího) zaniká též odstoupením od Kupní smlouvy či jiným zrušením Kupní smlouvy (vyjma způsobu zániku Kupní smlouvy jejím splněním).
10. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s ní souhlasí a že její obsah nebyl sjednán v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

11. Kupující prohlašuje, že je osobou, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti, ve smyslu zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném a účinném znění, a jeho prováděcích vyhlášek, zejména vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“) a (dále společně jen „ZKB“). Prodávající se uzavřením této Smlouvy, kdy předmětem plnění bude součást informačního systému Kupujícího a nachází se v prostředí tzv. základní služby, stane „významným dodavatelem“ se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze ZKB. Podrobné podmínky Kupujícího týkající se kybernetické bezpečnosti a postavení významného dodavatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
Příloha č. 1 Kybernetická bezpečnost

V Praze dne

V [bude doplněno] dne [bude doplněno]

za Objednatele

**Helena
Rögnerová**

Digitálně podepsal
Helena Rögnerová
Datum: 2023.10.11
09:06:30 +02'00'

Ing. Helena Rögnerová,
ředitelka

za Zhotovitele

**RNDr.
Petr
Kvapil**

Digitálně podepsal
RNDr. Petr Kvapil
Datum: 2023.10.02
08:41:53 +02'00'

[bude doplněno]

Servisní smlouvy uzavírané na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění s názvem „Servis digitální PCR“ evidovaného v IKEM pod číslem **PZ-2023-0000588** (dále jen „Smlouva“)

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

I. Úvodní ustanovení o kybernetické bezpečnosti

1. Kupující je provozovatelem základní služby ve smyslu § 2 písm. k) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „ZKB“) podle § 2 písm. i) ZKB a § 22a ZKB.
2. Prodávající je významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. n) Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VKB“), neboť vstupuje do právního vztahu s Kupujícím a tento právní vztah je významný z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému.
3. V souvislosti s řízením rizik souhlasí smluvní strany ve smyslu § 8 odst. 1 písm. f) VKB s podmínkami této Přílohy č. 1, která naplňuje požadavky na obsah smlouvy formulované v příloze č. 7 VKB. Předmětem této Přílohy je závazek Prodávajícího plnit požadavky stanovené v této Příloze č.7 a závazek Kupujícího plnění požadavků Prodávajícím vyžadovat a kontrolovat.
4. Kupující má stanovenou bezpečnostní politiku a vede bezpečnostní dokumentaci ve smyslu § 30 odst. 1 VKB jako souhrn vnitřních předpisů Kupujícího (dále jen „**bezpečnostní politika**“). Tato bezpečnostní politika podléhá utajení a jejími relevantními částmi bude Prodávající seznámen po podpisu Smlouvy. Kupující se zavazuje Prodávajícího seznámit relevantními částmi bezpečnostní politiky. Výčet relevantních částí bezpečnostní politiky bude Prodávajícímu předložen po podpisu Smlouvy. Prodávající se zavazuje dodržovat relevantní části bezpečnostní politiky Kupujícího, se kterou bude prokazatelně seznámen. Stanoví-li tato Příloha č.7 něco jiného, než je obsaženo v relevantních částech bezpečnostní politiky, má přednost ujednání v této Příloze č.7.
5. Kupující je oprávněn pravidelně vyhodnocovat účinnost a případnost opatření přijatých v bezpečnostní politice a v návaznosti na tato vyhodnocení měnit bezpečnostní politiku. Dotkne-li se změna bezpečnostní politiky relevantních částí bezpečnostní politiky uvedených v předchozím odstavci, zavazuje se Kupující o těchto změnách Prodávajícího bez zbytečného odkladu vyrozumět. Prodávající se zavazuje dodržovat relevantní části bezpečnostní politiky vždy v aktuálním znění.
6. Kupující se zavazuje v rámci řízení změn u informačního nebo komunikačního systému přezkoumávat možné dopady změn a určovat významné změny, a to i bezpečnostní politiky v souladu s požadavky stanovenými § 11 VKB. Je-li v rámci navazujících kroků Kupujícího (a to např. i v důsledku penetračního testování nebo testování zranitelnosti) zjištěn nedostatek či

potřeba učinit změnu informačního nebo komunikačního systému, postupuje Kupující obdobně jako v předchozím odstavci. Nedotýká-li se zjištěný nedostatek či potřeba změny bezpečnostní politiky a má-li i přesto vliv na plnění této Přílohy č.1 či naplňování požadavků kladených na činnost Prodávajícího, zavazuje se Kupující o přijatých opatřeních informovat Prodávajícího a Prodávající se zavazuje opatření přijatá Kupujícím dodržovat, a to ve lhůtách stanovených Kupujícím.

II. Bezpečnost informací – identifikace informačních aktiv

1. Smluvní strany identifikují informační aktiva, s nimiž Prodávající při provozu informačního nebo komunikačního systému a při činnostech souvisejících nakládá (dále jen „**informační aktiva**“ či „**informace**“). Prodávající v rámci Smlouvy dodává technologie, která je přímo odpovědná za funkční provoz všech informačních aktiv Kupujícího.
2. Technologie, kterou dodává Prodávající, ovlivňuje každé identifikované informační aktivum či pro skupinu informačních aktiv způsob likvidace informačních aktiv podle úrovně důvěrnosti informačního aktiva či informačních aktiv, a to v souladu s požadavky, které stanoví v příloze č. 4 VKB.
3. Prodávající je povinen zlikvidovat informační aktiva v případech, kdy tak stanoví tato Přílohy č. 1 a dále vždy, když tak stanoví Kupující.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že bezpečnost informací je pro obě smluvní strany zásadní. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího bez zbytečného odkladu (nejpozději do 12 hodin) o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu u Prodávajícího nebo výrobce technologie, souvisejícího s plněním Smlouvy.

III. Bezpečnost informací – důvěrnost informací

1. Prodávající se zavazuje zajistit důvěrnost informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.
2. Prodávající se zavazuje o veškerých jemu předaných, zpřístupněných, zpracovávaných či jinak dostupných či známých informačních aktivech zachovávat mlčenlivost a nesdělít je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
3. Povinnost mlčenlivosti podle předchozího odstavce se vztahuje rovněž, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, na jakékoli a všechny skutečnosti, včetně obchodního tajemství, které se Prodávající v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které mu Kupující v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran.
4. Smluvní strany vymezují jako důvěrné informace všechny informace o infrastruktuře, technologii, nastavení a všech informačních aktivech a dále jakékoli neveřejné informace zpřístupněné smluvními stranami v písemné nebo ústní formě, na ochraně kterých může mít smluvní strana zájem, zejména se tak za důvěrné informace považují: (i) obchodní tajemství,

postupy, definice, specifikace, programy, programové balíky, technické a jiné know-how, provozní metody a postupy, obchodní strategie, obchodní a marketingové plány, návrhy, dohody, smlouvy, finanční, obchodní a další provozní údaje smluvních stran; (ii) informace o pacientech Kupujícího, zaměstnancích a dodavatelích Kupujícího, údaje podléhající ochraně podle zvláštních právních předpisů, údaje na něž se vztahuje zákonem uznaná nebo uložená povinnost mlčenlivosti; (iii) případně jiné informace, které jako důvěrné smluvní strana označí. Důvěrné informace jsou dále společně označeny též jako „chráněné informace“.

5. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty obsahující důvěrné informace byly řádně evidovány a chráněny. Smluvní strany se dále zavazují, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
6. Smluvní strany přijmou účinná opatření pro zamezení úniku důvěrných informací.
7. V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této Přílohy č.1, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.
8. Povinnost plnit ustanovení této Přílohy č. 1 se nevztahuje na chráněné informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy nebo její Přílohy č. 1;
 - b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - d) příjemce je znal zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem za podmínek stanovených zákonem.
9. Poskytnutí informací spadajících do oblasti důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
10. Prodávající se zavazuje ukládat důvěrné informace a chránit je před zneužitím, poškozením, znehodnocením, ztrátou, záměnou a nakládat s důvěrnými informacemi pouze způsobem stanoveným Smlouvou a touto Přílohou č. 1.
11. Prodávající se zavazuje ukládat informace, s nimiž podle Smlouvy nebo podle této Přílohy č. 1 nakládat v digitální podobě s využitím informačních technologií umožňujících šifrování s ochranou nastavenou na více faktorové ověření. Mají-li informace, s nimiž Prodávající nakládá systematicky či nahodile listinnou podobu či jsou uloženy na přenosných technických nosičích dat (např. USB, CD apod.), ukládají se tyto informace s ochranou šifrování s ochranou nastavenou za využití komplexního hesla.
12. Prodávající se zavazuje zdržet se jakéhokoliv šíření informací, nestanoví-li Smlouva či tato Přílohy č. 1 jinak.

IV. Bezpečnost informací – dostupnost informací

1. Prodávající se zavazuje zajistit dostupnost informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.

V. Bezpečnost informací – integrita informací

1. Smluvní strany sjednávají, že data obsažená v informačním nebo komunikačním systému jsou Kupujícího, který k nim má primární uživatelské právo.
2. Prodávající se zavazuje zajistit integritu informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.
3. Prodávající se zavazuje nastavit systém přístupu do informačního nebo komunikačního systému tak, aby bylo možné jednoznačně určit, kdo do informačního nebo komunikačního systému přistoupil, kdo provedl úpravu v informačním nebo komunikačním systému.
4. Za účelem zajištění dostupnosti a funkčnosti informačního nebo komunikačního systému je Prodávající oprávněn do informačního nebo komunikačního systému přistupovat prostřednictvím svých zaměstnanců či spolupracujících osob, a to v souladu s požadavky na řízené přístupy do informačního nebo komunikačního systému odvislé od zhodnocení rizik pro informační aktiva, která se v informačním nebo komunikačním systému nachází (Prodávající se zavazuje zajistit, aby každá osoba oprávněná v přístupu do informačního nebo komunikačního systému měla nastavené přístupové údaje s oprávněním provádět úpravy a zápisy dat v informačním nebo komunikačním systému dle svého zařazení se zohledněním potenciálních rizik z toho vyplývajících.).

VI. Audit

1. Kupující je oprávněn kontrolovat plnění požadavků a podmínek stanovených ZKB, VKB a touto Přílohou č. 1 Prodávajícím (dále jen „**zákaznický audit**“).
2. Kupující je oprávněn provádět zákaznický audit:
 - a) Frekvence: 1 ročně či častěji, vyvstane-li taková potřeba na straně Kupujícího.
 - b) Způsob: osobní kontrola
 - c) Podmínky: Kupující je oprávněn k přístupu do veškerých prostor Prodávajícího, v nichž jsou realizovány činnosti, které mají vliv na plnění Smlouvy a ke všem prostředkům, kterými nebo pomocí kterých je plněna Smlouva. Kupující informuje Prodávajícího písemně nejméně 10 pracovních dní předem.
3. Dojde-li Kupující k závěru, že Prodávající porušuje povinnosti stanovené Smlouvou, Přílohou č. 1 ZKB či VKB, upozorní na tuto skutečnost Prodávajícího a vyzve jej k okamžitému zjednání nápravy. Právo Kupujícího na úhradu smluvní pokuty podle čl. XII této Přílohy č.3a právo na náhradu škody tím není dotčeno.

4. Kupující je oprávněn k provádění zákaznického auditu zmocnit třetí osobu. Třetí osoba zmocněná podle předchozí věty má při realizaci zákaznického auditu stejná oprávnění jako Kupující.
5. Prodávající se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro realizaci auditu ve smyslu tohoto článku.

VII. Poddodavatelé

1. Smluvní strany sjednávají oprávnění Prodávajícího zapojit do plnění podle Smlouvy a této Přílohy č. 1 poddodavatele. Každé jednotlivé, byť jen dílčí zapojení konkrétního poddodavatele do plnění podle Smlouvy podléhá předchozímu souhlasu Kupujícího.
2. Prodávající se zavazuje zajistit, aby poddodavatel plnil stejné povinnosti ve stejném rozsahu, jako stanoví ZKB, VKB nebo tato Přílohy č. 1 pro Prodávajícího.
3. Za plnění povinností stanovených ZKB, VKB nebo touto smlouvou poddodavatelem odpovídá Prodávající.

VIII. Kontaktní údaje

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem plnění podmínek této Přílohy č.1 smluvní strany využívají pro běžnou komunikaci a plnění jednotlivých smluvních požadavků, a to včetně hlášení bezpečnostních incidentů podle čl. II odst. 6 této Přílohy č.1 , s výjimkou kontaktů uvedených v čl. IV této Přílohy č.1 využívaných pro realizaci servisních a správních činností, těchto kontaktů:

Kupující:

Email: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Prodávající:

Email: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

IX. Řízení rizik prodávajícím

1. Prodávající se zavazuje podat Kupujícímu ucelenou informaci o řízení rizik, konkrétně o způsobu či metodě řízení rizik, které Prodávající zavedl a vymáhá v souvislosti s plněním Smlouvy. Informace budou Kupujícímu předány písemně při podpisu Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že je jim známá skutečnost, že rizika nelze zcela vyloučit a že vždy budou existovat zbytková rizika. Prodávající se dále zavazuje informovat Kupujícího o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy. "

3. Kupující je oprávněn kontrolovat způsob řízení rizik u Prodávajícího postupem upraveným v čl. VI této Přílohy č. 1 (audit).

X. Notifikace – významná změna na straně Prodávajícího

1. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o každé významné změně, která je způsobilá ovlivnit bezpečnost informačního nebo komunikačního systému.
2. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího zejména, nikoli výlučně, o změnách, které se týkají řízení či ovládní Prodávajícího ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích či změnách, které se týkají skutečného majitele Prodávajícího v evidenci skutečných majitelů podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů.
3. Prodávající se dále zavazuje informovat Kupujícího o významných změnách týkajících se zásadních aktiv, které prodávající využívá za účelem plnění Smlouvy. Zásadními aktivy se rozumí zejména programové a technické prostředky, související vybavení, zaměstnanci Prodávajícího a spolupracující osoby, kteří realizují plnění Smlouvy a dále veškeré vstupy, věci, osoby, nosiče a jiná aktiva, kterými je možné proniknout do systémů Kupujícího.
4. Kupující je oprávněn vyhodnotit změny na straně Prodávajícího ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku.
5. Dojde-li Kupující na základě vyhodnocení podle předchozího odstavce k závěru, že změna oznámená Prodávajícím postupem podle tohoto článku může významně ovlivnit bezpečnost informačního nebo komunikačního systému, je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení. Pro ukončení Smlouvy na základě odstoupení se uplatní ujednání mimo jiné obsažená v čl. XII této Přílohy č.3.

XI. Řízení kontinuity činností

1. Prodávající se zavazuje plnit pokyny Kupujícího, dojde-li kupující k závěru, že je třeba aktivity Prodávajícího a jeho zapojení do plánů kontinuity činností či do havarijních plánů.
2. Aktivuje-li Kupující havarijní plán, zavazuje se Prodávající respektovat plně a s okamžitou účinností pokyny Kupujícího.

XII. Sankce

1. Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na řádném a bezvadném fungování Smlouvy. Prodávající se, pro případ porušení svých smluvních povinností, stanovených Smlouvou a/ nebo Přílohou č. 1 zavazuje uhradit následující smluvní pokuty.
2. Prodávající se zavazuje:
 - a) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. I odst. 4 a 5 a/nebo 6 této Přílohy č. 1;

- b) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. II odst. 2 této Přílohy č. 1;
 - c) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. II odst. 4 této Přílohy č. 1;
 - d) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 2 a 3 této Přílohy č. 1;
 - e) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 5 této Přílohy č. 1;
 - f) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 11 této Přílohy č. 1;
 - g) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 3 /nebo 4 této Přílohy č. 1;
 - h) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. VI odst. 5 této Přílohy č. 1;
 - i) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. VII odst. 1 a/nebo 2 a/nebo 3 této Přílohy č. 1;
 - j) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. X odst. 1 a/nebo 2 této Přílohy č. 1;
 - k) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. XI odst. 1 a/nebo 2 Přílohy č. 1;
3. Úhradou smluvních pokut Prodávajícím není dotčeno právo Kupujícího žádat po Prodávajícím náhradu škody zvlášť a v plné výši, jakož i navrácení v předešlý stav.